

PERFORMANCE DI ATENEIO



0

**Indagine conoscitiva delle opinioni del
personale dipendente contrattualizzato
*anno 2015***

Perugia, 4 marzo 2016
a cura del Nucleo di Valutazione
Università degli Studi di Perugia

Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Costituito con D.R. n. 47 del 17.01.2013 per un quadriennio, ovvero fino al 16.01.2017 - Rinnovo rappresentanza degli studenti con D.R. n.382 del 04.03.2014 per il biennio 2013-2014)

Membri interni

Prof. Corrado CORRADINI - Ordinario di Costruzioni idrauliche e marittime e Idrologia (ICAR/02) presso il Dipartimento di Ingegneria Civile
Coordinatore (D.R. n. 50 del 21.01.2013)

Prof. Francesco BARTOLUCCI - Ordinario di Statistica (SECS-S/01) presso il Dipartimento di Economia

Prof. Paolo PUCETTI - Ordinario di Farmacologia generale (BIO/14) presso il Dipartimento di Medicina Sperimentale

Membri esterni

Dott.ssa Anna Lisa DORIA - Dirigente della Regione dell'Umbria e Coordinatore di Area Organizzazione risorse umane, Innovazione tecnologica e Autonomie locali

Prof. Alberto Ivo DORMIO - Associato di Ingegneria Economico-gestionale (ING-IND/35) presso l'Università degli Studi di Parma

Prof. Paolo RICCI - Ordinario di Economia Aziendale (SECS-P/07) presso l'Università degli Studi del Sannio

Prof. Paolo SACCHETTA - Ordinario di Biochimica (BIO/10) presso l'Università "G. d'Annunzio" di Chieti

Rappresentanti degli studenti

(in fase di individuazione)

Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione – Direzione Generale

Ufficio Servizi Web - Ripartizione Servizi Informatici e Statistici
(un particolare ringraziamento va alla Dott.ssa Francesca Gentili)

INDICE

1. Presentazione dell'indagine	3
1.1 <i>Modalità di realizzazione</i>	4
1.2 <i>Garanzia dell'anonimato</i>	5
1.3 <i>I tempi di realizzazione</i>	5
1.4 <i>Metodologie di analisi dei dati</i>	6
2. Analisi del campione dei rispondenti	8
3. Risultati dell'indagine	12
3.1 <i>Benessere organizzativo</i>	13
<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>	16
<i>Ambito A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	19
<i>Ambito B - Le discriminazioni</i>	22
<i>Ambito C - L'equità nella mia amministrazione</i>	25
<i>Ambito D - Carriera e sviluppo professionale</i>	28
<i>Ambito E - Il mio lavoro</i>	31
<i>Ambito F - I miei colleghi</i>	34
<i>Ambito G - Il contesto del mio lavoro</i>	37
<i>Ambito H - Il senso di appartenenza</i>	40
<i>Ambito I - L'immagine della mia amministrazione</i>	43
3.2 <i>Grado di condivisione del sistema di valutazione</i>	46
<i>Ambito L - La mia organizzazione.....</i>	49
<i>Ambito M - Le mie performance.....</i>	52
<i>Ambito N - Il funzionamento del sistema</i>	55
3.3 <i>Valutazione del superiore gerarchico</i>	58
<i>Ambito O - Il mio capo e la mia crescita</i>	61
<i>Ambito P - Il mio capo e l'equità</i>	64
4. Osservazioni del Nucleo di Valutazione - OIV	67
4.1 <i>Questionario sul benessere organizzativo</i>	67
4.2 <i>Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione</i>	70
4.3 <i>Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico</i>	72
4.4 <i>Comparazioni</i>	73
4.5 <i>Osservazioni finali</i>	79
Appendice I - Questionari proposti	81
Appendice II - Risultati dell'indagine per singola domanda	87

1. Presentazione dell'indagine

La realizzazione annuale di indagini sul personale dipendente è prevista ai sensi dell'art. 14, comma 5 del D.Lgs. n. 150/2009 ed è volta a:

- conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;
- conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance;
- conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico.

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo in qualità di OIV (Organismo Indipendente di Valutazione) è curatore dell'indagine.

Lo stesso decreto stabilisce che spetta all'ANAC (Autorità Nazionale AntiCorruzione – già CiVIT) fornire i modelli di rilevazione e raccogliere i risultati. In conseguenza l'Autorità, nel maggio 2013, ha predisposto la documentazione di riferimento (sezione "Benessere Organizzativo" del sito www.anticorruzione.it).

Con l'entrata in vigore della Legge 11 agosto 2014, n. 114, di conversione del Decreto Legge 23 giugno 2014, n. 90, le competenze dell'ANAC relative alla misurazione e valutazione della performance, di cui agli articoli 7, 8, 9, 10, 12, 13 e 14 del decreto legislativo 150 del 2009, sono trasferite al Dipartimento della Funzione Pubblica.

In attesa dell'emanazione del regolamento di cui al comma 10, articolo 19 del D.L. n. 90/2014, mantengono la loro validità le precedenti indicazioni operative.

L'indagine si compone di tre questionari - uno per tipologia - con le domande all'interno di ogni questionario raggruppate per ambiti, e una scheda anagrafica che permette di aggregare le risposte in base a determinate caratteristiche dei dipendenti.

3

Questionario 1: Benessere organizzativo

Ambito A: Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	(9 domande)
Ambito B: Le discriminazioni	(9 domande)
Ambito C: L'equità nella mia amministrazione	(5 domande)
Ambito D: Carriera e sviluppo professionale	(5 domande)
Ambito E: Il mio lavoro	(5 domande)
Ambito F: I miei colleghi	(5 domande)
Ambito G: Il contesto del mio lavoro	(5 domande)
Ambito H: Il senso di appartenenza	(5 domande)
Ambito I: L'immagine della mia amministrazione	(3 domande)
Importanza degli ambiti di indagine	(9 domande)

Questionario 2: Grado di condivisione del sistema di valutazione

Ambito L: La mia organizzazione	(4 domande)
Ambito M: Le mie performance	(4 domande)
Ambito N: Il funzionamento del sistema	(5 domande)

Questionario 3: Valutazione del superiore gerarchico

Ambito O: Il mio capo e la mia crescita	(5 domande)
Ambito P: Il mio capo e l'equità	(4 domande)

Dati anagrafici

Genere; Contratto di lavoro; Età; Anzianità di servizio; Qualifica.

Il questionario completo è visionabile in allegato ([Appendice I](#)).

Le singole amministrazioni, ai sensi dell'art. 20 comma 3 del D. Lgs. n. 33/2013, hanno l'obbligo di aggregare i dati raccolti a garanzia dell'anonimato e pubblicare i risultati delle indagini sui propri siti istituzionali nella sezione "Amministrazione trasparente - Performance - Benessere organizzativo", oltre che trasmetterli all'ANAC.

I risultati dell'indagine, inoltre, devono essere di riferimento per la gestione del "Ciclo della performance" e quindi inseriti annualmente nella "Relazione sulla performance", ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. B del D.Lgs. n. 150/2009, come indicato dalle "Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane" approvate con delibera ANVUR n. 103 del 20 luglio 2015.

Il Decreto Legge 21 giugno 2013, n. 69, art. 60 comma 2, in seguito convertito dalla Legge n. 98/2013 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 20 agosto 2013, ha stabilito infatti che le competenze relative al sistema di valutazione delle attività amministrative delle università e degli enti pubblici di ricerca vigilati dal MIUR, precedentemente in capo all'ANAC (già CiVIT), sono trasferite all'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca). Quindi secondo il dettato normativo i compiti valutativi in materia di performance sono svolti dall'Agenzia nel rispetto dei principi generali previsti dall'art. 3 del D.Lgs. n. 150/2009, in conformità ai poteri di indirizzo della Commissione (quindi successivamente dell'ANAC e infine del Dipartimento della Funzione Pubblica).

In particolare un'apposita sezione del Piano Integrato degli Atenei deve esporre, in relazione alla performance organizzativa attesa, la metodologia dell'analisi dei risultati dell'indagine sul benessere organizzativo, contemplando esiti e utilizzo dei risultati medesimi.

Le indagini conoscitive delle opinioni del personale rappresentano quindi un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contributi al miglioramento delle politiche del personale delle amministrazioni statali.

1.1 Modalità di realizzazione

Al fine di garantire la necessaria riservatezza delle informazioni raccolte, la modalità scelta è stata quella dell'autonoma compilazione di un questionario on-line, con l'utilizzo della tecnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) che ha richiesto lo sviluppo di un'applicazione Web per l'acquisizione dei dati. I vantaggi di tale soluzione sono così riassumibili:

- riduzione dei costi di rilevazione;
- realizzazione di alcuni controlli di coerenza delle risposte in fase di acquisizione;
- attivazione dei necessari meccanismi per assicurare la più totale riservatezza dei dati acquisiti e la compilazione univoca da parte di ogni singolo dipendente;
- riduzione di errori di rilevazione.

L'Ufficio Servizi Web di Ateneo ha provveduto all'implementazione della piattaforma di rilevazione, trasferendo il questionario ANAC in corrispondenza esatta con i modelli forniti dall'Autorità e con l'aggiunta, a partire dall'indagine 2016 sull'anno 2015, della categorizzazione riferita alla principale struttura di appartenenza dei rispondenti, come stabilito nella riunione del Nucleo di Valutazione del 15 dicembre 2015.

Come passo successivo si è provveduto all'individuazione del personale dipendente contrattualizzato, in servizio nel periodo di rilevazione, che avesse svolto un'attività lavorativa presso l'Università degli Studi di Perugia nell'anno 2015, sia a tempo determinato che a tempo indeterminato. Optando così per un'indagine totale.

La piattaforma di rilevazione, e quindi il questionario, è stato reso accessibile al personale da intervistare, tramite Area Riservata. In aggiunta, per l'intero periodo di rilevazione sono stati diffusi promemoria agli interessati.

Alla chiusura della rilevazione, le informazioni raccolte sono state inviate all'ANAC con le modalità definite dall'Autorità stessa (nella fattispecie nella modalità *massiva*). Contestualmente sono stati validati i tracciati record e sono state acquisite le elaborazioni di risultato generate in automatico dall'apposito "Cruscotto" per la reportistica ANAC.

1.2 *Garanzia dell'anonimato*

La garanzia dell'anonimato è stata verificata in momenti diversi dell'indagine:

- 1) il Nucleo di Valutazione ha reso chiaramente facoltative tutte le domande inserendo per ognuna una ulteriore cella "Non risponde", in aggiunta alle sei celle di punteggio previste dall'ANAC. In questo modo l'intervistato in fase di compilazione ha potuto non rispondere alle singole domande del questionario che poteva ritenere sensibili rispetto al proprio anonimato, senza dover rinunciare alla partecipazione all'indagine;
- 2) il Nucleo di Valutazione in fase di validazione della procedura informatica predisposta dall' Ufficio Servizi Web - Ripartizione Servizi Informatici e Statistici, ha appurato che il codice informatico non permettesse di collegare direttamente i dati anagrafici dell'intervistato al singolo record delle risposte inserito nel database, ma controllasse esclusivamente l'avvenuta compilazione del questionario.;
- 3) nella fase di analisi delle risposte, si è verificato che l'anonimato fosse garantito per tutte le classi anagrafiche risultanti dal campione dei dipendenti che avevano compilato il questionario, procedendo, ove necessario, ad accorpamenti e aggregazioni ulteriori rispetto a quelli proposti dall'ANAC.

Pertanto, durante le varie fasi di rilevazione è stato più volte garantito che la diffusione dei risultati sarebbe avvenuta in forma aggregata, in modo da non consentire la possibilità d'identificazione del rispondente.

1.3 *I tempi di realizzazione*

Il Nucleo di Valutazione autorizza l'espletamento della rilevazione per mezzo delle stesse modalità individuate nell'anno precedente demandando al Coordinatore la definizione di ulteriori e collegate determinazioni (*Seduta del Nucleo di Valutazione del 15 dicembre 2015*).

La Ripartizione Servizi Informatici e Statistici fornisce i tempi tecnici e le modalità di utilizzazione della piattaforma web (*Nota operativa del Coordinatore del Nucleo di Valutazione prot. n. 883 dell' 11 gennaio 2016*).

La Ripartizione del Personale fornisce l'elenco del personale contrattualizzato da intervistare (*Nota operativa del Coordinatore del Nucleo di Valutazione prot. n. 877 dell' 11 gennaio 2016*).

Il Nucleo di Valutazione avvia l'indagine conoscitiva delle opinioni del personale dipendente riferita all'anno 2015 (apertura indagine al 20 gennaio 2016), informando il Delegato per il settore Pari opportunità e politiche sociali, il Delegato per il settore Prevenzione, protezione e sicurezza nei luoghi di lavoro e il Delegato per il settore Rapporti con il personale e contrattazione collettiva integrativa (*Nota informativa del Coordinatore del Nucleo di Valutazione prot. n. 3517 del 18 gennaio 2016*).

L'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione trasmette promemoria al personale interessato, fornendo informazioni aggiuntive, chiarimenti e assistenza (*Note informative del Responsabile dell'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione del 26 gennaio 2016 e dell'8 e 18 febbraio 2016*).

Il Nucleo di Valutazione trasmette i dati raccolti all'Autorità Nazionale AntiCorruzione – ANAC, tramite procedura web autenticata, con conseguente validazione delle informazioni e acquisizione della reportistica automatica (*Applicazione ANAC "Benessere Organizzativo" caricamento del 4 marzo 2016*).

Il Nucleo di Valutazione approva la relazione predisposta dal Coordinatore con il contributo dell'Ufficio di Supporto e stabilisce i criteri di diffusione della relazione stessa (*Seduta del Nucleo di Valutazione del 4 marzo 2016*).

1.4 Metodologie di analisi dei dati

L'obiettivo dell'indagine è principalmente quello di misurare nel tempo fenomeni complessi, al fine di attivare opportune azioni di miglioramento. Per tale motivo, è stato necessario utilizzare metodologie, tratte dalla ricerca sociale, che consentissero di misurare concetti complessi e non direttamente osservabili, come nel caso del benessere organizzativo. Facendo riferimento, in particolare, all'utilizzo delle cosiddette "tecniche delle scale" (scaling).

Per consentire la comparabilità dei risultati l'ANAC ha optato per la scala Likert, sulla base delle seguenti motivazioni:

- tale scala consente, al pari delle altre, la misurazione degli atteggiamenti e/o delle percezioni dei dipendenti rispetto agli ambiti di indagine;
- è una scala facilmente applicabile e, quindi, utilizzabile per qualunque modalità di distribuzione del questionario che l'amministrazione deciderà di utilizzare;
- l'ampiezza delle alternative rende tale scala più flessibile rispetto a quelle che prevedono soltanto una risposta dicotomica e, quindi, fornisce maggiori informazioni e dati da elaborare.

Il formato delle singole domande della scala Likert è rappresentato da una serie di affermazioni per ognuna delle quali l'intervistato deve rispondere se e in che misura è d'accordo. Generalmente le alternative di risposta sono cinque, da "molto d'accordo" a "fortemente contrario", consentendo anche di poter esprimere una posizione di "incertezza". Tuttavia l'ANAC ha optato per l'utilizzo di un numero di risposte pari, con esclusione, quindi, di un elemento centrale, al fine di favorire la polarizzazione delle risposte. A ciascuna opzione di risposta è stato, quindi, assegnato un numero crescente che consentirà di determinare il punteggio medio (**Tabella 1.1**), ponderato rispetto al numero di risposte date allo specifico quesito.

Tabella 1.1 – Scaling adottato nel questionario

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



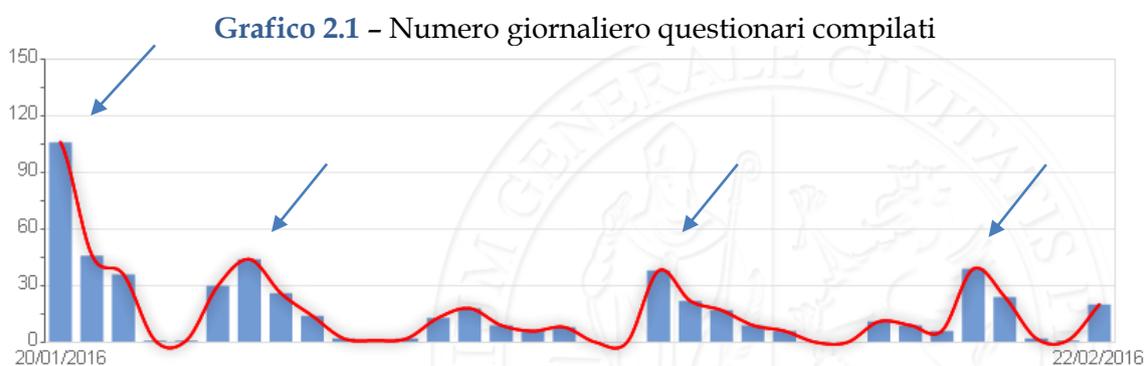
In aggiunta, ogni affermazione ha una “polarità”, ovvero può esprimere una caratteristica positiva o negativa: ad esempio, essere d’accordo con l’affermazione “Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente” esprime un giudizio positivo riguardo al senso di appartenenza, mentre essere d’accordo con l’affermazione “Se potessi, comunque cambierei ente” rappresenta un giudizio negativo.

Per confrontare i risultati di un’affermazione a polarità positiva con quelli di un’affermazione a connotazione negativa è necessario invertire i punteggi: il totale accordo con un’affermazione a connotazione negativa è rappresentato dallo 1, mentre il totale disaccordo corrisponde al 6.

Ogni affermazione esplora un particolare aspetto dell’indagine e dunque nel questionario le domande risultano raggruppate in 14 ambiti di indagine, più il gruppo di domande “*Importanza degli ambiti di indagine*” che permette di esprimere, sempre su una scala a sei livelli, l’importanza attribuita ad ogni ambito. Per ogni ambito è così possibile ottenere un punteggio globale calcolando la media di tutti i punteggi medi ponderati (per il numero di risposte) relativi alle domande facenti parte dell’ambito.

2. Analisi del campione dei rispondenti

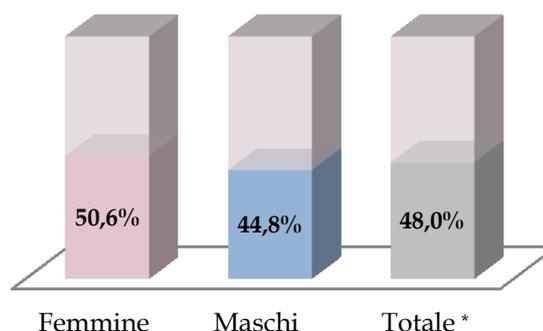
L'indagine è stata effettuata nella finestra temporale **20 gennaio 2016 – 22 febbraio 2016** quindi per quattro settimane consecutive. I picchi di partecipazione si sono registrati in corrispondenza dei giorni successivi a quelli di diffusione delle note informative, trasmesse per area riservata o per posta elettronica (**Grafico 2.1**).



Il personale contrattualizzato in servizio nel periodo di somministrazione del questionario, con almeno un periodo di attività svolta alle dipendenze dell'Ateneo di Perugia nell'anno 2015 consisteva in n. 1181 unità. Alla chiusura dell'indagine risultavano compilati n. 567 questionari, pari al 48,0% degli aventi diritto, con una diversa distribuzione di copertura per genere (**Tabella 2.1**).

Tabella 2.1 – Percentuale dei partecipanti per genere sul totale degli intervistati

Genere	Partecipanti	Totale
Femmine	330	652
Maschi	237	529
Totale	567	1181



Ai fini della coerenza dei risultati e del rispetto delle caratteristiche della rilevazione, i questionari parzialmente completati (con almeno una domanda non risposta) sono comunque stati considerati ricorrendo alla ponderazione dei punteggi assegnati ad ogni domanda rispetto al numero dei rispondenti alla stessa.

La procedura di acquisizione delle risposte utilizzata dalla piattaforma implementata dall'Ufficio Servizi Web di Ateneo è simile a quella delle votazioni politiche: il sistema registra nella tabella degli identificativi l'avvenuta compilazione del questionario e inserisce in un altro contenitore le risposte date, ovviamente prive di qualsiasi riferimento al soggetto che le ha date.

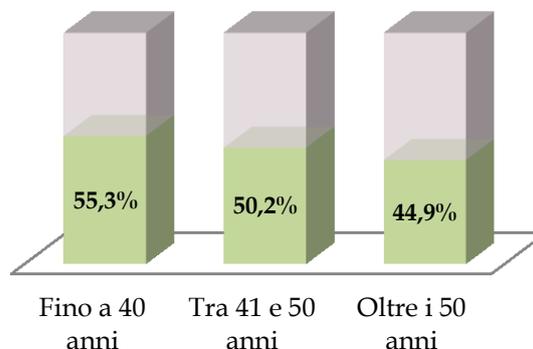
È stato dunque possibile fornire un profilo dei partecipanti, cioè dei dipendenti che hanno compilato il questionario, anche al fine di verificare il rispetto dell'anonimato per quelle classi anagrafiche inserite nel questionario. Per questo ultimo aspetto in particolare, in ragione delle percentuali di rispondenti registrate a confronto delle basse numerosità in termini assoluti degli aventi diritto su alcune fasce di età anagrafica, è

* Valore percentuale assoluto non ottenuto dall'aggregazione dei campioni

stato necessario eliminare le fasce di età previste dall'ANAC, "Meno di 30 anni" e "Tra 31 e 40 anni", accorpando i dati ivi raccolti in un'unica fascia "Meno di 40 anni"; in analogia, sulla fascia "Oltre i 50 anni" sono stati accorpati i dati raccolti per le fasce "Tra 51 e 60 anni" e "Oltre i 60 anni" (Tabella 2.2).

Tabella 2.2 - Partecipanti per fasce di età

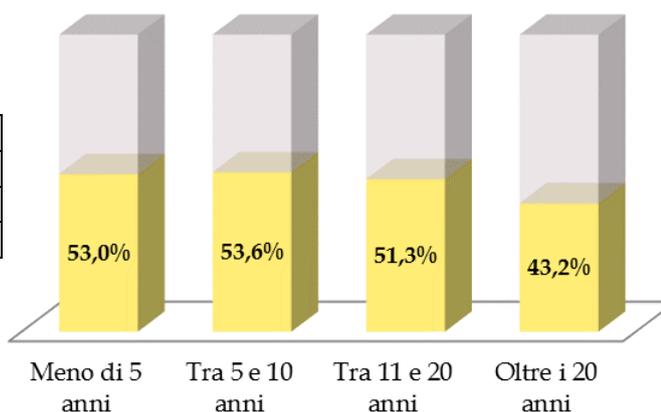
Età	Partecipanti	Totale
Fino a 40 anni	73	132
Tra 41 e 50 anni	218	434
Oltre i 50 anni	276	615
Totale	567	1181



Verificata la percentuale di partecipazione per anzianità di servizio, in relazione alla numerosità in termini assoluti degli aventi diritto su ogni fascia, non è stato necessario aggregare ulteriormente le categorie previste dall'ANAC (Tabella 2.3).

Tabella 2.3 - Partecipanti per anzianità di servizio

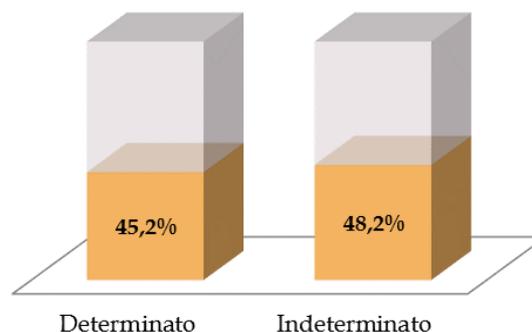
Servizio	Partecipanti	Totale
Meno di 5 anni	44	83
Tra 5 e 10 anni	171	319
Tra 11 e 20 anni	100	195
Oltre i 20 anni	252	584
Totale	567	1181



Anche in relazione alla numerosità in termini assoluti degli aventi diritto per durata di contratto non è stato necessario aggregare ulteriormente le categorie previste dall'ANAC (Tabella 2.4).

Tabella 2.4 - Partecipanti per durata contratto

Contratto	Partecipanti	Totale
Determinato	33	73
Indeterminato	534	1108
Totale	567	1181

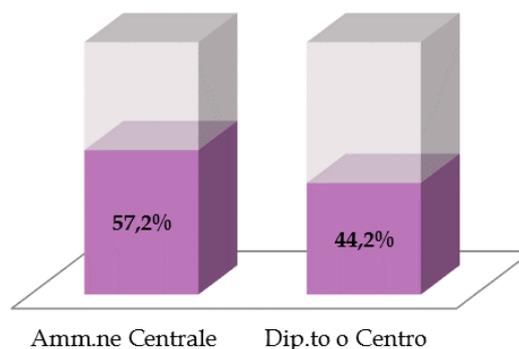


In questo modo, è stata riscontrata una buona rappresentatività per tutte le categorie stabilite dal Nucleo di Valutazione. Portando l'indice di correlazione dei dati ottenuti dalla rilevazione ben oltre il 99%, rispetto ai dati reali.

A partire dall'anno 2015, in aggiunta a quanto previsto dall'ANAC, è stata proposta una lettura dei dati aggregati per principale struttura di appartenenza (**Tabella 2.5**).

Tabella 2.5 - Partecipanti per struttura di appartenenza

Struttura	Partecipanti	Totale
Amm.ne Centrale	199	348
Dip.to o Centro	368	833
Totale	567	1181



Sempre in linea teorica, è stata verificata la rappresentatività dei campioni risultanti dall'incrocio di due caratteristiche anagrafiche (**Tabella 2.6**, **Tabella 2.7**, **Tabella 2.8**, e **Tabella 2.9**).

Tabella 2.6 - Rappresentatività del campione per genere e per età anagrafica

Età	Personale intervistato			Partecipanti all'indagine			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Fino a 40 anni	73	59	132	37	36	79	50,7	61,0	55,3
Tra 41 e 50 anni	250	184	434	135	85	218	53,2	46,2	50,2
Oltre i 50 anni	329	286	615	160	116	276	48,6	40,6	44,9
Totale*	652	529	1181	330	237	567	50,6	44,8	48,0

Tabella 2.7 - Rappresentatività del campione per genere e per anzianità di servizio

Servizio	Personale intervistato			Partecipanti all'indagine			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Meno di 5 anni	46	37	83	25	19	44	54,3	51,4	53,0
Tra 5 e 10 anni	195	124	319	103	68	171	52,8	54,8	53,6
Tra 11 e 20 anni	115	80	195	62	38	100	53,9	47,5	51,3
Oltre i 20 anni	296	288	584	140	112	252	47,3	38,9	43,2
Totale*	652	529	1181	330	237	567	50,6	44,8	48,0

* Valore percentuale assoluto non ottenuto dall'aggregazione dei campioni.

Tabella 2.8 – Rappresentatività del campione per genere e per durata contratto

Contratto	Personale intervistato			Partecipanti all'indagine			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Determinato	53	21	73	22	11	33	42,3	52,4	45,2
Indeterminato	600	508	1108	308	226	534	51,3	44,5	48,2
Totale*	652	529	1181	330	237	567	50,6	44,8	48,0

Tabella 2.9 – Rappresentatività del campione per genere e per struttura di appartenenza

Struttura	Personale intervistato			Partecipanti all'indagine			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Amm.ne Centrale	213	135	348	122	77	199	57,3	57,0	57,2
Dip.to o Centro	439	394	833	208	160	368	47,4	40,6	44,2
Totale*	652	529	1181	330	237	567	50,6	44,8	48,0

Anche in questo caso il rispetto dell'anonymato è garantito per tutti i casi possibili.

L'Ateneo di Perugia, somministrando il questionario a tutto il personale dipendente contrattualizzato, ha quindi optato per una indagine totale. In particolare, le motivazioni di questa scelta sono state le seguenti:

- dimensioni dell'organico;
- disponibilità, in tempi ragionevoli, di un sistema online di compilazione del questionario;
- facilità di contatto con i singoli dipendenti;
- misure più precise e non affette da errore campionario;
- l'opportunità di esprimere le proprie opinioni è data a tutti i dipendenti, senza generare diffidenza e percezione di esclusione "mirata", con conseguente demotivazione degli esclusi.

Anche se dal punto di vista teorico con un'indagine totale si riescono ad ottenere misure precise dei parametri di interesse, rimane comunque l'incompletezza della rilevazione dovuta all'incapacità di raggiungere tutte le unità da intervistare. A maggior ragione in riferimento alla presente indagine, con carattere anonimo, nonché facoltativo a livello di singolo quesito.

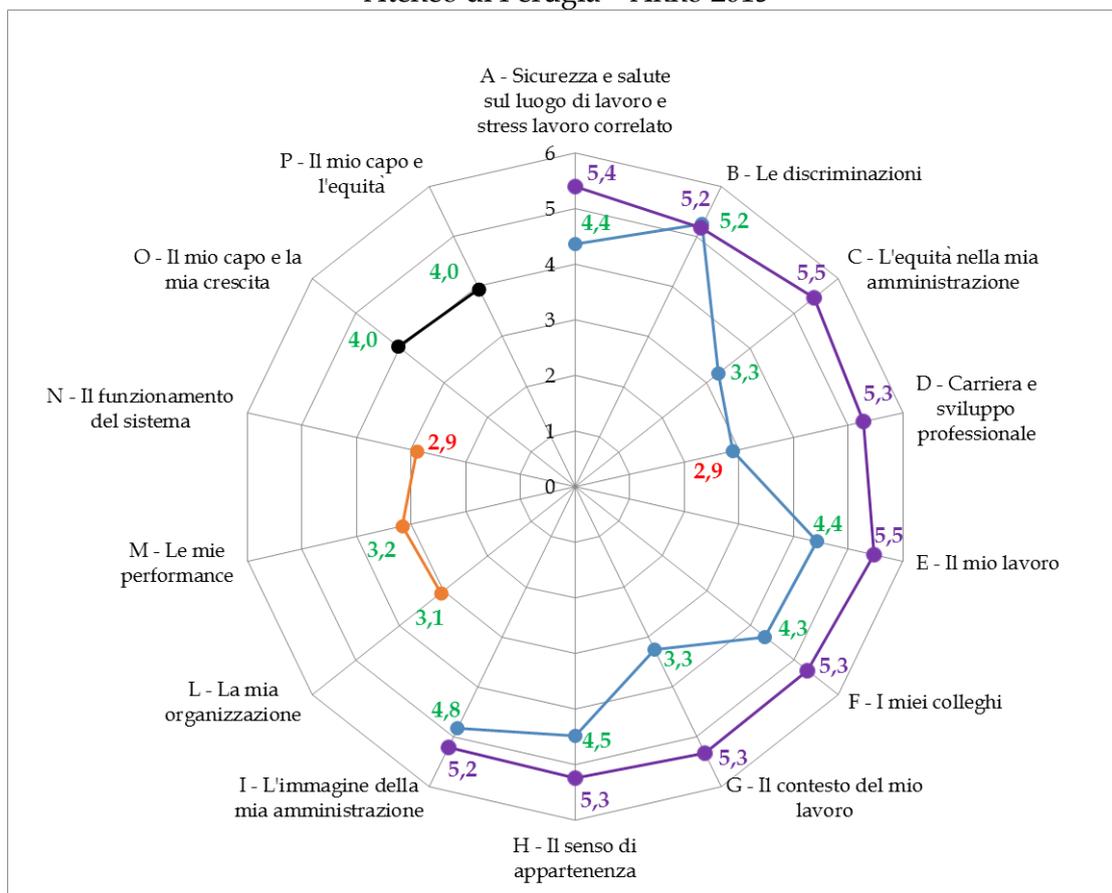
L'ultima considerazione da riportare riguarda i dati della scheda anagrafica: si è notato un leggero disallineamento tra i dati provenienti dal campione ed i dati dichiarati, soprattutto in relazione alle fasce di anzianità. Ciò potrebbe essere dovuto alla presenza di dipendenti che prima di essere assunti hanno lavorato in Ateneo con altre tipologie di contratto. Inoltre, non da meno, il dipendente nel caso avesse ritenuto le informazioni richieste sensibili rispetto al proprio anonimato poteva non rispondere al singolo quesito.

* Valore percentuale assoluto non ottenuto dall'aggregazione dei campioni.

3. Risultati dell'indagine

Vengono riportati di seguito i risultati complessivi dell'indagine sintetizzati nella seguente immagine (**Grafico 3.1**), in cui le linee di diverso colore (blu, arancio e nero) rappresentano i tre questionari, e dove i punteggi medi assegnati ai vari ambiti sono stati colorati in verde nel caso fossero superiori a 3, in rosso altrimenti. In viola sono riportati i punteggi medi assegnati in riferimento all'importanza attribuita dagli intervistati ai vari ambiti.

Grafico 3.1 – Risultati dell'indagine sulle opinioni del personale dipendente
Ateneo di Perugia – Anno 2015



- **Questionario 1:** Benessere organizzativo
- **Importanza attribuita agli ambiti di indagine del Questionario 1**
- **Questionario 2:** Grado di condivisione del sistema di valutazione
- **Questionario 3:** Valutazione del superiore gerarchico

Nella prima parte di ogni sezione si analizzano i risultati a livello di ambito per ogni questionario. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nei singoli ambiti evidenziando l'incidenza della categorizzazione sul risultato finale (prendendo in considerazione i dati anagrafici dichiarati dai partecipanti in relazione al genere, alla fascia di età, alla fascia di anzianità di servizio e alla tipologia di contratto).

3.1 Benessere organizzativo

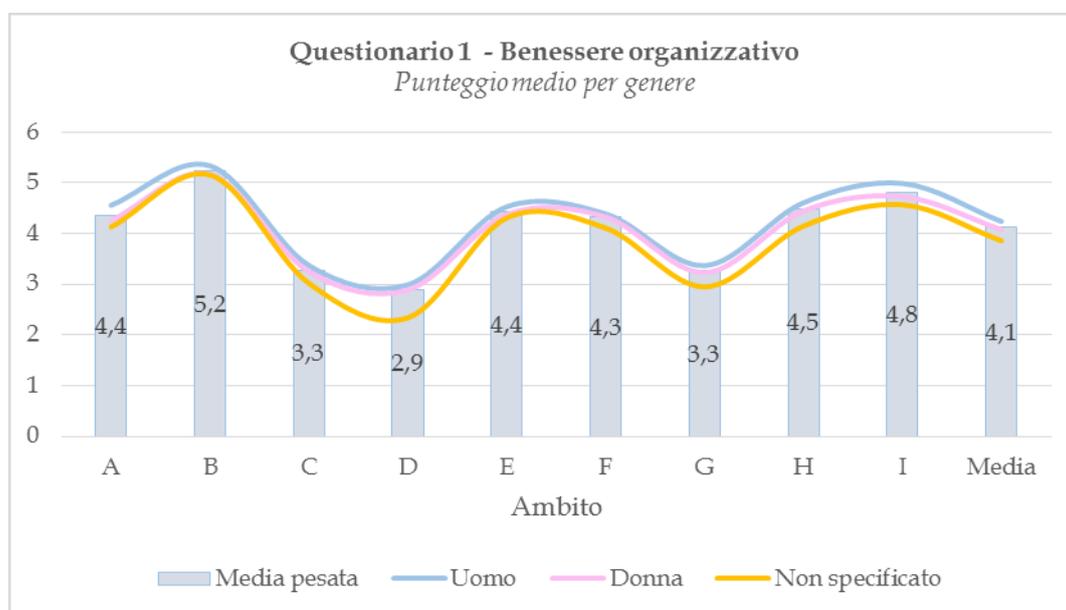
Ambiti di indagine	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato
B	Le discriminazioni
C	L'equità nella mia amministrazione
D	La carriera e lo sviluppo professionale
E	Il mio lavoro
F	I miei colleghi
G	Il contesto del mio lavoro
H	Il senso di appartenenza
I	L'immagine della mia amministrazione

Nota generale

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.1 - Questionario - Valutazioni per ambito

Q1	Ambito	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Media	n° risp
	Media pesata	4,4	5,2	3,3	2,9	4,4	4,3	3,3	4,5	4,8	4,1	567
Genere	Uomo	4,6	5,3	3,4	3,0	4,5	4,4	3,4	4,6	5,0	4,2	214
	Donna	4,3	5,2	3,3	2,9	4,4	4,3	3,2	4,4	4,7	4,1	301
	Non specificato	4,1	5,2	3,0	2,3	4,3	4,1	3,0	4,2	4,6	3,9	52
Età	Fino a 40	4,6	5,6	3,1	2,8	4,4	4,4	3,2	4,5	4,8	4,2	64
	Da 41 a 50	4,4	5,3	3,3	2,9	4,5	4,4	3,3	4,4	4,9	4,1	191
	Oltre 50	4,3	5,1	3,3	2,9	4,4	4,3	3,3	4,6	4,8	4,1	249
	Non specificato	4,2	5,3	3,2	2,8	4,3	4,3	3,1	4,4	4,7	4,0	63
Servizio	Meno di 5	4,9	5,5	4,2	3,7	4,6	4,9	4,0	4,9	5,3	4,7	25
	Da 5 a 10	4,4	5,4	3,1	2,8	4,4	4,3	3,2	4,5	5,0	4,1	63
	Da 11 a 20	4,3	5,3	3,2	2,8	4,4	4,4	3,1	4,4	4,9	4,1	146
	Oltre 20	4,3	5,1	3,3	2,9	4,4	4,3	3,3	4,5	4,7	4,1	268
	Non specificato	4,4	5,3	3,3	2,8	4,5	4,3	3,3	4,5	4,7	4,1	65
Contratto	Indeterminato	4,3	5,2	3,3	2,9	4,4	4,3	3,2	4,5	4,8	4,1	493
	Determinato	4,8	5,5	3,6	3,0	4,5	4,5	3,5	4,5	4,9	4,3	35
	Non specificato	4,3	5,1	3,0	2,7	4,4	4,4	3,3	4,2	4,7	4,0	39
Struttura	Amm.ne Centrale	4,4	5,3	3,3	3,0	4,3	4,4	3,3	4,6	4,8	4,2	179
	Dip.to o Centro	4,4	5,2	3,3	2,9	4,5	4,3	3,3	4,5	4,9	4,1	304
	Non specificato	4,2	5,2	3,1	2,8	4,4	4,2	3,1	4,3	4,5	4,0	84



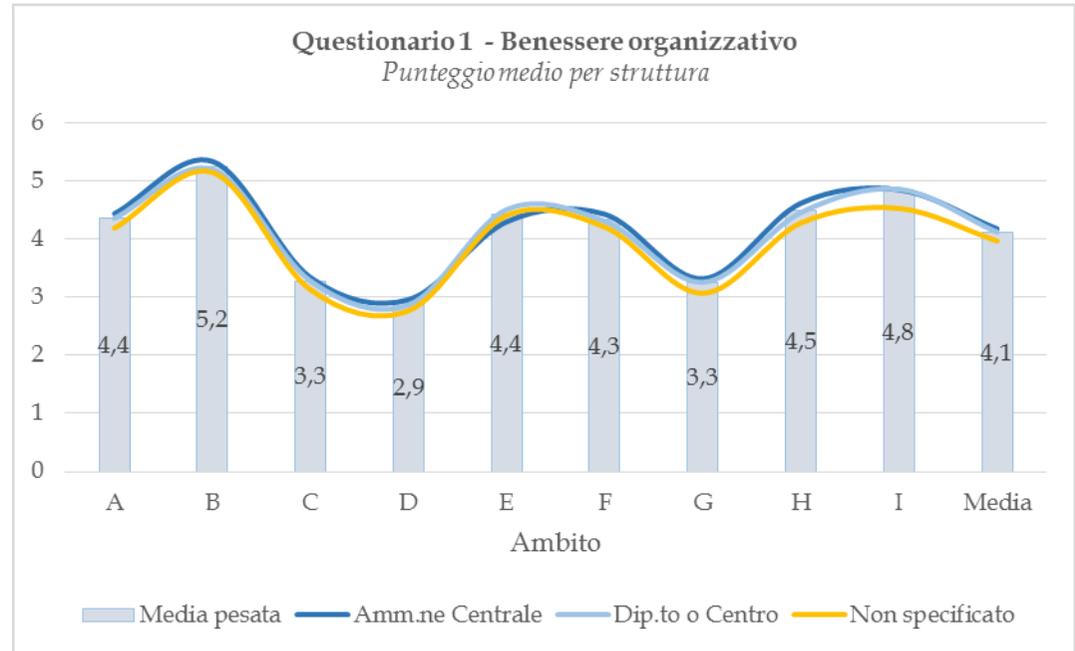
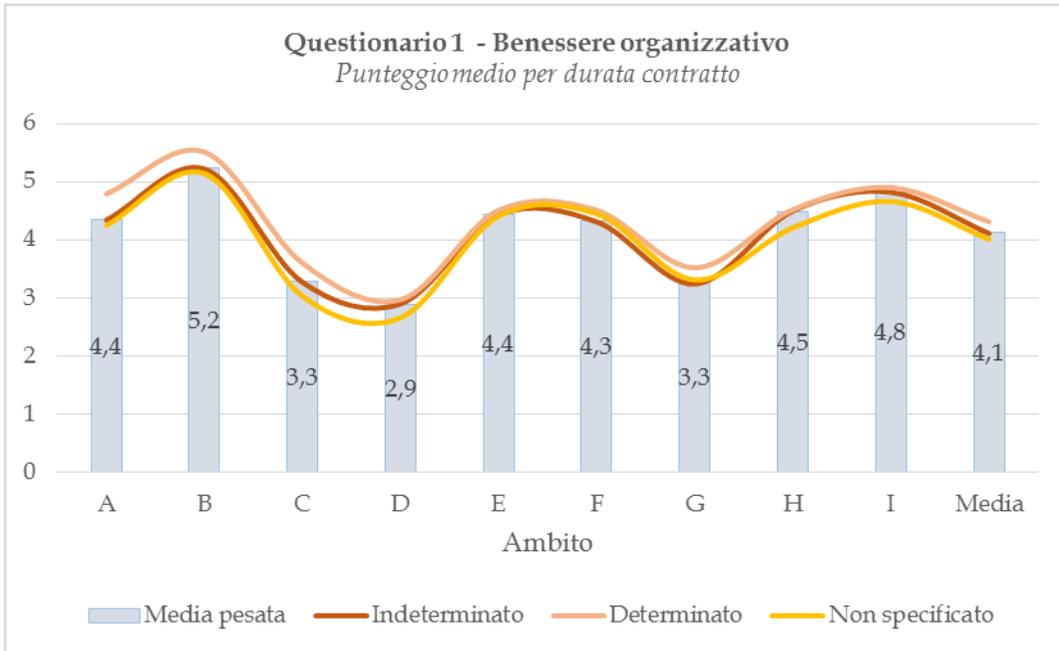
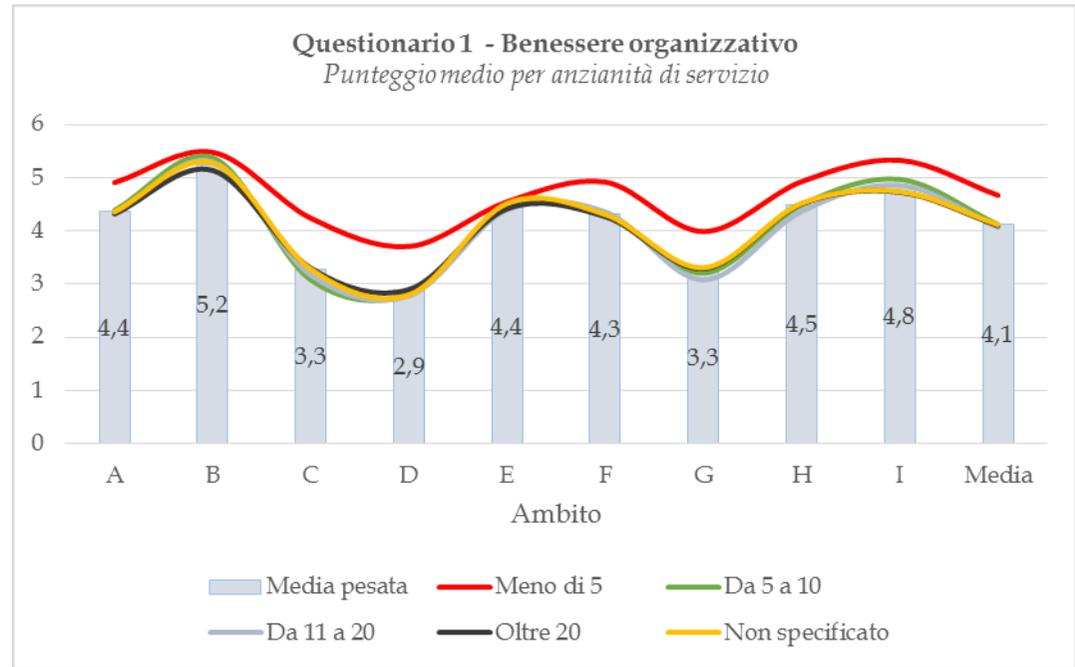
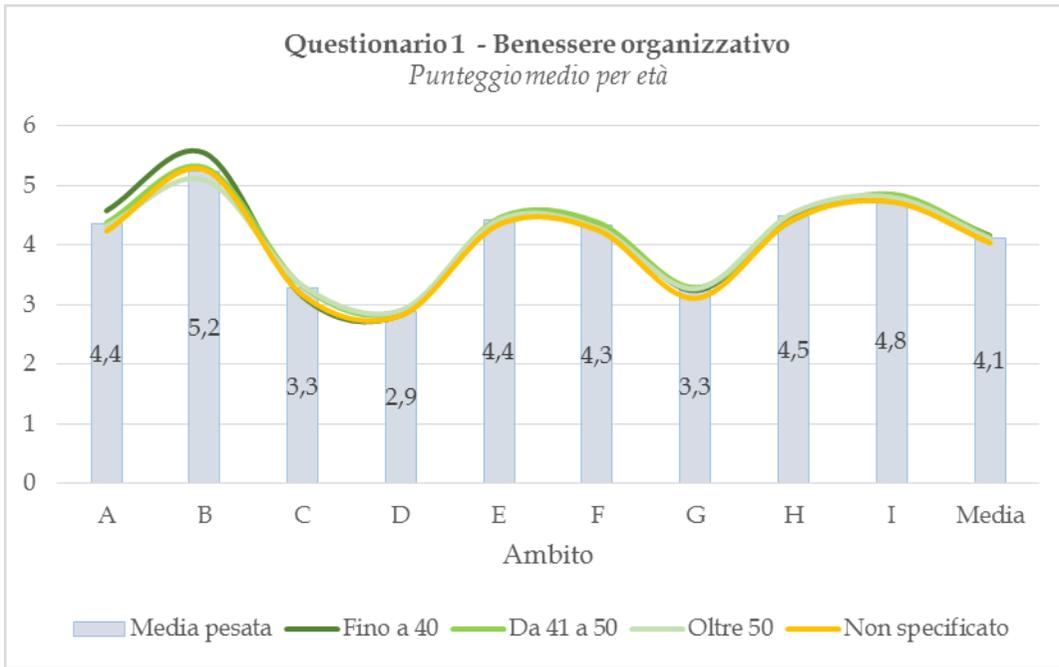


Tabella 3.1.2 – Questionario 1 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Q1	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Media pesata	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Totale	n° risp
	Totale	4,2	214	4,1	301	3,9	52	4,1	567
Età	Fino a 40	4,2	30	4,2	33	3,0	1	4,2	64
	Da 41 a 50	4,3	70	4,1	114	3,8	7	4,1	191
	Oltre 50	4,3	104	4,0	138	3,6	7	4,1	249
	Non specificato	4,2	10	4,1	16	4,0	37	4,0	63
Servizio	Meno di 5	4,5	13	4,9	12	0,0	0	4,7	25
	Da 5 a 10	4,0	28	4,2	35	0,0	0	4,1	63
	Da 11 a 20	4,1	49	4,1	92	3,4	5	4,1	146
	Oltre 20	4,3	111	3,9	144	3,7	13	4,1	268
	Non specificato	4,4	13	4,2	18	4,0	34	4,1	65
Contratto	Indeterminato	4,3	199	4,1	274	3,6	20	4,1	493
	Determinato	4,2	13	4,4	21	3,0	1	4,3	35
	Non specificato	2,7	2	4,1	6	4,1	31	4,0	39
Struttura	Amm.ne Centrale	4,2	67	4,2	104	3,8	8	4,2	179
	Dip.to o Centro	4,3	133	4,0	163	3,6	8	4,1	304
	Non specificato	4,1	14	3,9	34	4,0	36	4,0	84

Nelle prossime sezioni si analizzano i risultati a livello di ambito.

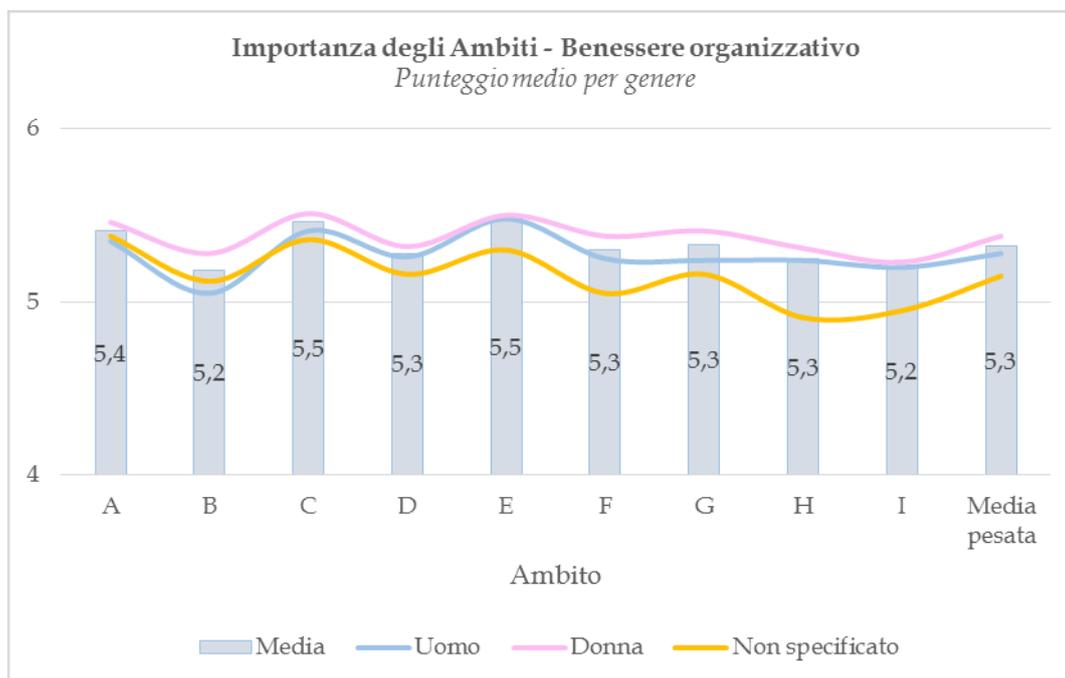
Inizialmente sono elencate le domande di cui l'ambito si compone e l'eventuale polarità negativa. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nelle singole domande, con l'indicazione delle valutazioni per genere.

Si prendono poi in considerazione i dati anagrafici dichiarati, riportando i punteggi ottenuti a livello di ambito e di singola domanda per genere, per fascia di età e per fascia di anzianità.

In sequenza è mostrata, sempre a livello di ambito, la tabella delle valutazioni per categoria e fasce (età, anzianità di servizio, durata contratto) incrociate col genere.

Importanza degli ambiti di indagine

Importanza degli Ambiti di indagine	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato
B	Le discriminazioni
C	L'equità nella mia amministrazione
D	La carriera e lo sviluppo professionale
E	Il mio lavoro
F	I miei colleghi
G	Il contesto del mio lavoro
H	Il senso di appartenenza
I	L'immagine della mia amministrazione



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.3 – Importanza attribuita agli ambiti di indagine
Valutazioni per gruppo di ambiti

Importanza Ambiti Q1	Domanda	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Media pesata	
	n° risp	554	540	547	547	550	547	544	544	541	567	n° risp
	Media	5,4	5,2	5,5	5,3	5,5	5,3	5,3	5,3	5,3	5,2	5,3
Genere	Uomo	5,3	5,1	5,4	5,3	5,5	5,3	5,2	5,2	5,2	5,3	media
		211	205	206	207	208	208	206	207	208	214	n° risp
	Donna	5,5	5,3	5,5	5,3	5,5	5,4	5,4	5,3	5,2	5,4	media
		298	292	296	295	298	295	293	292	289	301	n° risp
	Non specificato	5,4	5,1	5,4	5,2	5,3	5,1	5,2	4,9	4,9	5,2	media
		45	43	45	45	44	44	45	45	44	52	n° risp
Età	Fino a 40	5,5	5,2	5,7	5,3	5,6	5,4	5,5	5,3	5,1	5,4	media
		64	64	64	64	64	64	64	64	63	64	n° risp
	Da 41 a 50	5,5	5,3	5,5	5,4	5,5	5,3	5,3	5,3	5,2	5,4	media
		191	186	187	190	189	187	190	190	190	191	n° risp
	Oltre 50	5,3	5,1	5,3	5,2	5,4	5,3	5,3	5,3	5,2	5,3	media
		243	237	241	239	244	243	237	236	235	249	n° risp
	Non specificato	5,4	5,0	5,4	5,2	5,3	5,2	5,3	5,0	5,0	5,2	media
		56	53	55	54	53	53	53	54	53	63	n° risp
Servizio	Meno di 5	5,1	5,1	5,4	5,2	5,6	5,5	5,4	5,1	5,1	5,3	media
		25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	n° risp
	Da 5 a 10	5,4	4,9	5,4	5,3	5,5	5,3	5,2	5,1	5,0	5,2	media
		63	61	62	62	63	63	62	62	61	63	n° risp
	Da 11 a 20	5,6	5,3	5,7	5,4	5,6	5,3	5,4	5,3	5,2	5,4	media
		144	141	141	142	144	140	143	143	143	146	n° risp
	Oltre 20	5,3	5,2	5,3	5,2	5,4	5,3	5,3	5,3	5,3	5,3	media
		265	260	263	264	265	265	261	260	259	268	n° risp
	Non specificato	5,4	5,1	5,5	5,3	5,4	5,1	5,3	5,1	5,2	5,3	media
		57	53	56	54	53	54	53	54	53	65	n° risp
Contratto	Tempo Indeterminato	5,4	5,2	5,5	5,3	5,5	5,3	5,3	5,3	5,2	5,3	media
		487	474	481	481	485	482	478	478	476	493	n° risp
	Tempo Determinato	5,4	5,1	5,5	5,6	5,6	5,5	5,3	5,3	5,1	5,4	media
		35	35	34	35	35	35	35	35	35	35	n° risp
	Non specificato	5,5	5,2	5,5	5,2	5,4	5,3	5,3	5,2	5,2	5,3	media
		32	31	32	31	30	30	31	31	30	39	n° risp
Struttura	Amm.ne Centrale	5,3	5,1	5,6	5,2	5,4	5,4	5,4	5,3	5,2	5,3	media
		177	173	177	177	179	179	176	175	174	179	n° risp
	Dip.to o Centro	5,5	5,3	5,4	5,4	5,6	5,3	5,3	5,3	5,2	5,4	media
		300	295	295	296	299	295	295	296	296	304	n° risp
	Non specificato	5,4	5,0	5,3	5,2	5,3	5,0	5,2	5,0	5,1	5,2	media
		77	72	75	74	72	73	73	73	71	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.4 – Importanza attribuita agli ambiti di indagine
Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale		5,3	214	5,4	301	5,2	52	5,3

Età	Fino a 40	5,3	30	5,4	33	6,0	1	5,4	64
	Da 41 a 50	5,2	70	5,5	114	5,6	7	5,4	191
	Oltre 50	5,3	104	5,3	138	5,0	7	5,3	249
	Non specificato	5,1	10	5,5	16	5,1	37	5,2	63

Servizio	Meno di 5	5,1	13	5,5	12	0,0	0	5,3	25
	Da 5 a 10	5,1	28	5,3	35	0,0	0	5,2	63
	Da 11 a 20	5,3	49	5,5	92	5,2	5	5,4	146
	Oltre 20	5,3	111	5,3	144	5,1	13	5,3	268
	Non specificato	5,4	13	5,4	18	5,1	34	5,3	65

Contratto	Tempo Indeterminato	5,3	199	5,4	274	5,0	20	5,3	493
	Tempo Determinato	5,2	13	5,4	21	6,0	1	5,4	35
	Non specificato	5,5	2	5,5	6	5,2	31	5,3	39

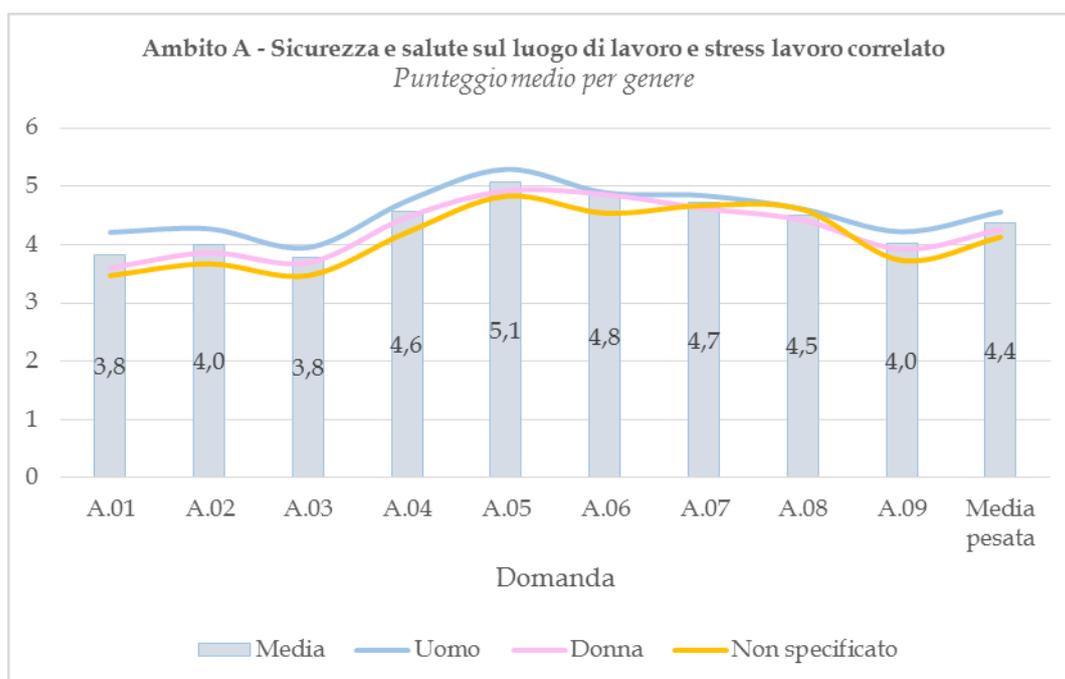
Struttura	Amm.ne Centrale	5,2	67	5,4	104	5,4	8	5,3	179
	Dip.to o Centro	5,3	133	5,4	163	4,9	8	5,4	304
	Non specificato	5,2	14	5,1	34	5,2	36	5,2	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Domande dell'ambito A			
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro		
<p>Le domande A.04, A.05 e A.09 sono state proposte con polarità negativa, specificando che un punteggio elevato sarebbe corrisposto a un basso benessere.</p>			



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.A.1 - Ambito A - Valutazioni per gruppo di domande

Ambito A	Domanda	A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	Media pesata	
	n° risp	548	553	556	543	542	551	547	546	553	567	n° risp
	Media	3,8	4,0	3,8	4,6	5,1	4,8	4,7	4,5	4,0	4,4	Media
Genere	Uomo	4,2	4,3	4,0	4,8	5,3	4,9	4,8	4,6	4,2	4,6	media
		208	211	212	210	207	209	209	210	210	214	n° risp
	Donna	3,6	3,9	3,7	4,5	4,9	4,9	4,6	4,4	3,9	4,3	media
		295	296	299	290	293	296	293	291	298	301	n° risp
	Non specificato	3,5	3,7	3,5	4,2	4,8	4,5	4,7	4,6	3,7	4,1	media
		45	46	45	43	42	46	45	45	45	52	n° risp
Età	Fino a 40	4,2	4,3	4,1	4,8	5,3	4,7	5,0	4,6	4,2	4,6	media
		64	64	64	64	64	64	63	64	64	64	n° risp
	Da 41 a 50	3,8	4,0	3,7	4,6	5,1	4,8	4,8	4,6	4,0	4,4	media
		186	189	190	188	186	188	186	189	191	191	n° risp
	Oltre 50	3,8	4,0	3,8	4,5	5,0	5,0	4,5	4,4	4,0	4,3	media
		244	244	247	238	240	245	243	239	243	249	n° risp
	Non specificato	3,4	4,0	3,6	4,4	5,0	4,6	4,7	4,6	3,9	4,2	media
		54	56	55	53	52	54	55	54	55	63	n° risp
Servizio	Meno di 5	4,2	5,0	4,1	5,3	5,4	4,6	5,2	5,1	5,2	4,9	media
		25	25	25	24	25	25	25	24	24	25	n° risp
	Da 5 a 10	4,0	4,0	3,9	4,3	5,1	4,8	4,9	4,6	3,9	4,4	media
		62	63	62	62	62	62	60	63	62	63	n° risp
	Da 11 a 20	3,7	4,0	3,7	4,6	5,2	4,6	4,9	4,4	4,0	4,3	media
		146	146	146	144	145	143	145	144	146	146	n° risp
	Oltre 20	3,8	3,9	3,8	4,6	5,0	4,9	4,5	4,4	4,0	4,3	media
		260	262	265	259	256	266	261	260	265	268	n° risp
Non specificato	3,8	4,2	3,7	4,4	4,8	5,1	4,8	4,6	3,9	4,4	media	
	55	57	58	54	54	55	56	55	56	65	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	3,8	4,0	3,8	4,5	5,0	4,8	4,7	4,5	4,0	4,3	media
		480	486	488	478	479	485	482	481	487	493	n° risp
	Tempo Determinato	4,3	4,2	4,2	5,3	5,6	5,3	5,1	4,7	4,5	4,8	media
		35	34	35	34	32	34	34	34	34	35	n° risp
	Non specificato	3,6	4,2	3,7	4,3	5,0	4,8	4,4	4,4	3,8	4,3	media
		33	33	33	31	31	32	31	31	32	39	n° risp
Struttura	Amm.ne Centrale	3,8	4,3	3,8	4,7	5,2	4,8	4,9	4,5	4,1	4,4	media
		177	178	179	177	176	176	175	175	178	179	n° risp
	Dip.to o Centro	3,9	3,9	3,8	4,6	5,0	4,8	4,7	4,5	4,1	4,4	media
		298	299	300	292	293	302	299	297	299	304	n° risp
	Non specificato	3,6	3,9	3,5	4,2	4,8	5,0	4,6	4,5	3,6	4,2	media
		73	76	77	74	73	73	73	74	76	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.A.2 – Ambito A – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito A	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,6	214	4,3	301	4,1	52	4,4	567

Età	Fino a 40	4,7	30	4,5	33	4,7	1	4,6	64
	Da 41 a 50	4,6	70	4,3	114	3,9	7	4,4	191
	Oltre 50	4,5	104	4,2	138	3,8	7	4,3	249
	Non specificato	4,3	10	4,2	16	4,2	37	4,2	63

Servizio	Meno di 5	4,8	13	5,0	12	0,0	0	4,9	25
	Da 5 a 10	4,3	28	4,4	35	0,0	0	4,4	63
	Da 11 a 20	4,5	49	4,3	92	3,6	5	4,3	146
	Oltre 20	4,6	111	4,2	144	3,7	13	4,3	268
	Non specificato	4,5	13	4,2	18	4,4	34	4,4	65

Contratto	Tempo Indeterminato	4,5	199	4,2	274	3,9	20	4,3	493
	Tempo Determinato	5,0	13	4,7	21	1,9	1	4,8	35
	Non specificato	2,9	2	4,3	6	4,3	31	4,3	39

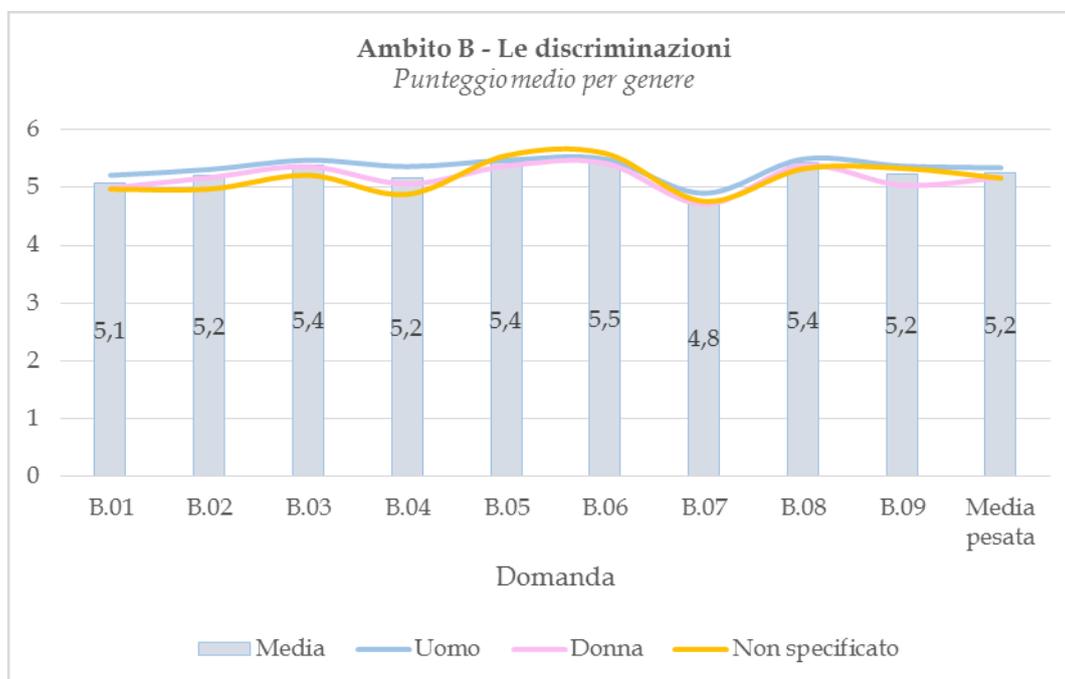
Struttura	Amm.ne Centrale	4,7	67	4,4	104	3,8	8	4,4	179
	Dip.to o Centro	4,5	133	4,3	163	3,9	8	4,4	304
	Non specificato	4,4	14	4,0	34	4,3	36	4,2	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito B - Le discriminazioni

Domande dell'ambito B			
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza		
<p style="color: red;">Le domande B.04 e B.07 sono state proposte con polarità negativa, specificando che un punteggio elevato sarebbe corrisposto a un basso benessere.</p>			



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.B.1 – Ambito B – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito B	Domanda	B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	Media pesata	
	n° risp	438	469	481	506	487	484	514	472	180	567	n° risp
	Media	5,1	5,2	5,4	5,2	5,4	5,5	4,8	5,4	5,2	5,2	Media

Genere	Uomo	5,2	5,3	5,5	5,4	5,5	5,5	4,9	5,5	5,4	5,3	media
		168	181	187	193	193	192	199	189	87	214	n° risp
	Donna	5,0	5,2	5,4	5,1	5,4	5,4	4,7	5,4	5,0	5,2	media
		241	256	260	272	261	258	277	249	78	301	n° risp
	Non specificato	5,0	5,0	5,2	4,9	5,6	5,6	4,8	5,3	5,3	5,2	media
29		32	34	41	33	34	38	34	15	52	n° risp	

Età	Fino a 40	5,7	5,6	5,6	5,5	5,6	5,7	5,1	5,7	5,3	5,6	media
		47	52	54	56	54	55	60	54	18	64	n° risp
	Da 41 a 50	5,1	5,2	5,4	5,2	5,5	5,6	4,9	5,5	5,4	5,3	media
		153	160	163	174	167	166	176	160	60	191	n° risp
	Oltre 50	4,9	5,1	5,3	5,0	5,3	5,3	4,6	5,3	5,1	5,1	media
		202	217	220	229	221	217	234	214	83	249	n° risp
Non specificato	5,0	5,2	5,4	5,3	5,5	5,4	5,0	5,4	5,3	5,3	media	
	36	40	44	47	45	46	44	44	19	63	n° risp	

Servizio	Meno di 5	5,7	5,7	5,7	5,6	5,1	5,2	5,3	5,4	5,6	5,5	media
		21	22	23	25	25	25	25	25	12	25	n° risp
	Da 5 a 10	5,3	5,3	5,4	5,3	5,6	5,7	5,0	5,6	4,9	5,4	media
		47	55	53	52	55	54	56	50	21	63	n° risp
	Da 11 a 20	5,1	5,2	5,3	5,2	5,6	5,6	4,9	5,4	5,5	5,3	media
		111	117	124	134	126	127	138	125	35	146	n° risp
	Oltre 20	4,9	5,1	5,3	5,1	5,3	5,4	4,6	5,4	5,1	5,1	media
		220	235	237	245	236	232	250	228	92	268	n° risp
Non specificato	5,1	5,2	5,5	5,1	5,5	5,5	4,9	5,4	5,3	5,3	media	
	39	40	44	50	45	46	45	44	20	65	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	5,1	5,2	5,4	5,1	5,4	5,4	4,8	5,4	5,2	5,2	media
		387	414	423	444	432	427	454	416	160	493	n° risp
	Tempo Determinato	5,4	5,6	5,6	5,5	5,6	5,6	5,0	5,8	5,9	5,5	media
		28	32	33	34	32	32	34	33	8	35	n° risp
	Non specificato	4,8	5,0	5,3	5,2	5,5	5,4	4,9	5,1	5,2	5,1	media
23		23	25	28	23	25	26	23	12	39	n° risp	

Struttura	Amm.ne Centrale	5,2	5,3	5,4	5,3	5,5	5,5	5,0	5,5	5,2	5,3	media
		128	146	152	164	158	156	165	153	55	179	n° risp
	Dip.to o Centro	5,0	5,2	5,4	5,1	5,4	5,5	4,7	5,4	5,3	5,2	media
		253	265	267	278	266	263	284	260	102	304	n° risp
	Non specificato	5,0	5,1	5,3	5,0	5,3	5,3	4,7	5,3	5,1	5,2	media
57		58	62	64	63	65	65	59	23	84	n° risp	

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.B.2 – Ambito B – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito B	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	5,3	214	5,2	301	5,2	52	5,2	567

Età	Fino a 40	5,5	30	5,6	33	3,7	1	5,6	64
	Da 41 a 50	5,4	70	5,3	114	5,1	7	5,3	191
	Oltre 50	5,2	104	5,0	138	4,8	7	5,1	249
	Non specificato	5,6	10	5,2	16	5,2	37	5,3	63

Servizio	Meno di 5	5,5	13	5,4	12	0,0	0	5,5	25
	Da 5 a 10	5,3	28	5,4	35	0,0	0	5,4	63
	Da 11 a 20	5,3	49	5,3	92	4,3	5	5,3	146
	Oltre 20	5,3	111	5,0	144	5,0	13	5,1	268
	Non specificato	5,6	13	5,1	18	5,3	34	5,3	65

Contratto	Tempo Indeterminato	5,3	199	5,1	274	5,1	20	5,2	493
	Tempo Determinato	5,5	13	5,6	21	3,8	1	5,5	35
	Non specificato	4,2	2	5,1	6	5,3	31	5,1	39

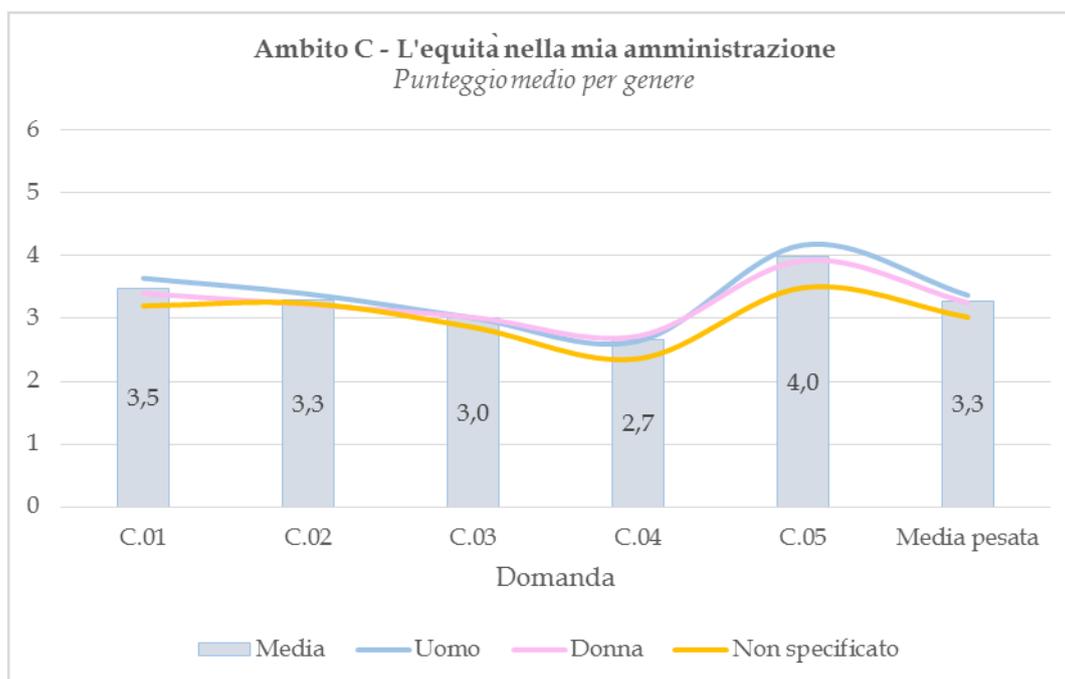
Struttura	Amm.ne Centrale	5,4	67	5,3	104	5,1	8	5,3	179
	Dip.to o Centro	5,3	133	5,1	163	4,9	8	5,2	304
	Non specificato	5,1	14	5,1	34	5,3	36	5,2	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito C - L'equità nella mia amministrazione

Domande dell'ambito C	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.C.1 – Ambito C – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito C	Domanda	C.01	C.02	C.03	C.04	C.05	Media pesata	
	n° risp	553	552	546	542	530	567	n° risp
	Media	3,5	3,3	3,0	2,7	4,0	3,3	Media

Genere	Uomo	3,6	3,4	3,0	2,6	4,2	3,4	media
		212	212	210	209	207	214	n° risp
	Donna	3,4	3,2	3,0	2,7	3,9	3,3	media
		296	295	292	288	282	301	n° risp
	Non specificato	3,2	3,2	2,9	2,4	3,5	3,0	media
		45	45	44	45	41	52	n° risp

Età	Fino a 40	3,1	3,0	3,0	2,5	4,0	3,1	media
		64	64	62	61	63	64	n° risp
	Da 41 a 50	3,5	3,2	3,0	2,7	4,2	3,3	media
		191	190	190	189	185	191	n° risp
	Oltre 50	3,6	3,4	3,0	2,7	3,9	3,3	media
		245	245	243	240	233	249	n° risp
	Non specificato	3,4	3,3	2,9	2,5	3,7	3,2	media
		53	53	51	52	49	63	n° risp

Servizio	Meno di 5	4,2	4,3	4,2	4,0	4,5	4,2	media
		25	25	25	25	25	25	n° risp
	Da 5 a 10	3,2	2,9	3,0	2,5	3,8	3,1	media
		62	62	62	59	59	63	n° risp
	Da 11 a 20	3,3	3,1	2,9	2,5	4,1	3,2	media
		146	146	144	141	141	146	n° risp
	Oltre 20	3,6	3,4	2,9	2,7	4,0	3,3	media
		265	264	262	263	253	268	n° risp
	Non specificato	3,6	3,3	3,0	2,7	3,8	3,3	media
		55	55	53	54	52	65	n° risp

Contratto	Tempo Indeterminato	3,5	3,3	3,0	2,7	4,0	3,3	media
		487	486	481	478	468	493	n° risp
	Tempo Determinato	3,5	3,6	3,2	3,0	4,8	3,6	media
		35	35	35	33	33	35	n° risp
	Non specificato	3,3	3,2	2,7	2,5	3,4	3,0	media
		31	31	30	31	29	39	n° risp

Struttura	Amm.ne Centrale	3,5	3,2	3,1	2,8	4,2	3,3	media
		178	178	179	174	172	179	n° risp
	Dip.to o Centro	3,5	3,4	2,9	2,6	3,9	3,3	media
		301	301	296	295	290	304	n° risp
	Non specificato	3,3	3,2	3,0	2,5	3,7	3,1	media
		74	73	71	73	68	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.C.2 – Ambito C – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito C	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,4	214	3,3	301	3,0	52	3,3	567

Età	Fino a 40	3,1	30	3,2	33	1,8	1	3,1	64
	Da 41 a 50	3,4	70	3,3	114	3,0	7	3,3	191
	Oltre 50	3,5	104	3,2	138	2,7	7	3,3	249
	Non specificato	3,1	10	3,2	16	3,1	37	3,2	63

Servizio	Meno di 5	4,0	13	4,6	12	0,0	0	4,2	25
	Da 5 a 10	2,9	28	3,3	35	0,0	0	3,1	63
	Da 11 a 20	3,2	49	3,2	92	1,9	5	3,2	146
	Oltre 20	3,5	111	3,2	144	3,2	13	3,3	268
	Non specificato	3,3	13	3,5	18	3,1	34	3,3	65

Contratto	Tempo Indeterminato	3,4	199	3,2	274	2,8	20	3,3	493
	Tempo Determinato	3,4	13	3,8	21	1,4	1	3,6	35
	Non specificato	1,0	2	2,9	6	3,2	31	3,0	39

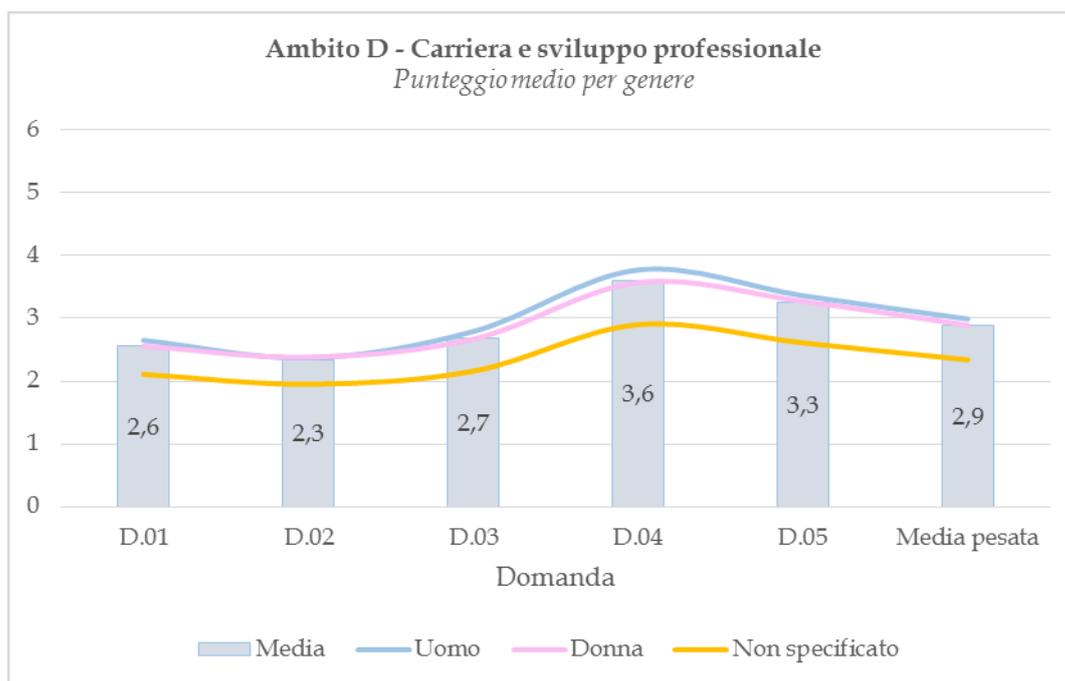
Struttura	Amm.ne Centrale	3,3	67	3,4	104	3,2	8	3,3	179
	Dip.to o Centro	3,4	133	3,2	163	2,7	8	3,3	304
	Non specificato	3,1	14	3,2	34	3,1	36	3,1	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito D - Carriera e sviluppo professionale

Domande dell'ambito D	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.D.1 – Ambito D – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito D	Domanda	D.01	D.02	D.03	D.04	D.05	Media pesata	
	n° risp	543	539	541	546	549	567	n° risp
	Media	2,6	2,3	2,7	3,6	3,3	2,9	Media

Genere	Uomo	2,7	2,4	2,8	3,8	3,4	3,0	media
		209	207	208	212	211	214	n° risp
	Donna	2,6	2,4	2,7	3,6	3,3	2,9	media
		290	288	289	292	294	301	n° risp
	Non specificato	2,1	2,0	2,2	2,9	2,6	2,3	media
		44	44	44	42	44	52	n° risp

Età	Fino a 40	2,4	2,3	2,7	3,6	3,2	2,8	media
		62	64	64	64	63	64	n° risp
	Da 41 a 50	2,6	2,4	2,7	3,5	3,2	2,9	media
		187	186	186	189	189	191	n° risp
	Oltre 50	2,6	2,3	2,6	3,7	3,3	2,9	media
		240	237	237	241	243	249	n° risp
	Non specificato	2,3	2,2	2,6	3,7	3,2	2,8	media
		54	52	54	52	54	63	n° risp

Servizio	Meno di 5	3,3	3,4	3,6	4,2	4,0	3,7	media
		24	24	24	25	25	25	n° risp
	Da 5 a 10	2,4	2,4	2,7	3,4	3,2	2,8	media
		58	59	60	61	61	63	n° risp
	Da 11 a 20	2,5	2,3	2,6	3,5	3,1	2,8	media
		143	142	140	144	143	146	n° risp
	Oltre 20	2,6	2,3	2,6	3,7	3,3	2,9	media
		262	259	261	262	264	268	n° risp
	Non specificato	2,5	2,3	2,8	3,4	3,1	2,8	media
		56	55	56	54	56	65	n° risp

Contratto	Tempo Indeterminato	2,6	2,3	2,7	3,6	3,3	2,9	media
		478	475	475	482	483	493	n° risp
	Tempo Determinato	2,4	2,3	2,9	4,0	3,2	3,0	media
		34	33	35	35	35	35	n° risp
	Non specificato	2,4	2,3	2,5	3,1	2,9	2,7	media
		31	31	31	29	31	39	n° risp

Struttura	Amm.ne Centrale	2,5	2,5	2,7	3,7	3,5	3,0	media
		176	173	176	176	176	179	n° risp
	Dip.to o Centro	2,6	2,3	2,7	3,6	3,2	2,9	media
		295	294	291	298	299	304	n° risp
	Non specificato	2,4	2,3	2,6	3,6	3,0	2,8	media
		72	72	74	72	74	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.D.2 – Ambito D – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito D	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,0	214	2,9	301	2,3	52	2,9	567

Età	Fino a 40	2,8	30	2,9	33	1,0	1	2,8	64
	Da 41 a 50	3,0	70	2,9	114	1,9	7	2,9	191
	Oltre 50	3,0	104	2,9	138	2,3	7	2,9	249
	Non specificato	3,4	10	3,1	16	2,5	37	2,8	63

Servizio	Meno di 5	3,3	13	4,2	12	0,0	0	3,7	25
	Da 5 a 10	2,6	28	3,0	35	0,0	0	2,8	63
	Da 11 a 20	2,8	49	2,8	92	1,8	5	2,8	146
	Oltre 20	3,2	111	2,8	144	2,3	13	2,9	268
	Non specificato	3,0	13	3,2	18	2,5	34	2,8	65

Contratto	Tempo Indeterminato	3,0	199	2,9	274	2,0	20	2,9	493
	Tempo Determinato	2,8	13	3,1	21	2,6	1	3,0	35
	Non specificato	1,5	2	3,1	6	2,7	31	2,7	39

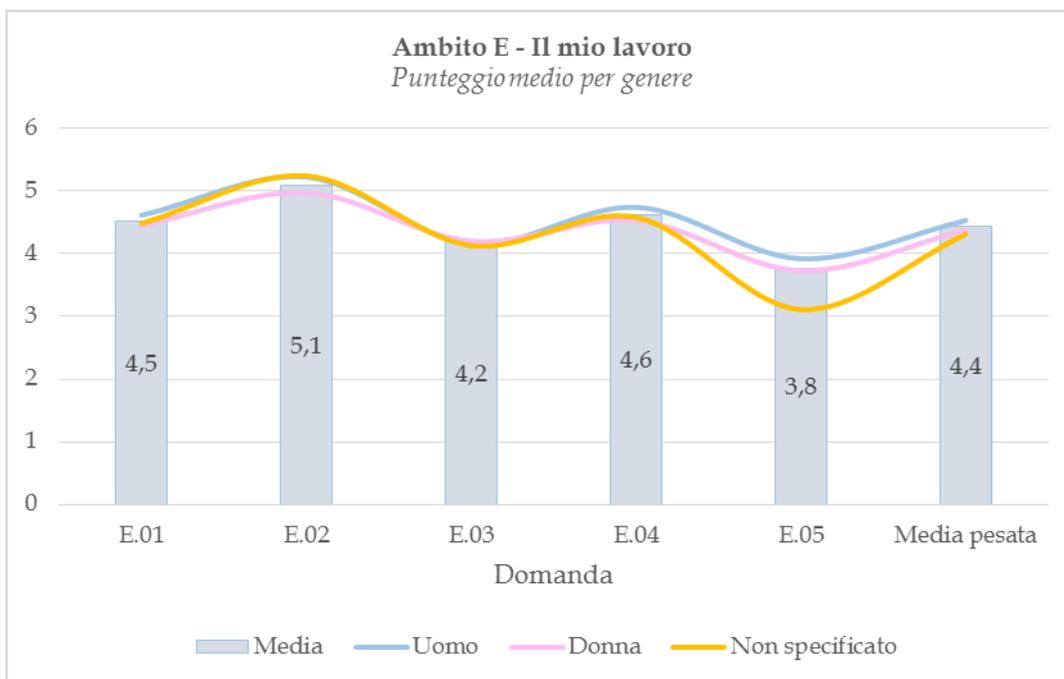
Struttura	Amm.ne Centrale	3,0	67	3,0	104	2,3	8	3,0	179
	Dip.to o Centro	3,0	133	2,8	163	2,0	8	2,9	304
	Non specificato	3,1	14	2,9	34	2,5	36	2,8	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito E - Il mio lavoro

Domande dell'ambito E	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.E.1 – Ambito E – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito E	Domanda	E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	Media pesata	
	n° risp	550	553	555	555	552	567	n° risp
	Media	4,5	5,1	4,2	4,6	3,8	4,4	Media

Genere	Uomo	4,6	5,2	4,2	4,7	3,9	4,5	media
		211	212	211	212	210	214	n° risp
	Donna	4,4	5,0	4,2	4,5	3,7	4,4	media
		295	296	299	298	298	301	n° risp
	Non specificato	4,5	5,2	4,1	4,6	3,1	4,3	media
		44	45	45	45	44	52	n° risp

Età	Fino a 40	4,4	5,1	4,2	4,5	3,9	4,4	media
		64	64	64	64	64	64	n° risp
	Da 41 a 50	4,6	5,2	4,3	4,6	3,8	4,5	media
		190	191	191	191	191	191	n° risp
	Oltre 50	4,5	5,1	4,1	4,7	3,8	4,4	media
		243	243	245	245	243	249	n° risp
	Non specificato	4,4	5,0	4,2	4,6	3,6	4,3	media
		53	55	55	55	54	63	n° risp

Servizio	Meno di 5	4,7	5,1	4,2	4,4	4,4	4,6	media
		25	25	25	25	25	25	n° risp
	Da 5 a 10	4,4	5,2	4,3	4,5	3,7	4,4	media
		61	61	61	61	61	63	n° risp
	Da 11 a 20	4,6	5,0	4,2	4,5	3,7	4,4	media
		145	146	146	146	145	146	n° risp
	Oltre 20	4,5	5,1	4,1	4,7	3,8	4,4	media
		264	264	266	266	265	268	n° risp
	Non specificato	4,6	5,3	4,3	4,7	3,7	4,5	media
		55	57	57	57	56	65	n° risp

Contratto	Tempo Indeterminato	4,5	5,1	4,2	4,6	3,8	4,4	media
		484	486	488	488	486	493	n° risp
	Tempo Determinato	4,7	5,2	4,4	4,5	3,8	4,5	media
		35	35	35	35	35	35	n° risp
	Non specificato	4,4	5,0	4,3	4,8	3,5	4,4	media
		31	32	32	32	31	39	n° risp

Struttura	Amm.ne Centrale	4,3	5,0	4,0	4,4	3,8	4,3	media
		178	178	179	179	178	179	n° risp
	Dip.to o Centro	4,6	5,1	4,2	4,8	3,8	4,5	media
		298	299	300	300	299	304	n° risp
	Non specificato	4,6	5,2	4,3	4,6	3,4	4,4	media
		74	76	76	76	75	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.E.2 – Ambito E – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito E	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,5	214	4,4	301	4,3	52	4,4	567

Età	Fino a 40	4,4	30	4,4	33	3,4	1	4,4	64
	Da 41 a 50	4,5	70	4,4	114	4,4	7	4,5	191
	Oltre 50	4,6	104	4,3	138	4,0	7	4,4	249
	Non specificato	4,5	10	4,2	16	4,4	37	4,3	63

Servizio	Meno di 5	4,3	13	4,9	12	0,0	0	4,6	25
	Da 5 a 10	4,2	28	4,6	35	0,0	0	4,4	63
	Da 11 a 20	4,4	49	4,4	92	4,5	5	4,4	146
	Oltre 20	4,7	111	4,3	144	4,0	13	4,4	268
	Non specificato	4,8	13	4,4	18	4,4	34	4,5	65

Contratto	Tempo Indeterminato	4,5	199	4,4	274	4,2	20	4,4	493
	Tempo Determinato	4,6	13	4,5	21	2,6	1	4,5	35
	Non specificato	3,1	2	4,5	6	4,5	31	4,4	39

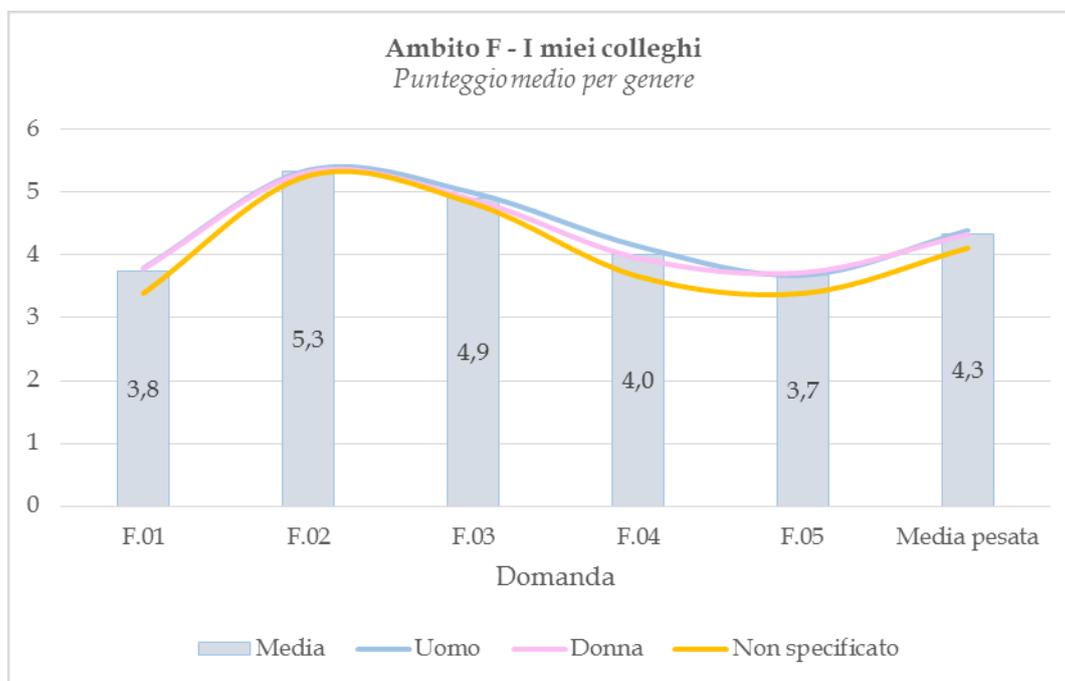
Struttura	Amm.ne Centrale	4,4	67	4,3	104	3,8	8	4,3	179
	Dip.to o Centro	4,6	133	4,4	163	4,2	8	4,5	304
	Non specificato	4,4	14	4,3	34	4,5	36	4,4	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito F - I miei colleghi

Domande dell'ambito F	
F.01	Mi sento parte di una squadra
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.F.1 – Ambito F – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito F	Domanda	F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	Media pesata	
	n° risp	557	558	551	551	555	567	n° risp
	Media	3,8	5,3	4,9	4,0	3,7	4,3	Media

Genere	Uomo	3,8	5,3	5,0	4,1	3,7	4,4	media
		213	213	210	211	212	214	n° risp
	Donna	3,8	5,3	4,9	4,0	3,7	4,3	media
		298	298	296	296	297	301	n° risp
	Non specificato	3,4	5,3	4,8	3,7	3,4	4,1	media
		46	47	45	44	46	52	n° risp

Età	Fino a 40	4,0	5,3	4,9	3,9	3,7	4,4	media
		64	64	64	64	64	64	n° risp
	Da 41 a 50	3,8	5,4	4,9	4,1	3,7	4,4	media
		190	190	188	190	190	191	n° risp
	Oltre 50	3,6	5,3	4,9	4,0	3,7	4,3	media
		247	247	244	243	245	249	n° risp
	Non specificato	3,8	5,3	4,9	3,9	3,4	4,3	media
		56	57	55	54	56	63	n° risp

Servizio	Meno di 5	4,5	5,8	5,1	4,6	4,6	4,9	media
		25	25	25	25	25	25	n° risp
	Da 5 a 10	3,9	5,4	4,8	4,0	3,5	4,3	media
		63	62	62	62	62	63	n° risp
	Da 11 a 20	3,8	5,3	5,0	4,1	3,6	4,4	media
		146	146	144	145	146	146	n° risp
	Oltre 20	3,6	5,3	4,9	3,9	3,6	4,3	media
		265	266	263	262	264	268	n° risp
	Non specificato	3,8	5,3	4,8	4,0	3,7	4,3	media
		58	59	57	57	58	65	n° risp

Contratto	Tempo Indeterminato	3,7	5,3	4,9	4,0	3,6	4,3	media
		489	489	484	485	487	493	n° risp
	Tempo Determinato	4,0	5,4	5,1	4,2	3,8	4,5	media
		35	35	35	34	35	35	n° risp
	Non specificato	3,8	5,2	5,1	4,2	4,0	4,4	media
		33	34	32	32	33	39	n° risp

Struttura	Amm.ne Centrale	3,9	5,3	5,0	4,2	3,7	4,4	media
		178	179	177	176	179	179	n° risp
	Dip.to o Centro	3,7	5,4	4,8	3,9	3,7	4,3	media
		302	301	298	299	299	304	n° risp
	Non specificato	3,6	5,2	4,9	3,8	3,5	4,2	media
		77	78	76	76	77	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.F.2 – Ambito F – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito F	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,4	214	4,3	301	4,1	52	4,3	567

Età	Fino a 40	4,3	30	4,5	33	2,4	1	4,4	64
	Da 41 a 50	4,4	70	4,4	114	4,0	7	4,4	191
	Oltre 50	4,4	104	4,2	138	3,6	7	4,3	249
	Non specificato	4,2	10	4,2	16	4,3	37	4,3	63

Servizio	Meno di 5	4,7	13	5,2	12	0,0	0	4,9	25
	Da 5 a 10	4,1	28	4,5	35	0,0	0	4,3	63
	Da 11 a 20	4,3	49	4,4	92	4,4	5	4,4	146
	Oltre 20	4,4	111	4,2	144	3,8	13	4,3	268
	Non specificato	4,4	13	4,4	18	4,2	34	4,3	65

Contratto	Tempo Indeterminato	4,4	199	4,3	274	3,6	20	4,3	493
	Tempo Determinato	4,5	13	4,6	21	2,8	1	4,5	35
	Non specificato	4,2	2	4,3	6	4,5	31	4,4	39

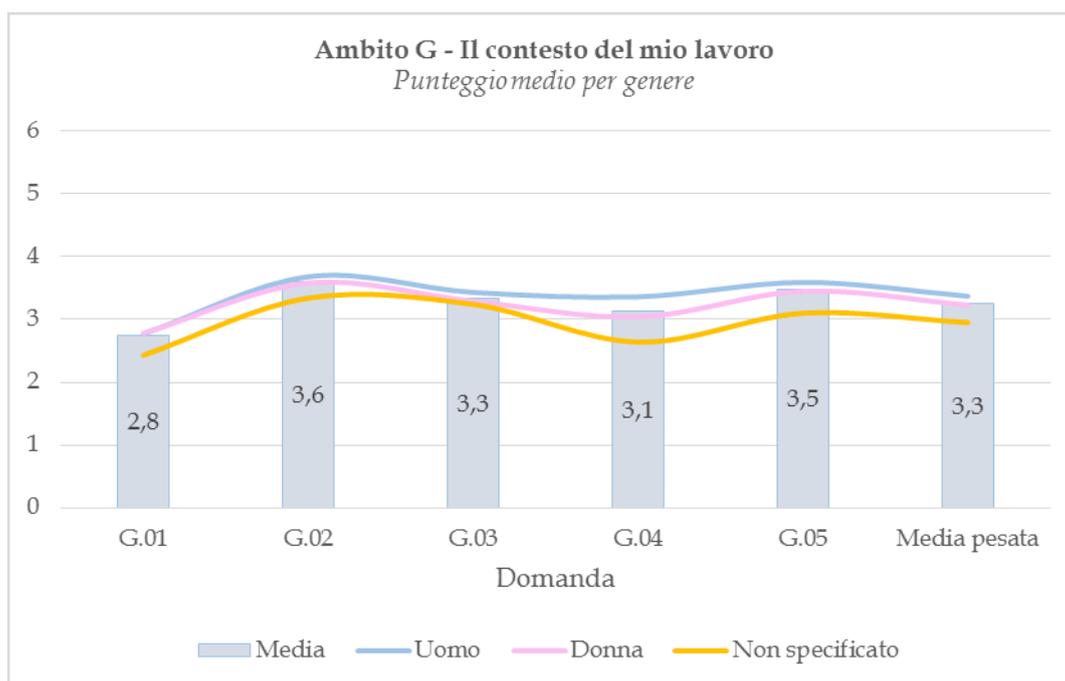
Struttura	Amm.ne Centrale	4,4	67	4,5	104	4,1	8	4,4	179
	Dip.to o Centro	4,4	133	4,2	163	3,8	8	4,3	304
	Non specificato	4,0	14	4,3	34	4,2	36	4,2	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito G - Il contesto del mio lavoro

Domande dell'ambito G	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.G.1 – Ambito G – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito G	Domanda	G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	Media pesata	
	n° risp	542	540	546	547	527	567	n° risp
	Media	2,8	3,6	3,3	3,1	3,5	3,3	Media

Genere	Uomo	2,8	3,7	3,4	3,4	3,6	3,4	media
		210	209	210	209	206	214	n° risp
	Donna	2,8	3,6	3,3	3,0	3,5	3,2	media
		290	290	294	296	281	301	n° risp
	Non specificato	2,4	3,3	3,2	2,6	3,1	3,0	media
		42	41	42	42	40	52	n° risp

Età	Fino a 40	2,5	3,7	3,3	3,0	3,7	3,2	media
		62	63	63	63	63	64	n° risp
	Da 41 a 50	2,8	3,7	3,3	3,1	3,5	3,3	media
		188	186	188	189	182	191	n° risp
	Oltre 50	2,8	3,6	3,3	3,2	3,4	3,3	media
		238	240	243	243	230	249	n° risp
	Non specificato	2,5	3,5	3,4	2,9	3,4	3,1	media
		54	51	52	52	52	63	n° risp

Servizio	Meno di 5	3,4	4,0	4,1	3,9	4,6	4,0	media
		25	25	25	25	25	25	n° risp
	Da 5 a 10	2,5	3,5	3,2	3,0	3,8	3,2	media
		59	62	61	62	61	63	n° risp
	Da 11 a 20	2,5	3,6	3,2	3,0	3,2	3,1	media
		142	140	142	142	136	146	n° risp
	Oltre 20	2,9	3,6	3,4	3,2	3,4	3,3	media
		261	261	265	265	253	268	n° risp
	Non specificato	2,7	3,7	3,4	3,2	3,6	3,3	media
		55	52	53	53	52	65	n° risp

Contratto	Tempo Indeterminato	2,8	3,6	3,3	3,1	3,4	3,2	media
		479	478	483	484	464	493	n° risp
	Tempo Determinato	2,8	3,7	3,6	3,4	4,1	3,5	media
		34	35	35	35	35	35	n° risp
	Non specificato	2,5	3,9	3,6	3,0	3,5	3,3	media
		29	27	28	28	28	39	n° risp

Struttura	Amm.ne Centrale	2,7	3,7	3,3	3,1	3,8	3,3	media
		175	177	177	178	174	179	n° risp
	Dip.to o Centro	2,8	3,6	3,3	3,2	3,4	3,3	media
		292	293	296	296	286	304	n° risp
	Non specificato	2,6	3,5	3,3	2,9	3,1	3,1	media
		75	70	73	73	67	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.G.2 – Ambito G – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito G	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,4	214	3,2	301	3,0	52	3,3	567

Età	Fino a 40	3,2	30	3,4	33	1,0	1	3,2	64
	Da 41 a 50	3,4	70	3,3	114	2,6	7	3,3	191
	Oltre 50	3,5	104	3,2	138	2,6	7	3,3	249
	Non specificato	2,8	10	3,2	16	3,2	37	3,1	63

Servizio	Meno di 5	3,9	13	4,1	12	0,0	0	4,0	25
	Da 5 a 10	3,0	28	3,4	35	0,0	0	3,2	63
	Da 11 a 20	3,1	49	3,1	92	2,3	5	3,1	146
	Oltre 20	3,5	111	3,2	144	2,9	13	3,3	268
	Non specificato	3,6	13	3,4	18	3,1	34	3,3	65

Contratto	Tempo Indeterminato	3,4	199	3,2	274	2,6	20	3,2	493
	Tempo Determinato	3,2	13	3,8	21	2,8	1	3,5	35
	Non specificato	2,6	2	3,6	6	3,3	31	3,3	39

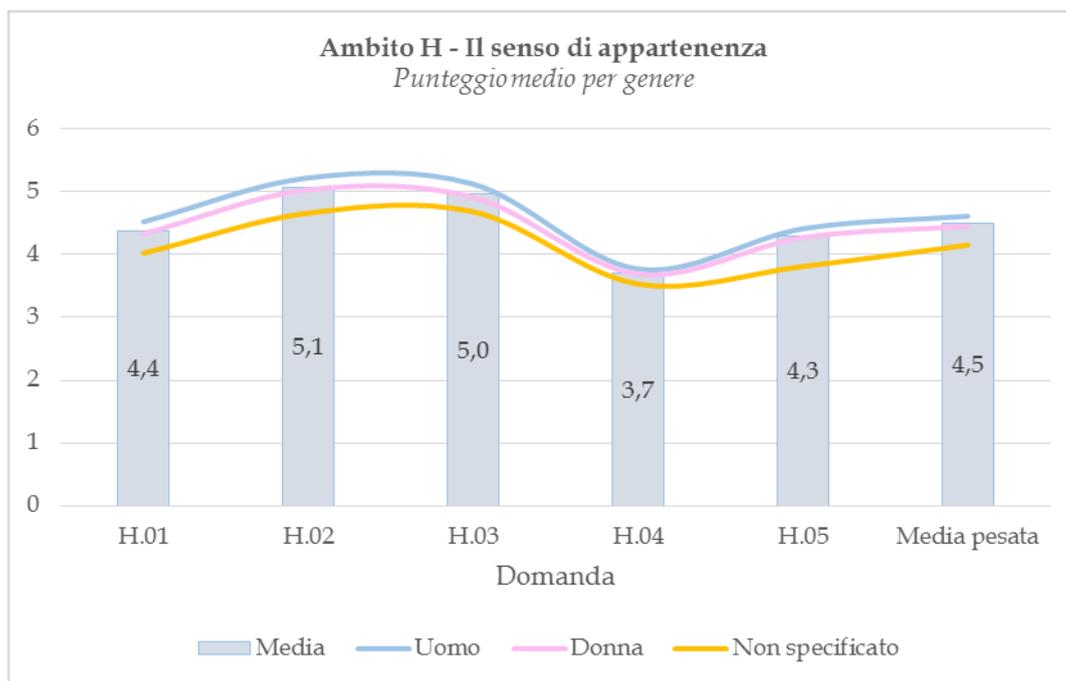
Struttura	Amm.ne Centrale	3,3	67	3,4	104	2,8	8	3,3	179
	Dip.to o Centro	3,4	133	3,1	163	2,8	8	3,3	304
	Non specificato	3,3	14	3,0	34	3,0	36	3,1	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito H - Il senso di appartenenza

Domande dell'ambito H	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente
<p>La domanda H.05 è stata proposta con polarità negativa, specificando che un punteggio elevato sarebbe corrisposto a un basso benessere.</p>	



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.H.1 – Ambito H – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito H	Domanda	H.01	H.02	H.03	H.04	H.05	Media pesata	
	n° risp	547	546	544	533	531	567	n° risp
	Media	4,4	5,1	5,0	3,7	4,3	4,5	Media

Genere	Uomo	4,5	5,2	5,1	3,8	4,4	4,6	media
		208	208	210	203	206	214	n° risp
	Donna	4,3	5,0	4,9	3,7	4,3	4,4	media
		296	294	290	287	283	301	n° risp
	Non specificato	4,0	4,7	4,7	3,5	3,8	4,2	media
		43	44	44	43	42	52	n° risp

Età	Fino a 40	4,4	5,1	4,8	3,5	4,6	4,5	media
		64	64	63	62	62	64	n° risp
	Da 41 a 50	4,3	5,1	4,9	3,6	4,2	4,4	media
		189	190	187	186	183	191	n° risp
	Oltre 50	4,4	5,1	5,1	3,8	4,3	4,6	media
		239	238	241	234	236	249	n° risp
	Non specificato	4,3	4,8	5,0	3,8	4,3	4,4	media
		55	54	53	51	50	63	n° risp

Servizio	Meno di 5	5,0	5,5	5,1	4,3	4,8	4,9	media
		25	25	25	25	25	25	n° risp
	Da 5 a 10	4,4	5,1	4,9	3,6	4,4	4,5	media
		61	62	61	61	58	63	n° risp
	Da 11 a 20	4,3	5,0	4,8	3,6	4,1	4,4	media
		145	145	144	140	139	146	n° risp
	Oltre 20	4,3	5,1	5,1	3,7	4,3	4,5	media
		260	258	258	255	256	268	n° risp
	Non specificato	4,5	4,9	5,0	3,9	4,3	4,5	media
		56	56	56	52	53	65	n° risp

Contratto	Tempo Indeterminato	4,4	5,1	5,0	3,7	4,3	4,5	media
		482	480	480	469	468	493	n° risp
	Tempo Determinato	4,2	5,2	5,0	3,8	4,5	4,5	media
		35	35	34	35	35	35	n° risp
	Non specificato	4,3	4,7	4,7	3,7	3,5	4,2	media
		30	31	30	29	28	39	n° risp

Struttura	Amm.ne Centrale	4,4	5,3	5,2	3,8	4,5	4,6	media
		176	176	174	174	170	179	n° risp
	Dip.to o Centro	4,4	5,1	4,9	3,7	4,2	4,5	media
		298	296	298	288	293	304	n° risp
	Non specificato	4,2	4,7	4,8	3,7	4,0	4,3	media
		73	74	72	71	68	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.H.2 – Ambito H – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito H	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,6	214	4,4	301	4,2	52	4,5	567

Età	Fino a 40	4,5	30	4,5	33	2,8	1	4,5	64
	Da 41 a 50	4,6	70	4,3	114	4,5	7	4,4	191
	Oltre 50	4,7	104	4,5	138	3,8	7	4,6	249
	Non specificato	4,7	10	4,8	16	4,2	37	4,4	63

Servizio	Meno di 5	4,5	13	5,4	12	0,0	0	4,9	25
	Da 5 a 10	4,4	28	4,5	35	0,0	0	4,5	63
	Da 11 a 20	4,3	49	4,4	92	3,5	5	4,4	146
	Oltre 20	4,8	111	4,3	144	4,3	13	4,5	268
	Non specificato	4,8	13	4,9	18	4,2	34	4,5	65

Contratto	Tempo Indeterminato	4,7	199	4,4	274	4,0	20	4,5	493
	Tempo Determinato	4,2	13	4,7	21	4,0	1	4,5	35
	Non specificato	2,3	2	4,5	6	4,3	31	4,2	39

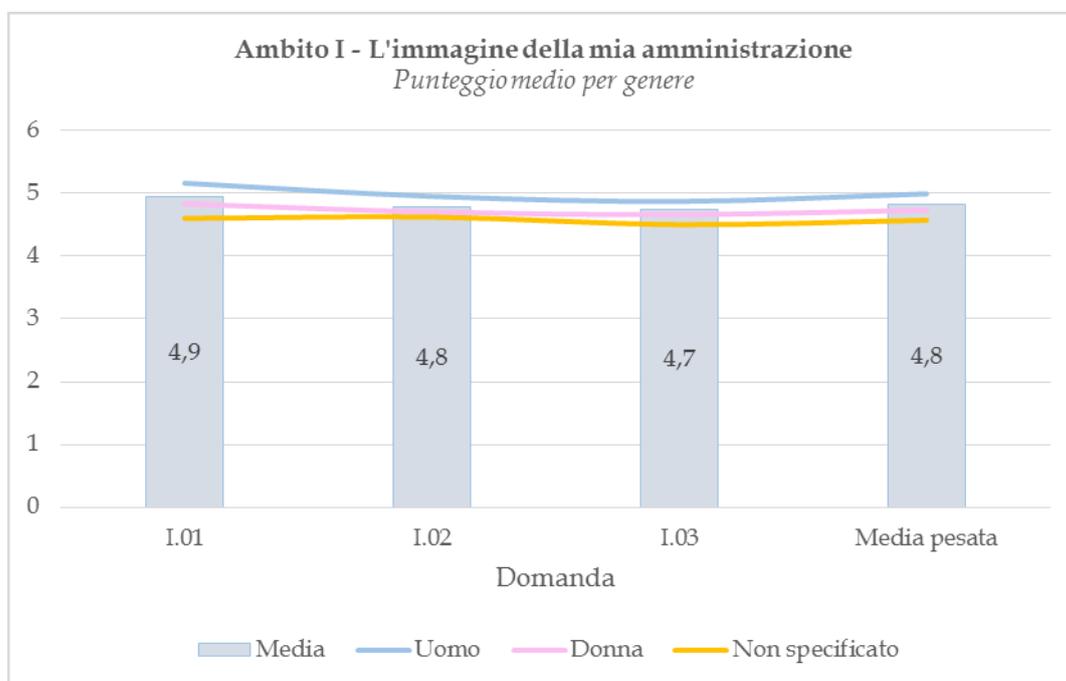
Struttura	Amm.ne Centrale	4,5	67	4,7	104	4,7	8	4,6	179
	Dip.to o Centro	4,7	133	4,3	163	3,6	8	4,5	304
	Non specificato	4,7	14	4,3	34	4,2	36	4,3	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito I - L'immagine della mia amministrazione

Domande dell'ambito I	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.I.1 - Ambito I - Valutazioni per gruppo di domande

Ambito I	Domanda	I.01	I.02	I.03	Media pesata	
	n° risp	547	542	543	567	n° risp
	Media	4,9	4,8	4,7	4,8	Media

Genere	Uomo	5,2	4,9	4,9	5,0	media
		209	205	206	214	n° risp
	Donna	4,8	4,7	4,7	4,7	media
		296	295	295	301	n° risp
	Non specificato	4,6	4,6	4,5	4,6	media
		42	42	42	52	n° risp

Età	Fino a 40	5,0	4,7	4,8	4,8	media
		62	62	61	64	n° risp
	Da 41 a 50	5,0	4,8	4,7	4,9	media
		189	190	189	191	n° risp
	Oltre 50	4,9	4,8	4,7	4,8	media
		243	240	242	249	n° risp
	Non specificato	4,8	4,7	4,7	4,7	media
		53	50	51	63	n° risp

Servizio	Meno di 5	5,4	5,3	5,3	5,3	media
		25	25	25	25	n° risp
	Da 5 a 10	5,1	4,9	4,9	5,0	media
		62	61	59	63	n° risp
	Da 11 a 20	4,9	4,8	4,8	4,9	media
		143	141	143	146	n° risp
	Oltre 20	4,9	4,7	4,6	4,7	media
		262	261	262	268	n° risp
	Non specificato	4,8	4,7	4,7	4,7	media
		55	54	54	65	n° risp

Contratto	Tempo Indeterminato	4,9	4,8	4,7	4,8	media
		484	479	480	493	n° risp
	Tempo Determinato	5,0	4,8	4,9	4,9	media
		34	34	34	35	n° risp
	Non specificato	4,6	4,8	4,6	4,7	media
		29	29	29	39	n° risp

Struttura	Amm.ne Centrale	4,9	4,8	4,8	4,8	media
		174	173	175	179	n° risp
	Dip.to o Centro	5,0	4,8	4,8	4,9	media
		300	298	298	304	n° risp
	Non specificato	4,6	4,5	4,4	4,5	media
		73	71	70	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.I.2 – Ambito I – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito I	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	5,0	214	4,7	301	4,6	52	4,8	567

Età	Fino a 40	4,9	30	4,8	33	6,0	1	4,8	64
	Da 41 a 50	5,1	70	4,7	114	4,5	7	4,9	191
	Oltre 50	4,9	104	4,7	138	4,6	7	4,8	249
	Non specificato	5,2	10	4,9	16	4,5	37	4,7	63

Servizio	Meno di 5	5,2	13	5,5	12	0,0	0	5,3	25
	Da 5 a 10	5,1	28	4,9	35	0,0	0	5,0	63
	Da 11 a 20	4,8	49	4,9	92	4,7	5	4,9	146
	Oltre 20	5,0	111	4,5	144	4,5	13	4,7	268
	Non specificato	5,0	13	4,7	18	4,6	34	4,7	65

Contratto	Tempo Indeterminato	5,0	199	4,7	274	4,3	20	4,8	493
	Tempo Determinato	4,9	13	4,9	21	5,0	1	4,9	35
	Non specificato	2,5	2	4,8	6	4,8	31	4,7	39

Struttura	Amm.ne Centrale	4,9	67	4,8	104	4,7	8	4,8	179
	Dip.to o Centro	5,0	133	4,8	163	4,2	8	4,9	304
	Non specificato	4,8	14	4,3	34	4,7	36	4,5	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

3.2 Grado di condivisione del sistema di valutazione

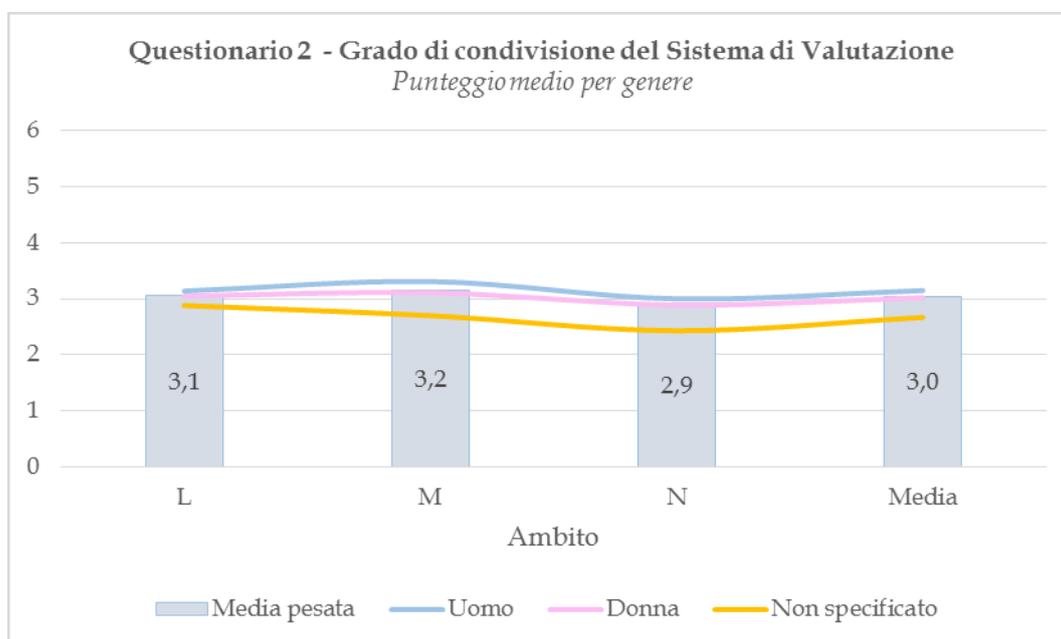
Ambiti di indagine	
L	La mia organizzazione
M	Le mie performance
N	Il funzionamento del sistema

Nota generale

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.2.1 - Questionario 2 - Valutazioni per ambito

Q2	Ambito	L	M	N	Media	n° risp
	Media pesata		3,1	3,2	2,9	3,0
Genere	Uomo	3,1	3,3	3,0	3,2	214
	Donna	3,0	3,1	2,9	3,0	301
	Non specificato	2,9	2,7	2,4	2,7	52
Età	Fino a 40	3,0	2,9	2,7	2,9	64
	Da 41 a 50	3,0	3,2	2,9	3,0	191
	Oltre 50	3,2	3,2	3,0	3,1	249
	Non specificato	3,0	3,1	2,7	2,9	63
Servizio	Meno di 5	3,8	4,0	3,8	3,8	25
	Da 5 a 10	3,0	3,0	2,6	2,9	63
	Da 11 a 20	3,0	3,0	2,8	2,9	146
	Oltre 20	3,1	3,2	3,0	3,1	268
	Non specificato	3,2	3,2	2,9	3,1	65
Contratto	Indeterminato	3,0	3,2	2,9	3,0	493
	Determinato	3,2	3,2	2,9	3,1	35
	Non specificato	3,3	3,1	2,9	3,1	39
Struttura	Amm.ne Centrale	3,1	3,1	2,9	3,0	179
	Dip.to o Centro	3,1	3,2	2,9	3,1	304
	Non specificato	3,0	3,0	2,8	2,9	84



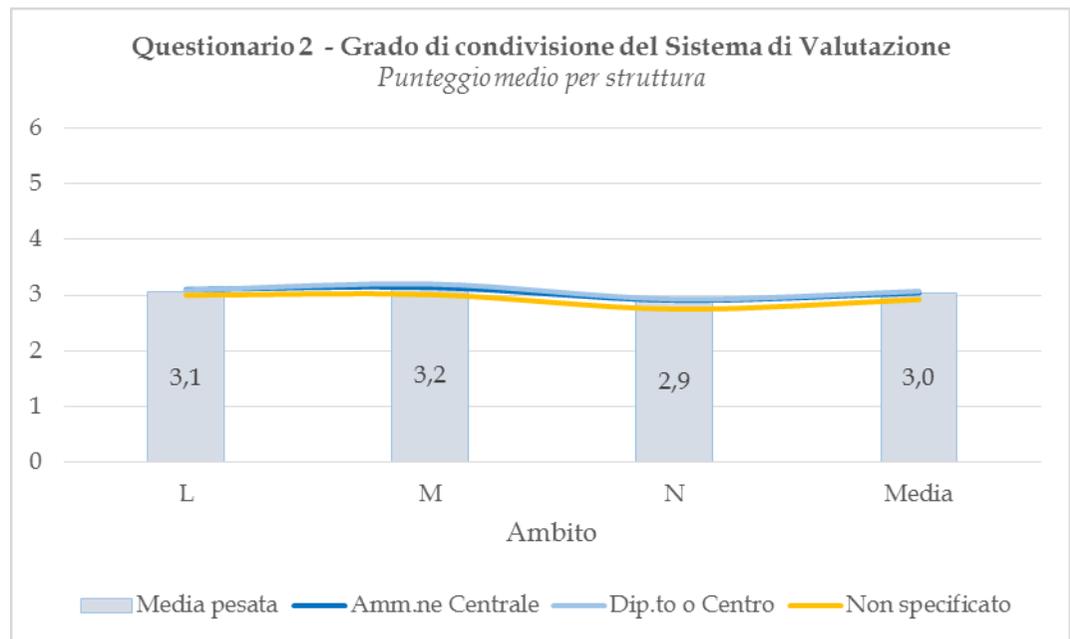
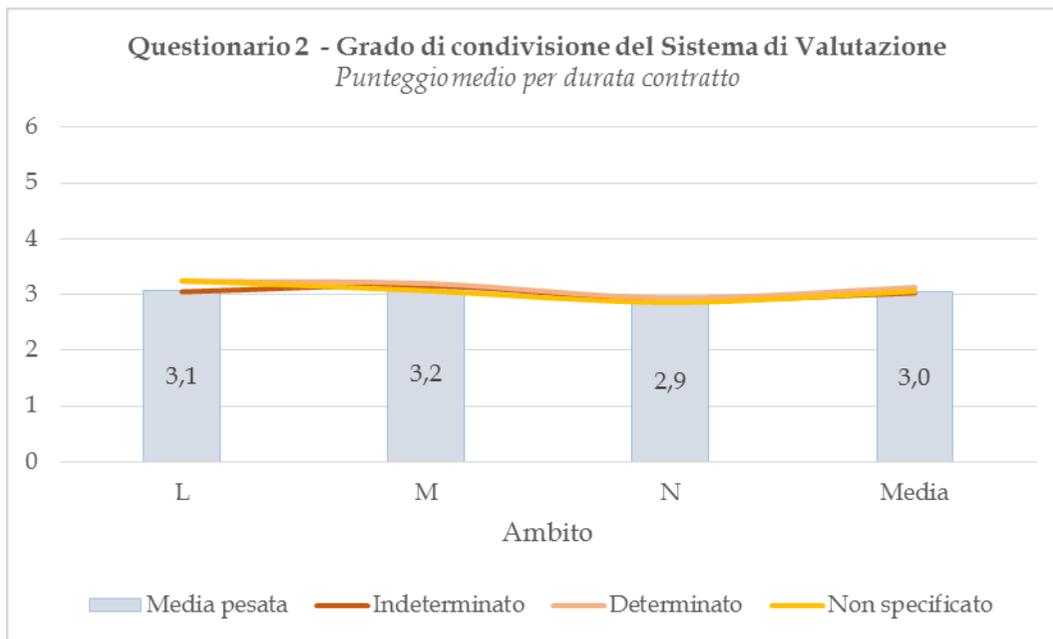
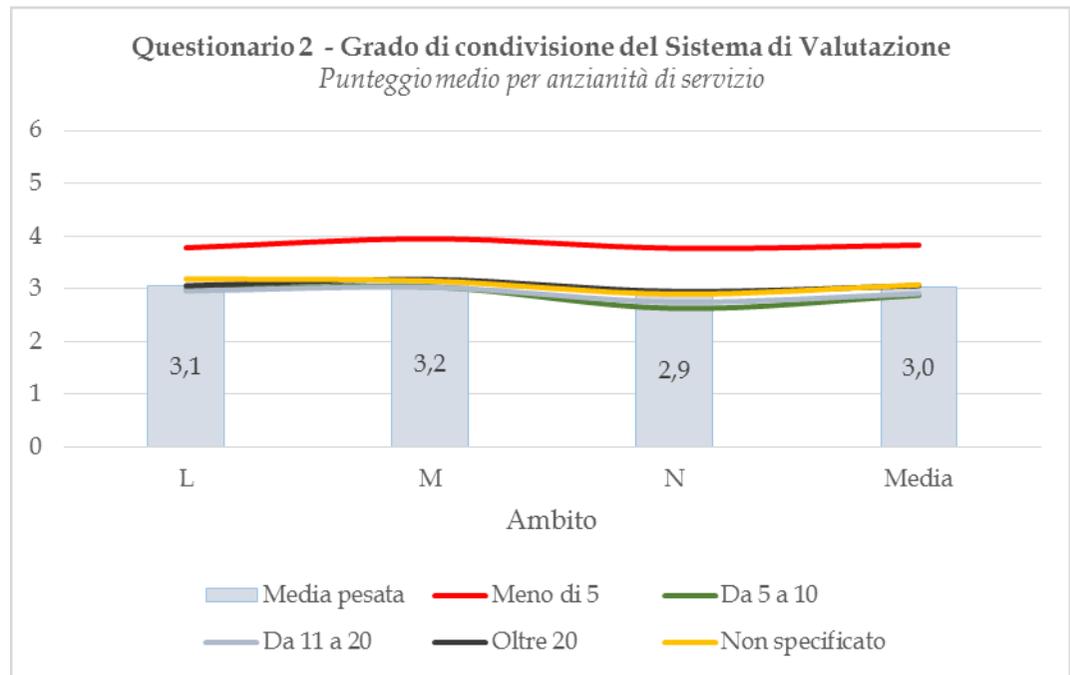
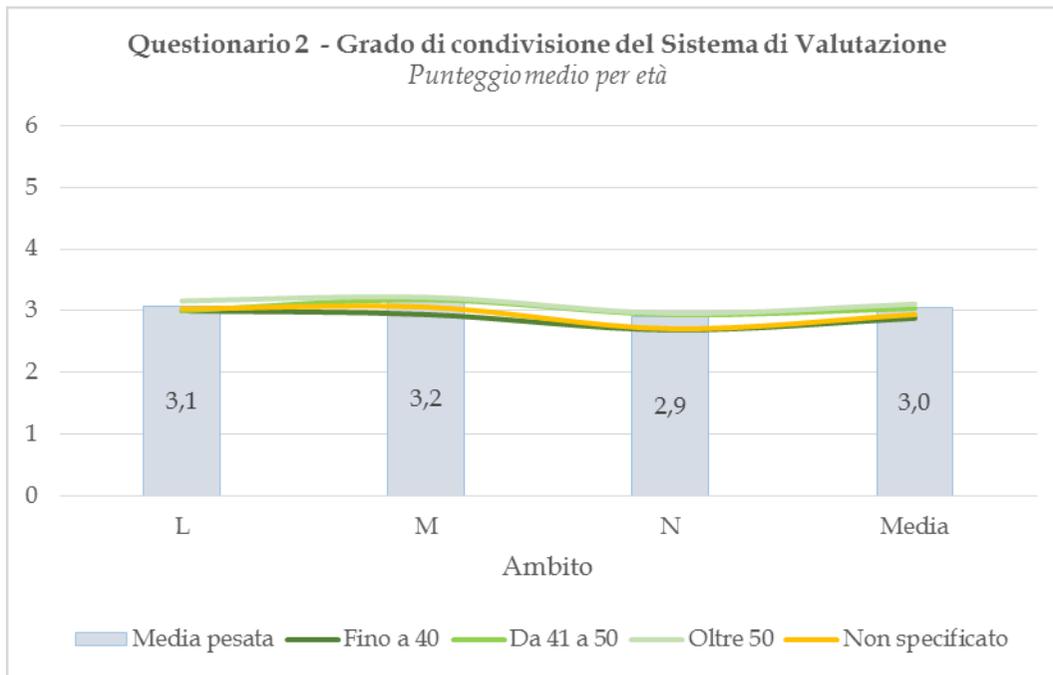


Tabella 3.2.2 – Questionario 2 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Q2	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Media pesata	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Totale	n° risp
	Totale	3,2	214	3,0	301	2,7	52	3,0	567
Età	Fino a 40	2,8	30	3,0	33	1,0	1	2,9	64
	Da 41 a 50	3,2	70	2,9	114	2,7	7	3,0	191
	Oltre 50	3,2	104	3,1	138	2,5	7	3,1	249
	Non specificato	3,2	10	3,1	16	2,8	37	2,9	63
Servizio	Meno di 5	3,6	13	4,1	12	0,0	0	3,8	25
	Da 5 a 10	2,7	28	3,0	35	0,0	0	2,9	63
	Da 11 a 20	3,0	49	2,9	92	2,3	5	2,9	146
	Oltre 20	3,2	111	3,0	144	2,7	13	3,1	268
	Non specificato	3,4	13	3,5	18	2,7	34	3,1	65
Contratto	Indeterminato	3,2	199	3,0	274	2,2	20	3,0	493
	Determinato	2,8	13	3,4	21	2,4	1	3,1	35
	Non specificato	1,5	2	3,6	6	3,1	31	3,1	39
Struttura	Amm.ne Centrale	3,1	67	3,0	104	2,6	8	3,0	179
	Dip.to o Centro	3,2	133	3,0	163	2,5	8	3,1	304
	Non specificato	3,0	14	3,0	34	2,7	36	2,9	84

Nelle prossime sezioni si analizzano i risultati a livello di ambito.

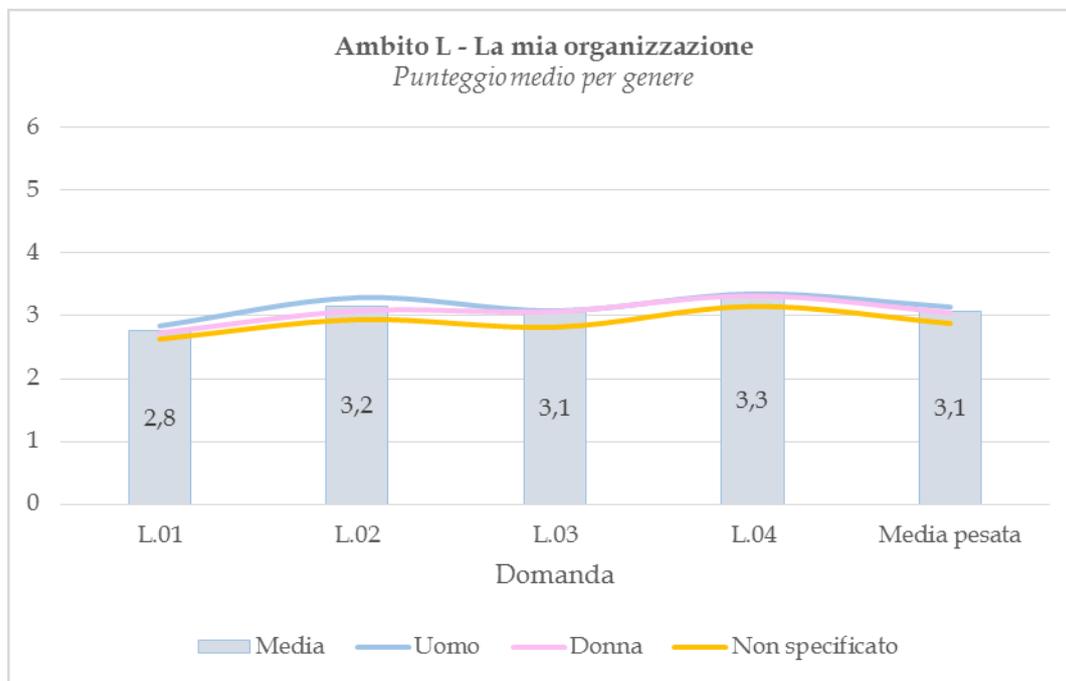
Inizialmente sono elencate le domande di cui l'ambito si compone e l'eventuale polarità negativa. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nelle singole domande, con l'indicazione delle valutazioni per genere.

Si prendono poi in considerazione i dati anagrafici dichiarati, riportando i punteggi ottenuti a livello di ambito e di singola domanda per genere, per fascia di età e per fascia di anzianità.

In sequenza è mostrata, sempre a livello di ambito, la tabella delle valutazioni per categoria e fasce (età, anzianità di servizio, durata contratto) incrociate col genere.

Ambito L - La mia organizzazione

Domande dell'ambito L	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.L.1 – Ambito L – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito L	Domanda	L.01	L.02	L.03	L.04	Media pesata	
	n° risp	535	487	524	526	567	n° risp
	Media	2,8	3,2	3,1	3,3	3,1	Media

Genere	Uomo	2,8	3,3	3,1	3,3	3,1	media
		206	193	204	202	214	n° risp
	Donna	2,7	3,1	3,1	3,3	3,0	media
		288	258	281	284	301	n° risp
	Non specificato	2,6	2,9	2,8	3,2	2,9	media
41		36	39	40	52	n° risp	

Età	Fino a 40	2,7	3,2	3,0	3,1	3,0	media
		64	56	62	62	64	n° risp
	Da 41 a 50	2,7	3,1	3,0	3,2	3,0	media
		186	168	185	185	191	n° risp
	Oltre 50	2,9	3,2	3,1	3,4	3,2	media
		236	221	230	230	249	n° risp
Non specificato	2,6	3,1	2,9	3,5	3,0	media	
	49	42	47	49	63	n° risp	

Servizio	Meno di 5	3,4	3,8	3,6	4,2	3,8	media
		25	24	25	25	25	n° risp
	Da 5 a 10	2,7	3,1	3,1	3,1	3,0	media
		61	53	60	60	63	n° risp
	Da 11 a 20	2,7	3,1	2,9	3,2	3,0	media
		142	127	139	138	146	n° risp
	Oltre 20	2,8	3,1	3,0	3,3	3,1	media
		257	237	252	253	268	n° risp
Non specificato	2,8	3,2	3,3	3,5	3,2	media	
	50	46	48	50	65	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	2,8	3,1	3,0	3,3	3,0	media
		472	430	465	465	493	n° risp
	Tempo Determinato	2,8	3,2	3,2	3,8	3,2	media
		34	31	32	33	35	n° risp
	Non specificato	3,0	3,2	3,3	3,5	3,3	media
29		26	27	28	39	n° risp	

Struttura	Amm.ne Centrale	2,7	3,2	3,0	3,3	3,1	media
		168	150	168	170	179	n° risp
	Dip.to o Centro	2,8	3,1	3,0	3,3	3,1	media
		294	273	286	286	304	n° risp
	Non specificato	2,6	3,1	3,1	3,2	3,0	media
73		64	70	70	84	n° risp	

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.L.2 – Ambito L – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito L	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,1	214	3,0	301	2,9	52	3,1	567

Età	Fino a 40	3,0	30	3,1	33	1,0	1	3,0	64
	Da 41 a 50	3,2	70	2,9	114	2,7	7	3,0	191
	Oltre 50	3,2	104	3,1	138	3,3	7	3,2	249
	Non specificato	3,2	10	3,2	16	2,9	37	3,0	63

Servizio	Meno di 5	3,3	13	4,3	12	0,0	0	3,8	25
	Da 5 a 10	3,0	28	3,0	35	0,0	0	3,0	63
	Da 11 a 20	3,0	49	2,9	92	2,7	5	3,0	146
	Oltre 20	3,2	111	3,0	144	2,9	13	3,1	268
	Non specificato	3,3	13	3,5	18	2,9	34	3,2	65

Contratto	Tempo Indeterminato	3,2	199	3,0	274	2,4	20	3,0	493
	Tempo Determinato	3,0	13	3,4	21	4,5	1	3,2	35
	Non specificato	1,4	2	3,9	6	3,2	31	3,3	39

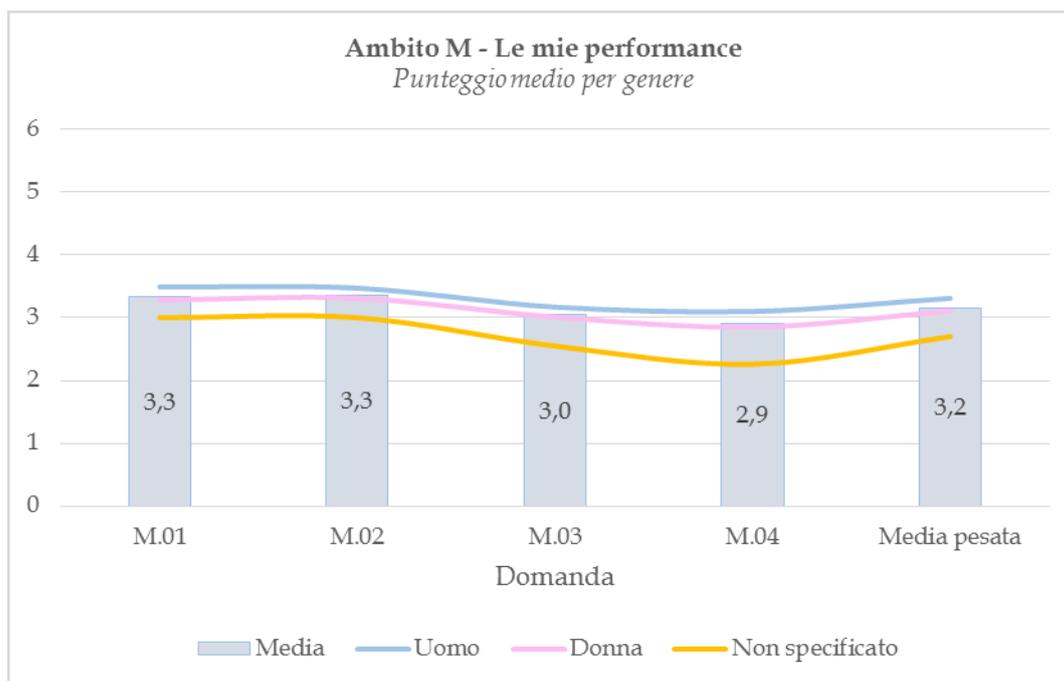
Struttura	Amm.ne Centrale	3,1	67	3,0	104	3,1	8	3,1	179
	Dip.to o Centro	3,2	133	3,0	163	2,5	8	3,1	304
	Non specificato	2,9	14	3,1	34	2,9	36	3,0	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito M - Le mie performance

Domande dell'ambito M	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.M.1 – Ambito M – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito M	Domanda	M.01	M.02	M.03	M.04	Media pesata	
	n° risp	530	523	527	524	567	n° risp
	Media	3,3	3,3	3,0	2,9	3,2	Media

Genere	Uomo	3,5	3,5	3,2	3,1	3,3	media
		203	198	201	202	214	n° risp
	Donna	3,3	3,3	3,0	2,8	3,1	media
		284	283	284	280	301	n° risp
	Non specificato	3,0	3,0	2,5	2,3	2,7	media
		43	42	42	42	52	n° risp

Età	Fino a 40	3,2	3,1	2,8	2,7	2,9	media
		61	62	64	63	64	n° risp
	Da 41 a 50	3,3	3,4	3,0	2,9	3,2	media
		186	184	182	183	191	n° risp
	Oltre 50	3,3	3,4	3,2	3,0	3,2	media
		235	229	232	231	249	n° risp
Non specificato	3,5	3,3	2,8	2,6	3,1	media	
	48	48	49	47	63	n° risp	

Servizio	Meno di 5	4,1	4,1	3,8	3,8	4,0	media
		24	24	25	25	25	n° risp
	Da 5 a 10	3,4	3,3	2,7	2,7	3,0	media
		57	59	60	59	63	n° risp
	Da 11 a 20	3,2	3,3	2,9	2,7	3,0	media
		145	139	141	141	146	n° risp
Oltre 20	3,3	3,3	3,1	3,0	3,2	media	
	254	253	253	251	268	n° risp	
Non specificato	3,4	3,3	3,1	2,8	3,2	media	
	50	48	48	48	65	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,3	3,3	3,0	2,9	3,2	media
		466	459	463	462	493	n° risp
	Tempo Determinato	3,5	3,4	2,9	3,0	3,2	media
		33	35	35	34	35	n° risp
	Non specificato	3,4	3,2	3,0	2,7	3,1	media
		31	29	29	28	39	n° risp

Struttura	Amm.ne Centrale	3,3	3,4	3,0	2,9	3,1	media
		169	171	174	175	179	n° risp
	Dip.to o Centro	3,3	3,4	3,1	3,0	3,2	media
		287	281	283	281	304	n° risp
	Non specificato	3,3	3,2	2,9	2,7	3,0	media
		74	71	70	68	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.M.2 – Ambito M – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito M	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,3	214	3,1	301	2,7	52	3,2	567

Età	Fino a 40	2,9	30	3,0	33	1,0	1	2,9	64
	Da 41 a 50	3,4	70	3,1	114	2,7	7	3,2	191
	Oltre 50	3,4	104	3,2	138	2,4	7	3,2	249
	Non specificato	3,5	10	3,3	16	2,8	37	3,1	63

Servizio	Meno di 5	3,9	13	4,0	12	0,0	0	4,0	25
	Da 5 a 10	2,7	28	3,3	35	0,0	0	3,0	63
	Da 11 a 20	3,2	49	3,0	92	2,5	5	3,0	146
	Oltre 20	3,4	111	3,0	144	2,8	13	3,2	268
	Non specificato	3,6	13	3,7	18	2,7	34	3,2	65

Contratto	Tempo Indeterminato	3,4	199	3,1	274	2,3	20	3,2	493
	Tempo Determinato	2,8	13	3,5	21	2,0	1	3,2	35
	Non specificato	1,8	2	3,5	6	3,1	31	3,1	39

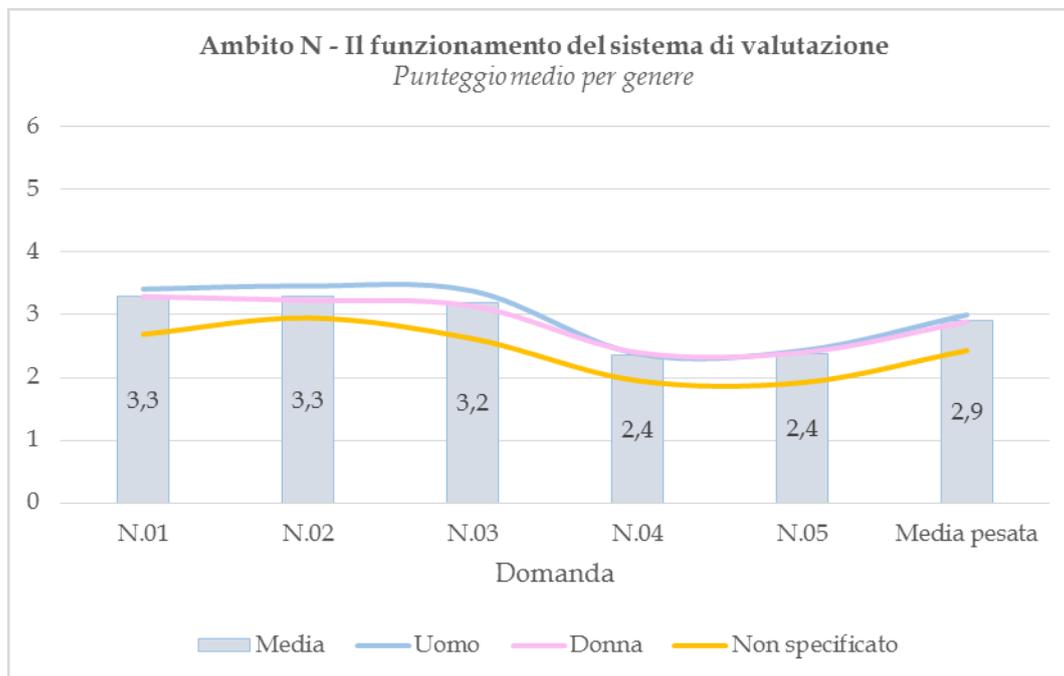
Struttura	Amm.ne Centrale	3,2	67	3,2	104	2,5	8	3,1	179
	Dip.to o Centro	3,4	133	3,1	163	2,7	8	3,2	304
	Non specificato	3,3	14	3,1	34	2,8	36	3,0	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito N - Il funzionamento del Sistema di Valutazione

Domande dell'ambito N	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.N.1 – Ambito N – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito N	Domanda	N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	Media pesata	
	n° risp	530	474	479	512	501	567	n° risp
	Media	3,3	3,3	3,2	2,4	2,4	2,9	Media

Genere	Uomo	3,4	3,5	3,4	2,4	2,4	3,0	media
		207	184	187	204	200	214	n° risp
	Donna	3,3	3,2	3,1	2,4	2,4	2,9	media
		281	251	253	270	263	301	n° risp
	Non specificato	2,7	3,0	2,6	2,0	1,9	2,4	media
		42	39	39	38	38	52	n° risp

Età	Fino a 40	3,0	3,2	2,9	2,3	2,1	2,7	media
		63	51	55	63	58	64	n° risp
	Da 41 a 50	3,3	3,3	3,2	2,4	2,4	2,9	media
		183	162	167	179	179	191	n° risp
	Oltre 50	3,3	3,3	3,3	2,3	2,5	3,0	media
		233	217	215	226	222	249	n° risp
Non specificato	3,1	3,1	2,9	2,3	2,1	2,7	media	
	51	44	42	44	42	63	n° risp	

Servizio	Meno di 5	4,0	4,2	4,1	3,4	3,2	3,8	media
		25	23	23	25	23	25	n° risp
	Da 5 a 10	3,2	2,9	2,8	2,2	2,1	2,6	media
		59	49	52	59	58	63	n° risp
	Da 11 a 20	3,1	3,2	3,1	2,3	2,2	2,8	media
		141	120	127	137	134	146	n° risp
Oltre 20	3,3	3,3	3,3	2,3	2,4	3,0	media	
	254	237	232	245	242	268	n° risp	
Non specificato	3,3	3,3	3,0	2,4	2,5	2,9	media	
	51	45	45	46	44	65	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,3	3,3	3,2	2,3	2,4	2,9	media
		466	417	419	450	444	493	n° risp
	Tempo Determinato	3,4	3,3	3,1	2,5	2,5	2,9	media
		35	29	32	35	31	35	n° risp
	Non specificato	3,2	3,3	3,0	2,4	2,3	2,9	media
		29	28	28	27	26	39	n° risp

Struttura	Amm.ne Centrale	3,2	3,4	3,1	2,5	2,3	2,9	media
		173	134	142	167	160	179	n° risp
	Dip.to o Centro	3,4	3,3	3,3	2,3	2,4	2,9	media
		286	273	274	280	277	304	n° risp
	Non specificato	3,0	3,0	3,0	2,3	2,4	2,8	media
		71	67	63	65	64	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.N.2 – Ambito N – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito N	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale		3,0	214	2,9	301	2,4	52	2,9

Età	Fino a 40	2,6	30	2,8	33	1,0	1	2,7	64
	Da 41 a 50	3,1	70	2,8	114	2,6	7	2,9	191
	Oltre 50	3,0	104	2,9	138	1,9	7	3,0	249
	Non specificato	2,9	10	3,0	16	2,5	37	2,7	63

Servizio	Meno di 5	3,6	13	4,0	12	0,0	0	3,8	25
	Da 5 a 10	2,5	28	2,8	35	0,0	0	2,6	63
	Da 11 a 20	2,8	49	2,7	92	1,6	5	2,8	146
	Oltre 20	3,1	111	2,9	144	2,4	13	3,0	268
	Non specificato	3,3	13	3,2	18	2,6	34	2,9	65

Contratto	Tempo Indeterminato	3,0	199	2,8	274	2,0	20	2,9	493
	Tempo Determinato	2,5	13	3,2	21	0,8	1	2,9	35
	Non specificato	1,4	2	3,3	6	2,9	31	2,9	39

Struttura	Amm.ne Centrale	2,9	67	2,9	104	2,3	8	2,9	179
	Dip.to o Centro	3,0	133	2,9	163	2,2	8	2,9	304
	Non specificato	3,0	14	2,8	34	2,5	36	2,8	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

3.3 Valutazione del superiore gerarchico

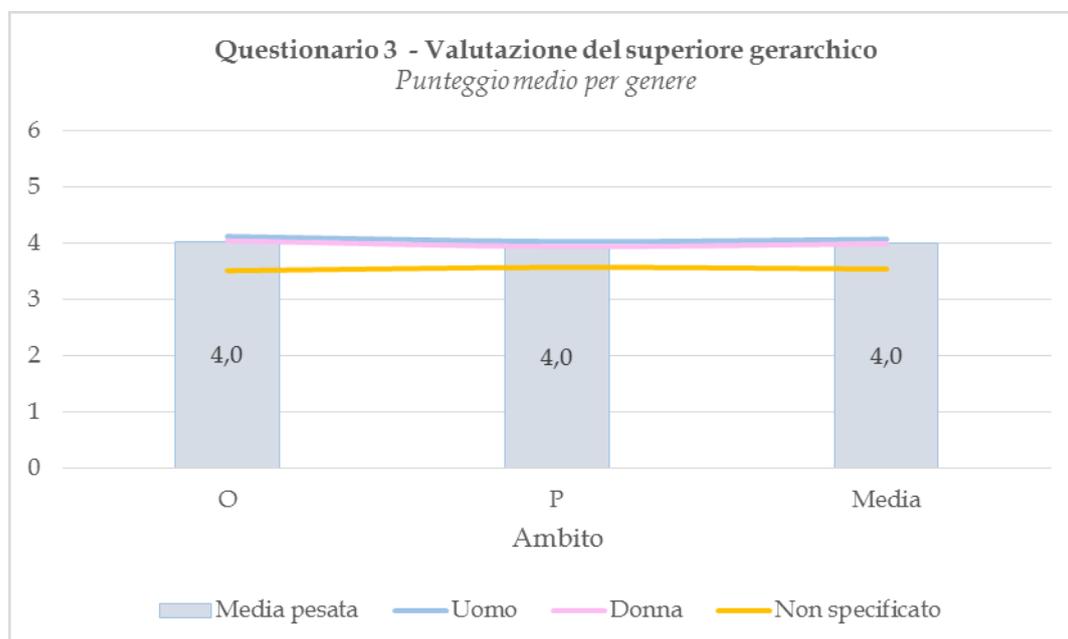
Ambiti di indagine	
O	Il mio capo e la mia crescita
P	Il mio capo e l'equità

Nota generale

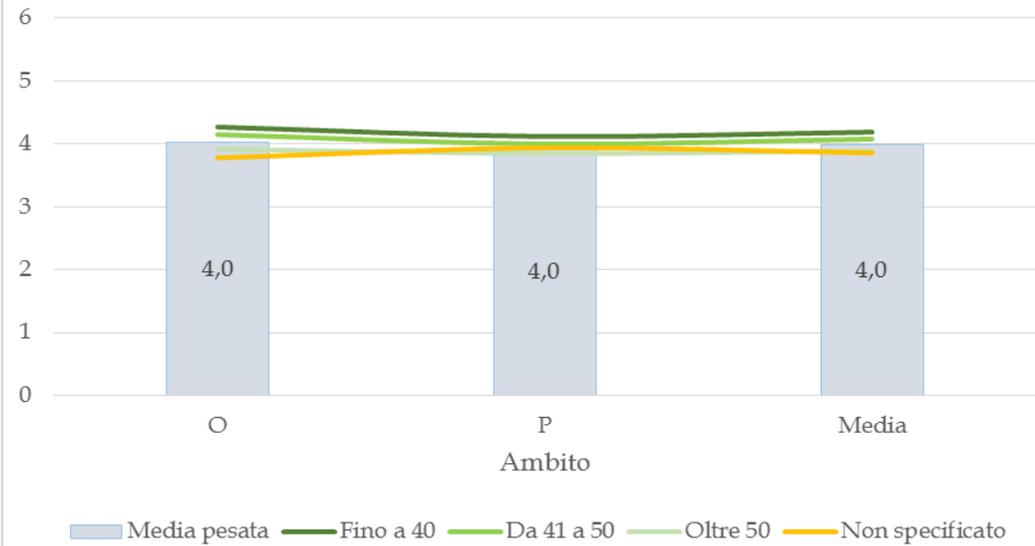
Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.3.1 - Questionario 3 - Valutazioni per ambito

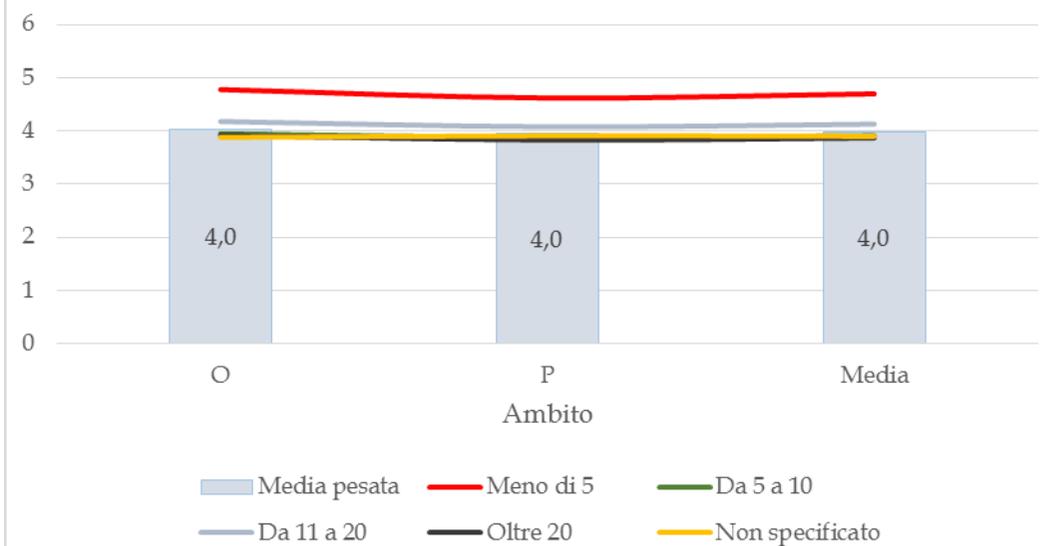
Q3	Ambito	O	P	Media	n° risp
	Media pesata	4,0	4,0	4,0	567
Genere	Uomo	4,1	4,0	4,1	214
	Donna	4,0	3,9	4,0	301
	Non specificato	3,5	3,6	3,5	52
Età	Fino a 40	4,3	4,1	4,2	64
	Da 41 a 50	4,2	4,0	4,1	191
	Oltre 50	3,9	3,8	3,9	249
	Non specificato	3,8	3,9	3,9	63
Servizio	Meno di 5	4,8	4,6	4,7	25
	Da 5 a 10	4,0	3,9	3,9	63
	Da 11 a 20	4,2	4,1	4,1	146
	Oltre 20	3,9	3,8	3,9	268
	Non specificato	3,9	3,9	3,9	65
Contratto	Indeterminato	4,0	3,9	4,0	493
	Determinato	4,6	4,5	4,5	35
	Non specificato	3,6	3,7	3,7	39
Struttura	Amm.ne Centrale	4,3	4,1	4,2	179
	Dip.to o Centro	4,0	3,9	4,0	304
	Non specificato	3,5	3,5	3,5	84



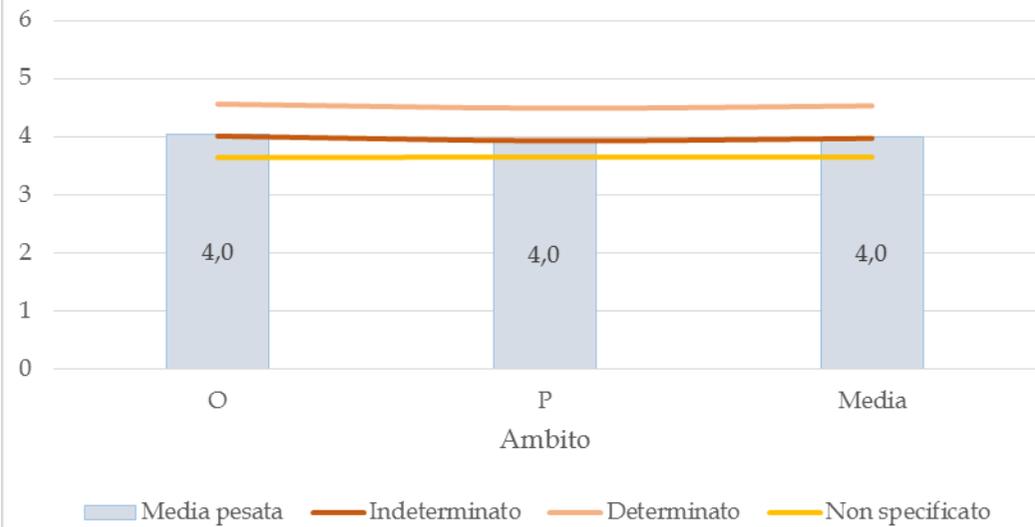
Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico
Punteggio medio per età



Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico
Punteggio medio per anzianità di servizio



Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico
Punteggio medio per durata contratto



Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico
Punteggio medio per struttura

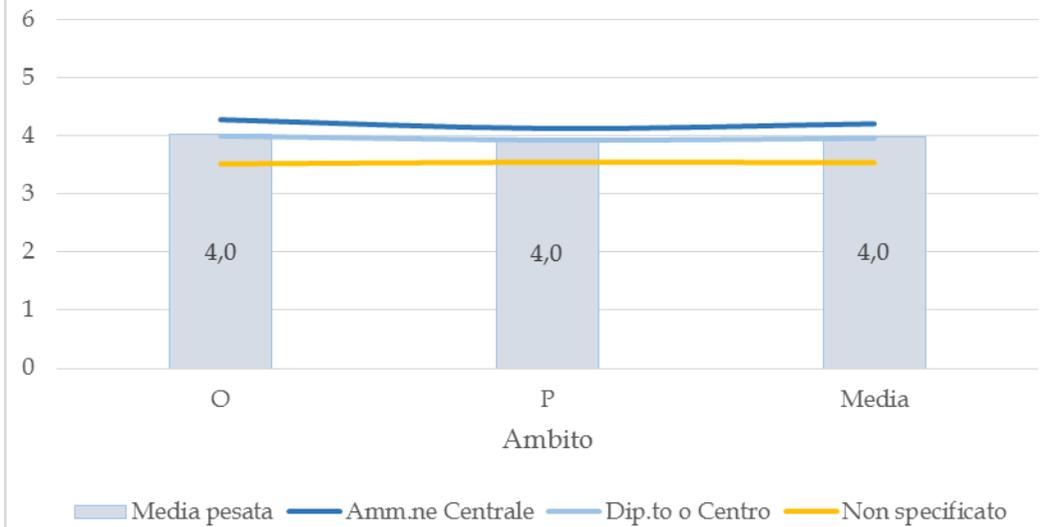


Tabella 3.3.2 – Questionario 3 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Q3	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Media pesata	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Totale	n° risp
	Totale	4,1	214	4,0	301	3,5	52	4,0	567
Età	Fino a 40	4,2	30	4,3	33	1,0	1	4,2	64
	Da 41 a 50	4,2	70	4,0	114	4,1	7	4,1	191
	Oltre 50	4,0	104	3,9	138	3,1	7	3,9	249
	Non specificato	4,4	10	4,1	16	3,6	37	3,9	63
Servizio	Meno di 5	4,3	13	5,1	12	0,0	0	4,7	25
	Da 5 a 10	3,9	28	3,9	35	0,0	0	3,9	63
	Da 11 a 20	4,1	49	4,2	92	2,7	5	4,1	146
	Oltre 20	4,1	111	3,8	144	3,8	13	3,9	268
	Non specificato	4,3	13	4,2	18	3,6	34	3,9	65
Contratto	Indeterminato	4,1	199	3,9	274	3,4	20	4,0	493
	Determinato	4,0	13	4,9	21	1,5	1	4,5	35
	Non specificato	3,5	2	3,5	6	3,7	31	3,7	39
Struttura	Amm.ne Centrale	4,3	67	4,2	104	4,1	8	4,2	179
	Dip.to o Centro	4,0	133	3,9	163	3,6	8	4,0	304
	Non specificato	3,5	14	3,7	34	3,4	36	3,5	84

Nelle prossime sezioni si analizzano i risultati a livello di ambito.

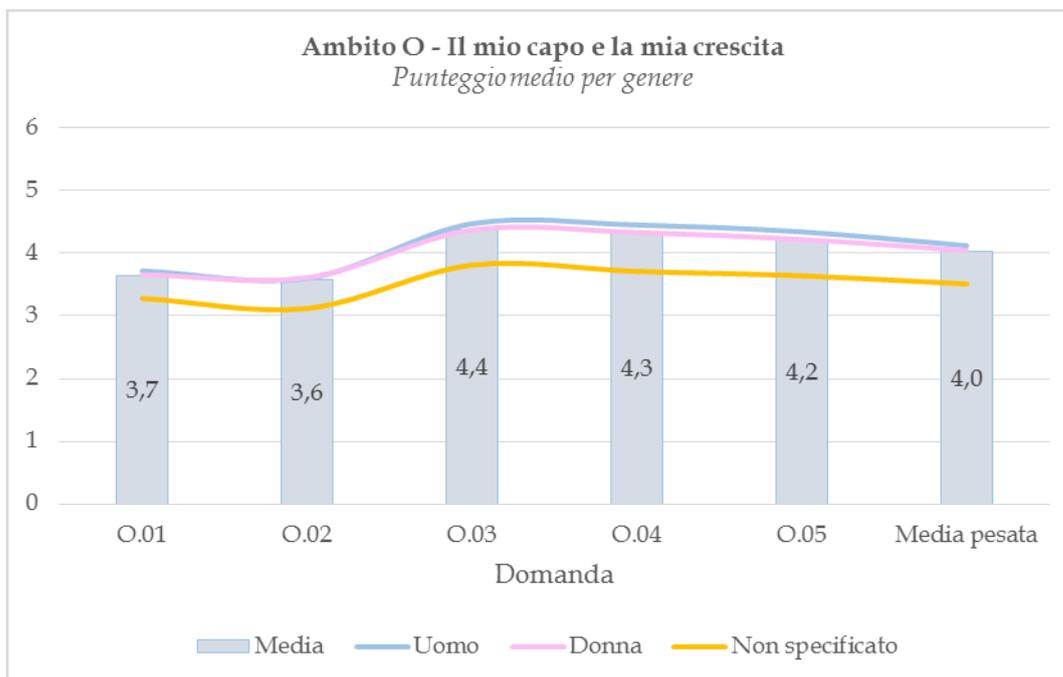
Inizialmente sono elencate le domande di cui l'ambito si compone e l'eventuale polarità negativa. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nelle singole domande, con l'indicazione delle valutazioni per genere.

Si prendono poi in considerazione i dati anagrafici dichiarati, riportando i punteggi ottenuti a livello di ambito e di singola domanda per genere, per fascia di età e per fascia di anzianità.

In sequenza è mostrata, sempre a livello di ambito, la tabella delle valutazioni per categoria e fasce (età, anzianità di servizio, durata contratto) incrociate col genere.

Ambito O - Il mio capo e la mia crescita

Domande dell'ambito O	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.O.1 – Ambito O – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito O	Domanda	O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	Media pesata	
	n° risp	538	535	537	536	532	567	n° risp
	Media	3,7	3,6	4,4	4,3	4,2	4,0	Media

Genere	Uomo	3,7	3,6	4,5	4,4	4,3	4,1	media
		208	206	207	207	208	214	n° risp
	Donna	3,7	3,6	4,4	4,3	4,2	4,0	media
		287	287	287	287	282	301	n° risp
	Non specificato	3,3	3,1	3,8	3,7	3,6	3,5	media
		43	42	43	42	42	52	n° risp

Età	Fino a 40	3,8	3,7	4,7	4,6	4,5	4,3	media
		63	63	63	63	62	64	n° risp
	Da 41 a 50	3,7	3,6	4,6	4,4	4,4	4,2	media
		184	183	186	185	183	191	n° risp
	Oltre 50	3,6	3,5	4,2	4,2	4,1	3,9	media
		237	236	236	236	236	249	n° risp
	Non specificato	3,5	3,3	4,0	4,1	4,0	3,8	media
		54	53	52	52	51	63	n° risp

Servizio	Meno di 5	4,4	4,4	5,2	5,0	5,0	4,8	media
		23	24	24	24	23	25	n° risp
	Da 5 a 10	3,6	3,5	4,3	4,2	4,0	4,0	media
		62	62	62	62	60	63	n° risp
	Da 11 a 20	3,7	3,6	4,6	4,6	4,4	4,2	media
		141	140	141	141	140	146	n° risp
	Oltre 20	3,6	3,5	4,2	4,2	4,1	3,9	media
		258	256	256	256	258	268	n° risp
Non specificato	3,7	3,4	4,0	4,2	4,1	3,9	media	
	54	53	54	53	51	65	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,6	3,5	4,3	4,3	4,2	4,0	media
		474	472	474	473	471	493	n° risp
	Tempo Determinato	4,2	4,2	5,0	4,8	4,7	4,6	media
		34	34	34	34	33	35	n° risp
	Non specificato	3,5	3,2	3,9	3,8	3,7	3,6	media
		30	29	29	29	28	39	n° risp

Struttura	Amm.ne Centrale	3,8	3,7	4,8	4,6	4,5	4,3	media
		174	174	175	174	171	179	n° risp
	Dip.to o Centro	3,6	3,6	4,3	4,3	4,2	4,0	media
		291	289	291	291	291	304	n° risp
	Non specificato	3,3	3,1	3,7	3,8	3,7	3,5	media
		73	72	71	71	70	84	n° risp

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.O.2 – Ambito O – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito O	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,1	214	4,0	301	3,5	52	4,0	567

Età	Fino a 40	4,3	30	4,3	33	1,0	1	4,3	64
	Da 41 a 50	4,2	70	4,1	114	4,2	7	4,2	191
	Oltre 50	4,0	104	3,9	138	3,1	7	3,9	249
	Non specificato	4,1	10	4,0	16	3,5	37	3,8	63

Servizio	Meno di 5	4,4	13	5,2	12	0,0	0	4,8	25
	Da 5 a 10	4,0	28	3,9	35	0,0	0	4,0	63
	Da 11 a 20	4,2	49	4,3	92	2,8	5	4,2	146
	Oltre 20	4,1	111	3,8	144	3,7	13	3,9	268
	Non specificato	4,3	13	4,2	18	3,5	34	3,9	65

Contratto	Tempo Indeterminato	4,1	199	4,0	274	3,3	20	4,0	493
	Tempo Determinato	4,0	13	5,0	21	3,0	1	4,6	35
	Non specificato	3,8	2	3,4	6	3,7	31	3,6	39

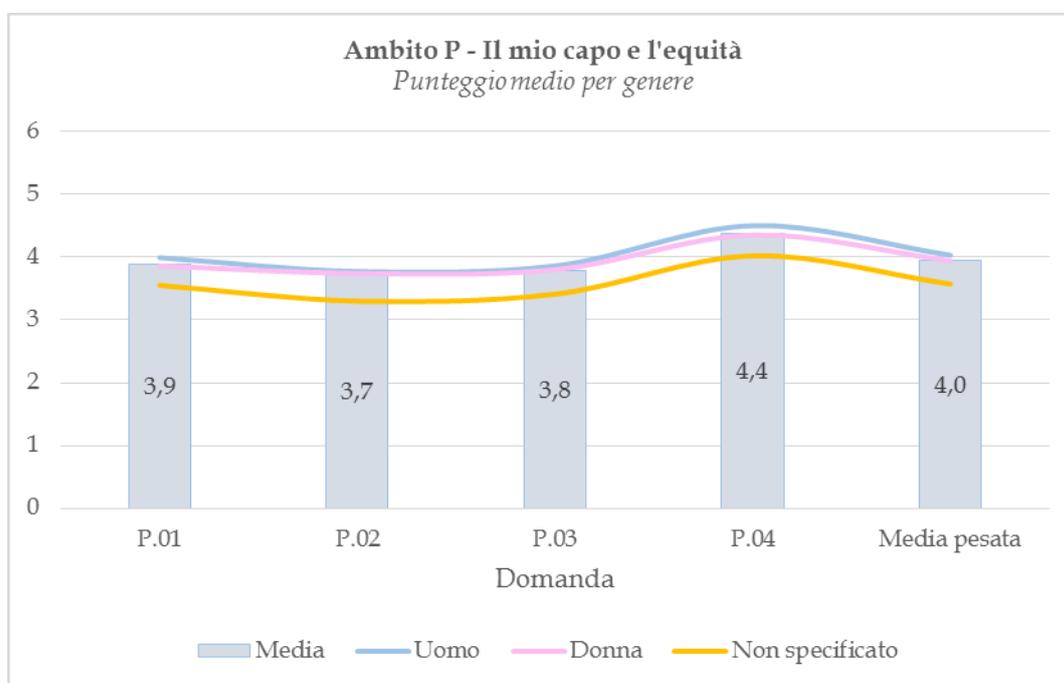
Struttura	Amm.ne Centrale	4,4	67	4,2	104	3,9	8	4,3	179
	Dip.to o Centro	4,0	133	4,0	163	3,7	8	4,0	304
	Non specificato	3,3	14	3,7	34	3,3	36	3,5	84

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Ambito P - Il mio capo e l'equità

Domande dell'ambito P	
P.01	Agisce con equità in base alla mia percezione
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore



Nota - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.P.1 – Ambito P – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito P	Domanda	P.01	P.02	P.03	P.04	Media pesata	
	n° risp	521	504	524	518	567	n° risp
	Media	3,9	3,7	3,8	4,4	4,0	Media

Genere	Uomo	4,0	3,8	3,9	4,5	4,0	media
		199	192	200	197	214	n° risp
	Donna	3,9	3,7	3,8	4,3	3,9	media
		282	272	283	280	301	n° risp
	Non specificato	3,5	3,3	3,4	4,0	3,6	media
40		40	41	41	52	n° risp	

Età	Fino a 40	4,0	4,0	3,9	4,6	4,1	media
		62	60	63	62	64	n° risp
	Da 41 a 50	4,0	3,8	3,8	4,4	4,0	media
		180	174	181	182	191	n° risp
	Oltre 50	3,8	3,6	3,7	4,3	3,8	media
		229	221	230	225	249	n° risp
Non specificato	3,9	3,6	3,8	4,4	3,9	media	
	50	49	50	49	63	n° risp	

Servizio	Meno di 5	4,6	4,3	4,5	5,1	4,6	media
		24	24	23	24	25	n° risp
	Da 5 a 10	3,8	3,7	3,7	4,3	3,9	media
		61	58	62	62	63	n° risp
	Da 11 a 20	4,0	3,9	3,9	4,6	4,1	media
		140	134	138	137	146	n° risp
Oltre 20	3,8	3,6	3,7	4,3	3,8	media	
	246	240	251	244	268	n° risp	
Non specificato	3,9	3,6	3,8	4,3	3,9	media	
	50	48	50	51	65	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,9	3,7	3,8	4,4	3,9	media
		461	443	462	456	493	n° risp
	Tempo Determinato	4,3	4,4	4,3	4,9	4,5	media
		32	33	33	33	35	n° risp
	Non specificato	3,7	3,5	3,5	3,9	3,7	media
28		28	29	29	39	n° risp	

Struttura	Amm.ne Centrale	4,0	3,9	4,0	4,6	4,1	media
		170	165	171	168	179	n° risp
	Dip.to o Centro	3,9	3,7	3,7	4,4	3,9	media
		284	275	285	284	304	n° risp
	Non specificato	3,6	3,3	3,4	3,8	3,5	media
67		64	68	66	84	n° risp	

Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.P.2 – Ambito P – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito P	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,0	214	3,9	301	3,6	52	4,0	567

Età	Fino a 40	4,1	30	4,2	33	1,0	1	4,1	64
	Da 41 a 50	4,1	70	4,0	114	4,0	7	4,0	191
	Oltre 50	3,9	104	3,8	138	3,0	7	3,8	249
	Non specificato	4,6	10	4,2	16	3,7	37	3,9	63

Servizio	Meno di 5	4,3	13	5,0	12	0,0	0	4,6	25
	Da 5 a 10	3,8	28	3,9	35	0,0	0	3,9	63
	Da 11 a 20	4,1	49	4,2	92	2,7	5	4,1	146
	Oltre 20	4,0	111	3,7	144	3,8	13	3,8	268
	Non specificato	4,3	13	4,2	18	3,6	34	3,9	65

Contratto	Tempo Indeterminato	4,1	199	3,9	274	3,4	20	3,9	493
	Tempo Determinato	3,9	13	4,8	21	0,0	1	4,5	35
	Non specificato	3,3	2	3,6	6	3,7	31	3,7	39

Struttura	Amm.ne Centrale	4,1	67	4,1	104	4,3	8	4,1	179
	Dip.to o Centro	4,0	133	3,9	163	3,6	8	3,9	304
	Non specificato	3,7	14	3,7	34	3,4	36	3,5	84

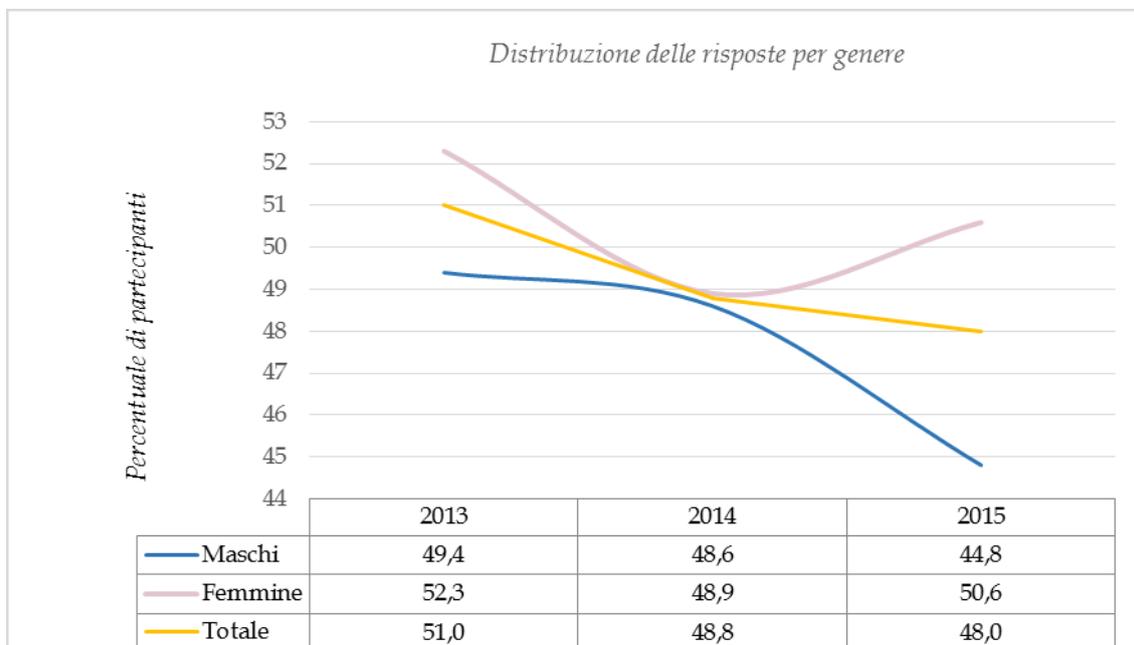
Nota

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

4. Osservazioni del Nucleo di Valutazione - OIV

Trattandosi della terza indagine del genere condotta dall'Ateneo di Perugia è stato riportato nel seguito l'andamento delle percentuali di partecipazione nel triennio 2013-2015 (**Grafico 4.1**).

Grafico 4.1 – Andamento delle percentuali di partecipazione nel triennio 2013-2015



Nota: Valori percentuali assoluti non ottenuti dall'aggregazione dei campioni.

L'indagine nel suo complesso, come per gli anni precedenti, ha evidenziato quattro caratteristiche principali:

- la componente femminile dei partecipanti ha generalmente assegnato punteggi più severi rispetto ai punteggi assegnati dalla componente maschile;
- i punteggi più bassi generalmente sono stati assegnati dai partecipanti che non hanno dichiarato le proprie caratteristiche anagrafiche;
- i partecipanti appartenenti alle fasce di età più alte hanno assegnato valutazioni positive rispetto alle altre fasce. Le valutazioni più alte in assoluto sono state assegnate dai partecipanti appartenenti alla fascia di anzianità di servizio "Meno di 5 anni";
- i giudizi espressi dal personale a tempo determinato sono generalmente più alti rispetto a quelli assegnati dal personale a tempo indeterminato.

4.1 Questionario sul benessere organizzativo

Tutti e nove gli ambiti del primo questionario sul benessere organizzativo, sono in media parimenti ritenuti importanti dagli intervistati (con valutazioni medie che oscillano tra 5,2 e 5,5 su 6), per questo motivo non appare necessario applicare alcun correttivo rispetto alla valutazione diretta dei risultati ottenuti a livello di singolo

ambito. Ad ogni modo la componente di partecipanti che non ha specificato il proprio genere valuta decisamente meno importanti (con punteggi medi assegnati inferiori a 4,9 su 6) l’Ambito H – “Il senso di appartenenza” e l’Ambito I – “L’immagine della mia amministrazione”.

Gli esiti dell’indagine rispetto ai livelli di soddisfazione per ambito possono così essere presentati per fasce di punteggio ottenuto:

- **punteggio alto:** si registra un livello di soddisfazione alto per due ambiti (Ambito B – “Le discriminazioni” e Ambito I – “L’immagine della mia amministrazione”);
- **punteggio medio alto:** quattro ambiti si collocano nel livello di soddisfazione medio alto (Ambito A – “La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato”, Ambito E – “Il mio lavoro”, Ambito F – “I miei colleghi” e Ambito H – “Il senso di appartenenza”);
- **punteggio medio:** due ambiti si collocano ad un livello di soddisfazione da ritenere sufficiente (Ambito C – “L’equità nella mia amministrazione” e Ambito G – “Il contesto del mio lavoro”);
- **punteggio medio basso:** un ambito si colloca sotto il livello di soddisfazione minima (Ambito D – “La carriera e lo sviluppo professionale”).

Pertanto in nessuno degli ambiti di indagine del primo questionario sono stati registrati livelli di palese insoddisfazione, tuttavia risultano evidenziate chiaramente la difficoltà incontrate in termini di carriera e sviluppo professionale e, non da meno, i margini di miglioramento possibili nel contesto lavorativo, praticabili anche in termini di equità.

In aggiunta, appare necessario precisare che nessuno degli ambiti tende al punteggio massimo, a testimonianza del fatto che in tutti i contesti sono purtroppo presenti situazioni di disagio, o quantomeno di limitata insoddisfazione.

Segue una sintesi delle valutazioni per ambito, soprattutto in riferimento alle rispettive domande:

- **Ambito A** – “La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato”: **Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente.** Le valutazioni sono mediamente alte, purtuttavia le risposte relative alla sicurezza del luogo di lavoro, nonché alle caratteristiche del luogo di lavoro (domande A.01 e A03) rivelano valutazioni più basse soprattutto da parte della componente femminile. Pur confermando una valutazione più negativa da parte della componente femminile, è da segnalare un deciso miglioramento (+0,3 punti) relativo alla “informazione” sui rischi dell’attività lavorativa e sulla loro prevenzione (domanda A.02), a seguito del percorso formativo in tema erogato nel 2015 in modalità e-learning al personale. Particolare rilievo assume la denuncia collegata alle domande su atti di mobbing, molestie sotto forma di parole o comportamenti atti a ledere la dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro, nonché situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano (domande A.04, A.05 e A09), denuncia effettuata in prevalenza dalla componente femminile ma soprattutto dalla componente che non specifica le proprie caratteristiche anagrafiche, a maggior tutela sia del proprio anonimato che della propria situazione lavorativa;

- *Ambito B* – “Le discriminazioni”:
Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente. Le valutazioni sono decisamente positive. Dall’esame delle risposte del campione emerge la percezione prevalente di un ambiente non discriminatorio a riprova della sostanziale assenza di problematiche collegate alle discriminazioni, riscontrabile anche **dall’aumento delle valutazioni positive (+0,2 punti) in merito alle domanda B.09 “Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)”**. Non emergono differenze collegate al genere nella distribuzione delle risposte alle varie domande.

- *Ambito C* – “L’equità nella mia amministrazione”:
Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente. Si registrano giudizi positivi sull’imparzialità delle decisioni del responsabile (domanda C.05), mentre il giudizio rimane negativo nelle due affermazioni sulla retribuzione (domande C.03 e C.04). Positivi sono i giudizi sull’equità dell’assegnazione dei carichi di lavoro e delle responsabilità (domande C.01 e C.02). La diversità di genere incide diffusamente e in maniera fortemente differenziata sulla distribuzione delle risposte.

- *Ambito D* – “La carriera e lo sviluppo professionale”:
Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente. Giudizio fortemente negativo è espresso, in particolare da parte della componente femminile, relativamente alla possibilità di fare carriera in base al merito (domanda D.02) ed è negativo anche il giudizio in merito allo sviluppo professionale che offre l’ente di appartenenza (domanda D.01 e domanda D.03). La componente dei partecipanti che non specifica le proprie caratteristiche anagrafiche assegna le valutazioni in assoluto più basse dell’indagine. Positiva appare invece l’affermazione sull’adeguatezza del ruolo al momento rivestito in relazione al proprio profilo professionale (domanda D.04).

- *Ambito E* – “Il mio lavoro”:
Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente. Pur registrando una leggera flessione nel punteggio assegnato ai giudizi espressi in merito alle aspettative, alle competenze e al grado di autonomia necessario per svolgere il proprio lavoro, le valutazioni sono più che positive. Pur rimanendo al livello delle indagini precedenti, è decisamente meno favorevole il punteggio attribuito alla domanda relativa al senso di realizzazione personale tramite il lavoro (domanda E.05), soprattutto dai partecipanti che non hanno specificato le proprie caratteristiche anagrafiche.

- *Ambito F* – “I miei colleghi”:
Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente. Il livello di soddisfazione dell’ambito è in genere medio alto, tuttavia gli aspetti relativi all’appartenenza di squadra (domanda F.01) e all’impulso dato dall’Amministrazione a collaborare in gruppo (domanda F.05) hanno ottenuto valutazioni più basse. La diversità di genere non influisce nelle risposte.

- **Ambito G** – “Il contesto del mio lavoro”:
Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente. Il livello di soddisfazione è medio, e il giudizio risulta negativo soprattutto in relazione alla mancanza di attività formativa (domanda G.01). Negatività è espressa dalla componente femminile che rileva anche la limitata circolazione delle informazioni all’interno dell’amministrazione (domanda G.04). Sulla definizione delle regole comportamentali (domanda G.02) e sulla non precisa definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi (domanda G.03) rimangono valutazioni positive ma con punteggi assegnati inferiori rispetto all’indagine precedente. E’ invariato il giudizio pressoché positivo sulla conciliazione dei tempi lavoro con i tempi di vita (domanda G.05).
- **Ambito H** – “Il senso di appartenenza”:
Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente. Da parte del personale è evidenziato l’orgoglio di appartenenza all’Università degli Studi di Perugia con giudizi più che positivi, specialmente quando l’ente raggiunge buoni risultati (domanda H.02). Si distacca in questo ambito il punteggio della domanda H.04, risultando penalizzante perché più basso, relativo alla rispondenza dei valori dell’istituzione con i valori personali dei dipendenti. **A differenza dell’indagine precedente è in diminuzione (-0,2 punti) il numero delle persone che non cambierebbero ente di lavoro (domanda H.05)**, registrando da parte della componente femminile una assegnazione di punteggio della valutazione anche più basso.
- **Ambito I** – “L’immagine della mia amministrazione”:
Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente. L’immagine dell’Università degli Studi di Perugia e quindi l’importanza attribuitale dal contesto familiare e operativo del dipendente emerge più che positivamente dagli alti livelli di soddisfazione dichiarati dagli intervistati. Si rileva per questo ambito di indagine un’assegnazione di punteggi più bassi da parte della componente femminile.

4.2 *Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione*

Per quanto riguarda la valutazione della performance, in attuazione di quanto disposto dall’art. 7, D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, l’Università degli Studi di Perugia, con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 24 maggio 2011, ha adottato in via sperimentale per l’anno 2011 il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), così come approvato dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 6 aprile 2011. Successivamente, l’aggiornamento normativo intervenuto ha determinato una sostanziale sospensiva degli effetti economici conseguenti all’applicazione degli strumenti di differenziazione della valutazione del personale dirigenziale e non dirigenziale individuati dal SMVP.

Secondo il dettato normativo (Decreto Legge 21 giugno 2013, n. 69, art. 60 comma 2, in seguito convertito dalla Legge n. 98/2013) i compiti valutativi in materia di performance sono svolti dall’Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – ANVUR nel rispetto dei principi generali previsti dall’art. 3 del d.lgs. 150/2009, in conformità ai poteri di indirizzo del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Solo successivamente l'ANVUR con il documento "Linee guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane" del 20 luglio 2015, ha definito i principi metodologici di riferimento nella costruzione del Piano Integrato, da individuare in un'ottica di semplificazione e integrazione, specificando come il processo debba avvenire per mezzo di un riesame del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Quindi anche per il 2015 il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance non è stato adottato dall'Ateneo di Perugia.

In questo contesto le domande del questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione sono state presentate agli intervistati con la seguente precisazione: *"L'Ateneo di Perugia per l'anno solare 2015 non ha adottato un sistema di misurazione e valutazione della performance a livello individuale, pertanto rispondere con la massima franchezza in base alle informazioni note"*.

Tutti e tre gli ambiti di indagine ottengono valutazioni basse o medio basse, confermando, come nelle precedenti indagini, quanto il dipendente si senta spesso poco partecipe alle scelte dell'Amministrazione in termini di strategie, obiettivi, risultati, sistemi di valutazione e, viceversa, quanto l'Amministrazione poco coinvolga il dipendente attraverso l'informazione puntuale, il coinvolgimento e la condivisione nel raggiungimento degli obiettivi. Rispetto all'anno precedente si registra un ulteriore peggioramento delle valutazioni date (-0,1 punti) all'Ambito L - "La mia organizzazione".

Segue una sintesi delle valutazioni per ambito, soprattutto in riferimento alle rispettive domande:

- **Ambito L - "La mia organizzazione":**
Dalle valutazioni riguardanti l'organizzazione amministrativa, risulta ancora un giudizio negativo sulla conoscenza delle strategie adottate (domanda L.01). **Più alti, ma in flessione rispetto alla precedente indagine, i giudizi relativi alla condivisione degli obiettivi strategici, ai risultati ottenuti e al contributo dato dal proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi (domanda L.02, L.03 e L.04).** In tutte le risposte si evidenziano forti differenziazioni in relazione al genere;
- **Ambito M - "Le mie performance":**
Le opinioni registrate confermano la non chiarezza dei metodi utilizzati dall'Amministrazione per la valutazione del lavoro svolto (domanda M.03), diventando negative riguardo all'informazione rispetto al possibile miglioramento dei risultati prodotti (domanda M.04). **Più bassi rispetto all'anno precedente (-0,2 punti) i punteggi assegnati alla domanda sulla coerenza della valutazione di performance ricevuta dal dipendente (domanda M.01). In flessione (-0,1 punti) anche i punteggi riferiti alla conoscenza dei risultati e degli obiettivi attesi dall'Amministrazione con riguardo al lavoro dell'individuo (domanda M.02).** La componente femminile differenzia fortemente i giudizi, assegnando punteggi decisamente più bassi in tale ambito di indagine;

- **Ambito N** – “Il funzionamento del Sistema di Valutazione”:
Anche nella presente indagine, come in quella del precedente anno, è elevato il numero di chi non risponde. Si conferma fortemente negativo il giudizio dato in relazione all’esistenza di un adeguato riconoscimento a persone capaci e meritevoli (domande N.04), e pur migliorando, rimane sempre bassa la valutazione data alla conoscenza e condivisione di un Sistema di Valutazione della performance (domanda N.05), tanto che i livelli di soddisfazione registrati per questo ambito di indagine risultano tra i più bassi. Inoltre, **le valutazioni avute rispetto al proprio operato (domanda N.03) sono giudicate tali da non permettere migliorie, giudizio questo peggiorato (-0,1 punti) in occasione dell’ultima indagine sia dalla componente femminile che da quella maschile degli intervistati.** Migliora il giudizio dato dalla componente femminile rispetto al coinvolgimento nella definizione degli obiettivi e dei risultati attesi (domanda N.01). In tutte le risposte si evidenziano differenziazioni in relazione al genere.

4.3 *Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico*

Rispetto alla valutazione del superiore gerarchico, originariamente inteso come il responsabile di vertice della struttura operativa, il Nucleo di Valutazione dell’Ateneo di Perugia, anche per l’anno 2015, ha preso atto dello stato sperimentale del Ciclo della Performance e della non applicazione del Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance.

Pertanto le domande del questionario sulla valutazione del superiore gerarchico sono state presentate agli intervistati con la seguente precisazione: *“L’Ateneo di Perugia per l’anno solare 2015 non ha adottato un sistema di misurazione e valutazione della performance a livello individuale, pertanto rispondere riferendosi al responsabile gerarchico diretto.*

Nel caso in cui nell’anno solare 2015 abbia cambiato più di un responsabile gerarchico diretto, rispondere riferendosi all’ultimo responsabile gerarchico diretto in ordine temporale”.

Segue una sintesi delle valutazioni per ambito, soprattutto in riferimento alle rispettive domande:

- **Ambito O** – “Il mio capo e la mia crescita”:
 Generalmente le valutazioni assegnate sono positive, registrando livelli di soddisfazione medi. Pur avendo i punteggi più bassi nell’ambito, migliorano quelli assegnati alla chiarezza con cui il responsabile accompagna il dipendente nel raggiungimento degli obiettivi (domanda O.01), alla capacità di motivare il lavoratore mostrata da parte del responsabile (domanda O.02), e alla sensibilità dimostrata verso le esigenze del dipendente (domanda O.03). Nella presente rilevazione aumenta la componente femminile degli intervistati che segnala la disponibilità del responsabile nel prendere in considerazione soluzioni migliorative (domanda O.05);
- **Ambito P** – “Il mio capo e l’equità”:
 Generalmente positive le valutazioni assegnate. Il giudizio complessivo del proprio superiore si attesta su di un livello medio alto, anche se nell’ultima indagine si differenzia per genere, assegnando la componente femminile punteggi più bassi alla domanda in merito alla propria percezione dell’agire del superiore con equità (domanda P.01) e alla percezione dei colleghi (domanda P.02). Migliorano lievemente le valutazioni date sull’efficacia di gestione di problematiche, conflitti e criticità dimostrata dal responsabile (domanda P.03). Per quanto riguarda la stima e la considerazione verso il superiore responsabile (domanda P.04) aumenta di poco il punteggio, non rilevando differenza di genere nella risposta.

4.4 Confronti

Di seguito viene proposta la comparazione delle informazioni principali risultanti dalle tre indagini finora svolte, sia in riferimento al campione dei rispondenti (**Tabella 4.1, 4.2, 4.3 e 4.4**) che all'esito delle valutazioni a livello di Ambito (**Tabella 4.5**) e di Domanda (**Tabella 4.6**) per ognuno dei tre Questionari.

Tabella 4.1 – Comparazione del campione per genere e per età anagrafica

Età	% del campione 2013			% del campione 2014			% del campione 2015		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Fino a 40 anni	57,8	59,7	58,6	56,2	63,3	59,4	50,7	61,0	55,3
Tra 41 e 50 anni	56,6	50,5	54,0	52,5	44,8	49,3	53,2	46,2	50,2
Oltre i 50 anni	47,4	46,2	46,9	44,6	48,0	46,2	48,6	40,6	44,9
Totale*	52,3	49,4	51,0	48,9	48,6	48,8	50,6	44,8	48,0

Tabella 4.2 – Comparazione del campione per genere e per anzianità di servizio

Servizio	% del campione 2013			% del campione 2014			% del campione 2015		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Meno di 5 anni	55,1	43,5	50,0	51,6	53,8	52,6	54,3	51,4	53,0
Tra 5 e 10 anni	52,6	54,3	53,2	56,0	53,6	55,1	52,8	54,8	53,6
Tra 11 e 20 anni	55,6	49,1	52,6	50,0	49,1	52,6	53,9	47,5	51,3
Oltre i 20 anni	49,8	49,3	49,6	49,8	46,6	48,4	47,3	38,9	43,2
Totale*	52,3	49,4	51,0	48,9	48,6	48,8	50,6	44,8	48,0

Tabella 4.3 – Comparazione del campione per genere e per durata contratto

Contratto	% del campione 2013			% del campione 2014			% del campione 2015		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Determinato	51,0	52,6	51,4	43,4	45,0	43,8	42,3	52,4	45,2
Indeterminato	52,4	49,3	51,0	49,4	48,7	49,1	51,3	44,5	48,2
Totale*	52,3	49,4	51,0	48,9	48,6	48,8	50,6	44,8	48,0

Tabella 4.4 – Comparazione del campione per genere e per struttura di appartenenza

Struttura	% del campione 2013			% del campione 2014			% del campione 2015		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Determinato	-	-	-	-	-	-	57,3	57,0	57,2
Indeterminato	-	-	-	-	-	-	47,4	40,6	44,2
Totale*	-	-	-	-	-	-	50,6	44,8	48,0

* Valore percentuale assoluto non ottenuto dall'aggregazione dei campioni.

Tabella 4.5 – Comparazione dei risultati delle indagini a livello di Ambito e Questionario con la presentazione del differenziale di punteggio medio assegnato tra le ultime due indagini ($\Delta_{2014-2015}$) e tra la prima e l'ultima indagine ($\Delta_{2013-2015}$)

Ambiti di indagine Q1		2013	2014	2015	$\Delta_{2014-2015}$	$\Delta_{2013-2015}$
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,3	4,3	4,4	+ 0,1	+ 0,1
B	Le discriminazioni	5,2	5,2	5,2	-	-
C	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,3	3,3	-	+ 0,1
D	La carriera e lo sviluppo professionale	2,8	2,8	2,9	+ 0,1	+ 0,1
E	Il mio lavoro	4,4	4,5	4,4	- 0,1	-
F	I miei colleghi	4,4	4,3	4,3	-	- 0,1
G	Il contesto del mio lavoro	3,2	3,3	3,3	-	+ 0,1
H	Il senso di appartenenza	4,5	4,5	4,5	-	-
I	L'immagine della mia amministrazione	4,8	4,8	4,8	-	-
Questionario 1		4,1	4,1	4,1	-	-

Ambiti di indagine Q2		2013	2014	2015	$\Delta_{2014-2015}$	$\Delta_{2013-2015}$
L	La mia organizzazione	3,0	3,2	3,1	- 0,1	+ 0,1
M	Le mie performance	3,0	3,2	3,2	-	+ 0,2
N	Il funzionamento del sistema	2,8	2,9	2,9	-	+ 0,1
Questionario 2		2,9	3,1	3,0	- 0,1	+ 0,1

Ambiti di indagine Q3		2013	2014	2015	$\Delta_{2014-2015}$	$\Delta_{2013-2015}$
O	Il mio capo e la mia crescita	3,9	4,0	4,0	-	+ 0,1
P	Il mio capo e l'equità	3,9	3,9	4,0	+ 0,1	+ 0,1
Questionario 3		3,9	3,9	4,0	+ 0,1	+ 0,1

Tabella 4.6 – Comparazione dei risultati delle indagini a livello di Domanda e Ambito con la presentazione del differenziale di punteggio medio assegnato tra le ultime due indagini ($\Delta_{2014-2015}$) e tra la prima e l'ultima indagine ($\Delta_{2013-2015}$)

Domande dell'ambito A		2013	2014	2015	$\Delta_{2014-2015}$	$\Delta_{2013-2015}$
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,9	3,9	3,8	- 0,1	- 0,1
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,8	3,7	4,0	+ 0,3	+ 0,2
A.03	A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	3,7	3,8	3,8	-	+ 0,1
A.04	Ho subito atti di mobbing	4,5	4,6	4,6	-	+ 0,1
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,1	5,1	5,1	-	-
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,7	4,8	4,8	-	+ 0,1
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,8	4,7	4,7	-	- 0,1
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,6	4,5	4,5	-	- 0,1
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,1	4,1	4,0	- 0,1	- 0,1
Ambito A		4,3	4,3	4,4	+ 0,1	-

Domande dell'ambito B		2013	2014	2015	$\Delta_{2014-2015}$	$\Delta_{2013-2015}$
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,8	5,0	5,1	+ 0,1	+ 0,3
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,1	5,2	5,2	-	+ 0,1
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,4	5,4	5,4	-	-
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,1	5,1	5,2	+ 0,1	+ 0,1
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,5	5,4	5,4	-	- 0,1
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,5	5,4	5,5	+ 0,1	-
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,9	4,9	4,8	- 0,1	- 0,1
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,5	5,4	5,4	-	- 0,1
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,9	5,0	5,2	+ 0,2	+ 0,3
Ambito B		5,2	5,2	5,2	-	-

Domande dell'ambito C		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,4	3,4	3,5	+ 0,1	+ 0,1
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,2	3,3	3,3	-	+ 0,1
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,9	3,0	3,0	-	+ 0,1
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,6	2,7	2,7	-	+ 0,1
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,0	3,9	4,0	+ 0,1	-
Ambito C		3,2	3,3	3,3	-	+ 0,1

Domande dell'ambito D		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,5	2,5	2,6	+ 0,1	+ 0,1
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,2	2,3	2,3	-	+ 0,1
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,6	2,7	2,7	-	+ 0,1
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,5	3,5	3,6	+ 0,1	+ 0,1
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,2	3,2	3,3	+ 0,1	+ 0,1
Ambito D		2,8	2,8	2,9	+ 0,1	+ 0,1

Domande dell'ambito E		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,5	4,6	4,5	- 0,1	-
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,2	5,2	5,1	- 0,1	- 0,1
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,2	4,1	4,2	+ 0,1	-
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,6	4,7	4,6	- 0,1	-
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,8	3,8	3,8	-	-
Ambito E		4,4	4,5	4,4	- 0,1	-

Domande dell'ambito F		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
F.01	Mi sento parte di una squadra	3,8	3,7	3,8	+ 0,1	-
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,4	5,3	5,3	-	- 0,1
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,9	4,8	4,9	+ 0,1	-
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,0	4,0	4,0	-	-
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,7	3,7	3,7	-	-
Ambito F		4,4	4,3	4,3	-	- 0,1

Domande dell'ambito G		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2,5	2,8	2,8	-	+ 0,3
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,6	3,7	3,6	- 0,1	-
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,3	3,4	3,3	- 0,1	-
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,1	3,2	3,1	- 0,1	-
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,4	3,5	3,5	-	+ 0,1
Ambito G		3,2	3,3	3,3	-	+ 0,1

Domande dell'ambito H		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,3	4,4	4,4	-	+ 0,1
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,1	5,1	5,1	-	-
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	5,0	4,9	5,0	+ 0,1	-
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,5	3,7	3,7	-	+ 0,2
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	4,4	4,5	4,3	- 0,2	- 0,1
Ambito H		4,5	4,5	4,5	-	-

Domande dell'ambito I		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5,0	5,0	4,9	- 0,1	- 0,1
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,8	4,8	4,8	-	-
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,7	4,7	4,7	-	-
Ambito I		4,8	4,8	4,8	-	-

Domande dell'ambito L		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	2,8	2,8	2,8	-	-
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,1	3,3	3,2	- 0,1	+ 0,1
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,9	3,2	3,1	- 0,1	+ 0,2
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,3	3,4	3,3	- 0,1	-
Ambito L		3,0	3,2	3,1	- 0,1	+ 0,1

Domande dell'ambito M		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,3	3,5	3,3	- 0,2	-
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,2	3,4	3,3	- 0,1	+ 0,1
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	2,8	3,0	3,0	-	+ 0,2
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,7	2,9	2,9	-	+ 0,2
Ambito M		3,0	3,2	3,2	-	+ 0,2

Domande dell'ambito N		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,2	3,3	3,3	-	+ 0,1
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,1	3,3	3,3	-	+ 0,2
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,2	3,3	3,2	- 0,1	-
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,3	2,4	2,4	-	+ 0,1
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,2	2,3	2,4	+ 0,1	+ 0,2
Ambito N		2,8	2,9	2,9	-	+ 0,1

Domande dell'ambito O		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,5	3,6	3,7	+ 0,1	+ 0,2
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,5	3,5	3,6	+ 0,1	+ 0,1
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	4,3	4,3	4,4	+ 0,1	+ 0,1
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,2	4,3	4,3	-	+ 0,1
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,1	4,2	4,2	-	+ 0,1
Ambito O		3,9	4,0	4,0	-	+ 0,1

Domande dell'ambito P		2013	2014	2015	Δ 2014-2015	Δ 2013-2015
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,9	3,9	3,9	-	-
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,7	3,7	3,7	-	-
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,7	3,7	3,8	+ 0,1	-
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,3	4,3	4,4	+ 0,1	-
Ambito P		3,9	3,9	4,0	+ 0,1	-

L'indagine condotta sull'anno 2015 ha mostrato una generale riconferma dei punteggi assegnati, apprezzabile soprattutto rispetto ai primi due questionari, quello sul benessere organizzativo e quello sul grado di condivisione del sistema di valutazione, per i quali la percentuale di giudizi riconfermati è superiore al 65%.

Nel contesto del questionario sul benessere organizzativo migliora la valutazione data (+0,1 punti) rispetto a salute e sicurezza sul luogo di lavoro (ambito A) e rispetto a carriera e sviluppo professionale (ambito D). Tuttavia peggiora in modo tendenzialmente preoccupante (-0,1 punti) la percezione di utilità del proprio lavoro in Amministrazione (ambito D).

In riferimento al questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione la valutazione data diminuisce complessivamente (-0,1 punti). In particolare peggiorano i giudizi sulla percezione avuta della propria organizzazione (ambito L), sia per quanto riguarda il livello di condivisione degli obiettivi strategici dell'Amministrazione, sia per la chiarezza dei risultati da essa ottenuti, sia per l'utilità del proprio contributo individuale alla performance amministrativa.

Per quanto concerne la terza indagine, in merito alla valutazione del proprio superiore gerarchico si registra un lieve incremento dei punteggi assegnati (+0,1 punti) rispetto all'efficacia della gestione di problemi, criticità e conflitti, oltreché riguardo alla stima nei confronti del capo nel contesto di equità delle azioni compiute (ambito P).

Rimane tuttavia confermata la serie di aspetti negativi evidenziati nelle precedenti indagini. Nell'ambito della carriera e dello sviluppo personale sono confermate le difficoltà emerse, soprattutto rispetto all'incertezza percepita nella definizione del proprio percorso professionale anche in collegamento al merito e alle possibilità di carriera. Mentre nell'ambito del funzionamento complessivo del sistema di valutazione sono evidenti le problematiche connesse alla valutazione del merito e all'oggettività delle valutazioni da parte dell'Amministrazione.

4.5 Osservazioni finali

Il Nucleo di Valutazione ha rilevato che nelle tre indagini sulle opinioni dei dipendenti contrattualizzati sin qui condotte è stata portata alla luce dagli intervistati un'apprezzabile consapevolezza di sé oltreché dei possibili margini di miglioramento, in uno scenario complessivo decisamente accettabile in riferimento al rispetto per la persona.

Ad ogni modo è stata confermata con quest'ultima indagine la persistenza di problematiche collegate alla differenziazione di genere (la componente femminile esprime generalmente giudizi più severi), oltreché alla difficoltà di esprimere giudizi negativi (i punteggi più bassi sono stati assegnati dai partecipanti che non hanno dichiarato le proprie caratteristiche anagrafiche). Altro elemento allarmante deve essere il fatto che i giudizi espressi dal personale a tempo determinato sono generalmente più alti rispetto a quelli assegnati dal personale a tempo indeterminato, sintomo della preoccupazione avuta nel dare, anche in questo caso, giudizi più negativi.

Il Nucleo ha potuto rilevare che l'Ateneo nell'individuazione degli obiettivi fissati dal "Piano delle Azioni Positive - Triennio 2015/2017" ha tenuto conto delle risultanze della prima indagine (sull'anno 2013), mostrando un impegno volto al miglioramento continuo del benessere organizzativo. Al contempo i risultati dell'indagine passata (sull'anno 2014) sono stati compiutamente trattati nella "Relazione sulla performance 2014".

Tuttavia, come per gli anni precedenti, **il Nucleo di Valutazione invita l'Amministrazione a porre particolare attenzione al ripianamento delle criticità emerse, in particolare nell'ambito della trasparenza, del sistema di valutazione, dell'equità, delle condizioni di lavoro e del contesto operativo**, auspicando in generale una maggiore attenzione alle aspettative degli stakeholders interni, al fine di ottenere un ritorno di immagine e di operatività sempre più funzionali e sinergiche al processo di miglioramento continuo dell'Ateneo. Tutto ciò nel rispetto delle competenze, delle capacità e dei valori di ogni individuo.

La realizzazione di un Ciclo della Performance direttamente connesso al Sistema di Valutazione e Misurazione della Performance coerente ed accettato deve essere la principale chiave risolutiva delle problematiche.

Il Nucleo di Valutazione rinnova quindi l'invito ad **aggiornare e utilizzare il Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance** secondo le indicazioni fornite dall'ANVUR, quale organo di indirizzo, nel documento "Linee guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane" del 20 luglio 2015. Ciò anche in assenza di obiettivi individuali formalmente assegnati al personale non dirigente, e quindi in mancanza dei collegati effetti economici, **al fine di non continuare a perdere informazioni e opportunità generate dalla misurazione delle performance e indispensabili al progressivo miglioramento, sia della gestione amministrativa che del processo di pianificazione e definizione degli obiettivi futuri.**

In particolare, come più volte segnalato (non da ultimo nella seduta del 25 gennaio 2016), **il Nucleo di Valutazione ribadisce la necessità di un riallineamento degli adempimenti e delle procedure riferite al Ciclo della Performance** alle tempistiche indicate dall'ANVUR, che permetta il sequenziale coinvolgimento di tutte le figure interessate. Ciò anche a garanzia del fatto che nella **definizione del Piano Integrato 2017** siano rispettati i seguenti principi metodologici:

- individuazione di obiettivi strettamente collegati alla disponibilità effettiva di risorse (sia di budget che di premialità) e alla programmazione strategica pluriennale di Ateneo;
- individuazione di obiettivi operativi chiaramente connessi a didattica e ricerca, collegati ad attività non ordinarie, che permettano innovazioni e miglioramenti effettivamente misurabili;
- individuazione di obiettivi operativi volti alla integrazione delle attività in capo al personale tecnico, amministrativo e bibliotecario con quelle in capo a professori e ricercatori.

Il Nucleo di Valutazione ha potuto apprezzare l'impegno mostrato dal Magnifico Rettore e dai delegati nei vari ambiti rispetto al coinvolgimento di tutto il personale dell'Ateneo nella ricerca di un'organizzazione efficiente ed equa.

Con nota Rettorale prot. n. 21354 del 20 maggio 2015 sono stati avviati una serie di incontri formativi rivolti a tutto il personale e gestiti da esperti del management pubblico. Successivamente con nota Rettorale prot. n. 64563 del 17 novembre 2015 sono stati esposti i risultati degli incontri formativi, avvenuti nell'anno 2015 (7 focus con 103 partecipanti), che hanno portato alla programmazione di azioni concrete da adottare.

Dopo tre anni di indagine su benessere organizzativo e performance amministrativa è confermato che **gran parte delle informazioni critiche raccolte non possono che essere direttamente associabili al modello logistico scelto**. Pertanto, **il Nucleo di Valutazione invita l'Amministrazione a procedere con più solerzia nella direzione di cambiamenti organizzativi in linea con la volontà espressa dal Magnifico Rettore.**

Appendice I – Questionari proposti

Questionario Benessere Organizzativo

Premessa:

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

1 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	<input type="checkbox"/>					
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione	<input type="checkbox"/>					
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	<input type="checkbox"/>					
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	<input type="checkbox"/>					
A.05	Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	<input type="checkbox"/>					
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	<input type="checkbox"/>					
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	<input type="checkbox"/>					
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	<input type="checkbox"/>					
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	<input type="checkbox"/>					

Questionario Benessere Organizzativo

B – Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	<input type="checkbox"/>							
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	<input type="checkbox"/>							
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	<input type="checkbox"/>							
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="checkbox"/>							
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	<input type="checkbox"/>							
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	<input type="checkbox"/>							
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="checkbox"/>							
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	<input type="checkbox"/>							
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>	<input type="checkbox"/>							

C – L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	<input type="checkbox"/>							
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	<input type="checkbox"/>							
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	<input type="checkbox"/>							
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	<input type="checkbox"/>							
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	<input type="checkbox"/>							

D – Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	<input type="checkbox"/>							
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	<input type="checkbox"/>							
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	<input type="checkbox"/>							
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	<input type="checkbox"/>							
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	<input type="checkbox"/>							

Questionario Benessere Organizzativo

E – Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	<input type="checkbox"/>					

F – I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	<input type="checkbox"/>					
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	<input type="checkbox"/>					
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	<input type="checkbox"/>					
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	<input type="checkbox"/>					
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	<input type="checkbox"/>					

G – Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	<input type="checkbox"/>					
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<input type="checkbox"/>					
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	<input type="checkbox"/>					
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	<input type="checkbox"/>					
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	<input type="checkbox"/>					

Questionario Benessere Organizzativo

H – Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	<input type="checkbox"/>					
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	<input type="checkbox"/>					
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	<input type="checkbox"/>					
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	<input type="checkbox"/>					
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	<input type="checkbox"/>					

I – L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<input type="checkbox"/>					
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	<input type="checkbox"/>					
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<input type="checkbox"/>					

Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	<input type="checkbox"/>					
B	Le discriminazioni	<input type="checkbox"/>					
C	L'equità nella mia amministrazione	<input type="checkbox"/>					
D	La carriera e lo sviluppo professionale	<input type="checkbox"/>					
E	Il mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
F	I miei colleghi	<input type="checkbox"/>					
G	Il contesto del mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
H	Il senso di appartenenza	<input type="checkbox"/>					
I	L'immagine della mia amministrazione	<input type="checkbox"/>					

Questionario Grado di condivisione del sistema di valutazione

2 GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L – La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	<input type="checkbox"/>					
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	<input type="checkbox"/>					
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	<input type="checkbox"/>					
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	<input type="checkbox"/>					

M – Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	<input type="checkbox"/>					

N – Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	<input type="checkbox"/>					
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	<input type="checkbox"/>					
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	<input type="checkbox"/>					
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	<input type="checkbox"/>					

Questionario Valutazione del Superiore Gerarchico e Dati anagrafici

3 VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O – Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	<input type="checkbox"/>					
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	<input type="checkbox"/>					
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	<input type="checkbox"/>					

P – Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	<input type="checkbox"/>					
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	<input type="checkbox"/>					
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	<input type="checkbox"/>					
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	<input type="checkbox"/>					

DATI ANAGRAFICI

O – Il mio capo e la mia crescita

1	Sono: Donna <input type="checkbox"/> Uomo <input type="checkbox"/>
2	Il mio contratto di lavoro: A tempo determinato <input type="checkbox"/> A tempo indeterminato <input type="checkbox"/>
3	La mia età: Fino a 30 anni <input type="checkbox"/> Dai 31 ai 40 anni <input type="checkbox"/> Dai 41 ai 50 anni <input type="checkbox"/> Dai 51 ai 60 anni <input type="checkbox"/> Oltre i 50 anni <input type="checkbox"/>
4	La mia anzianità di servizio: Meno di 5 anni <input type="checkbox"/> Da 5 a 10 anni <input type="checkbox"/> Da 11 a 20 anni <input type="checkbox"/> Oltre i 20 anni <input type="checkbox"/>
5	La mia qualifica : Dirigente <input type="checkbox"/> Non dirigente <input type="checkbox"/>

Appendice II - Risultati dell'indagine per singola domanda

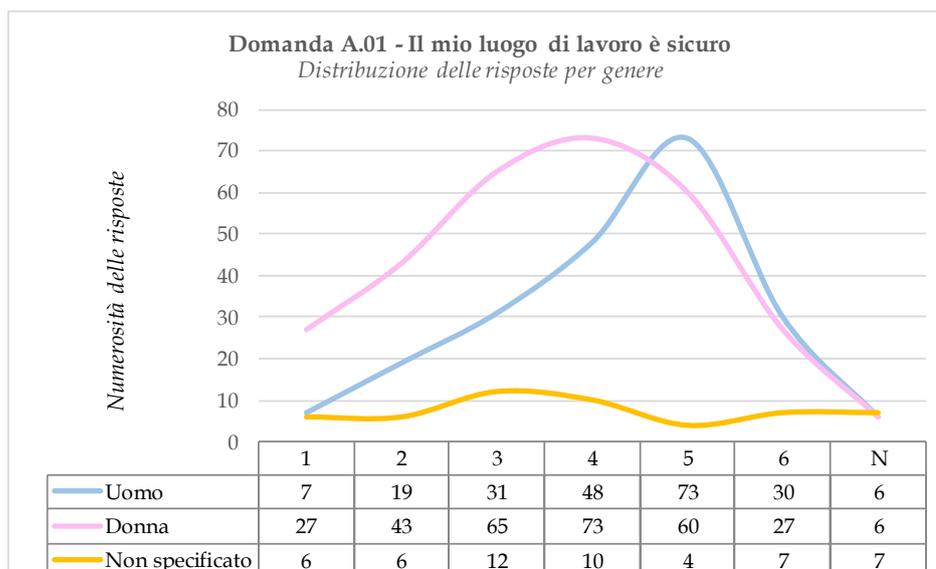


Tabella II.A.1.1 - Domanda A.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.01	Totale	40	68	108	131	137	64	19	567
Età	Fino a 40	13	26	35	43	50	19	5	191
	Da 41 a 50	3	6	10	18	11	16	0	64
	Oltre 50	17	29	48	57	69	24	5	249
	Non specificato	7	7	15	13	7	5	9	63
Servizio	Meno di 5	1	2	5	4	8	5	0	25
	Da 5 a 10	6	3	13	14	16	10	1	63
	Da 11 a 20	11	24	25	41	28	17	0	146
	Oltre 20	18	31	52	61	74	24	8	268
	Non specificato	4	8	13	11	11	8	10	65
Contratto	Tempo Determinato	1	4	3	10	9	8	0	35
	Tempo Indeterminato	36	60	96	113	124	51	13	493
	Non specificato	3	4	9	8	4	5	6	39
Struttura	Amm.ne Centrale	13	22	40	45	35	22	2	179
	Dip.to o Centro	20	35	51	69	91	32	6	304
	Non specificato	7	11	17	17	11	10	11	84

Tabella II.A.1.2 - Domanda A.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,6	295	4,2	208	3,5	45
Età	Fino a 40	3,9	33	4,4	30	6,0	1	4,2	64
	Da 41 a 50	3,6	112	4,1	68	4,3	6	3,8	186
	Oltre 50	3,5	135	4,3	102	2,9	7	3,8	244
	Non specificato	3,6	15	3,1	8	3,3	31	3,4	54
Servizio	Meno di 5	4,4	12	4,1	13	0,0	0	4,2	25
	Da 5 a 10	3,7	35	4,3	27	0,0	0	4,0	62
	Da 11 a 20	3,5	92	4,1	49	2,4	5	3,7	146
	Oltre 20	3,5	140	4,3	108	3,1	12	3,8	260
	Non specificato	3,4	16	4,0	11	3,8	28	3,8	55
Contratto	Tempo Determinato	4,1	21	4,8	13	2,0	1	4,3	35
	Tempo Indeterminato	3,5	268	4,2	193	3,3	19	3,8	480
	Non specificato	3,8	6	3,0	2	3,6	25	3,6	33
Struttura	Amm.ne Centrale	3,5	103	4,3	66	3,0	8	3,8	177
	Dip.to o Centro	3,8	161	4,2	129	3,0	8	3,9	298
	Non specificato	3,2	31	4,2	13	3,7	29	3,6	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

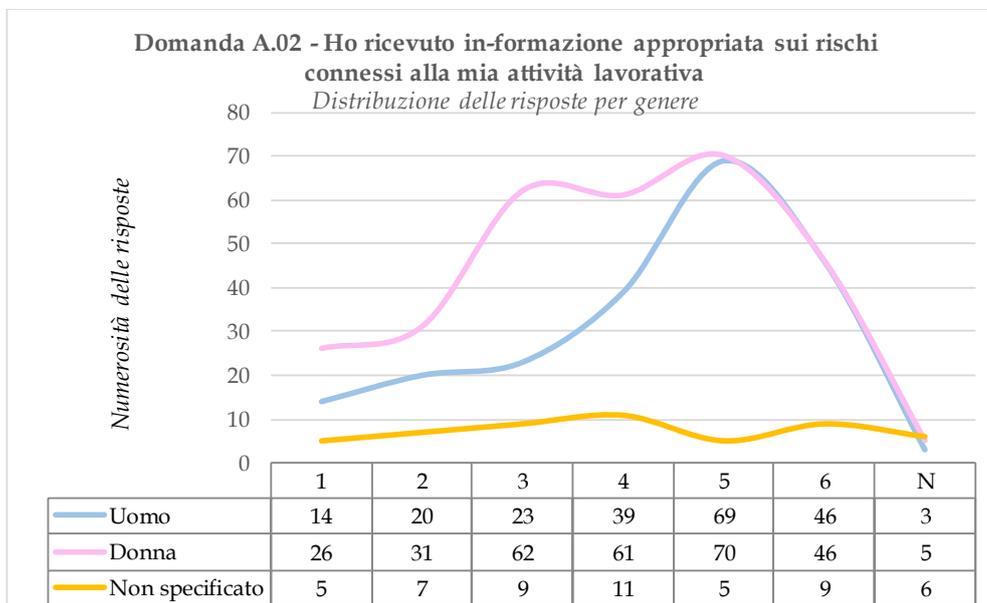


Tabella II.A.2.1 - Domanda A.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda A.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	45	58	94	111	144	101	14	567
Età	Fino a 40	21	23	22	29	63	31	2	191
	Da 41 a 50	1	7	11	17	9	19	0	64
	Oltre 50	20	22	49	53	59	41	5	249
	Non specificato	3	6	12	12	13	10	7	63
Servizio	Meno di 5	0	2	2	2	6	13	0	25
	Da 5 a 10	5	7	11	11	19	10	0	63
	Da 11 a 20	11	19	23	32	36	25	0	146
	Oltre 20	25	25	50	54	69	39	6	268
	Non specificato	4	5	8	12	14	14	8	65
Contratto	Tempo Determinato	1	5	7	5	4	12	1	35
	Tempo Indeterminato	41	50	83	99	132	81	7	493
	Non specificato	3	3	4	7	8	8	6	39
Struttura	Amm.ne Centrale	8	15	30	34	50	41	1	179
	Dip.to o Centro	30	34	52	60	75	48	5	304
	Non specificato	7	9	12	17	19	12	8	84

Tabella II.A.2.2 - Domanda A.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda A.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,9	296	4,3	211	3,7	46	4,0	553
Età	Fino a 40	4,1	33	4,4	30	6,0	1	4,3	64
	Da 41 a 50	3,9	112	4,2	70	3,0	7	4,0	189
	Oltre 50	3,7	135	4,3	102	3,4	7	4,0	244
	Non specificato	4,1	16	4,4	9	3,8	31	4,0	56
Servizio	Meno di 5	5,2	12	4,9	13	0,0	0	5,0	25
	Da 5 a 10	4,1	35	3,8	28	0,0	0	4,0	63
	Da 11 a 20	3,8	92	4,2	49	4,0	5	4,0	146
	Oltre 20	3,7	140	4,3	109	2,8	13	3,9	262
	Non specificato	4,2	17	4,7	12	4,0	28	4,2	57
Contratto	Tempo Determinato	4,3	20	4,4	13	2,0	1	4,2	34
	Tempo Indeterminato	3,8	270	4,3	196	3,2	20	4,0	486
	Non specificato	4,7	6	3,0	2	4,1	25	4,2	33
Struttura	Amm.ne Centrale	4,2	103	4,6	67	3,5	8	4,3	178
	Dip.to o Centro	3,7	160	4,1	131	3,1	8	3,9	299
	Non specificato	3,7	33	4,5	13	3,9	30	3,9	76

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

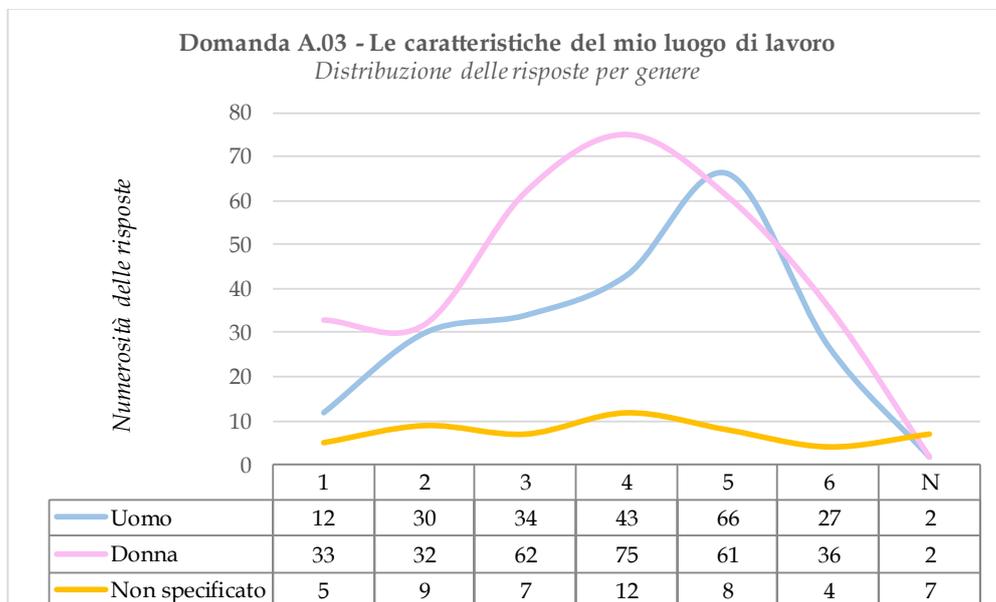


Tabella II.A.3.1 – Domanda A.03 – Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda A.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	50	71	103	130	135	67	11
Età	Fino a 40	19	26	33	44	43	25	1	191
	Da 41 a 50	2	7	16	9	17	13	0	64
	Oltre 50	24	29	43	65	61	25	2	249
	Non specificato	5	9	11	12	14	4	8	63
Servizio	Meno di 5	3	1	3	6	7	5	0	25
	Da 5 a 10	2	11	12	13	16	8	1	63
	Da 11 a 20	14	20	32	29	31	20	0	146
	Oltre 20	26	31	45	68	67	28	3	268
	Non specificato	5	8	11	14	14	6	7	65
Contratto	Tempo Determinato	1	4	7	7	7	9	0	35
	Tempo Indeterminato	46	61	91	115	121	54	5	493
	Non specificato	3	6	5	8	7	4	6	39
Struttura	Amm.ne Centrale	11	23	38	45	41	21	0	179
	Dip.to o Centro	29	35	51	70	78	37	4	304
	Non specificato	10	13	14	15	16	9	7	84

Tabella II.A.3.2 – Domanda A.03 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda A.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	3,7	299	4,0	212	3,5	45	3,8
Età	Fino a 40	4,0	33	4,2	30	3,0	1	4,1	64
	Da 41 a 50	3,6	113	4,0	70	3,4	7	3,7	190
	Oltre 50	3,7	137	3,8	103	3,3	7	3,8	247
	Non specificato	3,5	16	4,0	9	3,5	30	3,6	55
Servizio	Meno di 5	4,3	12	3,9	13	0,0	0	4,1	25
	Da 5 a 10	3,9	34	3,8	28	0,0	0	3,9	62
	Da 11 a 20	3,5	92	4,1	49	2,6	5	3,7	146
	Oltre 20	3,7	143	3,9	110	3,1	12	3,8	265
	Non specificato	3,5	18	3,9	12	3,8	28	3,7	58
Contratto	Tempo Determinato	4,1	21	4,5	13	3,0	1	4,2	35
	Tempo Indeterminato	3,7	272	3,9	197	3,3	19	3,8	488
	Non specificato	4,0	6	3,0	2	3,6	25	3,7	33
Struttura	Amm.ne Centrale	3,8	104	4,0	67	2,9	8	3,8	179
	Dip.to o Centro	3,8	161	3,9	132	3,4	7	3,8	300
	Non specificato	3,2	34	4,2	13	3,6	30	3,5	77

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

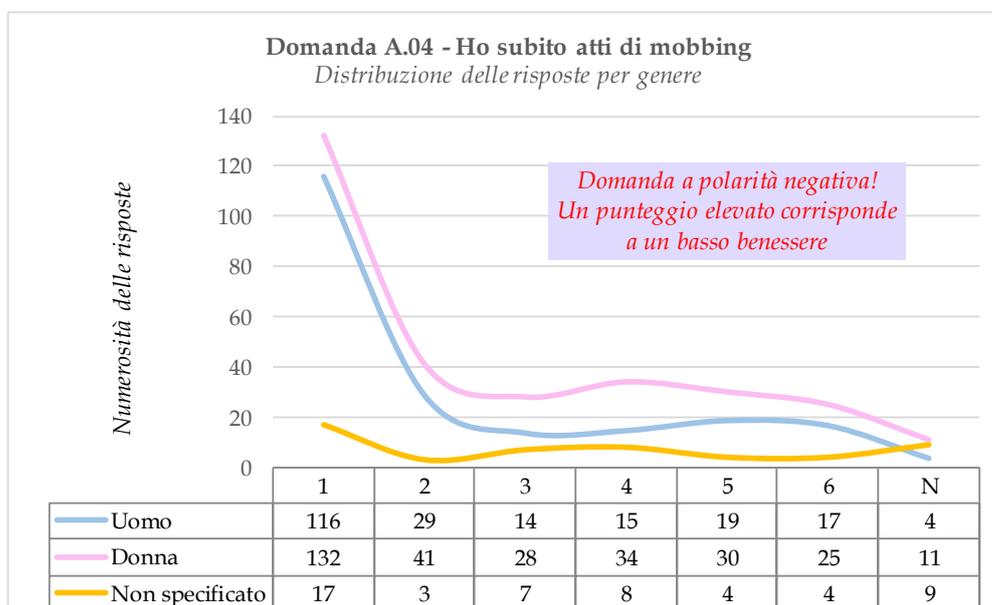


Tabella II.A.4.1 - Domanda A.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.04	Totale	265	73	49	57	53	46	24	567
Età	Fino a 40	96	22	18	22	18	12	3	191
	Da 41 a 50	33	11	6	5	4	5	0	64
	Oltre 50	110	34	22	24	24	24	11	249
	Non specificato	26	6	3	6	7	5	10	63
Servizio	Meno di 5	17	3	1	1	1	1	1	25
	Da 5 a 10	23	14	5	6	9	5	1	63
	Da 11 a 20	75	15	12	17	11	14	2	146
	Oltre 20	123	36	28	27	24	21	9	268
	Non specificato	27	5	3	6	8	5	11	65
Contratto	Tempo Determinato	22	7	1	1	2	1	1	35
	Tempo Indeterminato	228	64	45	52	48	41	15	493
	Non specificato	15	2	3	4	3	4	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	87	29	21	16	11	13	2	179
	Dip.to o Centro	145	39	21	34	27	26	12	304
	Non specificato	33	5	7	7	15	7	10	84

Tabella II.A.4.2 - Domanda A.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		4,5	290	4,8	210	4,2	43
Età	Fino a 40	4,8	33	4,7	30	4,0	1	4,8	64
	Da 41 a 50	4,6	111	4,8	70	4,0	7	4,6	188
	Oltre 50	4,4	131	4,7	101	3,2	6	4,5	238
	Non specificato	3,9	15	5,1	9	4,5	29	4,4	53
Servizio	Meno di 5	5,3	11	5,3	13	0,0	0	5,3	24
	Da 5 a 10	4,5	34	4,2	28	0,0	0	4,3	62
	Da 11 a 20	4,7	90	4,6	49	2,4	5	4,6	144
	Oltre 20	4,3	139	4,9	109	3,9	11	4,6	259
	Non specificato	3,8	16	4,6	11	4,7	27	4,4	54
Contratto	Tempo Determinato	5,1	21	5,5	13	0,0	0	5,3	34
	Tempo Indeterminato	4,4	264	4,7	195	3,7	19	4,5	478
	Non specificato	3,6	5	2,5	2	4,6	24	4,3	31
Struttura	Amm.ne Centrale	4,7	103	4,8	67	4,7	7	4,7	177
	Dip.to o Centro	4,4	155	4,8	130	4,0	7	4,6	292
	Non specificato	4,2	32	4,2	13	4,1	29	4,2	74

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

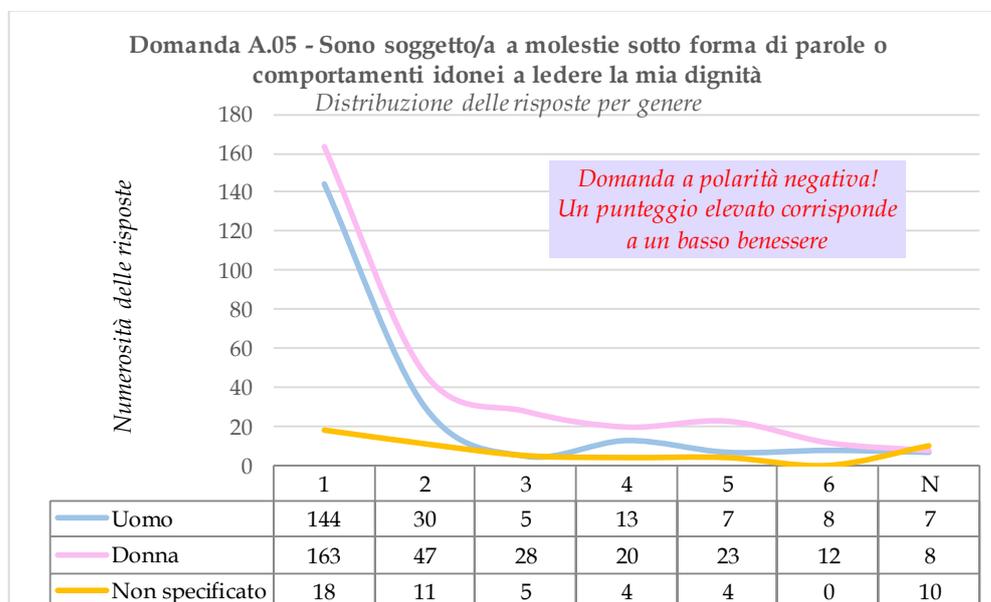


Tabella II.A.5.1 - Domanda A.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.05	Totale	325	88	38	37	34	20	25	567
Età	Fino a 40	112	32	14	11	10	7	5	191
	Da 41 a 50	44	8	6	2	2	2	0	64
	Oltre 50	141	36	15	19	19	10	9	249
	Non specificato	28	12	3	5	3	1	11	63
Servizio	Meno di 5	20	0	2	2	1	0	0	25
	Da 5 a 10	34	15	4	3	3	3	1	63
	Da 11 a 20	93	25	5	7	10	5	1	146
	Oltre 20	150	39	24	18	16	9	12	268
	Non specificato	28	9	3	7	4	3	11	65
Contratto	Tempo Determinato	26	3	1	0	1	1	3	35
	Tempo Indeterminato	283	77	36	33	32	18	14	493
	Non specificato	16	8	1	4	1	1	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	114	29	9	9	7	8	3	179
	Dip.to o Centro	174	46	23	21	17	12	11	304
	Non specificato	37	13	6	7	10	0	11	84

91

Tabella II.A.5.2 - Domanda A.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		4,9	293	5,3	207	4,8	42
Età	Fino a 40	5,3	33	5,3	30	4,0	1	5,3	64
	Da 41 a 50	5,0	111	5,3	68	4,3	7	5,1	186
	Oltre 50	4,8	134	5,2	100	3,8	6	5,0	240
	Non specificato	4,5	15	5,3	9	5,2	28	5,0	52
Servizio	Meno di 5	5,6	12	5,3	13	0,0	0	5,4	25
	Da 5 a 10	5,1	34	5,0	28	0,0	0	5,1	62
	Da 11 a 20	5,2	92	5,3	48	3,4	5	5,2	145
	Oltre 20	4,8	138	5,4	107	4,4	11	5,0	256
	Non specificato	4,0	17	4,7	11	5,3	26	4,8	54
Contratto	Tempo Determinato	5,6	20	5,6	12	0,0	0	5,6	32
	Tempo Indeterminato	4,9	268	5,3	193	4,4	18	5,0	479
	Non specificato	5,0	5	3,0	2	5,2	24	5,0	31
Struttura	Amm.ne Centrale	5,0	103	5,5	66	5,0	7	5,2	176
	Dip.to o Centro	4,9	157	5,3	129	4,3	7	5,0	293
	Non specificato	4,8	33	4,7	12	4,9	28	4,8	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

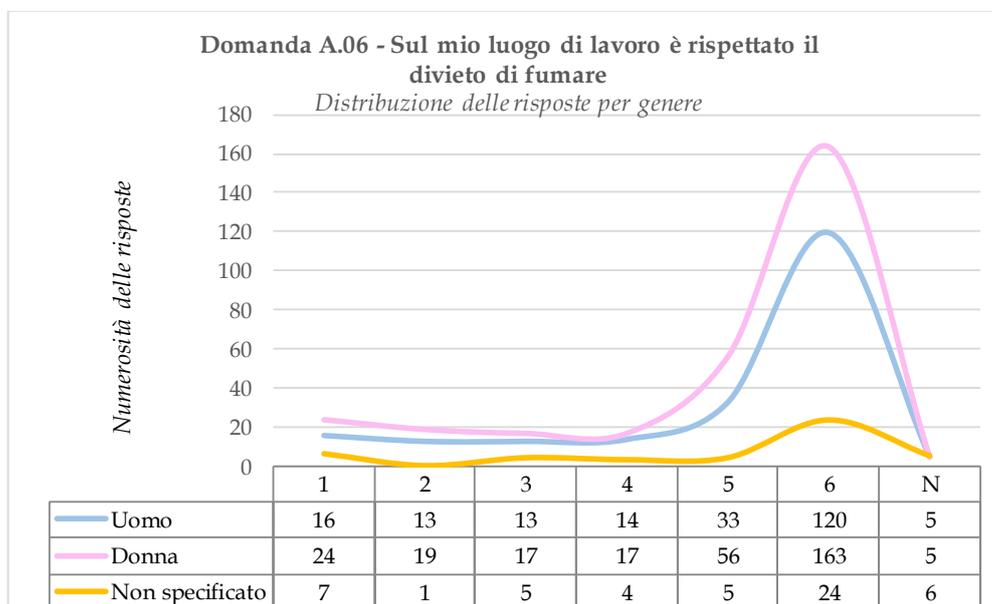


Tabella II.A.6.1 - Domanda A.06 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.06	Totale	47	33	35	35	94	307	16	567
Età	Fino a 40	15	15	14	12	28	104	3	191
	Da 41 a 50	9	4	3	1	11	36	0	64
	Oltre 50	15	12	15	16	46	141	4	249
	Non specificato	8	2	3	6	9	26	9	63
Servizio	Meno di 5	3	3	1	1	2	15	0	25
	Da 5 a 10	5	5	3	4	10	35	1	63
	Da 11 a 20	17	12	8	8	24	74	3	146
	Oltre 20	18	13	20	16	50	149	2	268
	Non specificato	4	0	3	6	8	34	10	65
Contratto	Tempo Determinato	0	1	4	0	7	22	1	35
	Tempo Indeterminato	43	32	29	31	84	266	8	493
	Non specificato	4	0	2	4	3	19	7	39
Struttura	Amm.ne Centrale	13	16	11	8	30	98	3	179
	Dip.to o Centro	30	15	19	18	54	166	2	304
	Non specificato	4	2	5	9	10	43	11	84

Tabella II.A.6.2 - Domanda A.06 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		4,9	296	4,9	209	4,5	46
Età	Fino a 40	4,6	33	4,8	30	6,0	1	4,7	64
	Da 41 a 50	4,8	113	4,8	68	4,6	7	4,8	188
	Oltre 50	5,0	136	5,0	102	5,0	7	5,0	245
	Non specificato	4,9	14	4,6	9	4,4	31	4,6	54
Servizio	Meno di 5	4,7	12	4,6	13	0,0	0	4,6	25
	Da 5 a 10	5,1	34	4,6	28	0,0	0	4,8	62
	Da 11 a 20	4,5	90	4,8	48	4,4	5	4,6	143
	Oltre 20	5,0	144	5,0	109	4,1	13	4,9	266
	Non specificato	5,3	16	5,6	11	4,8	28	5,1	55
Contratto	Tempo Determinato	5,1	21	5,6	12	6,0	1	5,3	34
	Tempo Indeterminato	4,8	270	4,8	195	4,1	20	4,8	485
	Non specificato	4,6	5	5,0	2	4,9	25	4,8	32
Struttura	Amm.ne Centrale	4,8	103	4,9	65	3,4	8	4,8	176
	Dip.to o Centro	4,9	162	4,8	132	3,6	8	4,8	302
	Non specificato	4,7	31	5,7	12	5,1	30	5,0	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

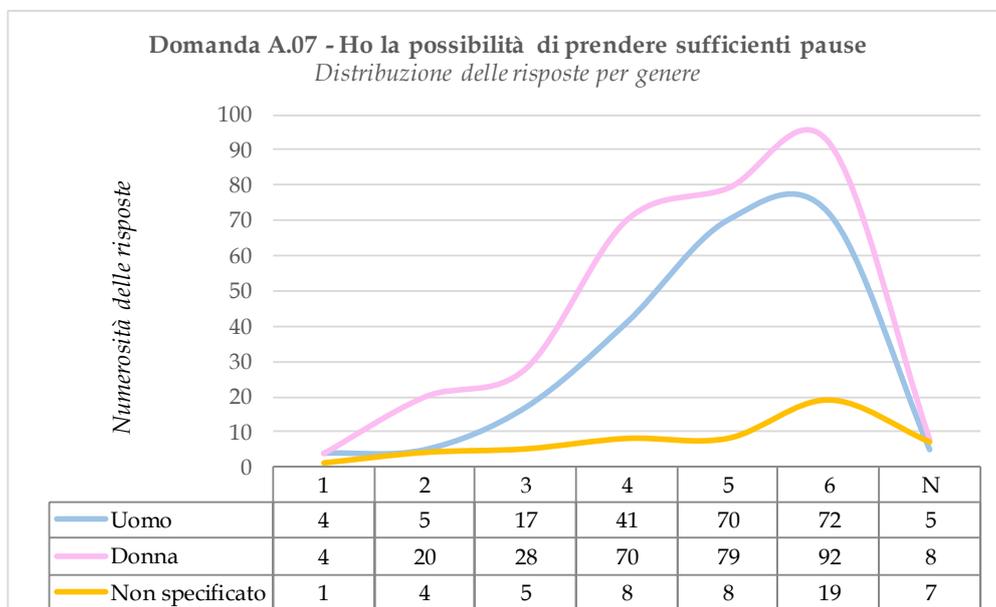


Tabella II.A.7.1 - Domanda A.07 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.07	Totale	9	29	50	119	157	183	20	567
Età	Fino a 40	1	5	18	42	53	67	5	191
	Da 41 a 50	1	4	1	11	19	27	1	64
	Oltre 50	5	17	26	55	74	66	6	249
	Non specificato	2	3	5	11	11	23	8	63
Servizio	Meno di 5	0	1	0	5	6	13	0	25
	Da 5 a 10	1	2	3	13	16	25	3	63
	Da 11 a 20	0	5	15	26	49	50	1	146
	Oltre 20	7	18	28	61	75	72	7	268
	Non specificato	1	3	4	14	11	23	9	65
Contratto	Tempo Determinato	0	1	3	4	11	15	1	35
	Tempo Indeterminato	8	25	43	107	143	156	11	493
	Non specificato	1	3	4	8	3	12	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	2	8	17	25	56	67	4	179
	Dip.to o Centro	5	18	26	73	80	97	5	304
	Non specificato	2	3	7	21	21	19	11	84

Tabella II.A.7.2 - Domanda A.07 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	A.07	Totale	4,6	293	4,8	209	4,7	45	4,7
Età	Fino a 40	4,8	33	5,1	29	6,0	1	5,0	63
	Da 41 a 50	4,7	110	5,1	70	4,3	6	4,8	186
	Oltre 50	4,4	135	4,7	101	4,7	7	4,5	243
	Non specificato	5,1	15	4,2	9	4,7	31	4,7	55
Servizio	Meno di 5	5,3	12	5,2	13	0,0	0	5,2	25
	Da 5 a 10	4,9	33	4,9	27	0,0	0	4,9	60
	Da 11 a 20	4,8	91	5,1	49	4,8	5	4,9	145
	Oltre 20	4,4	140	4,7	108	4,5	13	4,5	261
	Non specificato	5,0	17	4,7	12	4,7	27	4,8	56
Contratto	Tempo Determinato	5,1	20	5,3	13	2,0	1	5,1	34
	Tempo Indeterminato	4,6	268	4,8	194	5,0	20	4,7	482
	Non specificato	5,0	5	2,5	2	4,5	24	4,4	31
Struttura	Amm.ne Centrale	4,8	103	5,1	64	4,3	8	4,9	175
	Dip.to o Centro	4,6	159	4,8	132	4,6	8	4,7	299
	Non specificato	4,4	31	4,3	13	4,8	29	4,6	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

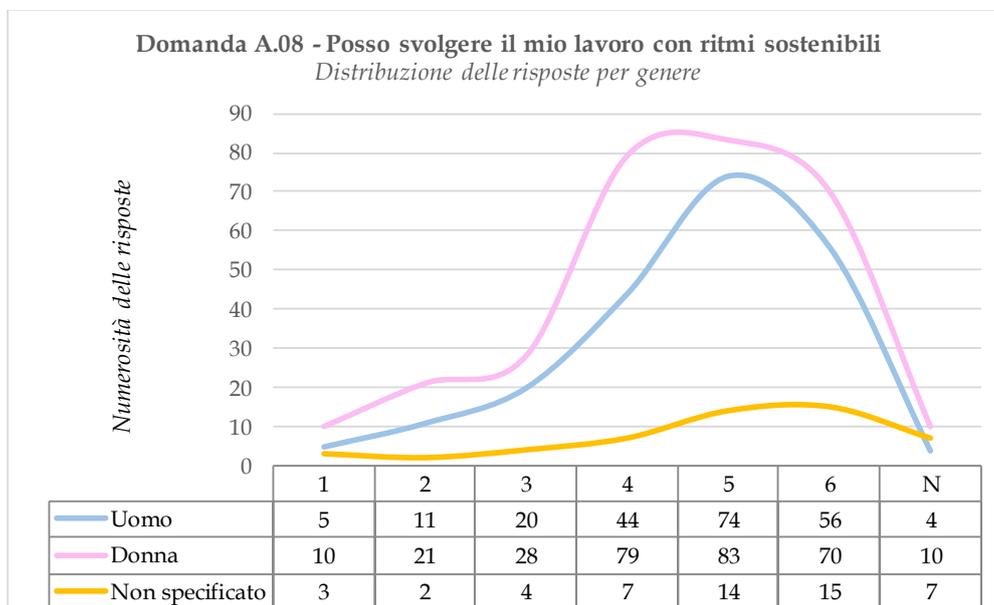


Tabella II.A.8.1 - Domanda A.08 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.08	Totale	18	34	52	130	171	141	21	567
Età	Fino a 40	4	12	17	49	57	50	2	191
	Da 41 a 50	1	7	4	12	19	21	0	64
	Oltre 50	12	11	28	55	79	54	10	249
	Non specificato	1	4	3	14	16	16	9	63
Servizio	Meno di 5	0	1	0	5	7	11	1	25
	Da 5 a 10	1	4	7	13	18	20	0	63
	Da 11 a 20	5	10	13	35	50	31	2	146
	Oltre 20	10	16	28	63	80	63	8	268
	Non specificato	2	3	4	14	16	16	10	65
Contratto	Tempo Determinato	2	2	3	4	8	15	1	35
	Tempo Indeterminato	14	30	47	119	153	118	12	493
	Non specificato	2	2	2	7	10	8	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	4	13	17	42	51	48	4	179
	Dip.to o Centro	13	17	28	67	96	76	7	304
	Non specificato	1	4	7	21	24	17	10	84

Tabella II.A.8.2 - Domanda A.08 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	A.08	Totale	4,4	291	4,6	210	4,6	45	4,5
Età	Fino a 40	4,3	33	4,9	30	6,0	1	4,6	64
	Da 41 a 50	4,6	113	4,6	70	3,8	6	4,6	189
	Oltre 50	4,3	131	4,6	101	4,6	7	4,4	239
	Non specificato	4,8	14	4,1	9	4,7	31	4,6	54
Servizio	Meno di 5	5,2	11	5,1	13	0,0	0	5,1	24
	Da 5 a 10	4,7	35	4,6	28	0,0	0	4,6	63
	Da 11 a 20	4,4	91	4,5	48	4,6	5	4,4	144
	Oltre 20	4,3	138	4,7	109	4,5	13	4,4	260
	Non specificato	4,6	16	4,3	12	4,7	27	4,6	55
Contratto	Tempo Determinato	4,7	20	5,1	13	1,0	1	4,7	34
	Tempo Indeterminato	4,4	266	4,6	195	4,9	20	4,5	481
	Non specificato	5,0	5	2,5	2	4,5	24	4,4	31
Struttura	Amm.ne Centrale	4,4	101	4,7	66	4,3	8	4,5	175
	Dip.to o Centro	4,4	158	4,6	131	4,5	8	4,5	297
	Non specificato	4,4	32	4,4	13	4,7	29	4,5	74

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

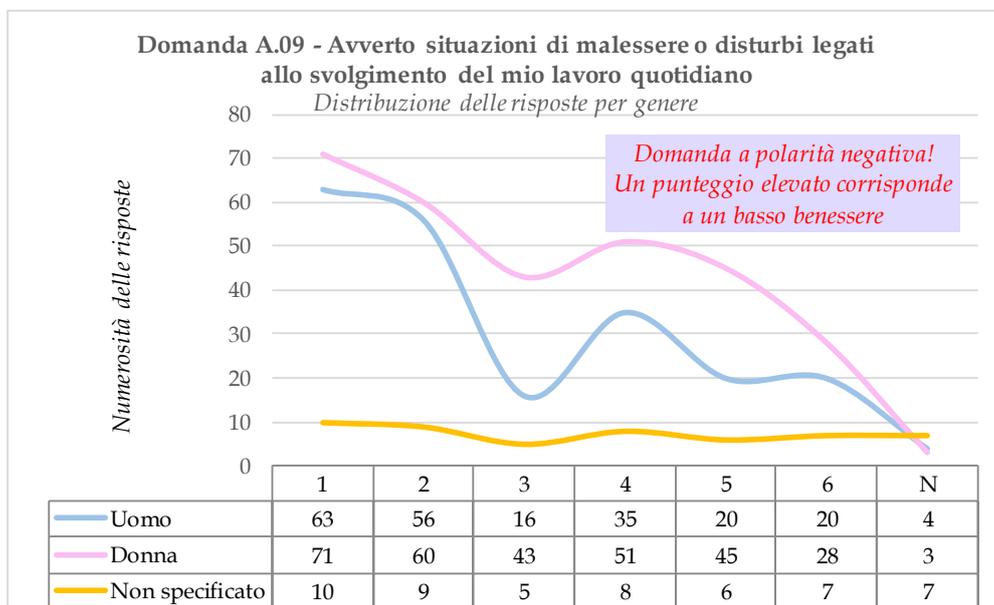


Tabella II.A.9.1 - Domanda A.09 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.09	Totale	144	125	64	94	71	55	14	567
Età	Fino a 40	49	44	17	36	27	18	0	191
	Da 41 a 50	22	14	7	6	7	8	0	64
	Oltre 50	61	56	32	41	29	24	6	249
	Non specificato	12	11	8	11	8	5	8	63
Servizio	Meno di 5	15	4	2	1	1	1	1	25
	Da 5 a 10	14	19	3	9	7	10	1	63
	Da 11 a 20	38	35	15	19	26	13	0	146
	Oltre 20	64	55	37	55	27	27	3	268
	Non specificato	13	12	7	10	10	4	9	65
Contratto	Tempo Determinato	12	11	3	1	4	3	1	35
	Tempo Indeterminato	125	106	57	90	62	47	6	493
	Non specificato	7	8	4	3	5	5	7	39
Struttura	Amm.ne Centrale	47	40	22	32	20	17	1	179
	Dip.to o Centro	86	69	30	47	38	29	5	304
	Non specificato	11	16	12	15	13	9	8	84

Tabella II.A.9.2 - Domanda A.09 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	A.09	Totale	3,9	298	4,2	210	3,7	45	4,0
Età	Fino a 40	4,4	33	4,2	30	1,0	1	4,2	64
	Da 41 a 50	3,8	114	4,3	70	3,6	7	4,0	191
	Oltre 50	3,9	135	4,2	101	3,0	7	4,0	243
	Non specificato	3,6	16	3,8	9	4,0	30	3,9	55
Servizio	Meno di 5	5,1	12	5,3	12	0,0	0	5,2	24
	Da 5 a 10	4,1	34	3,7	28	0,0	0	3,9	62
	Da 11 a 20	4,0	92	4,0	49	4,0	5	4,0	146
	Oltre 20	3,8	142	4,4	110	3,2	13	4,0	265
	Non specificato	3,7	18	4,2	11	4,0	27	3,9	56
Contratto	Tempo Determinato	4,7	20	4,5	13	1,0	1	4,5	34
	Tempo Indeterminato	3,9	272	4,2	195	3,4	20	4,0	487
	Non specificato	3,2	6	2,0	2	4,1	24	3,8	32
Struttura	Amm.ne Centrale	4,1	103	4,1	67	3,1	8	4,1	178
	Dip.to o Centro	3,9	161	4,4	130	4,5	8	4,1	299
	Non specificato	3,6	34	3,5	13	3,7	29	3,6	76

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

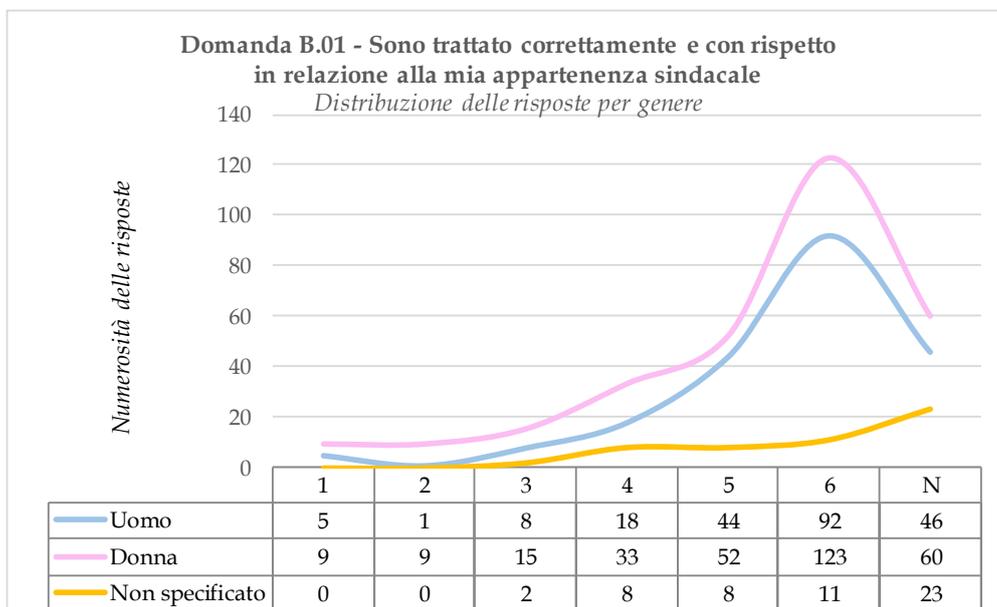


Tabella II.B.1.1 - Domanda B.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
B.01	Totale	14	10	25	59	104	226	129	567
Età	Fino a 40	7	3	8	20	30	85	38	191
	Da 41 a 50	0	0	1	2	8	36	17	64
	Oltre 50	6	6	15	30	57	88	47	249
	Non specificato	1	1	1	7	9	17	27	63
Servizio	Meno di 5	0	0	0	3	1	17	4	25
	Da 5 a 10	0	1	3	3	12	28	16	63
	Da 11 a 20	5	3	5	15	19	64	35	146
	Oltre 20	8	5	16	32	61	98	48	268
	Non specificato	1	1	1	6	11	19	26	65
Contratto	Tempo Determinato	0	0	1	4	5	18	7	35
	Tempo Indeterminato	13	10	22	49	94	199	106	493
	Non specificato	1	0	2	6	5	9	16	39
Struttura	Amm.ne Centrale	4	2	5	13	30	74	51	179
	Dip.to o Centro	9	8	15	35	61	125	51	304
	Non specificato	1	0	5	11	13	27	27	84

Tabella II.B.1.2 - Domanda B.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
B.01	Totale	5,0	241	5,2	168	5,0	29	5,1	438
Età	Fino a 40	5,7	26	5,7	21	0,0	0	5,7	47
	Da 41 a 50	4,9	92	5,3	56	4,8	5	5,1	153
	Oltre 50	4,9	112	5,0	86	4,5	4	4,9	202
	Non specificato	4,7	11	5,4	5	5,1	20	5,0	36
Servizio	Meno di 5	5,5	12	5,9	9	0,0	0	5,7	21
	Da 5 a 10	5,3	27	5,4	20	0,0	0	5,3	47
	Da 11 a 20	5,0	70	5,2	37	4,8	4	5,1	111
	Oltre 20	4,8	118	5,1	94	4,6	8	4,9	220
	Non specificato	4,9	14	5,3	8	5,2	17	5,1	39
Contratto	Tempo Determinato	5,3	17	5,6	11	0,0	0	5,4	28
	Tempo Indeterminato	5,0	218	5,2	156	4,8	13	5,1	387
	Non specificato	4,2	6	3,0	1	5,1	16	4,8	23
Struttura	Amm.ne Centrale	5,1	77	5,4	47	5,0	4	5,2	128
	Dip.to o Centro	4,9	135	5,1	112	4,3	6	5,0	253
	Non specificato	4,9	29	5,1	9	5,2	19	5,0	57

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

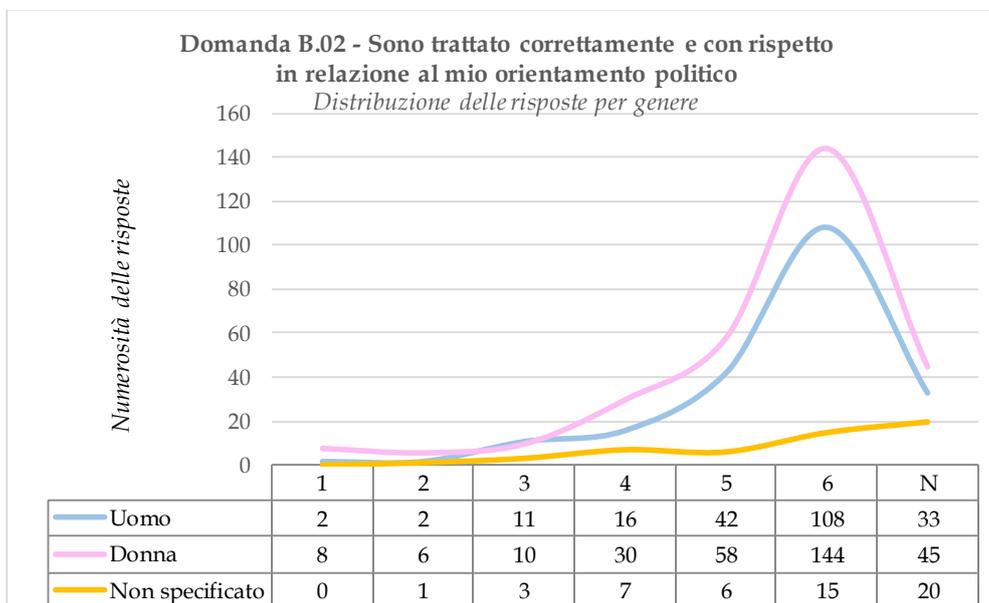


Tabella II.B.2.1 - Domanda B.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
B.02	Totale	10	9	24	53	106	267	98	567
Età	Fino a 40	5	2	8	19	31	95	31	191
	Da 41 a 50	0	0	2	2	9	39	12	64
	Oltre 50	4	6	12	26	60	109	32	249
	Non specificato	1	1	2	6	6	24	23	63
Servizio	Meno di 5	0	0	0	2	2	18	3	25
	Da 5 a 10	0	2	3	4	14	32	8	63
	Da 11 a 20	4	0	7	14	22	70	29	146
	Oltre 20	5	6	11	30	61	122	33	268
	Non specificato	1	1	3	3	7	25	25	65
Contratto	Tempo Determinato	0	0	0	3	7	22	3	35
	Tempo Indeterminato	10	9	20	45	97	233	79	493
	Non specificato	0	0	4	5	2	12	16	39
Struttura	Amm.ne Centrale	4	1	8	11	36	86	33	179
	Dip.to o Centro	6	6	12	31	60	150	39	304
	Non specificato	0	2	4	11	10	31	26	84

97

Tabella II.B.2.2 - Domanda B.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		5,2	256	5,3	181	5,0	32
Età	Fino a 40	5,6	28	5,6	24	0,0	0	5,6	52
	Da 41 a 50	5,2	96	5,3	59	5,0	5	5,2	160
	Oltre 50	5,0	120	5,2	92	4,6	5	5,1	217
	Non specificato	5,3	12	5,3	6	5,1	22	5,2	40
Servizio	Meno di 5	5,6	12	5,9	10	0,0	0	5,7	22
	Da 5 a 10	5,4	32	5,1	23	0,0	0	5,3	55
	Da 11 a 20	5,2	73	5,3	41	4,7	3	5,2	117
	Oltre 20	5,0	125	5,3	99	4,8	11	5,1	235
	Non specificato	5,4	14	5,1	8	5,1	18	5,2	40
Contratto	Tempo Determinato	5,6	19	5,6	12	5,0	1	5,6	32
	Tempo Indeterminato	5,1	232	5,3	167	4,8	15	5,2	414
	Non specificato	5,2	5	3,0	2	5,1	16	5,0	23
Struttura	Amm.ne Centrale	5,3	87	5,3	53	5,0	6	5,3	146
	Dip.to o Centro	5,1	141	5,3	119	4,0	5	5,2	265
	Non specificato	5,0	28	5,1	9	5,2	21	5,1	58

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

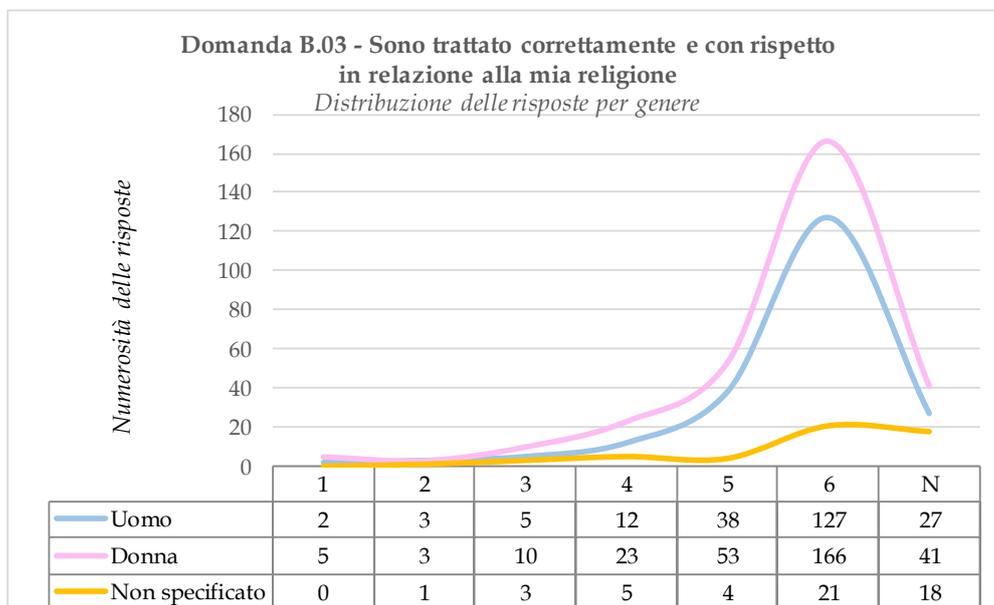


Tabella II.B.3.1 – Domanda B.03 – Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda B.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale		7	7	18	40	95	314	86
Età	Fino a 40	3	3	5	14	26	112	28	191
	Da 41 a 50	0	0	3	2	8	41	10	64
	Oltre 50	3	3	9	18	59	128	29	249
	Non specificato	1	1	1	6	2	33	19	63
Servizio	Meno di 5	0	0	0	2	2	19	2	25
	Da 5 a 10	0	1	3	3	10	36	10	63
	Da 11 a 20	3	1	6	12	19	83	22	146
	Oltre 20	3	4	8	20	60	142	31	268
	Non specificato	1	1	1	3	4	34	21	65
Contratto	Tempo Determinato	1	0	0	2	6	24	2	35
	Tempo Indeterminato	6	7	16	33	87	274	70	493
	Non specificato	0	0	2	5	2	16	14	39
Struttura	Amm.ne Centrale	4	1	4	9	29	105	27	179
	Dip.to o Centro	3	5	11	22	57	169	37	304
	Non specificato	0	1	3	9	9	40	22	84

98

Tabella II.B.3.2 – Domanda B.03 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale		5,4	260	5,5	187	5,2	34	5,4
Età	Fino a 40	5,6	29	5,6	25	0,0	0	5,6	54
	Da 41 a 50	5,4	98	5,4	60	5,2	5	5,4	163
	Oltre 50	5,2	121	5,5	94	4,6	5	5,3	220
	Non specificato	5,4	12	5,6	8	5,3	24	5,4	44
Servizio	Meno di 5	5,6	12	5,9	11	0,0	0	5,7	23
	Da 5 a 10	5,7	30	5,1	23	0,0	0	5,4	53
	Da 11 a 20	5,4	77	5,4	43	4,5	4	5,3	124
	Oltre 20	5,2	127	5,5	99	5,4	11	5,3	237
	Non specificato	5,5	14	5,9	11	5,3	19	5,5	44
Contratto	Tempo Determinato	5,5	19	5,6	13	5,0	1	5,6	33
	Tempo Indeterminato	5,3	236	5,5	172	5,1	15	5,4	423
	Non specificato	5,6	5	4,5	2	5,3	18	5,3	25
Struttura	Amm.ne Centrale	5,4	88	5,5	57	5,4	7	5,4	152
	Dip.to o Centro	5,3	142	5,5	119	4,5	6	5,4	267
	Non specificato	5,4	30	5,4	11	5,3	21	5,3	62

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

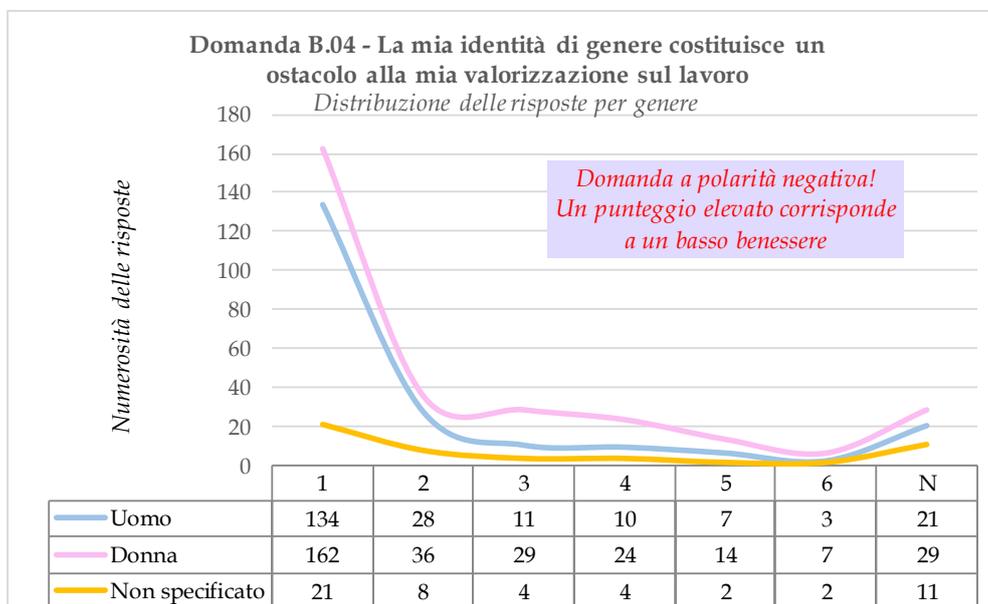


Tabella II.B.4.1 - Domanda B.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda B.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	317	72	44	38	23	12	61	567
Età	Fino a 40	115	24	13	9	7	6	17	191
	Da 41 a 50	42	8	2	2	0	2	8	64
	Oltre 50	130	33	25	22	16	3	20	249
	Non specificato	30	7	4	5	0	1	16	63
Servizio	Meno di 5	19	4	1	1	0	0	0	25
	Da 5 a 10	34	8	6	2	1	1	11	63
	Da 11 a 20	88	22	7	6	7	4	12	146
	Oltre 20	144	33	27	23	13	5	23	268
	Non specificato	32	5	3	6	2	2	15	65
Contratto	Tempo Determinato	27	3	1	1	1	1	1	35
	Tempo Indeterminato	272	66	39	35	22	10	49	493
	Non specificato	18	3	4	2	0	1	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	113	19	13	10	3	6	15	179
	Dip.to o Centro	169	40	24	25	16	4	26	304
	Non specificato	35	13	7	3	4	2	20	84

Tabella II.B.4.2 - Domanda B.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	5,1	272	5,4	193	4,9	41	5,2	506
Età	Fino a 40	5,4	29	5,5	26	6,0	1	5,5	56
	Da 41 a 50	5,2	106	5,4	62	3,8	6	5,2	174
	Oltre 50	4,8	125	5,3	98	4,7	6	5,0	229
	Non specificato	5,6	12	5,3	7	5,1	28	5,3	47
Servizio	Meno di 5	5,6	12	5,7	13	0,0	0	5,6	25
	Da 5 a 10	5,2	29	5,5	23	0,0	0	5,3	52
	Da 11 a 20	5,3	85	5,2	45	5,5	4	5,2	134
	Oltre 20	4,9	131	5,4	101	4,0	13	5,1	245
	Non specificato	4,5	15	5,4	11	5,3	24	5,1	50
Contratto	Tempo Determinato	5,7	20	5,5	13	2,0	1	5,5	34
	Tempo Indeterminato	5,0	247	5,3	178	4,7	19	5,1	444
	Non specificato	5,6	5	5,0	2	5,1	21	5,2	28
Struttura	Amm.ne Centrale	5,2	98	5,5	58	4,4	8	5,3	164
	Dip.to o Centro	4,9	146	5,3	125	4,4	7	5,1	278
	Non specificato	4,9	28	5,0	10	5,2	26	5,0	64

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

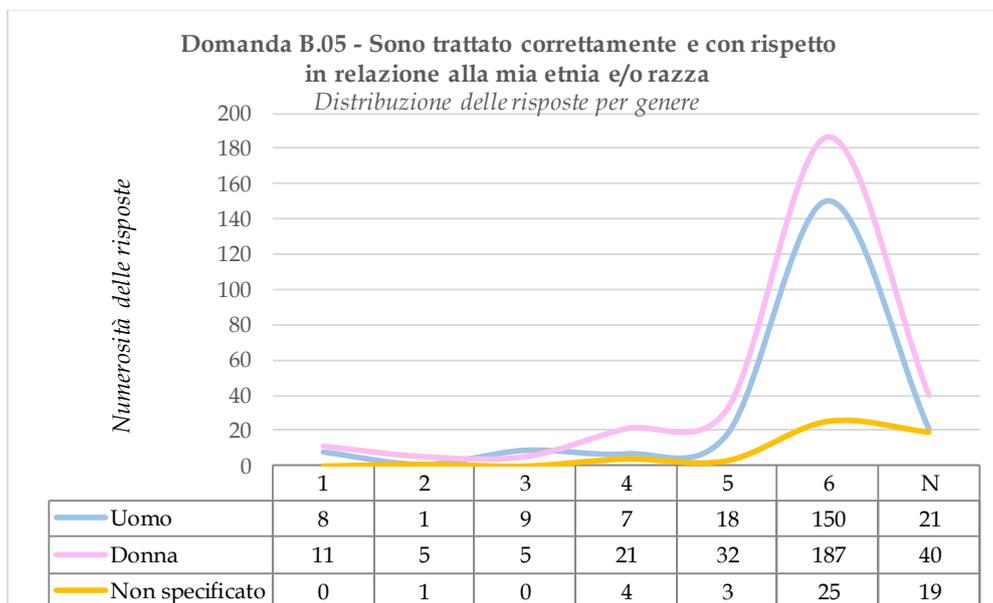


Tabella II.B.5.1 - Domanda B.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda B.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	19	7	14	32	53	362	80
Età	Fino a 40	8	2	1	8	14	134	24	191
	Da 41 a 50	0	1	3	2	4	44	10	64
	Oltre 50	9	3	10	18	33	148	28	249
	Non specificato	2	1	0	4	2	36	18	63
Servizio	Meno di 5	2	0	2	2	2	17	0	25
	Da 5 a 10	1	0	2	3	4	45	8	63
	Da 11 a 20	3	3	3	6	9	102	20	146
	Oltre 20	11	3	7	18	37	160	32	268
	Non specificato	2	1	0	3	1	38	20	65
Contratto	Tempo Determinato	1	0	0	1	6	24	3	35
	Tempo Indeterminato	18	7	13	27	46	321	61	493
	Non specificato	0	0	1	4	1	17	16	39
Struttura	Amm.ne Centrale	6	2	3	10	15	122	21	179
	Dip.to o Centro	10	3	10	16	35	192	38	304
	Non specificato	3	2	1	6	3	48	21	84

100

Tabella II.B.5.2 - Domanda B.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	5,4	261	5,5	193	5,6	33	5,4
Età	Fino a 40	5,7	27	5,5	26	6,0	1	5,6	54
	Da 41 a 50	5,5	102	5,6	61	5,5	4	5,5	167
	Oltre 50	5,2	119	5,3	98	5,8	4	5,3	221
	Non specificato	5,1	13	6,0	8	5,5	24	5,5	45
Servizio	Meno di 5	5,1	12	5,2	13	0,0	0	5,1	25
	Da 5 a 10	5,8	30	5,4	25	0,0	0	5,6	55
	Da 11 a 20	5,5	79	5,6	44	6,0	3	5,6	126
	Oltre 20	5,2	125	5,4	100	5,6	11	5,3	236
	Non specificato	5,3	15	6,0	11	5,4	19	5,5	45
Contratto	Tempo Determinato	5,7	18	5,5	13	5,0	1	5,6	32
	Tempo Indeterminato	5,3	238	5,5	178	5,6	16	5,4	432
	Non specificato	5,6	5	4,5	2	5,6	16	5,5	23
Struttura	Amm.ne Centrale	5,5	94	5,5	57	5,6	7	5,5	158
	Dip.to o Centro	5,3	135	5,5	125	5,7	6	5,4	266
	Non specificato	5,3	32	5,3	11	5,5	20	5,3	63

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

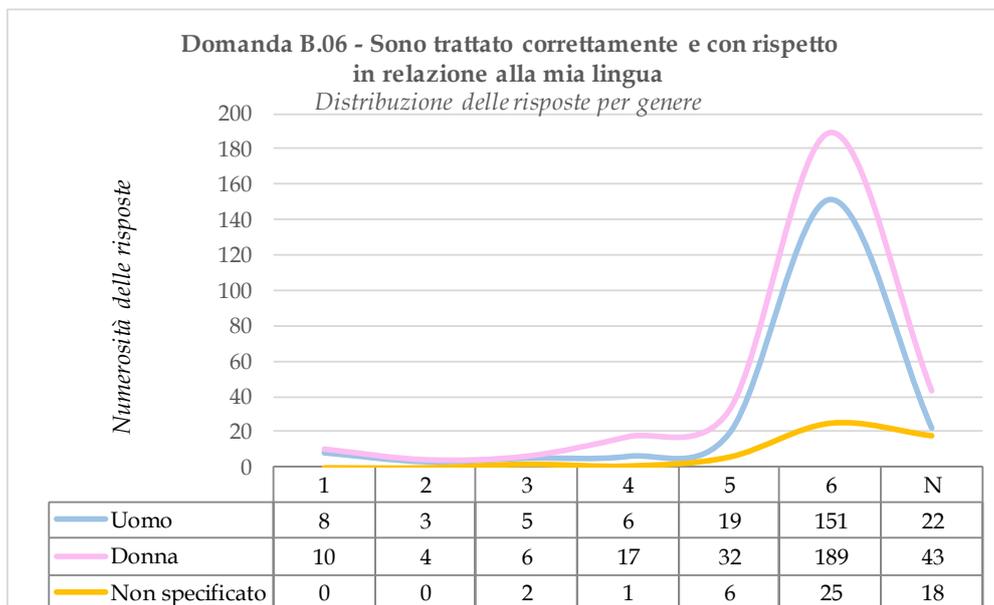


Tabella II.B.6.1 - Domanda B.06 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda B.06	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	18	7	13	24	57	365	83
Età	Fino a 40	7	2	1	4	15	137	25	191
	Da 41 a 50	0	1	2	2	4	46	9	64
	Oltre 50	9	4	7	16	35	146	32	249
	Non specificato	2	0	3	2	3	36	17	63
Servizio	Meno di 5	2	0	1	2	2	18	0	25
	Da 5 a 10	1	0	2	2	3	46	9	63
	Da 11 a 20	3	3	2	4	11	104	19	146
	Oltre 20	10	4	5	15	37	161	36	268
	Non specificato	2	0	3	1	4	36	19	65
Contratto	Tempo Determinato	1	0	0	1	6	24	3	35
	Tempo Indeterminato	17	7	10	22	47	324	66	493
	Non specificato	0	0	3	1	4	17	14	39
Struttura	Amm.ne Centrale	6	3	2	7	13	125	23	179
	Dip.to o Centro	9	3	7	14	37	193	41	304
	Non specificato	3	1	4	3	7	47	19	84

101

Tabella II.B.6.2 - Domanda B.06 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.06	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	5,4	258	5,5	192	5,6	34	5,5
Età	Fino a 40	5,7	27	5,7	27	6,0	1	5,7	55
	Da 41 a 50	5,6	101	5,5	61	6,0	4	5,6	166
	Oltre 50	5,3	116	5,4	96	5,4	5	5,3	217
	Non specificato	4,9	14	6,0	8	5,5	24	5,4	46
Servizio	Meno di 5	5,1	12	5,4	13	0,0	0	5,2	25
	Da 5 a 10	5,9	29	5,4	25	0,0	0	5,7	54
	Da 11 a 20	5,6	79	5,6	44	5,8	4	5,6	127
	Oltre 20	5,3	122	5,4	99	5,7	11	5,4	232
	Non specificato	5,1	16	5,9	11	5,5	19	5,5	46
Contratto	Tempo Determinato	5,7	18	5,5	13	5,0	1	5,6	32
	Tempo Indeterminato	5,4	234	5,5	177	5,7	16	5,4	427
	Non specificato	5,3	6	4,5	2	5,5	17	5,4	25
Struttura	Amm.ne Centrale	5,5	92	5,5	57	5,6	7	5,5	156
	Dip.to o Centro	5,4	133	5,5	124	5,8	6	5,5	263
	Non specificato	5,2	33	5,3	11	5,5	21	5,3	65

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

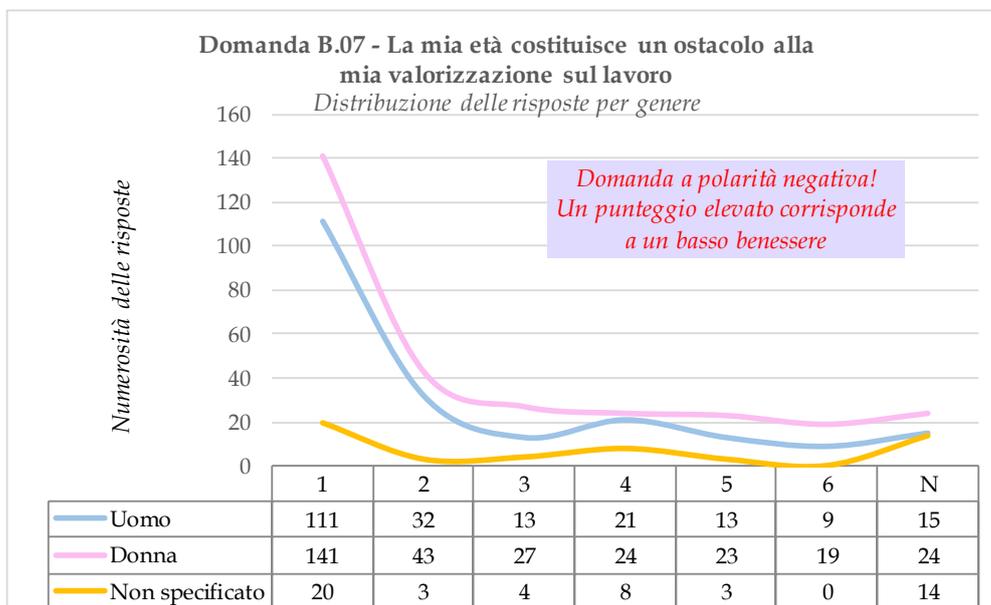


Tabella II.B.7.1 - Domanda B.07 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda B.07	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	272	78	44	53	39	28	53	567
Età	Fino a 40	101	29	10	13	13	10	15	191
	Da 41 a 50	37	10	3	4	2	4	4	64
	Oltre 50	108	34	28	29	21	14	15	249
	Non specificato	26	5	3	7	3	0	19	63
Servizio	Meno di 5	17	5	0	1	0	2	0	25
	Da 5 a 10	32	10	4	3	4	3	7	63
	Da 11 a 20	78	23	6	14	9	8	8	146
	Oltre 20	119	34	32	28	24	13	18	268
	Non specificato	26	6	2	7	2	2	20	65
Contratto	Tempo Determinato	20	6	1	2	4	1	1	35
	Tempo Indeterminato	238	69	39	48	33	27	39	493
	Non specificato	14	3	4	3	2	0	13	39
Struttura	Amm.ne Centrale	103	20	11	15	7	9	14	179
	Dip.to o Centro	137	48	29	28	25	17	20	304
	Non specificato	32	10	4	10	7	2	19	84

Tabella II.B.7.2 - Domanda B.07 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.07	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,7	277	4,9	199	4,8	38	4,8	514
Età	Fino a 40	5,2	32	5,0	27	3,0	1	5,1	60
	Da 41 a 50	4,8	107	5,1	64	5,0	5	4,9	176
	Oltre 50	4,5	126	4,8	101	4,1	7	4,6	234
	Non specificato	5,2	12	4,9	7	5,0	25	5,0	44
Servizio	Meno di 5	5,3	12	5,2	13	0,0	0	5,3	25
	Da 5 a 10	4,8	32	5,2	24	0,0	0	5,0	56
	Da 11 a 20	5,1	85	4,7	48	3,8	5	4,9	138
	Oltre 20	4,4	133	4,9	105	4,3	12	4,6	250
	Non specificato	4,4	15	4,9	9	5,3	21	4,9	45
Contratto	Tempo Determinato	5,3	20	4,6	13	2,0	1	5,0	34
	Tempo Indeterminato	4,7	252	4,9	184	4,5	18	4,8	454
	Non specificato	4,2	5	4,5	2	5,2	19	4,9	26
Struttura	Amm.ne Centrale	4,9	97	5,3	61	3,9	7	5,0	165
	Dip.to o Centro	4,6	150	4,8	128	4,5	6	4,7	284
	Non specificato	4,5	30	4,2	10	5,1	25	4,7	65

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

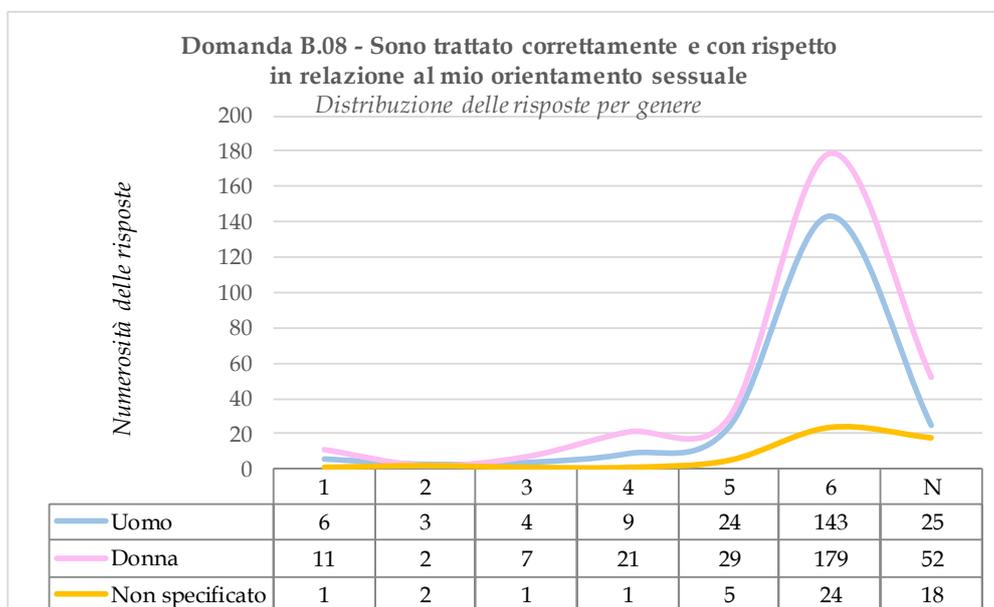


Tabella II.B.8.1 - Domanda B.08 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda B.08	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	18	7	12	31	58	346	95
Età	Fino a 40	6	4	3	6	14	127	31	191
	Da 41 a 50	0	0	2	2	4	46	10	64
	Oltre 50	10	1	6	21	37	139	35	249
	Non specificato	2	2	1	2	3	34	19	63
Servizio	Meno di 5	1	0	1	2	2	19	0	25
	Da 5 a 10	1	0	2	2	6	39	13	63
	Da 11 a 20	6	3	3	7	9	97	21	146
	Oltre 20	8	2	5	19	38	156	40	268
	Non specificato	2	2	1	1	3	35	21	65
Contratto	Tempo Determinato	0	0	0	2	3	28	2	35
	Tempo Indeterminato	17	6	10	27	53	303	77	493
	Non specificato	1	1	2	2	2	15	16	39
Struttura	Amm.ne Centrale	6	2	2	9	17	117	26	179
	Dip.to o Centro	10	1	8	19	38	184	44	304
	Non specificato	2	4	2	3	3	45	25	84

103

Tabella II.B.8.2 - Domanda B.08 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.08	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	5,4	249	5,5	189	5,3	34	5,4
Età	Fino a 40	5,9	28	5,6	25	6,0	1	5,7	54
	Da 41 a 50	5,5	96	5,5	60	6,0	4	5,5	160
	Oltre 50	5,2	113	5,4	97	5,5	4	5,3	214
	Non specificato	5,4	12	6,0	7	5,2	25	5,4	44
Servizio	Meno di 5	5,6	12	5,3	13	0,0	0	5,4	25
	Da 5 a 10	5,8	27	5,3	23	0,0	0	5,6	50
	Da 11 a 20	5,4	78	5,4	44	6,0	3	5,4	125
	Oltre 20	5,3	118	5,5	99	5,7	11	5,4	228
	Non specificato	5,6	14	6,0	10	5,0	20	5,4	44
Contratto	Tempo Determinato	5,7	19	5,9	13	5,0	1	5,8	33
	Tempo Indeterminato	5,3	226	5,5	174	5,6	16	5,4	416
	Non specificato	5,5	4	4,5	2	5,1	17	5,1	23
Struttura	Amm.ne Centrale	5,4	89	5,5	57	5,6	7	5,5	153
	Dip.to o Centro	5,3	131	5,5	123	5,8	6	5,4	260
	Non specificato	5,3	29	5,7	9	5,1	21	5,3	59

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

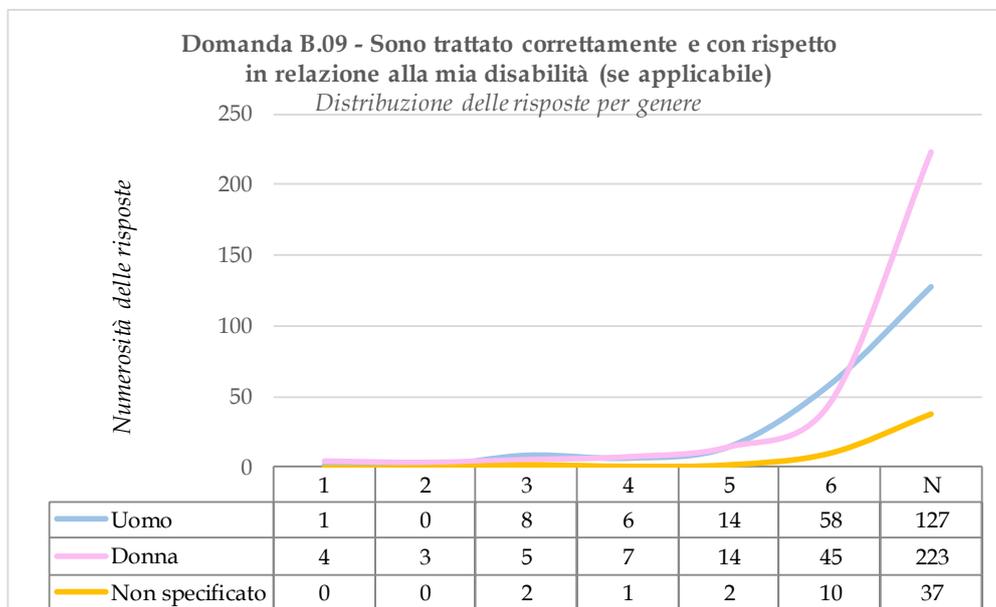


Tabella II.B.9.1 - Domanda B.09 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda B.09	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	5	3	15	14	30	113	387
Età	Fino a 40	0	1	5	3	10	41	131	191
	Da 41 a 50	0	0	3	1	1	13	46	64
	Oltre 50	4	2	6	9	15	47	166	249
	Non specificato	1	0	1	1	4	12	44	63
Servizio	Meno di 5	0	0	1	0	2	9	13	25
	Da 5 a 10	0	0	5	2	3	11	42	63
	Da 11 a 20	0	1	2	4	1	27	111	146
	Oltre 20	4	2	6	7	20	53	176	268
	Non specificato	1	0	1	1	4	13	45	65
Contratto	Tempo Determinato	0	0	0	0	1	7	27	35
	Tempo Indeterminato	5	3	13	13	27	99	333	493
	Non specificato	0	0	2	1	2	7	27	39
Struttura	Amm.ne Centrale	2	1	4	3	12	33	124	179
	Dip.to o Centro	3	1	7	11	14	66	202	304
	Non specificato	0	1	4	0	4	14	61	84

Tabella II.B.9.2 - Domanda B.09 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.09	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	5,0	78	5,4	87	5,3	15	5,2
Età	Fino a 40	5,7	6	5,1	11	6,0	1	5,3	18
	Da 41 a 50	5,3	31	5,5	28	6,0	1	5,4	60
	Oltre 50	4,8	36	5,3	45	4,0	2	5,1	83
	Non specificato	4,4	5	6,0	3	5,4	11	5,3	19
Servizio	Meno di 5	5,8	4	5,5	8	0,0	0	5,6	12
	Da 5 a 10	4,9	11	5,0	10	0,0	0	4,9	21
	Da 11 a 20	5,7	19	5,1	16	0,0	0	5,5	35
	Oltre 20	4,7	39	5,5	48	5,0	5	5,1	92
	Non specificato	4,4	5	5,8	5	5,5	10	5,3	20
Contratto	Tempo Determinato	6,0	4	6,0	3	5,0	1	5,9	8
	Tempo Indeterminato	5,0	71	5,4	83	5,3	6	5,2	160
	Non specificato	5,3	3	3,0	1	5,4	8	5,2	12
Struttura	Amm.ne Centrale	4,9	29	5,5	22	5,5	4	5,2	55
	Dip.to o Centro	5,2	41	5,3	60	4,0	1	5,3	102
	Non specificato	4,8	8	5,2	5	5,4	10	5,1	23

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

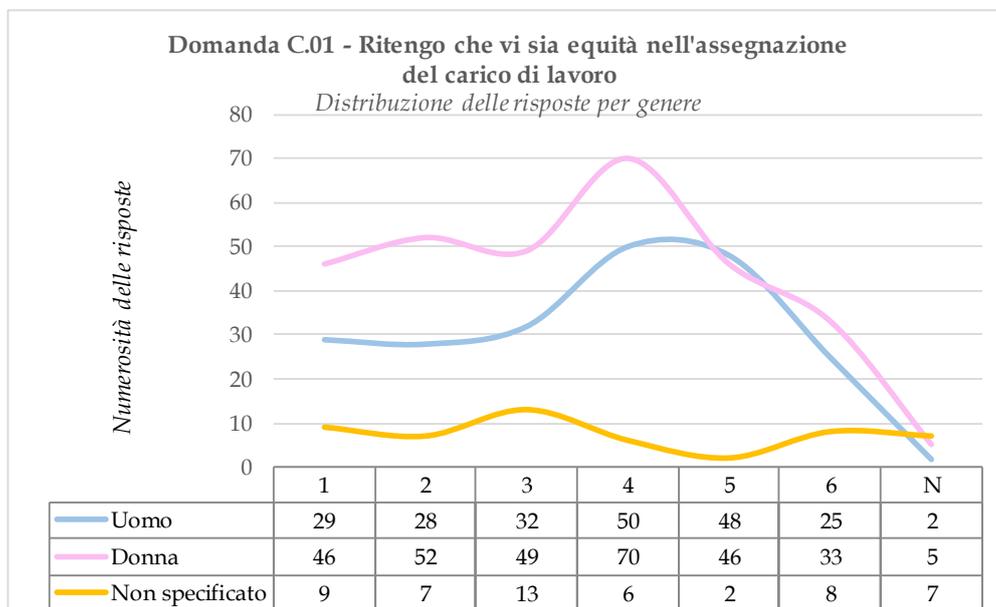


Tabella II.C.1.1 - Domanda C.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda C.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	84	87	94	126	96	66	14	567
Età	Fino a 40	33	27	28	44	33	26	0	191
	Da 41 a 50	15	15	5	13	9	7	0	64
	Oltre 50	26	37	52	58	49	23	4	249
	Non specificato	10	8	9	11	5	10	10	63
Servizio	Meno di 5	3	1	5	2	6	8	0	25
	Da 5 a 10	15	14	3	9	15	6	1	63
	Da 11 a 20	25	26	29	31	24	11	0	146
	Oltre 20	31	40	48	71	46	29	3	268
	Non specificato	10	6	9	13	5	12	10	65
Contratto	Tempo Determinato	4	9	5	4	8	5	0	35
	Tempo Indeterminato	72	74	83	118	87	53	6	493
	Non specificato	8	4	6	4	1	8	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	23	37	28	39	29	22	1	179
	Dip.to o Centro	46	42	47	72	58	36	3	304
	Non specificato	15	8	19	15	9	8	10	84

Tabella II.C.1.2 - Domanda C.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda C.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,4	296	3,6	212	3,2	45	3,5	553
Età	Fino a 40	3,1	33	3,2	30	1,0	1	3,1	64
	Da 41 a 50	3,4	114	3,6	70	3,1	7	3,5	191
	Oltre 50	3,4	135	3,8	103	2,6	7	3,6	245
	Non specificato	3,4	14	3,6	9	3,4	30	3,4	53
Servizio	Meno di 5	4,6	12	3,9	13	0,0	0	4,2	25
	Da 5 a 10	3,3	34	3,1	28	0,0	0	3,2	62
	Da 11 a 20	3,3	92	3,3	49	2,0	5	3,3	146
	Oltre 20	3,3	142	3,9	110	3,1	13	3,6	265
	Non specificato	3,7	16	3,8	12	3,5	27	3,6	55
Contratto	Tempo Determinato	3,6	21	3,5	13	2,0	1	3,5	35
	Tempo Indeterminato	3,4	270	3,7	197	2,8	20	3,5	487
	Non specificato	3,0	5	1,0	2	3,6	24	3,3	31
Struttura	Amm.ne Centrale	3,5	103	3,5	67	3,1	8	3,5	178
	Dip.to o Centro	3,4	161	3,8	132	3,0	8	3,5	301
	Non specificato	3,3	32	3,2	13	3,3	29	3,3	74

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

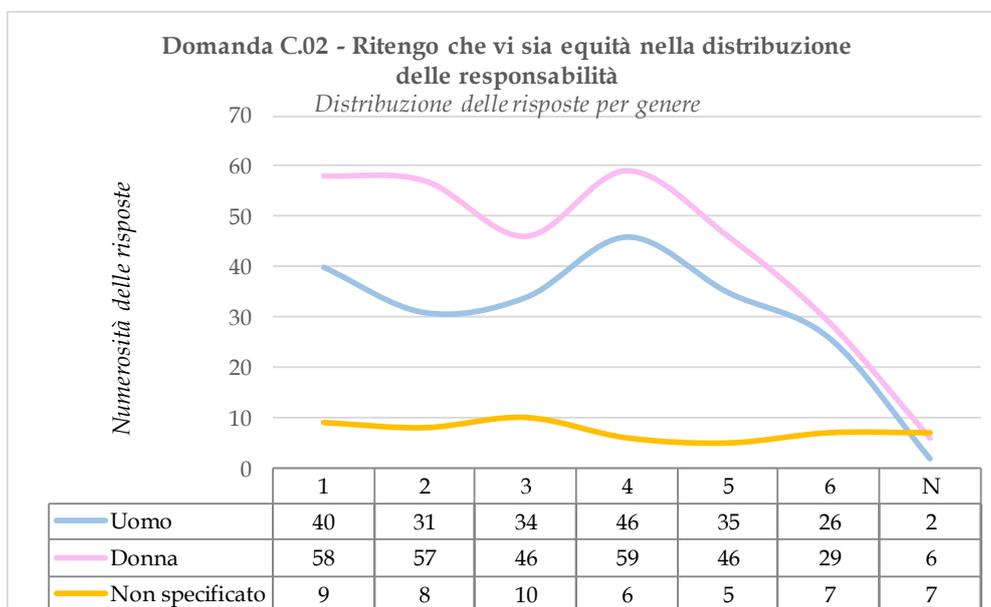


Tabella II.C.2.1 - Domanda C.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda C.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	107	96	90	111	86	62	15	567
Età	Fino a 40	43	33	24	37	31	22	1	191
	Da 41 a 50	14	15	10	10	10	5	0	64
	Oltre 50	40	38	46	55	39	27	4	249
	Non specificato	10	10	10	9	6	8	10	63
Servizio	Meno di 5	3	2	2	4	6	8	0	25
	Da 5 a 10	17	15	8	6	11	5	1	63
	Da 11 a 20	27	32	24	30	24	9	0	146
	Oltre 20	49	38	45	63	39	30	4	268
	Non specificato	11	9	11	8	6	10	10	65
Contratto	Tempo Determinato	4	10	3	4	8	6	0	35
	Tempo Indeterminato	95	79	83	105	75	49	7	493
	Non specificato	8	7	4	2	3	7	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	33	38	31	31	27	18	1	179
	Dip.to o Centro	59	43	48	66	48	37	3	304
	Non specificato	15	15	11	14	11	7	11	84

106

Tabella II.C.2.2 - Domanda C.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda C.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,2	295	3,4	212	3,2	45	3,3	552
Età	Fino a 40	3,1	33	3,0	30	1,0	1	3,0	64
	Da 41 a 50	3,2	113	3,3	70	3,9	7	3,2	190
	Oltre 50	3,3	135	3,6	103	2,7	7	3,4	245
	Non specificato	3,3	14	3,2	9	3,3	30	3,3	53
Servizio	Meno di 5	4,5	12	4,1	13	0,0	0	4,3	25
	Da 5 a 10	3,1	34	2,7	28	0,0	0	2,9	62
	Da 11 a 20	3,2	92	3,1	49	2,2	5	3,1	146
	Oltre 20	3,1	141	3,6	110	3,7	13	3,4	264
	Non specificato	3,6	16	3,3	12	3,2	27	3,3	55
Contratto	Tempo Determinato	3,7	21	3,5	13	2,0	1	3,6	35
	Tempo Indeterminato	3,2	269	3,4	197	3,0	20	3,3	486
	Non specificato	2,6	5	1,0	2	3,5	24	3,2	31
Struttura	Amm.ne Centrale	3,2	103	3,1	67	3,5	8	3,2	178
	Dip.to o Centro	3,3	161	3,5	132	3,3	8	3,4	301
	Non specificato	3,0	31	3,5	13	3,2	29	3,2	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

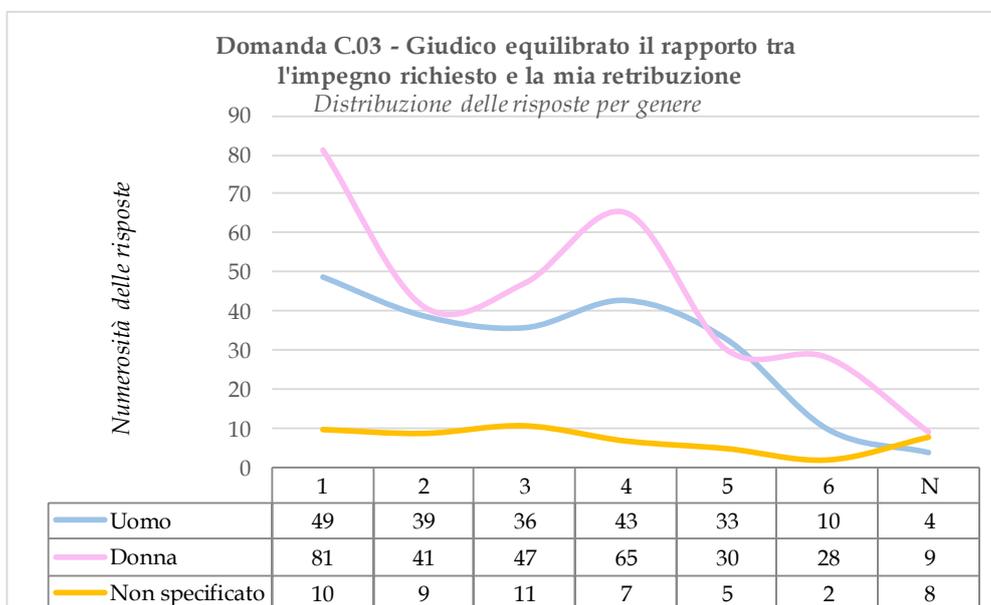


Tabella II.C.3.1 - Domanda C.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda C.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale		140	89	94	115	68	40	21
Età	Fino a 40	53	29	25	45	21	17	1	191
	Da 41 a 50	16	12	9	11	9	5	2	64
	Oltre 50	58	39	51	46	33	16	6	249
	Non specificato	13	9	9	13	5	2	12	63
Servizio	Meno di 5	2	2	2	7	6	6	0	25
	Da 5 a 10	18	11	6	11	13	3	1	63
	Da 11 a 20	36	29	24	31	12	12	2	146
	Oltre 20	72	39	51	52	31	17	6	268
	Non specificato	12	8	11	14	6	2	12	65
Contratto	Tempo Determinato	9	6	4	4	8	4	0	35
	Tempo Indeterminato	122	77	83	108	58	33	12	493
	Non specificato	9	6	7	3	2	3	9	39
Struttura	Amm.ne Centrale	41	31	25	41	27	14	0	179
	Dip.to o Centro	86	44	51	60	33	22	8	304
	Non specificato	13	14	18	14	8	4	13	84

Tabella II.C.3.2 - Domanda C.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda C.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale		3,0	292	3,0	210	2,9	44	3,0
Età	Fino a 40	3,1	32	2,9	29	3,0	1	3,0	62
	Da 41 a 50	3,0	114	3,1	69	2,0	7	3,0	190
	Oltre 50	3,0	133	3,0	103	3,1	7	3,0	243
	Non specificato	2,9	13	2,4	9	3,0	29	2,9	51
Servizio	Meno di 5	4,5	12	4,0	13	0,0	0	4,2	25
	Da 5 a 10	3,2	34	2,7	28	0,0	0	3,0	62
	Da 11 a 20	2,9	91	3,0	48	2,0	5	2,9	144
	Oltre 20	2,9	140	2,9	109	3,2	13	2,9	262
	Non specificato	3,1	15	3,2	12	2,9	26	3,0	53
Contratto	Tempo Determinato	3,6	21	2,8	13	1,0	1	3,2	35
	Tempo Indeterminato	3,0	266	3,0	195	3,0	20	3,0	481
	Non specificato	3,2	5	1,0	2	2,8	23	2,7	30
Struttura	Amm.ne Centrale	3,2	104	3,1	67	3,0	8	3,1	179
	Dip.to o Centro	2,9	158	3,0	130	2,1	8	2,9	296
	Non specificato	3,1	30	2,8	13	3,0	28	3,0	71

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

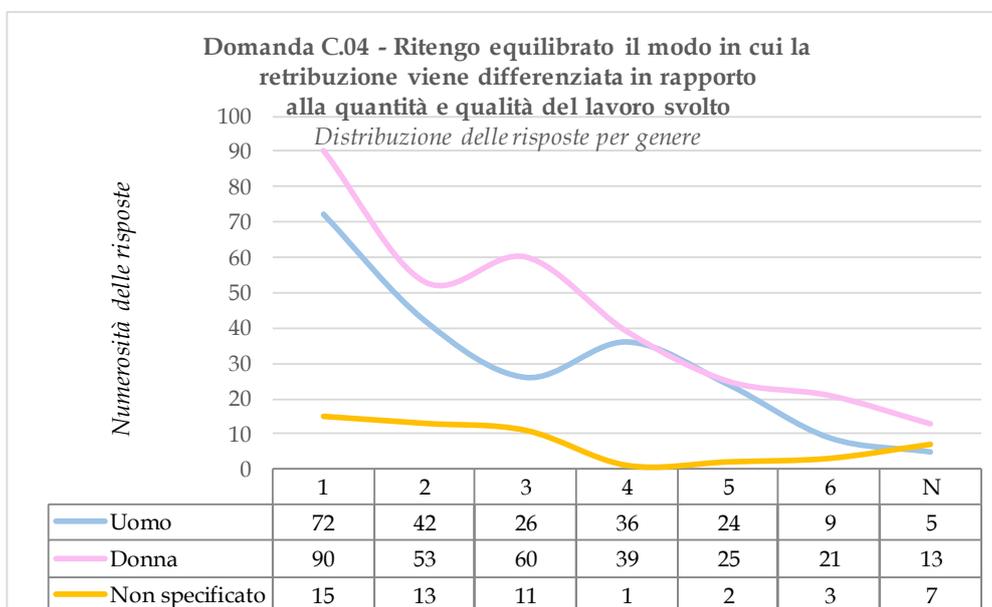


Tabella II.C.4.1 - Domanda C.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
C.04	Totale	177	108	97	76	51	33	25	567
Età	Fino a 40	66	38	28	25	18	14	2	191
	Da 41 a 50	24	9	13	6	5	4	3	64
	Oltre 50	69	50	43	41	26	11	9	249
	Non specificato	18	11	13	4	2	4	11	63
Servizio	Meno di 5	4	2	2	7	3	7	0	25
	Da 5 a 10	28	7	6	6	9	3	4	63
	Da 11 a 20	47	35	26	17	11	5	5	146
	Oltre 20	82	53	49	40	25	14	5	268
	Non specificato	16	11	14	6	3	4	11	65
Contratto	Tempo Determinato	11	6	4	1	7	4	2	35
	Tempo Indeterminato	153	97	86	74	43	25	15	493
	Non specificato	13	5	7	1	1	4	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	49	39	32	24	18	12	5	179
	Dip.to o Centro	107	50	47	45	28	18	9	304
	Non specificato	21	19	18	7	5	3	11	84

Tabella II.C.4.2 - Domanda C.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	C.04	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		2,7	288	2,6	209	2,4	45	2,7	542
Età	Fino a 40	2,7	31	2,4	29	3,0	1	2,5	61		
	Da 41 a 50	2,7	112	2,6	70	2,0	7	2,7	189		
	Oltre 50	2,8	132	2,8	101	2,3	7	2,7	240		
	Non specificato	2,7	13	2,3	9	2,4	30	2,5	52		
Servizio	Meno di 5	4,3	12	3,6	13	0,0	0	4,0	25		
	Da 5 a 10	2,6	31	2,4	28	0,0	0	2,5	59		
	Da 11 a 20	2,6	89	2,3	47	1,6	5	2,5	141		
	Oltre 20	2,7	141	2,7	109	2,4	13	2,7	263		
	Non specificato	2,9	15	2,7	12	2,5	27	2,7	54		
Contratto	Tempo Determinato	3,3	19	2,6	13	2,0	1	3,0	33		
	Tempo Indeterminato	2,7	264	2,7	194	2,1	20	2,7	478		
	Non specificato	2,6	5	1,0	2	2,6	24	2,5	31		
Struttura	Amm.ne Centrale	2,8	99	2,8	67	2,5	8	2,8	174		
	Dip.to o Centro	2,7	158	2,6	129	2,0	8	2,6	295		
	Non specificato	2,7	31	2,3	13	2,4	29	2,5	73		

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

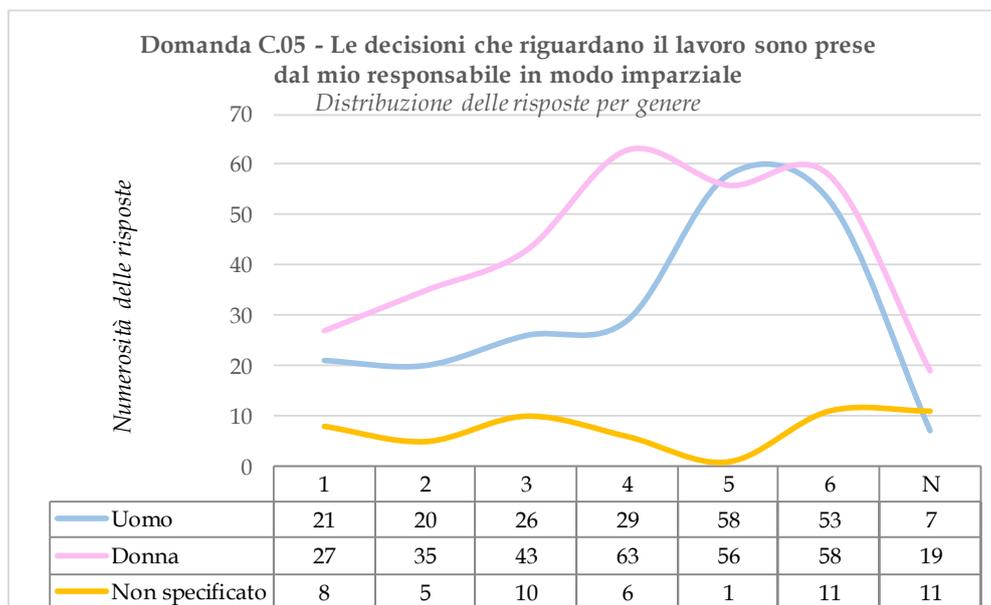


Tabella II.C.5.1 - Domanda C.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda C.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	56	60	79	98	115	122	37	567
Età	Fino a 40	20	17	24	33	36	55	6	191
	Da 41 a 50	7	9	6	11	13	17	1	64
	Oltre 50	21	30	39	45	59	39	16	249
	Non specificato	8	4	10	9	7	11	14	63
Servizio	Meno di 5	3	1	2	3	7	9	0	25
	Da 5 a 10	8	11	8	6	10	16	4	63
	Da 11 a 20	14	14	18	30	33	32	5	146
	Oltre 20	22	30	42	49	58	52	15	268
	Non specificato	9	4	9	10	7	13	13	65
Contratto	Tempo Determinato	0	3	4	3	11	12	2	35
	Tempo Indeterminato	49	53	70	91	103	102	25	493
	Non specificato	7	4	5	4	1	8	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	14	16	24	35	38	45	7	179
	Dip.to o Centro	28	37	49	48	66	62	14	304
	Non specificato	14	7	6	15	11	15	16	84

Tabella II.C.5.2 - Domanda C.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda C.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,9	282	4,2	207	3,5	41	4,0	530
Età	Fino a 40	4,1	33	4,1	29	1,0	1	4,0	63
	Da 41 a 50	4,1	110	4,2	68	4,1	7	4,2	185
	Oltre 50	3,7	126	4,2	102	2,8	5	3,9	233
	Non specificato	3,8	13	4,3	8	3,5	28	3,7	49
Servizio	Meno di 5	4,8	12	4,2	13	0,0	0	4,5	25
	Da 5 a 10	4,1	32	3,5	27	0,0	0	3,8	59
	Da 11 a 20	4,0	89	4,4	48	1,8	4	4,1	141
	Oltre 20	3,7	134	4,3	108	3,8	11	4,0	253
	Non specificato	4,2	15	3,6	11	3,6	26	3,8	52
Contratto	Tempo Determinato	4,8	21	4,8	12	0,0	0	4,8	33
	Tempo Indeterminato	3,9	256	4,2	193	3,2	19	4,0	468
	Non specificato	3,0	5	1,0	2	3,7	22	3,4	29
Struttura	Amm.ne Centrale	4,2	99	4,2	66	3,7	7	4,2	172
	Dip.to o Centro	3,8	153	4,2	130	3,0	7	3,9	290
	Non specificato	3,8	30	3,7	11	3,6	27	3,7	68

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

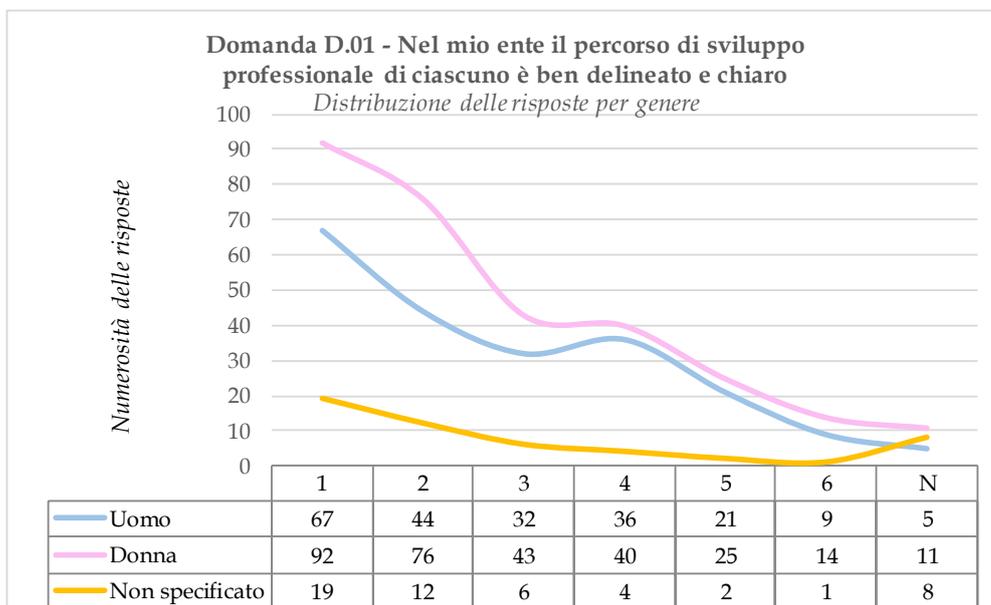


Tabella II.D.1.1 - Domanda D.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
D.01	Totale	178	132	81	80	48	24	24	567
Età	Fino a 40	65	40	24	25	23	10	4	191
	Da 41 a 50	22	16	11	7	4	2	2	64
	Oltre 50	70	63	39	39	19	10	9	249
	Non specificato	21	13	7	9	2	2	9	63
Servizio	Meno di 5	7	1	5	3	5	3	1	25
	Da 5 a 10	26	7	11	6	6	2	5	63
	Da 11 a 20	50	40	13	20	15	5	3	146
	Oltre 20	76	70	43	43	20	10	6	268
	Non specificato	19	14	9	8	2	4	9	65
Contratto	Tempo Determinato	13	9	3	4	5	0	1	35
	Tempo Indeterminato	153	115	75	72	41	22	15	493
	Non specificato	12	8	3	4	2	2	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	57	48	27	24	14	6	3	179
	Dip.to o Centro	94	68	42	47	30	14	9	304
	Non specificato	27	16	12	9	4	4	12	84

Tabella II.D.1.2 - Domanda D.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		2,6	290	2,7	209	2,1	44
Età	Fino a 40	2,5	31	2,3	30	1,0	1	2,4	62
	Da 41 a 50	2,6	111	2,7	69	2,0	7	2,6	187
	Oltre 50	2,5	133	2,7	101	2,2	6	2,6	240
	Non specificato	2,6	15	2,4	9	2,2	30	2,3	54
Servizio	Meno di 5	3,5	11	3,1	13	0,0	0	3,3	24
	Da 5 a 10	2,5	31	2,2	27	0,0	0	2,4	58
	Da 11 a 20	2,5	90	2,4	49	2,3	4	2,5	143
	Oltre 20	2,5	141	2,8	108	2,2	13	2,6	262
	Non specificato	3,0	17	2,8	12	2,1	27	2,5	56
Contratto	Tempo Determinato	2,5	20	2,2	13	2,0	1	2,4	34
	Tempo Indeterminato	2,5	264	2,7	194	1,9	20	2,6	478
	Non specificato	3,0	6	1,5	2	2,3	23	2,4	31
Struttura	Amm.ne Centrale	2,6	101	2,4	67	1,6	8	2,5	176
	Dip.to o Centro	2,5	157	2,8	130	2,0	8	2,6	295
	Non specificato	2,5	32	2,6	12	2,3	28	2,4	72

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

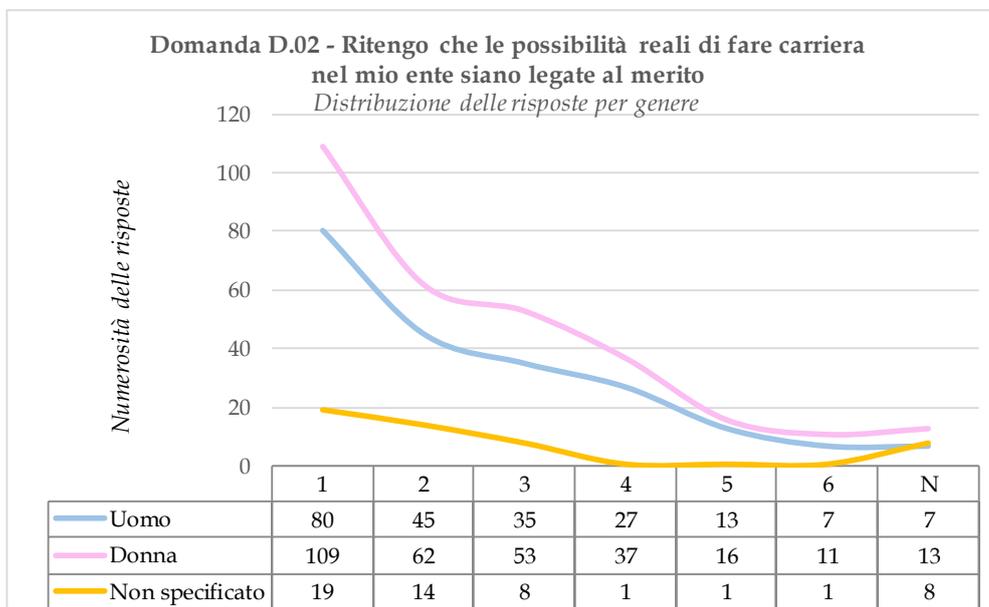


Tabella II.D.2.1 – Domanda D.02 – Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda D.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	208	121	96	65	30	19	28	567
Età	Fino a 40	80	28	29	26	12	11	5	191
	Da 41 a 50	25	19	8	6	3	3	0	64
	Oltre 50	83	59	51	27	13	4	12	249
	Non specificato	20	15	8	6	2	1	11	63
Servizio	Meno di 5	5	3	4	4	6	2	1	25
	Da 5 a 10	25	12	6	11	2	3	4	63
	Da 11 a 20	63	26	22	18	9	4	4	146
	Oltre 20	94	64	57	26	11	7	9	268
	Non specificato	21	16	7	6	2	3	10	65
Contratto	Tempo Determinato	15	5	6	3	3	1	2	35
	Tempo Indeterminato	181	108	85	59	26	16	18	493
	Non specificato	12	8	5	3	1	2	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	53	45	37	19	13	6	6	179
	Dip.to o Centro	124	60	50	36	15	9	10	304
	Non specificato	31	16	9	10	2	4	12	84

Tabella II.D.2.2 – Domanda D.02 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda D.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	2,4	288	2,4	207	2,0	44	2,3	539
Età	Fino a 40	2,4	33	2,2	30	1,0	1	2,3	64
	Da 41 a 50	2,5	110	2,4	69	1,7	7	2,4	186
	Oltre 50	2,3	132	2,4	99	1,8	6	2,3	237
	Non specificato	2,2	13	2,6	9	2,1	30	2,2	52
Servizio	Meno di 5	3,9	11	2,9	13	0,0	0	3,4	24
	Da 5 a 10	2,5	32	2,2	27	0,0	0	2,4	59
	Da 11 a 20	2,4	91	2,2	47	1,5	4	2,3	142
	Oltre 20	2,2	138	2,5	108	1,7	13	2,3	259
	Non specificato	2,6	16	2,2	12	2,2	27	2,3	55
Contratto	Tempo Determinato	2,6	19	1,9	13	2,0	1	2,3	33
	Tempo Indeterminato	2,4	263	2,4	192	1,5	20	2,3	475
	Non specificato	2,8	6	1,0	2	2,3	23	2,3	31
Struttura	Amm.ne Centrale	2,6	98	2,4	67	1,8	8	2,5	173
	Dip.to o Centro	2,3	158	2,3	128	1,5	8	2,3	294
	Non specificato	2,4	32	2,3	12	2,1	28	2,3	72

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

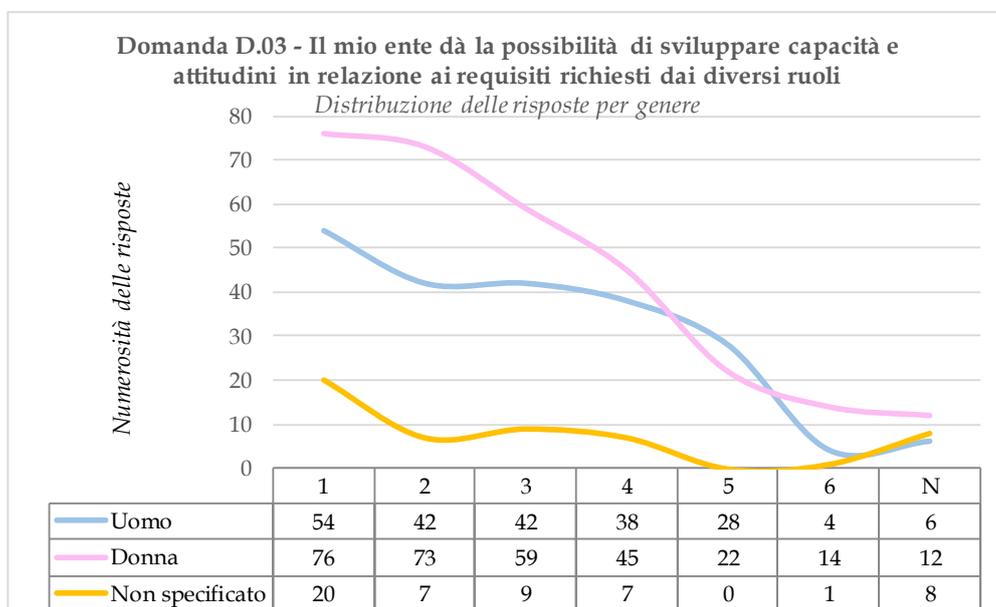


Tabella II.D.3.1 - Domanda D.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
D.03	Totale	150	122	110	90	50	19	26	567
Età	Fino a 40	57	41	23	32	24	9	5	191
	Da 41 a 50	16	13	20	6	5	4	0	64
	Oltre 50	60	62	51	41	18	5	12	249
	Non specificato	17	6	16	11	3	1	9	63
Servizio	Meno di 5	4	2	5	5	4	4	1	25
	Da 5 a 10	16	16	11	6	8	3	3	63
	Da 11 a 20	44	37	20	19	15	5	6	146
	Oltre 20	69	63	58	47	18	6	7	268
	Non specificato	17	4	16	13	5	1	9	65
Contratto	Tempo Determinato	8	8	7	5	6	1	0	35
	Tempo Indeterminato	130	111	95	79	44	16	18	493
	Non specificato	12	3	8	6	0	2	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	40	47	41	28	14	6	3	179
	Dip.to o Centro	83	69	51	47	29	12	13	304
	Non specificato	27	6	18	15	7	1	10	84

Tabella II.D.3.2 - Domanda D.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		2,7	289	2,8	208	2,2	44
Età	Fino a 40	2,8	33	2,7	30	1,0	1	2,7	64
	Da 41 a 50	2,8	110	2,7	69	1,6	7	2,7	186
	Oltre 50	2,5	131	2,8	100	2,3	6	2,6	237
	Non specificato	3,0	15	3,1	9	2,3	30	2,6	54
Servizio	Meno di 5	4,4	11	2,9	13	0,0	0	3,6	24
	Da 5 a 10	2,8	33	2,6	27	0,0	0	2,7	60
	Da 11 a 20	2,6	88	2,5	48	1,5	4	2,6	140
	Oltre 20	2,4	140	2,9	108	2,1	13	2,6	261
	Non specificato	3,3	17	3,2	12	2,3	27	2,8	56
Contratto	Tempo Determinato	3,0	21	2,8	13	2,0	1	2,9	35
	Tempo Indeterminato	2,6	262	2,8	193	1,8	20	2,7	475
	Non specificato	3,2	6	1,0	2	2,5	23	2,5	31
Struttura	Amm.ne Centrale	2,8	101	2,6	67	2,3	8	2,7	176
	Dip.to o Centro	2,6	155	2,8	128	2,0	8	2,7	291
	Non specificato	2,8	33	3,2	13	2,2	28	2,6	74

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

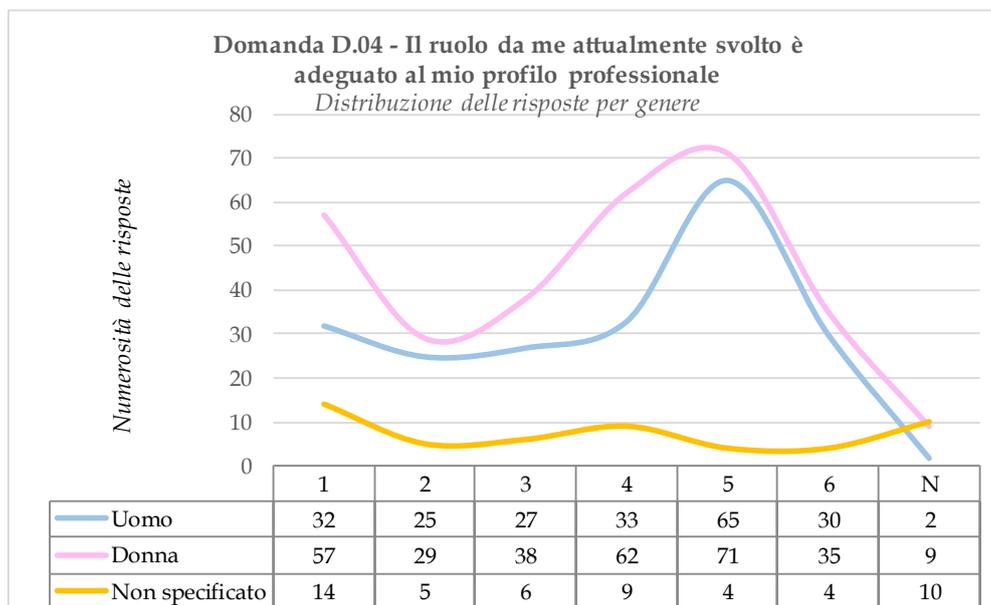


Tabella II.D.4.1 – Domanda D.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda D.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	103	59	71	104	140	69	21
Età	Fino a 40	39	21	28	35	43	23	2	191
	Da 41 a 50	16	4	4	13	22	5	0	64
	Oltre 50	38	29	34	45	63	32	8	249
	Non specificato	10	5	5	11	12	9	11	63
Servizio	Meno di 5	2	3	2	3	10	5	0	25
	Da 5 a 10	15	6	6	12	15	7	2	63
	Da 11 a 20	29	14	20	31	36	14	2	146
	Oltre 20	42	30	38	48	71	33	6	268
	Non specificato	15	6	5	10	8	10	11	65
Contratto	Tempo Determinato	6	2	2	5	16	4	0	35
	Tempo Indeterminato	89	54	64	92	122	61	11	493
	Non specificato	8	3	5	7	2	4	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	32	19	20	31	52	22	3	179
	Dip.to o Centro	60	35	37	51	74	41	6	304
	Non specificato	11	5	14	22	14	6	12	84

Tabella II.D.4.2 – Domanda D.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda D.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	3,6	292	3,8	212	2,9	42	3,6
Età	Fino a 40	3,5	33	3,7	30	1,0	1	3,6	64
	Da 41 a 50	3,4	112	3,7	70	2,3	7	3,5	189
	Oltre 50	3,7	132	3,8	103	2,5	6	3,7	241
	Non specificato	4,1	15	4,6	9	3,2	28	3,7	52
Servizio	Meno di 5	4,8	12	3,8	13	0,0	0	4,2	25
	Da 5 a 10	3,7	34	3,2	27	0,0	0	3,4	61
	Da 11 a 20	3,5	91	3,7	49	1,8	4	3,5	144
	Oltre 20	3,5	138	4,0	111	3,1	13	3,7	262
	Non specificato	3,7	17	3,8	12	3,0	25	3,4	54
Contratto	Tempo Determinato	3,9	21	4,2	13	4,0	1	4,0	35
	Tempo Indeterminato	3,5	265	3,8	197	2,6	20	3,6	482
	Non specificato	3,5	6	2,0	2	3,1	21	3,1	29
Struttura	Amm.ne Centrale	3,6	101	3,9	67	3,1	8	3,7	176
	Dip.to o Centro	3,5	158	3,7	132	2,1	8	3,6	298
	Non specificato	3,8	33	3,9	13	3,1	26	3,6	72

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

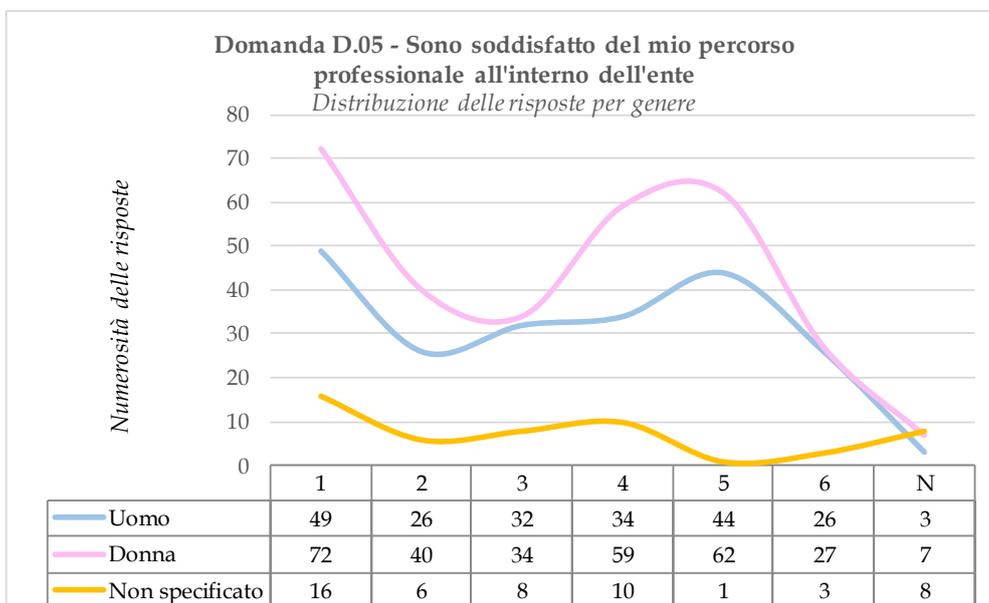


Tabella II.D.5.1 - Domanda D.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
D.05	Totale	137	72	74	103	107	56	18	567
Età	Fino a 40	53	24	25	36	29	22	2	191
	Da 41 a 50	15	10	9	7	18	4	1	64
	Oltre 50	54	34	32	46	53	24	6	249
	Non specificato	15	4	8	14	7	6	9	63
Servizio	Meno di 5	4	1	3	6	5	6	0	25
	Da 5 a 10	16	10	9	8	11	7	2	63
	Da 11 a 20	41	21	16	25	30	10	3	146
	Oltre 20	58	35	39	52	52	28	4	268
	Non specificato	18	5	7	12	9	5	9	65
Contratto	Tempo Determinato	8	6	6	3	10	2	0	35
	Tempo Indeterminato	118	64	63	92	96	50	10	493
	Non specificato	11	2	5	8	1	4	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	32	26	25	34	42	17	3	179
	Dip.to o Centro	86	38	31	53	54	37	5	304
	Non specificato	19	8	18	16	11	2	10	84

Tabella II.D.5.2 - Domanda D.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	D.05	Totale	3,3	294	3,4	211	2,6	44	3,3
Età	Fino a 40	3,3	32	3,3	30	1,0	1	3,2	63
	Da 41 a 50	3,2	112	3,2	70	2,1	7	3,2	189
	Oltre 50	3,3	135	3,4	102	2,5	6	3,3	243
	Non specificato	3,5	15	4,1	9	2,8	30	3,2	54
Servizio	Meno di 5	4,4	12	3,6	13	0,0	0	4,0	25
	Da 5 a 10	3,3	33	2,9	28	0,0	0	3,2	61
	Da 11 a 20	3,2	91	3,0	48	1,8	4	3,1	143
	Oltre 20	3,2	141	3,6	110	2,5	13	3,3	264
	Non specificato	3,2	17	3,4	12	2,8	27	3,1	56
Contratto	Tempo Determinato	3,4	21	2,9	13	3,0	1	3,2	35
	Tempo Indeterminato	3,3	267	3,4	196	2,2	20	3,3	483
	Non specificato	3,0	6	2,0	2	3,0	23	2,9	31
Struttura	Amm.ne Centrale	3,5	101	3,5	67	3,0	8	3,5	176
	Dip.to o Centro	3,2	160	3,3	131	2,1	8	3,2	299
	Non specificato	3,2	33	3,2	13	2,6	28	3,0	74

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

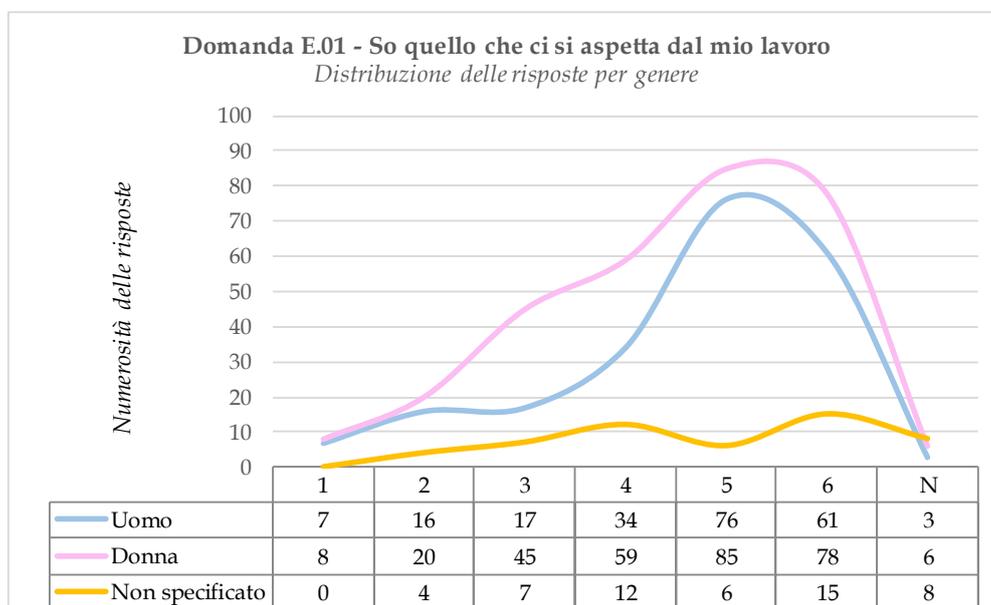


Tabella II.E.1.1 - Domanda E.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
E.01	Totale	15	40	69	105	167	154	17	567
Età	Fino a 40	3	18	20	40	48	61	1	191
	Da 41 a 50	3	5	5	13	26	12	0	64
	Oltre 50	9	14	31	41	84	64	6	249
	Non specificato	0	3	13	11	9	17	10	63
Servizio	Meno di 5	1	1	3	4	7	9	0	25
	Da 5 a 10	3	5	6	11	23	13	2	63
	Da 11 a 20	0	12	17	32	43	41	1	146
	Oltre 20	10	19	34	47	84	70	4	268
	Non specificato	1	3	9	11	10	21	10	65
Contratto	Tempo Determinato	1	1	5	4	15	9	0	35
	Tempo Indeterminato	13	38	60	89	149	135	9	493
	Non specificato	1	1	4	12	3	10	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	4	20	27	34	46	47	1	179
	Dip.to o Centro	11	17	33	46	103	88	6	304
	Non specificato	0	3	9	25	18	19	10	84

Tabella II.E.1.2 - Domanda E.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		4,4	295	4,6	211	4,5	44
Età	Fino a 40	4,5	33	4,3	30	6,0	1	4,4	64
	Da 41 a 50	4,5	113	4,7	70	4,3	7	4,6	190
	Oltre 50	4,4	134	4,7	102	4,1	7	4,5	243
	Non specificato	4,2	15	4,6	9	4,6	29	4,4	53
Servizio	Meno di 5	5,0	12	4,4	13	0,0	0	4,7	25
	Da 5 a 10	4,7	34	4,0	27	0,0	0	4,4	61
	Da 11 a 20	4,6	91	4,5	49	5,0	5	4,6	145
	Oltre 20	4,3	141	4,8	110	4,1	13	4,5	264
	Non specificato	4,5	17	4,9	12	4,6	26	4,6	55
Contratto	Tempo Determinato	4,6	21	4,8	13	5,0	1	4,7	35
	Tempo Indeterminato	4,4	268	4,6	196	4,3	20	4,5	484
	Non specificato	4,5	6	2,5	2	4,6	23	4,4	31
Struttura	Amm.ne Centrale	4,3	103	4,4	67	4,1	8	4,3	178
	Dip.to o Centro	4,5	159	4,7	131	4,3	8	4,6	298
	Non specificato	4,4	33	4,6	13	4,6	28	4,6	74

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

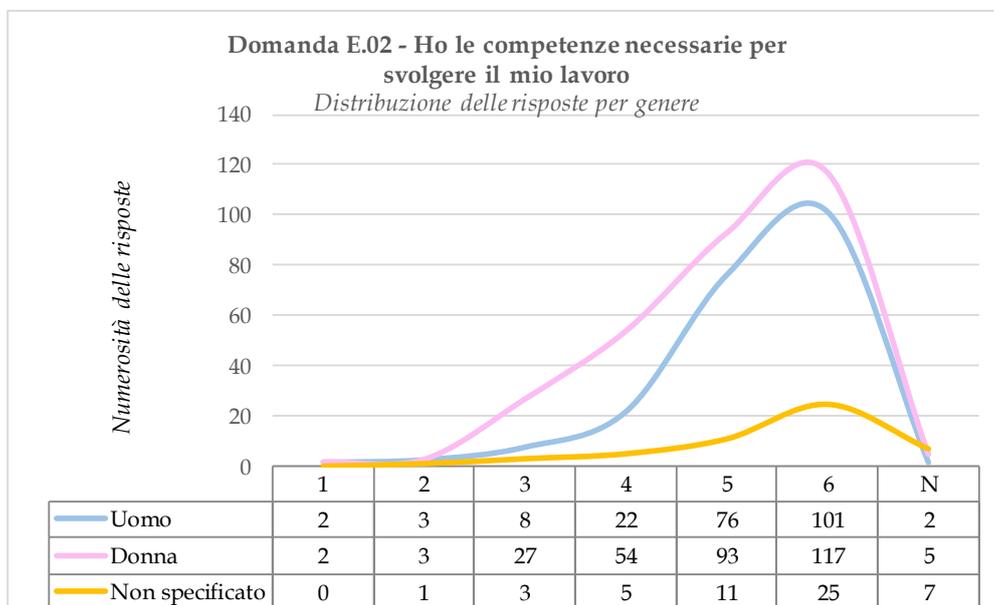


Tabella II.E.2.1 - Domanda E.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda E.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	4	7	38	81	180	243	14	567
Età	Fino a 40	1	2	13	27	57	91	0	191
	Da 41 a 50	1	0	4	10	23	26	0	64
	Oltre 50	2	4	16	34	86	101	6	249
	Non specificato	0	1	5	10	14	25	8	63
Servizio	Meno di 5	1	0	0	5	8	11	0	25
	Da 5 a 10	1	1	2	4	24	29	2	63
	Da 11 a 20	1	2	16	20	44	63	0	146
	Oltre 20	1	3	16	44	93	107	4	268
	Non specificato	0	1	4	8	11	33	8	65
Contratto	Tempo Determinato	0	0	2	3	17	13	0	35
	Tempo Indeterminato	4	6	32	72	158	214	7	493
	Non specificato	0	1	4	6	5	16	7	39
Struttura	Amm.ne Centrale	0	6	13	29	64	66	1	179
	Dip.to o Centro	4	1	18	42	94	140	5	304
	Non specificato	0	0	7	10	22	37	8	84

Tabella II.E.2.2 - Domanda E.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda E.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	5,0	296	5,2	212	5,2	45	5,1	553
Età	Fino a 40	4,9	33	5,2	30	6,0	1	5,1	64
	Da 41 a 50	5,1	114	5,2	70	5,4	7	5,2	191
	Oltre 50	4,9	134	5,2	102	5,7	7	5,1	243
	Non specificato	4,8	15	5,3	10	5,1	30	5,0	55
Servizio	Meno di 5	5,3	12	4,9	13	0,0	0	5,1	25
	Da 5 a 10	5,4	34	5,0	27	0,0	0	5,2	61
	Da 11 a 20	4,8	92	5,2	49	5,6	5	5,0	146
	Oltre 20	4,9	141	5,3	110	5,2	13	5,1	264
	Non specificato	5,0	17	5,6	13	5,2	27	5,3	57
Contratto	Tempo Determinato	5,1	21	5,4	13	5,0	1	5,2	35
	Tempo Indeterminato	5,0	269	5,2	197	5,5	20	5,1	486
	Non specificato	4,8	6	4,5	2	5,0	24	5,0	32
Struttura	Amm.ne Centrale	4,9	103	5,2	67	4,5	8	5,0	178
	Dip.to o Centro	5,1	160	5,2	131	5,1	8	5,1	299
	Non specificato	4,8	33	5,4	14	5,5	29	5,2	76

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

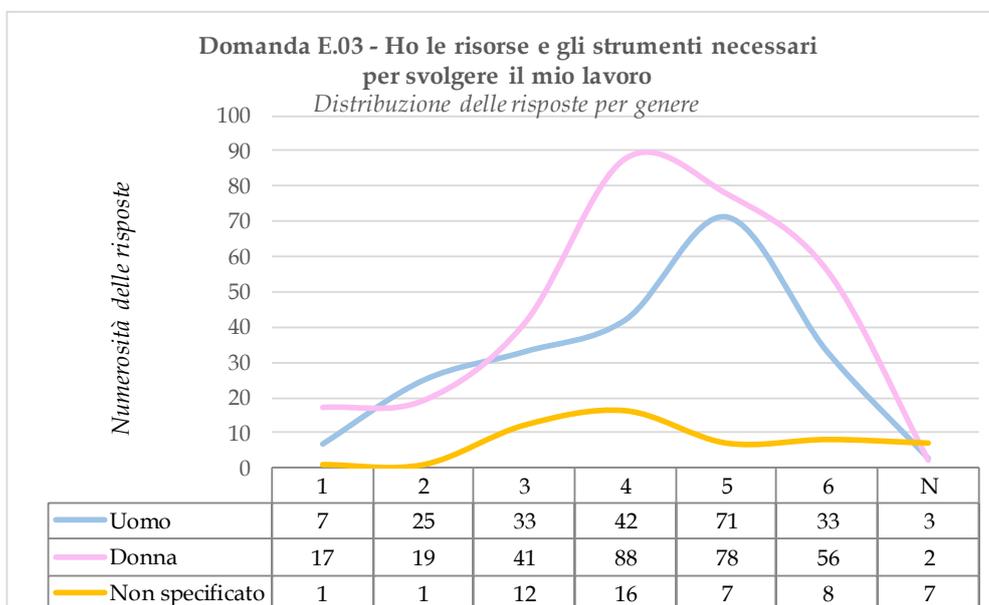


Tabella II.E.3.1 - Domanda E.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda E.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	25	45	86	146	156	97	12	567
Età	Fino a 40	8	15	25	51	54	38	0	191
	Da 41 a 50	1	9	9	13	21	11	0	64
	Oltre 50	15	17	42	64	66	41	4	249
	Non specificato	1	4	10	18	15	7	8	63
Servizio	Meno di 5	2	3	2	5	7	6	0	25
	Da 5 a 10	2	4	6	20	19	10	2	63
	Da 11 a 20	6	16	24	30	41	29	0	146
	Oltre 20	13	19	45	74	75	40	2	268
	Non specificato	2	3	9	17	14	12	8	65
Contratto	Tempo Determinato	1	3	2	9	15	5	0	35
	Tempo Indeterminato	23	40	79	126	136	84	5	493
	Non specificato	1	2	5	11	5	8	7	39
Struttura	Amm.ne Centrale	12	16	28	45	53	25	0	179
	Dip.to o Centro	13	25	44	73	84	61	4	304
	Non specificato	0	4	14	28	19	11	8	84

Tabella II.E.3.2 - Domanda E.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda E.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,2	299	4,2	211	4,1	45	4,2	555
Età	Fino a 40	4,2	33	4,2	30	3,0	1	4,2	64
	Da 41 a 50	4,4	114	4,1	70	4,1	7	4,3	191
	Oltre 50	4,0	136	4,2	102	3,9	7	4,1	245
	Non specificato	4,2	16	3,8	9	4,2	30	4,2	55
Servizio	Meno di 5	4,5	12	3,9	13	0,0	0	4,2	25
	Da 5 a 10	4,5	34	4,0	27	0,0	0	4,3	61
	Da 11 a 20	4,2	92	4,1	49	4,4	5	4,2	146
	Oltre 20	4,1	143	4,2	110	3,8	13	4,1	266
	Non specificato	4,4	18	4,2	12	4,3	27	4,3	57
Contratto	Tempo Determinato	4,4	21	4,7	13	1,0	1	4,4	35
	Tempo Indeterminato	4,2	272	4,2	196	4,0	20	4,2	488
	Non specificato	4,7	6	1,5	2	4,4	24	4,3	32
Struttura	Amm.ne Centrale	4,0	104	4,1	67	3,6	8	4,0	179
	Dip.to o Centro	4,3	161	4,2	131	4,1	8	4,2	300
	Non specificato	4,3	34	4,2	13	4,3	29	4,3	76

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

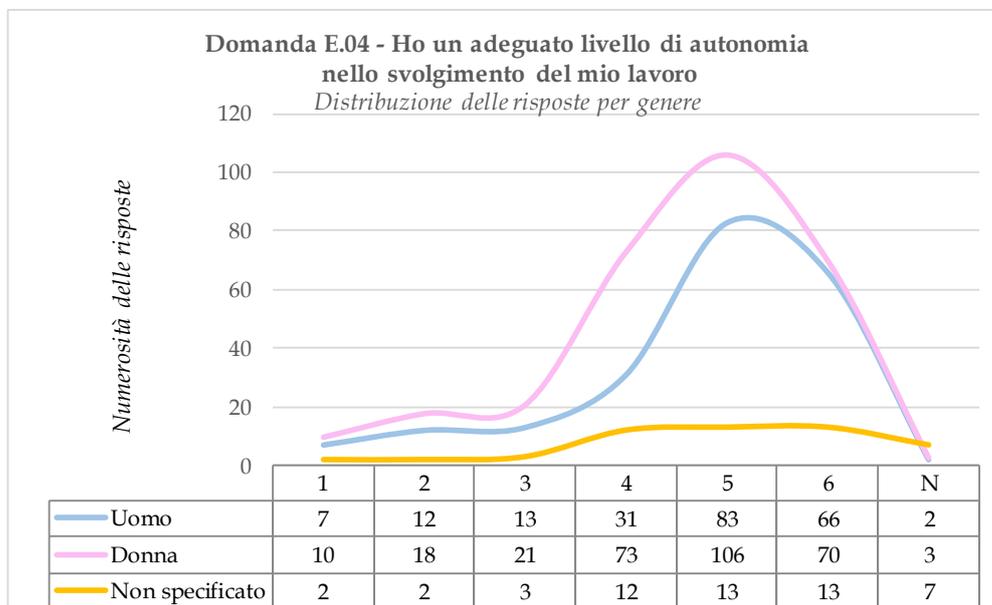


Tabella II.E.4.1 - Domanda E.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
E.04	Totale	19	32	37	116	202	149	12	567
Età	Fino a 40	5	16	12	46	60	52	0	191
	Da 41 a 50	4	6	4	8	25	17	0	64
	Oltre 50	10	4	17	49	99	66	4	249
	Non specificato	0	6	4	13	18	14	8	63
Servizio	Meno di 5	2	2	1	3	12	5	0	25
	Da 5 a 10	2	6	3	15	21	14	2	63
	Da 11 a 20	5	11	11	32	47	40	0	146
	Oltre 20	9	7	19	58	103	70	2	268
	Non specificato	1	6	3	8	19	20	8	65
Contratto	Tempo Determinato	2	1	1	11	13	7	0	35
	Tempo Indeterminato	17	28	34	98	181	130	5	493
	Non specificato	0	3	2	7	8	12	7	39
Struttura	Amm.ne Centrale	8	15	15	40	68	33	0	179
	Dip.to o Centro	10	14	18	51	110	97	4	304
	Non specificato	1	3	4	25	24	19	8	84

Tabella II.E.4.2 - Domanda E.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		4,5	298	4,7	212	4,6	45
Età	Fino a 40	4,6	33	4,5	30	1,0	1	4,5	64
	Da 41 a 50	4,5	114	4,6	70	5,0	7	4,6	191
	Oltre 50	4,6	135	4,9	103	4,1	7	4,7	245
	Non specificato	4,1	16	4,8	9	4,7	30	4,6	55
Servizio	Meno di 5	4,8	12	4,2	13	0,0	0	4,4	25
	Da 5 a 10	4,7	34	4,2	27	0,0	0	4,5	61
	Da 11 a 20	4,5	92	4,5	49	4,6	5	4,5	146
	Oltre 20	4,5	142	5,0	111	4,4	13	4,7	266
	Non specificato	4,4	18	5,3	12	4,7	27	4,7	57
Contratto	Tempo Determinato	4,6	21	4,6	13	1,0	1	4,5	35
	Tempo Indeterminato	4,5	271	4,8	197	4,5	20	4,6	488
	Non specificato	4,5	6	5,0	2	4,8	24	4,8	32
Struttura	Amm.ne Centrale	4,3	104	4,5	67	3,8	8	4,4	179
	Dip.to o Centro	4,7	160	4,9	132	4,5	8	4,8	300
	Non specificato	4,5	34	4,6	13	4,8	29	4,6	76

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

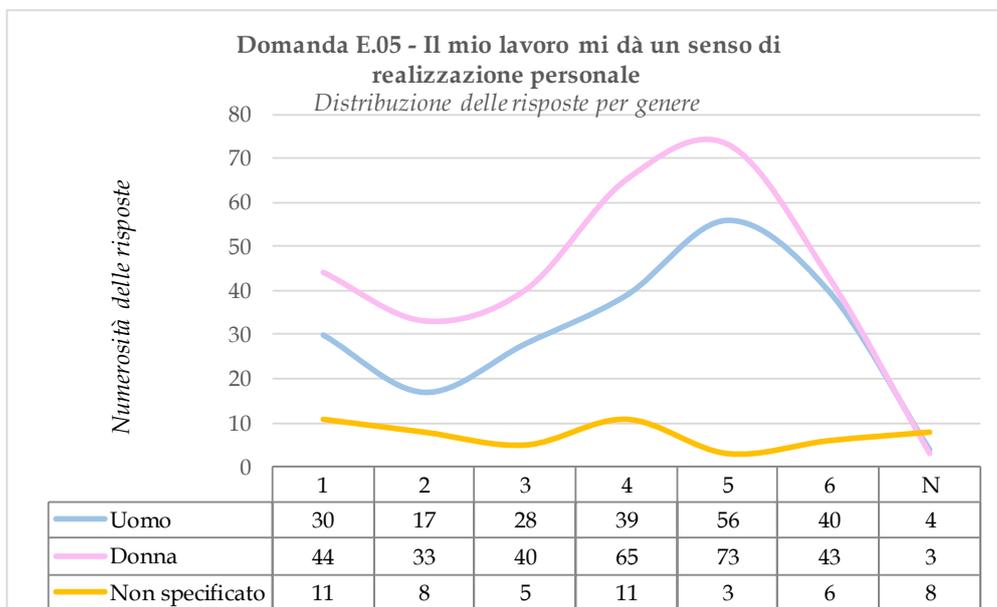


Tabella II.E.5.1 - Domanda E.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda E.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	85	58	73	115	132	89	15	567
Età	Fino a 40	32	10	35	38	45	31	0	191
	Da 41 a 50	8	8	5	12	23	8	0	64
	Oltre 50	37	30	27	52	56	41	6	249
	Non specificato	8	10	6	13	8	9	9	63
Servizio	Meno di 5	2	1	4	2	11	5	0	25
	Da 5 a 10	11	7	6	9	21	7	2	63
	Da 11 a 20	23	14	24	27	34	23	1	146
	Oltre 20	41	26	34	64	58	42	3	268
	Non specificato	8	10	5	13	8	12	9	65
Contratto	Tempo Determinato	3	7	4	4	14	3	0	35
	Tempo Indeterminato	78	43	65	106	116	78	7	493
	Non specificato	4	8	4	5	2	8	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	23	19	28	33	53	22	1	179
	Dip.to o Centro	51	26	33	63	68	58	5	304
	Non specificato	11	13	12	19	11	9	9	84

Tabella II.E.5.2 - Domanda E.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda E.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,7	298	3,9	210	3,1	44	3,8	552
Età	Fino a 40	4,0	33	3,9	30	1,0	1	3,9	64
	Da 41 a 50	3,8	114	3,8	70	3,1	7	3,8	191
	Oltre 50	3,7	135	4,0	101	2,3	7	3,8	243
	Non specificato	3,5	16	4,2	9	3,4	29	3,6	54
Servizio	Meno di 5	4,9	12	3,8	13	0,0	0	4,4	25
	Da 5 a 10	3,8	34	3,5	27	0,0	0	3,7	61
	Da 11 a 20	3,8	92	3,7	48	3,0	5	3,7	145
	Oltre 20	3,5	142	4,1	110	2,7	13	3,8	265
	Non specificato	3,9	18	4,1	12	3,3	26	3,7	56
Contratto	Tempo Determinato	4,0	21	3,7	13	1,0	1	3,8	35
	Tempo Indeterminato	3,7	271	4,0	195	2,7	20	3,8	486
	Non specificato	4,0	6	2,0	2	3,6	23	3,5	31
Struttura	Amm.ne Centrale	3,8	103	3,8	67	2,8	8	3,8	178
	Dip.to o Centro	3,7	161	4,1	130	2,9	8	3,8	299
	Non specificato	3,6	34	3,3	13	3,3	28	3,4	75

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

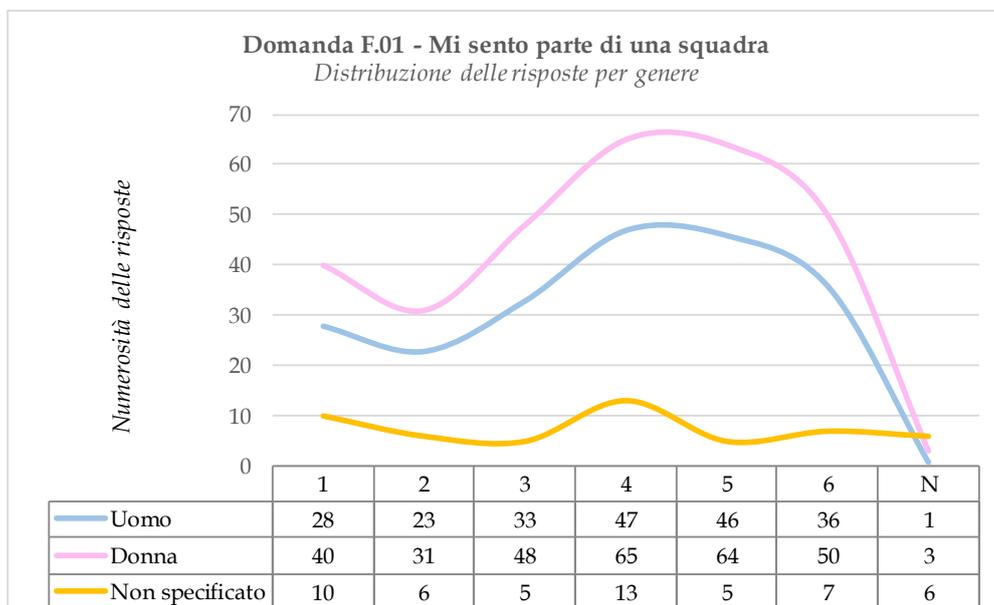


Tabella II.F.1.1 - Domanda F.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.01	Totale	78	60	86	125	115	93	10	567
Età	Fino a 40	27	15	32	41	42	33	1	191
	Da 41 a 50	6	7	11	10	16	14	0	64
	Oltre 50	37	33	34	60	46	37	2	249
	Non specificato	8	5	9	14	11	9	7	63
Servizio	Meno di 5	2	1	3	3	9	7	0	25
	Da 5 a 10	8	5	9	13	18	10	0	63
	Da 11 a 20	18	19	26	24	35	24	0	146
	Oltre 20	41	30	39	72	43	40	3	268
	Non specificato	9	5	9	13	10	12	7	65
Contratto	Tempo Determinato	3	3	9	3	9	8	0	35
	Tempo Indeterminato	70	55	69	116	102	77	4	493
	Non specificato	5	2	8	6	4	8	6	39
Struttura	Amm.ne Centrale	19	23	25	36	40	35	1	179
	Dip.to o Centro	46	32	45	69	62	48	2	304
	Non specificato	13	5	16	20	13	10	7	84

Tabella II.F.1.2 - Domanda F.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,8	298	3,8	213	3,4	46
Età	Fino a 40	4,2	33	3,9	30	1,0	1	4,0	64
	Da 41 a 50	3,9	113	3,7	70	3,4	7	3,8	190
	Oltre 50	3,5	137	3,8	103	2,4	7	3,6	247
	Non specificato	3,7	15	4,0	10	3,7	31	3,8	56
Servizio	Meno di 5	4,8	12	4,2	13	0,0	0	4,5	25
	Da 5 a 10	4,2	35	3,6	28	0,0	0	3,9	63
	Da 11 a 20	3,9	92	3,6	49	3,4	5	3,8	146
	Oltre 20	3,5	142	3,9	110	2,9	13	3,6	265
	Non specificato	4,1	17	3,8	13	3,6	28	3,8	58
Contratto	Tempo Determinato	4,2	21	3,9	13	2,0	1	4,0	35
	Tempo Indeterminato	3,8	271	3,8	198	2,8	20	3,7	489
	Non specificato	3,7	6	3,0	2	3,9	25	3,8	33
Struttura	Amm.ne Centrale	4,1	103	3,7	67	3,4	8	3,9	178
	Dip.to o Centro	3,6	162	3,9	132	3,1	8	3,7	302
	Non specificato	3,8	33	3,4	14	3,5	30	3,6	77

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

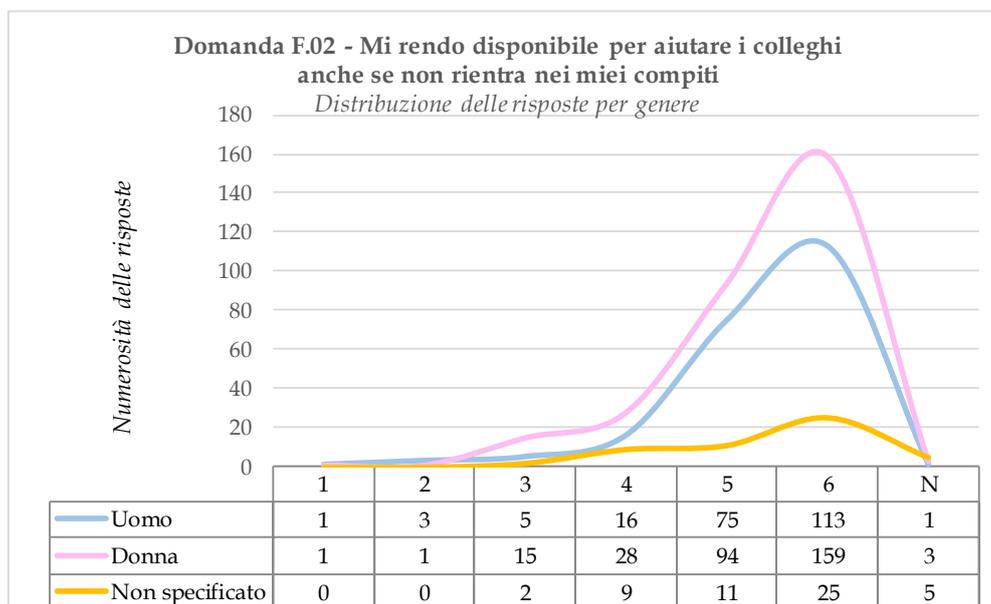


Tabella II.F.2.1 - Domanda F.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda F.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	2	4	22	53	180	297	9	567
Età	Fino a 40	1	0	10	9	57	113	1	191
	Da 41 a 50	0	1	3	8	19	33	0	64
	Oltre 50	1	3	7	28	83	125	2	249
	Non specificato	0	0	2	8	21	26	6	63
Servizio	Meno di 5	0	0	0	1	4	20	0	25
	Da 5 a 10	0	1	1	4	19	37	1	63
	Da 11 a 20	0	0	7	15	49	75	0	146
	Oltre 20	2	3	11	26	89	135	2	268
	Non specificato	0	0	3	7	19	30	6	65
Contratto	Tempo Determinato	0	1	1	2	11	20	0	35
	Tempo Indeterminato	2	3	18	47	159	260	4	493
	Non specificato	0	0	3	4	10	17	5	39
Struttura	Amm.ne Centrale	1	1	5	19	60	93	0	179
	Dip.to o Centro	1	3	12	23	93	169	3	304
	Non specificato	0	0	5	11	27	35	6	84

Tabella II.F.2.2 - Domanda F.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda F.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	5,3	298	5,3	213	5,3	47	5,3	558
Età	Fino a 40	5,2	33	5,2	30	6,0	1	5,3	64
	Da 41 a 50	5,4	113	5,4	70	5,4	7	5,4	190
	Oltre 50	5,3	136	5,3	104	5,0	7	5,3	247
	Non specificato	5,3	16	5,2	9	5,3	32	5,3	57
Servizio	Meno di 5	5,9	12	5,6	13	0,0	0	5,8	25
	Da 5 a 10	5,6	34	5,3	28	0,0	0	5,4	62
	Da 11 a 20	5,3	92	5,3	49	5,8	5	5,3	146
	Oltre 20	5,2	142	5,3	111	5,2	13	5,3	266
	Non specificato	5,2	18	5,6	12	5,2	29	5,3	59
Contratto	Tempo Determinato	5,3	21	5,4	13	6,0	1	5,4	35
	Tempo Indeterminato	5,3	271	5,3	198	5,2	20	5,3	489
	Non specificato	5,2	6	4,5	2	5,3	26	5,2	34
Struttura	Amm.ne Centrale	5,4	104	5,2	67	5,5	8	5,3	179
	Dip.to o Centro	5,3	160	5,4	133	5,1	8	5,4	301
	Non specificato	5,2	34	4,9	13	5,2	31	5,2	78

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

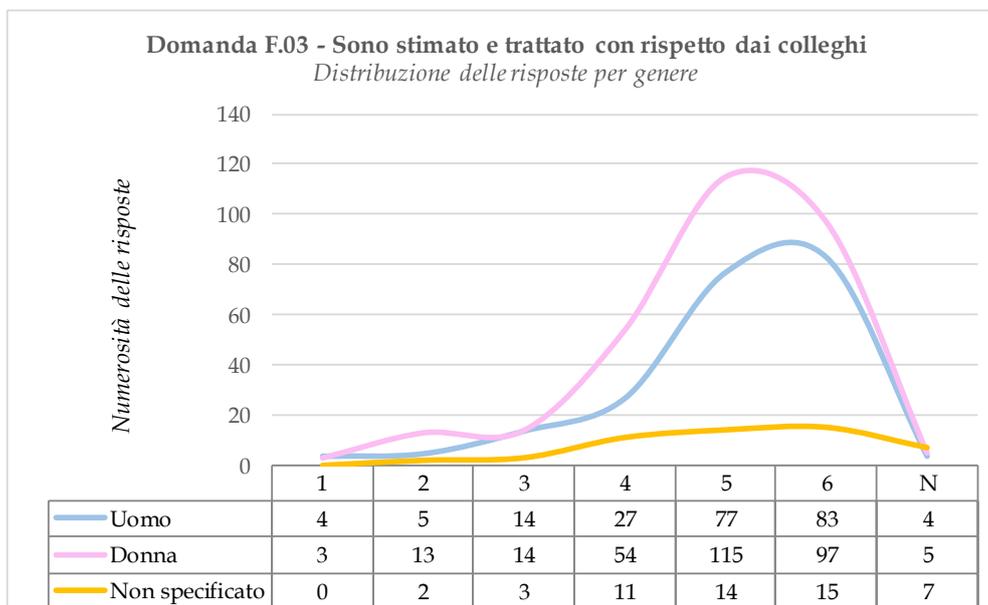


Tabella II.F.3.1 - Domanda F.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda F.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	7	20	31	92	206	195	16
Età	Fino a 40	4	9	12	20	68	75	3	191
	Da 41 a 50	1	0	5	13	23	22	0	64
	Oltre 50	2	9	13	45	96	79	5	249
	Non specificato	0	2	1	14	19	19	8	63
Servizio	Meno di 5	1	1	0	1	11	11	0	25
	Da 5 a 10	2	0	6	11	23	20	1	63
	Da 11 a 20	0	6	10	18	59	51	2	146
	Oltre 20	3	11	12	48	95	94	5	268
	Non specificato	1	2	3	14	18	19	8	65
Contratto	Tempo Determinato	0	1	2	3	14	15	0	35
	Tempo Indeterminato	7	19	26	83	183	166	9	493
	Non specificato	0	0	3	6	9	14	7	39
Struttura	Amm.ne Centrale	1	5	7	30	70	64	2	179
	Dip.to o Centro	5	14	18	50	107	104	6	304
	Non specificato	1	1	6	12	29	27	8	84

Tabella II.F.3.2 - Domanda F.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda F.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	4,9	296	5,0	210	4,8	45	4,9
Età	Fino a 40	5,0	33	4,9	30	3,0	1	4,9	64
	Da 41 a 50	5,0	112	4,9	69	4,7	7	4,9	188
	Oltre 50	4,8	135	5,1	102	4,4	7	4,9	244
	Non specificato	4,9	16	4,8	9	5,0	30	4,9	55
Servizio	Meno di 5	5,4	12	4,8	13	0,0	0	5,1	25
	Da 5 a 10	4,9	34	4,7	28	0,0	0	4,8	62
	Da 11 a 20	5,0	91	5,0	48	4,8	5	5,0	144
	Oltre 20	4,8	141	5,1	109	4,6	13	4,9	263
	Non specificato	4,8	18	4,6	12	4,9	27	4,8	57
Contratto	Tempo Determinato	5,1	21	5,2	13	4,0	1	5,1	35
	Tempo Indeterminato	4,9	269	5,0	195	4,5	20	4,9	484
	Non specificato	5,0	6	4,5	2	5,1	24	5,1	32
Struttura	Amm.ne Centrale	5,0	104	5,1	65	4,9	8	5,0	177
	Dip.to o Centro	4,8	158	5,0	132	4,1	8	4,8	298
	Non specificato	5,0	34	4,6	13	5,0	29	4,9	76

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

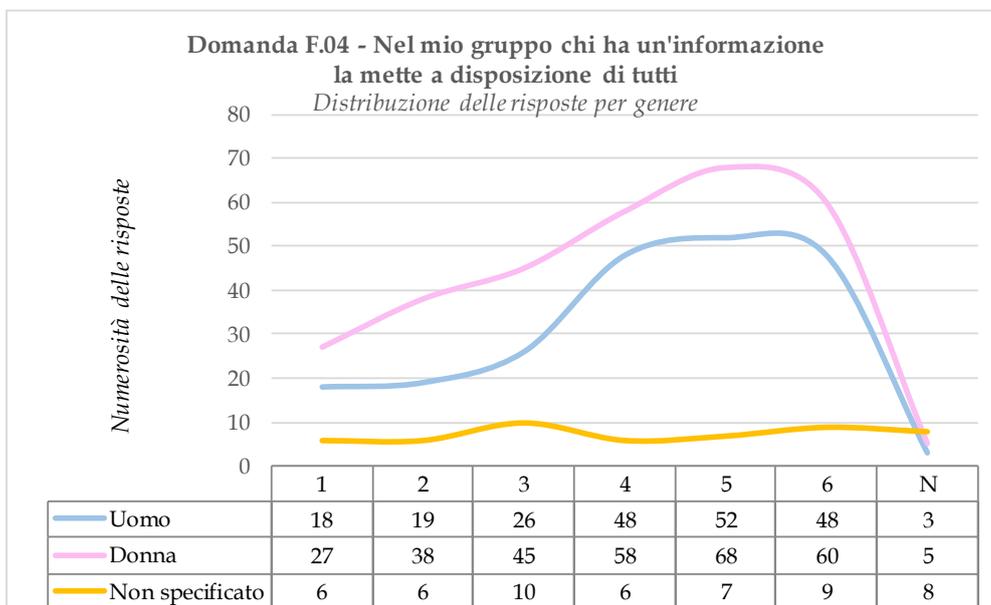


Tabella II.F.4.1 - Domanda F.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.04	Totale	51	63	81	112	127	117	16	567
Età	Fino a 40	21	20	20	39	41	49	1	191
	Da 41 a 50	4	11	9	12	17	11	0	64
	Oltre 50	20	27	38	56	59	43	6	249
	Non specificato	6	5	14	5	10	14	9	63
Servizio	Meno di 5	1	1	4	3	8	8	0	25
	Da 5 a 10	7	8	6	12	15	14	1	63
	Da 11 a 20	8	19	21	28	34	35	1	146
	Oltre 20	28	30	39	60	60	45	6	268
	Non specificato	7	5	11	9	10	15	8	65
Contratto	Tempo Determinato	2	6	4	3	11	8	1	35
	Tempo Indeterminato	46	55	69	106	110	99	8	493
	Non specificato	3	2	8	3	6	10	7	39
Struttura	Amm.ne Centrale	8	21	21	38	50	38	3	179
	Dip.to o Centro	35	35	41	58	65	65	5	304
	Non specificato	8	7	19	16	12	14	8	84

Tabella II.F.4.2 - Domanda F.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,0	296	4,1	211	3,7	44	4,0	551
Età	Fino a 40	4,2	33	3,8	30	1,0	1	3,9	64
	Da 41 a 50	4,0	113	4,3	70	3,3	7	4,1	190
	Oltre 50	3,8	135	4,2	102	3,3	6	4,0	243
	Non specificato	3,9	15	4,1	9	3,9	30	3,9	54
Servizio	Meno di 5	4,8	12	4,4	13	0,0	0	4,6	25
	Da 5 a 10	4,2	34	3,7	28	0,0	0	4,0	62
	Da 11 a 20	4,1	91	4,3	49	4,2	5	4,1	145
	Oltre 20	3,7	141	4,2	109	3,1	12	3,9	262
	Non specificato	4,0	18	4,3	12	3,8	27	4,0	57
Contratto	Tempo Determinato	4,1	21	4,2	13	0,0	0	4,2	34
	Tempo Indeterminato	3,9	269	4,1	196	3,0	20	4,0	485
	Non specificato	3,8	6	4,5	2	4,2	24	4,2	32
Struttura	Amm.ne Centrale	4,2	103	4,3	66	3,6	7	4,2	176
	Dip.to o Centro	3,8	159	4,1	132	3,6	8	3,9	299
	Non specificato	3,9	34	3,7	13	3,7	29	3,8	76

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

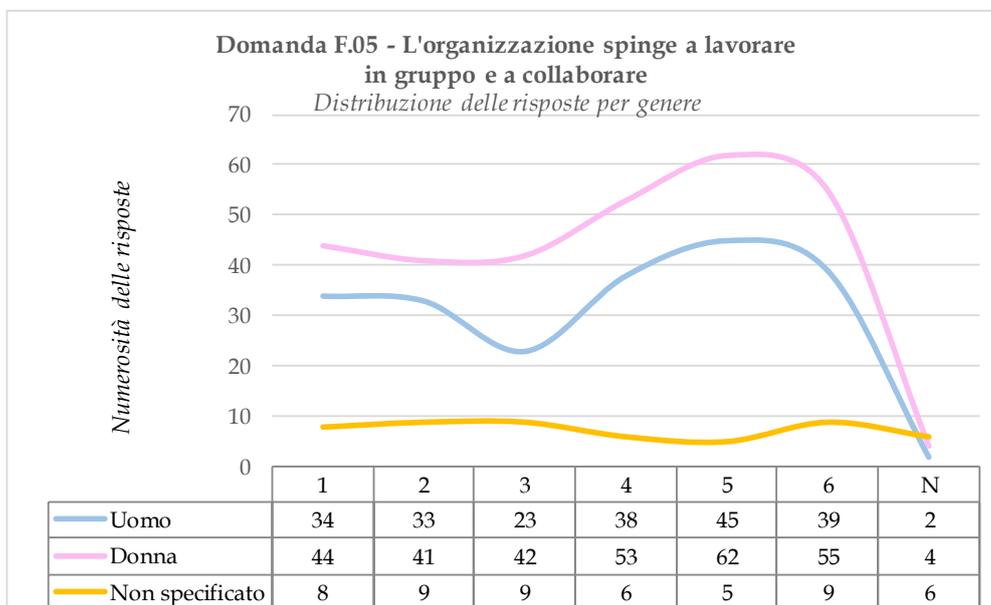


Tabella II.F.5.1 - Domanda F.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.05	Totale	86	83	74	97	112	103	12	567
Età	Fino a 40	33	23	30	31	33	40	1	191
	Da 41 a 50	9	10	10	8	15	12	0	64
	Oltre 50	35	37	25	51	57	40	4	249
	Non specificato	9	13	9	7	7	11	7	63
Servizio	Meno di 5	3	1	1	1	10	9	0	25
	Da 5 a 10	11	11	8	10	14	8	1	63
	Da 11 a 20	25	21	21	24	24	31	0	146
	Oltre 20	38	41	34	55	56	40	4	268
	Non specificato	9	9	10	7	8	15	7	65
Contratto	Tempo Determinato	4	8	4	1	10	8	0	35
	Tempo Indeterminato	79	71	63	92	97	85	6	493
	Non specificato	3	4	7	4	5	10	6	39
Struttura	Amm.ne Centrale	22	35	21	29	38	34	0	179
	Dip.to o Centro	49	43	36	51	64	56	5	304
	Non specificato	15	5	17	17	10	13	7	84

Tabella II.F.5.2 - Domanda F.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,7	297	3,7	212	3,4	46
Età	Fino a 40	3,9	33	3,6	30	1,0	1	3,7	64
	Da 41 a 50	3,7	113	3,8	70	3,1	7	3,7	190
	Oltre 50	3,8	135	3,7	103	2,6	7	3,7	245
	Non specificato	3,3	16	2,7	9	3,7	31	3,4	56
Servizio	Meno di 5	4,8	12	4,5	13	0,0	0	4,6	25
	Da 5 a 10	3,7	34	3,2	28	0,0	0	3,5	62
	Da 11 a 20	3,7	92	3,5	49	3,6	5	3,6	146
	Oltre 20	3,7	141	3,7	110	2,9	13	3,6	264
	Non specificato	3,7	18	4,1	12	3,6	28	3,7	58
Contratto	Tempo Determinato	4,0	21	3,7	13	2,0	1	3,8	35
	Tempo Indeterminato	3,7	270	3,7	197	2,7	20	3,6	487
	Non specificato	3,8	6	4,5	2	4,0	25	4,0	33
Struttura	Amm.ne Centrale	3,9	104	3,5	67	3,3	8	3,7	179
	Dip.to o Centro	3,7	159	3,8	132	3,3	8	3,7	299
	Non specificato	3,6	34	3,5	13	3,5	30	3,5	77

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

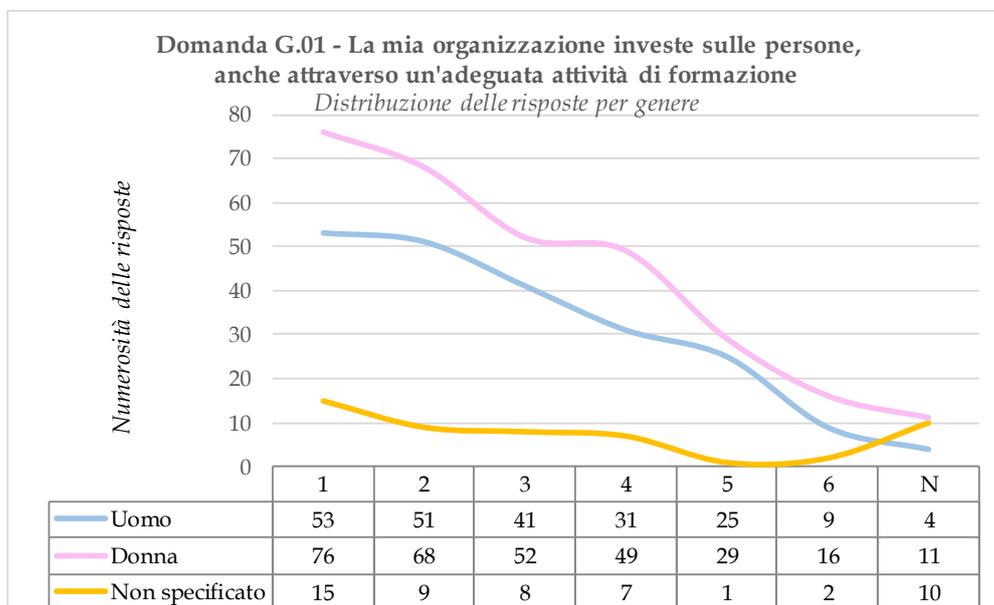


Tabella II.G.1.1 - Domanda G.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
G.01	Totale	144	128	101	87	55	27	25	567
Età	Fino a 40	51	47	26	33	19	12	3	191
	Da 41 a 50	20	17	13	3	5	4	2	64
	Oltre 50	55	53	50	44	28	8	11	249
	Non specificato	18	11	12	7	3	3	9	63
Servizio	Meno di 5	7	1	5	4	4	4	0	25
	Da 5 a 10	17	18	9	7	6	2	4	63
	Da 11 a 20	49	33	23	18	13	6	4	146
	Oltre 20	57	63	51	48	29	13	7	268
	Non specificato	14	13	13	10	3	2	10	65
Contratto	Tempo Determinato	5	15	5	3	4	2	1	35
	Tempo Indeterminato	130	106	91	78	51	23	14	493
	Non specificato	9	7	5	6	0	2	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	48	44	31	30	12	10	4	179
	Dip.to o Centro	70	74	53	41	39	15	12	304
	Non specificato	26	10	17	16	4	2	9	84

125

Tabella II.G.1.2 - Domanda G.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione								
G.01	Totale	2,8	290	2,8	210	2,4	42	2,8	542
Età	Fino a 40	2,6	31	2,4	30	1,0	1	2,5	62
	Da 41 a 50	2,9	112	2,7	69	2,3	7	2,8	188
	Oltre 50	2,8	131	3,0	101	2,2	6	2,8	238
	Non specificato	2,6	16	2,3	10	2,6	28	2,5	54
Servizio	Meno di 5	3,7	12	3,1	13	0,0	0	3,4	25
	Da 5 a 10	2,6	32	2,4	27	0,0	0	2,5	59
	Da 11 a 20	2,7	89	2,3	49	2,0	4	2,5	142
	Oltre 20	2,8	140	3,1	108	2,4	13	2,9	261
	Non specificato	2,9	17	2,5	13	2,5	25	2,7	55
Contratto	Tempo Determinato	2,8	20	2,7	13	2,0	1	2,8	34
	Tempo Indeterminato	2,8	264	2,8	195	2,3	20	2,8	479
	Non specificato	3,2	6	1,0	2	2,5	21	2,5	29
Struttura	Amm.ne Centrale	2,9	100	2,4	67	2,0	8	2,7	175
	Dip.to o Centro	2,7	156	3,0	129	2,7	7	2,8	292
	Non specificato	2,7	34	2,6	14	2,5	27	2,6	75

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

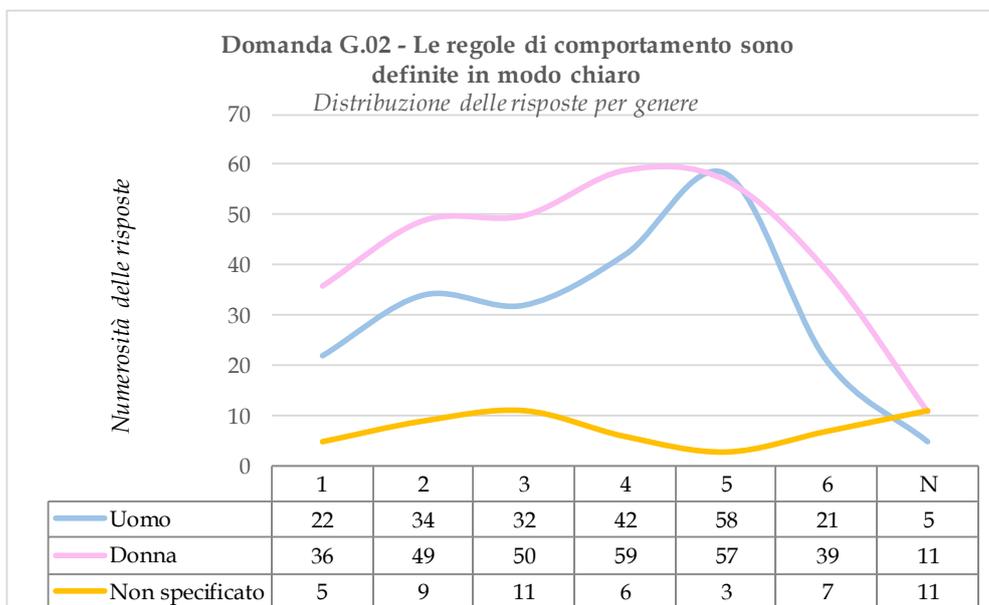


Tabella II.G.2.1 – Domanda G.02 – Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda G.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	63	92	93	107	118	67	27
Età	Fino a 40	23	34	22	38	40	29	5	191
	Da 41 a 50	7	12	9	10	16	9	1	64
	Oltre 50	29	36	45	53	55	22	9	249
	Non specificato	4	10	17	6	7	7	12	63
Servizio	Meno di 5	2	4	2	6	5	6	0	25
	Da 5 a 10	8	15	6	14	10	9	1	63
	Da 11 a 20	18	23	19	31	32	17	6	146
	Oltre 20	31	42	51	49	63	25	7	268
	Non specificato	4	8	15	7	8	10	13	65
Contratto	Tempo Determinato	2	7	6	7	9	4	0	35
	Tempo Indeterminato	60	81	79	95	107	56	15	493
	Non specificato	1	4	8	5	2	7	12	39
Struttura	Amm.ne Centrale	14	36	28	37	41	21	2	179
	Dip.to o Centro	41	47	45	57	67	36	11	304
	Non specificato	8	9	20	13	10	10	14	84

Tabella II.G.2.2 – Domanda G.02 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda G.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	3,6	290	3,7	209	3,3	41	3,6
Età	Fino a 40	3,9	32	3,6	30	1,0	1	3,7	63
	Da 41 a 50	3,7	110	3,7	69	3,0	7	3,7	186
	Oltre 50	3,4	133	3,8	101	2,7	6	3,6	240
	Non specificato	3,3	15	3,0	9	3,7	27	3,5	51
Servizio	Meno di 5	4,3	12	3,8	13	0,0	0	4,0	25
	Da 5 a 10	3,9	35	3,0	27	0,0	0	3,5	62
	Da 11 a 20	3,6	87	3,7	49	2,5	4	3,6	140
	Oltre 20	3,4	140	3,8	108	3,2	13	3,6	261
	Non specificato	3,6	16	4,2	12	3,6	24	3,7	52
Contratto	Tempo Determinato	4,1	21	3,4	13	2,0	1	3,7	35
	Tempo Indeterminato	3,5	264	3,7	194	2,8	20	3,6	478
	Non specificato	4,0	5	2,5	2	4,0	20	3,9	27
Struttura	Amm.ne Centrale	3,8	102	3,5	67	3,1	8	3,7	177
	Dip.to o Centro	3,5	156	3,8	130	3,0	7	3,6	293
	Non specificato	3,4	32	4,0	12	3,5	26	3,5	70

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

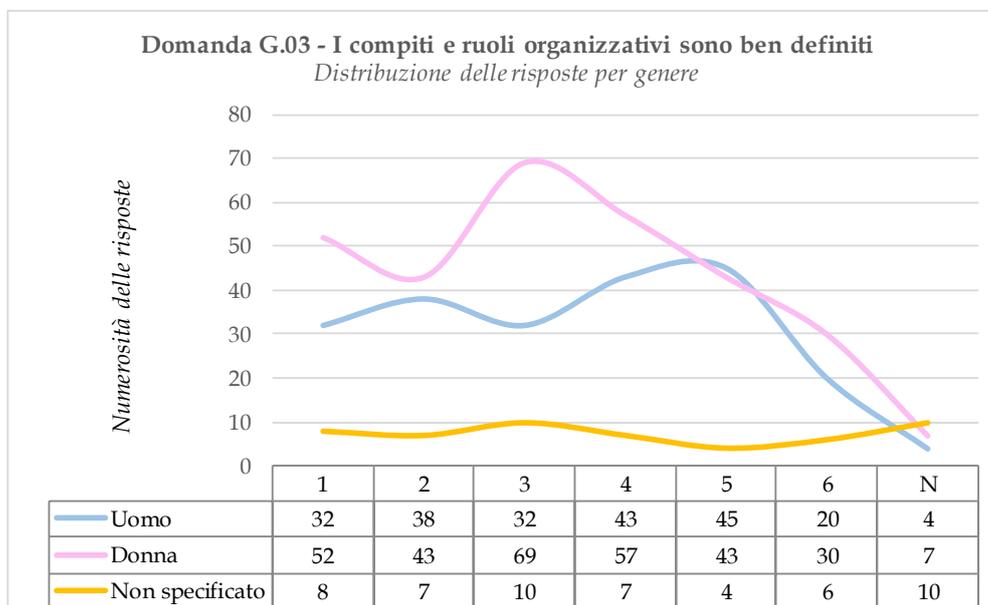


Tabella II.G.3.1 - Domanda G.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda G.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	92	88	111	107	92	56	21	567
Età	Fino a 40	35	27	42	31	29	24	3	191
	Da 41 a 50	10	12	14	11	9	7	1	64
	Oltre 50	42	40	38	55	49	19	6	249
	Non specificato	5	9	17	10	5	6	11	63
Servizio	Meno di 5	2	3	5	3	5	7	0	25
	Da 5 a 10	11	13	10	11	11	5	2	63
	Da 11 a 20	32	23	27	26	20	14	4	146
	Oltre 20	39	42	54	58	50	22	3	268
	Non specificato	8	7	15	9	6	8	12	65
Contratto	Tempo Determinato	2	8	7	6	9	3	0	35
	Tempo Indeterminato	87	77	95	96	81	47	10	493
	Non specificato	3	3	9	5	2	6	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	22	36	37	33	38	11	2	179
	Dip.to o Centro	56	46	52	60	46	36	8	304
	Non specificato	14	6	22	14	8	9	11	84

Tabella II.G.3.2 - Domanda G.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda G.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,3	294	3,4	210	3,2	42	3,3	546
Età	Fino a 40	3,4	32	3,2	30	1,0	1	3,3	63
	Da 41 a 50	3,3	112	3,5	69	2,7	7	3,3	188
	Oltre 50	3,3	135	3,5	102	3,2	6	3,3	243
	Non specificato	3,3	15	3,1	9	3,5	28	3,4	52
Servizio	Meno di 5	4,0	12	4,2	13	0,0	0	4,1	25
	Da 5 a 10	3,4	35	3,0	26	0,0	0	3,2	61
	Da 11 a 20	3,2	89	3,1	49	2,5	4	3,2	142
	Oltre 20	3,2	142	3,6	110	3,2	13	3,4	265
	Non specificato	3,6	16	3,3	12	3,4	25	3,4	53
Contratto	Tempo Determinato	3,7	21	3,3	13	5,0	1	3,6	35
	Tempo Indeterminato	3,2	268	3,5	195	2,7	20	3,3	483
	Non specificato	4,2	5	1,5	2	3,7	21	3,6	28
Struttura	Amm.ne Centrale	3,4	102	3,3	67	3,4	8	3,3	177
	Dip.to o Centro	3,2	159	3,5	130	2,9	7	3,3	296
	Non specificato	3,2	33	3,5	13	3,3	27	3,3	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

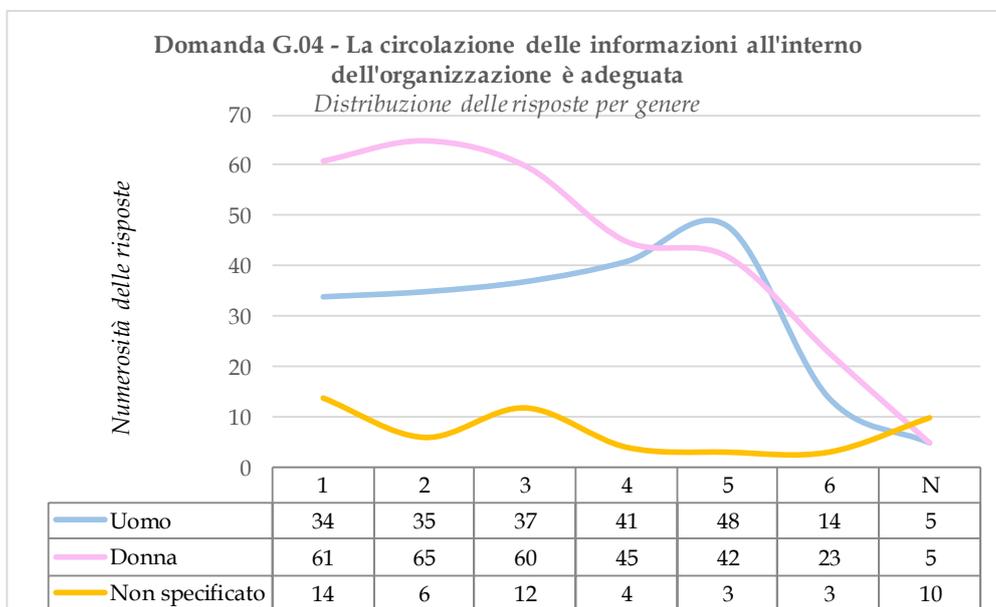


Tabella II.G.4.1 - Domanda G.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda G.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	109	106	109	90	93	40	20	567
Età	Fino a 40	44	37	28	26	36	18	2	191
	Da 41 a 50	14	14	11	8	13	3	1	64
	Oltre 50	36	51	54	47	39	16	6	249
	Non specificato	15	4	16	9	5	3	11	63
Servizio	Meno di 5	3	2	4	5	7	4	0	25
	Da 5 a 10	16	13	10	7	12	4	1	63
	Da 11 a 20	31	35	25	21	21	9	4	146
	Oltre 20	48	51	56	46	45	19	3	268
	Non specificato	11	5	14	11	8	4	12	65
Contratto	Tempo Determinato	5	8	4	6	11	1	0	35
	Tempo Indeterminato	97	92	99	82	79	35	9	493
	Non specificato	7	6	6	2	3	4	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	31	40	35	30	29	13	1	179
	Dip.to o Centro	63	51	53	50	56	23	8	304
	Non specificato	15	15	21	10	8	4	11	84

Tabella II.G.4.2 - Domanda G.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda G.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,0	296	3,4	209	2,6	42	3,1	547
Età	Fino a 40	3,1	32	3,0	30	1,0	1	3,0	63
	Da 41 a 50	3,0	112	3,4	70	2,4	7	3,1	189
	Oltre 50	3,0	137	3,5	100	2,5	6	3,2	243
	Non specificato	2,9	15	3,2	9	2,8	28	2,9	52
Servizio	Meno di 5	4,0	12	3,8	13	0,0	0	3,9	25
	Da 5 a 10	3,1	35	2,8	27	0,0	0	3,0	62
	Da 11 a 20	3,0	89	3,0	49	1,8	4	3,0	142
	Oltre 20	3,0	144	3,5	108	2,5	13	3,2	265
	Non specificato	3,3	16	4,0	12	2,8	25	3,2	53
Contratto	Tempo Determinato	3,6	21	3,2	13	2,0	1	3,4	35
	Tempo Indeterminato	3,0	270	3,4	194	2,3	20	3,1	484
	Non specificato	2,8	5	4,0	2	3,0	21	3,0	28
Struttura	Amm.ne Centrale	3,1	103	3,3	67	2,1	8	3,1	178
	Dip.to o Centro	3,0	160	3,4	129	2,6	7	3,2	296
	Non specificato	2,9	33	3,2	13	2,8	27	2,9	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

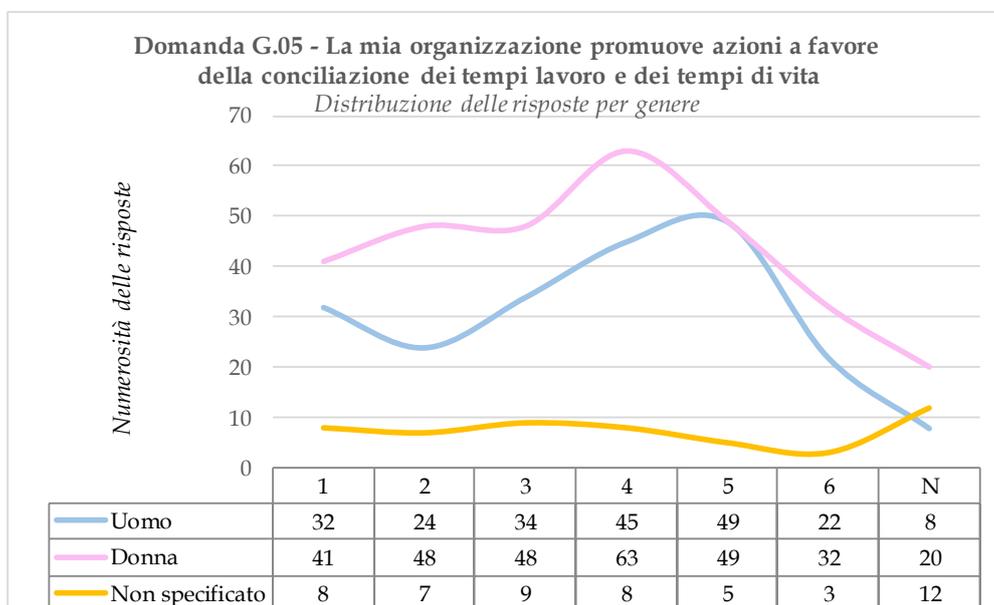


Tabella II.G.5.1 - Domanda G.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda G.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale		81	79	91	116	103	57	40
Età	Fino a 40	23	30	32	42	34	21	9	191
	Da 41 a 50	8	5	9	23	12	6	1	64
	Oltre 50	42	38	33	44	49	24	19	249
	Non specificato	8	6	17	7	8	6	11	63
Servizio	Meno di 5	2	1	2	4	8	8	0	25
	Da 5 a 10	7	6	7	19	16	6	2	63
	Da 11 a 20	26	25	25	29	20	11	10	146
	Oltre 20	40	42	41	55	50	25	15	268
	Non specificato	6	5	16	9	9	7	13	65
Contratto	Tempo Determinato	2	4	2	12	10	5	0	35
	Tempo Indeterminato	75	71	83	99	88	48	29	493
	Non specificato	4	4	6	5	5	4	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	15	22	29	48	39	21	5	179
	Dip.to o Centro	53	45	44	57	56	31	18	304
	Non specificato	13	12	18	11	8	5	17	84

129

Tabella II.G.5.2 - Domanda G.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda G.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale		3,5	281	3,6	206	3,1	40	3,5
Età	Fino a 40	3,8	32	3,7	30	1,0	1	3,7	63
	Da 41 a 50	3,4	107	3,8	69	2,3	6	3,5	182
	Oltre 50	3,3	127	3,5	98	2,6	5	3,4	230
	Non specificato	3,7	15	2,6	9	3,4	28	3,4	52
Servizio	Meno di 5	4,4	12	4,7	13	0,0	0	4,6	25
	Da 5 a 10	4,0	34	3,6	27	0,0	0	3,8	61
	Da 11 a 20	3,2	84	3,2	48	2,5	4	3,2	136
	Oltre 20	3,3	134	3,6	107	3,3	12	3,4	253
	Non specificato	3,9	17	4,2	11	3,1	24	3,6	52
Contratto	Tempo Determinato	4,7	21	3,2	13	3,0	1	4,1	35
	Tempo Indeterminato	3,3	255	3,6	191	2,8	18	3,4	464
	Non specificato	4,0	5	4,0	2	3,4	21	3,5	28
Struttura	Amm.ne Centrale	3,8	99	3,8	67	3,5	8	3,8	174
	Dip.to o Centro	3,3	151	3,5	129	3,2	6	3,4	286
	Non specificato	3,0	31	3,5	10	3,0	26	3,1	67

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

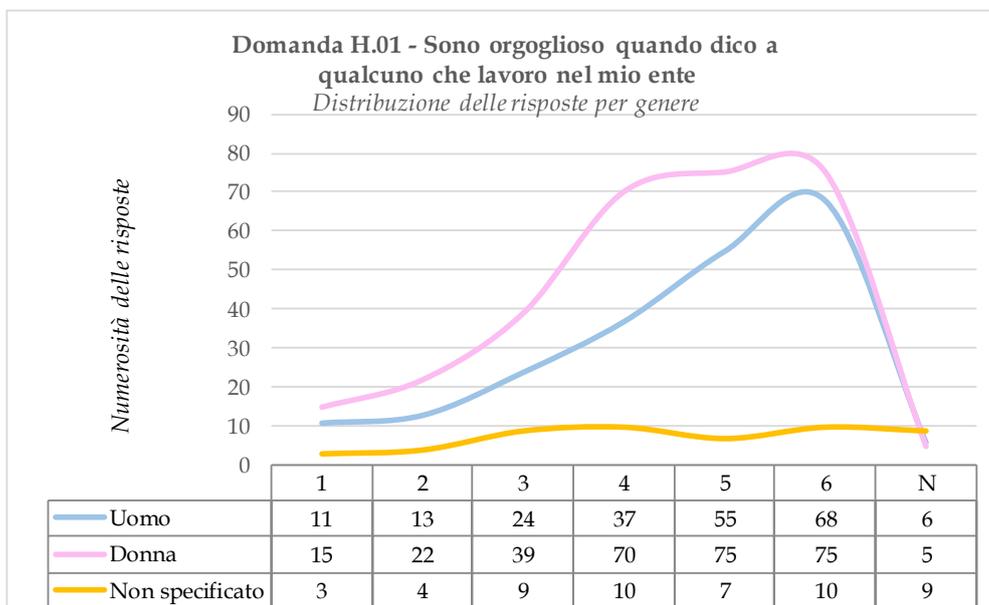


Tabella II.H.1.1 - Domanda H.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
H.01	Totale	29	39	72	117	137	153	20	567
Età	Fino a 40	10	17	26	33	50	53	2	191
	Da 41 a 50	1	5	11	16	12	19	0	64
	Oltre 50	14	13	26	57	64	65	10	249
	Non specificato	4	4	9	11	11	16	8	63
Servizio	Meno di 5	0	1	3	3	7	11	0	25
	Da 5 a 10	1	5	8	16	15	16	2	63
	Da 11 a 20	6	13	26	28	37	35	1	146
	Oltre 20	19	17	28	57	68	71	8	268
	Non specificato	3	3	7	13	10	20	9	65
Contratto	Tempo Determinato	1	5	5	9	6	9	0	35
	Tempo Indeterminato	26	33	62	99	126	136	11	493
	Non specificato	2	1	5	9	5	8	9	39
Struttura	Amm.ne Centrale	7	16	24	33	44	52	3	179
	Dip.to o Centro	19	15	36	66	78	84	6	304
	Non specificato	3	8	12	18	15	17	11	84

Tabella II.H.1.2 - Domanda H.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	H.01	Totale	4,3	296	4,5	208	4,0	43	4,4
Età	Fino a 40	4,4	33	4,4	30	3,0	1	4,4	64
	Da 41 a 50	4,3	112	4,5	70	4,7	7	4,3	189
	Oltre 50	4,3	135	4,6	98	3,3	6	4,4	239
	Non specificato	4,4	16	4,6	10	4,0	29	4,3	55
Servizio	Meno di 5	5,4	12	4,5	13	0,0	0	5,0	25
	Da 5 a 10	4,4	34	4,4	27	0,0	0	4,4	61
	Da 11 a 20	4,3	92	4,2	49	3,8	4	4,3	145
	Oltre 20	4,2	140	4,7	107	3,8	13	4,3	260
	Non specificato	4,6	18	5,0	12	4,2	26	4,5	56
Contratto	Tempo Determinato	4,3	21	4,1	13	3,0	1	4,2	35
	Tempo Indeterminato	4,3	269	4,6	193	3,6	20	4,4	482
	Non specificato	4,3	6	2,0	2	4,4	22	4,3	30
Struttura	Amm.ne Centrale	4,5	102	4,3	66	4,0	8	4,4	176
	Dip.to o Centro	4,3	162	4,7	128	3,5	8	4,4	298
	Non specificato	4,0	32	4,4	14	4,2	27	4,2	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

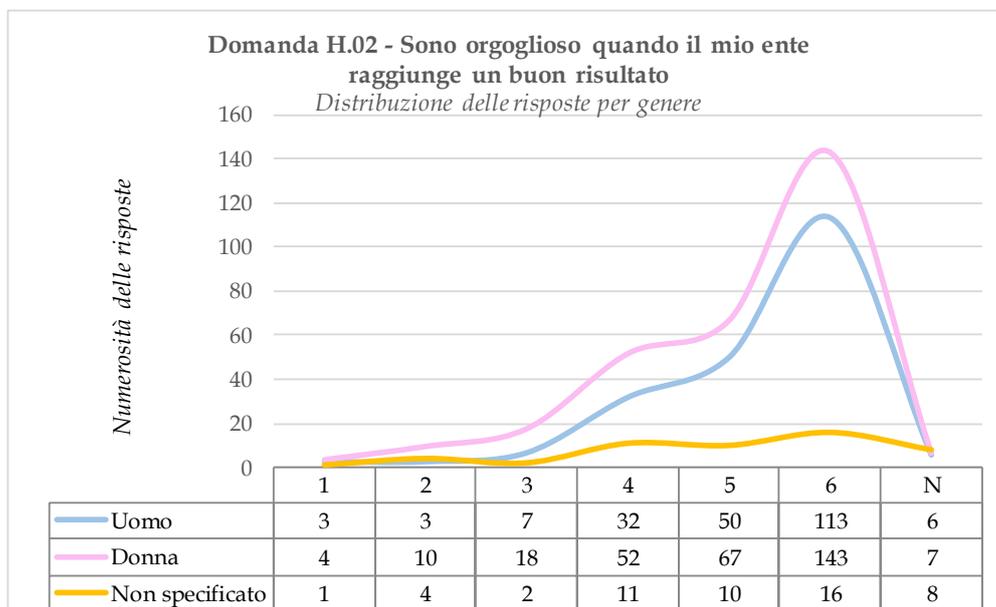


Tabella II.H.2.1 - Domanda H.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda H.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	8	17	27	95	127	272	21
Età	Fino a 40	3	8	9	31	42	97	1	191
	Da 41 a 50	0	1	3	12	19	29	0	64
	Oltre 50	4	5	10	45	49	125	11	249
	Non specificato	1	3	5	7	17	21	9	63
Servizio	Meno di 5	0	0	2	0	6	17	0	25
	Da 5 a 10	0	2	2	14	16	28	1	63
	Da 11 a 20	2	6	6	28	35	68	1	146
	Oltre 20	4	6	12	46	59	131	10	268
	Non specificato	2	3	5	7	11	28	9	65
Contratto	Tempo Determinato	0	0	2	6	10	17	0	35
	Tempo Indeterminato	7	15	22	85	108	243	13	493
	Non specificato	1	2	3	4	9	12	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	1	1	8	29	41	96	3	179
	Dip.to o Centro	5	11	14	48	72	146	8	304
	Non specificato	2	5	5	18	14	30	10	84

131

Tabella II.H.2.2 - Domanda H.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda H.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	5,0	294	5,2	208	4,7	44	5,1
Età	Fino a 40	5,1	33	5,1	30	6,0	1	5,1	64
	Da 41 a 50	4,9	113	5,3	70	4,9	7	5,1	190
	Oltre 50	5,1	133	5,2	99	4,7	6	5,1	238
	Non specificato	5,3	15	5,0	9	4,6	30	4,8	54
Servizio	Meno di 5	5,6	12	5,5	13	0,0	0	5,5	25
	Da 5 a 10	5,0	35	5,2	27	0,0	0	5,1	62
	Da 11 a 20	5,0	92	5,0	49	4,5	4	5,0	145
	Oltre 20	4,9	137	5,3	108	4,9	13	5,1	258
	Non specificato	5,4	18	4,9	11	4,6	27	4,9	56
Contratto	Tempo Determinato	5,5	21	4,7	13	6,0	1	5,2	35
	Tempo Indeterminato	5,0	267	5,3	193	4,3	20	5,1	480
	Non specificato	5,0	6	2,5	2	4,9	23	4,7	31
Struttura	Amm.ne Centrale	5,3	101	5,2	67	5,5	8	5,3	176
	Dip.to o Centro	5,0	160	5,3	128	4,0	8	5,1	296
	Non specificato	4,6	33	5,2	13	4,6	28	4,7	74

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

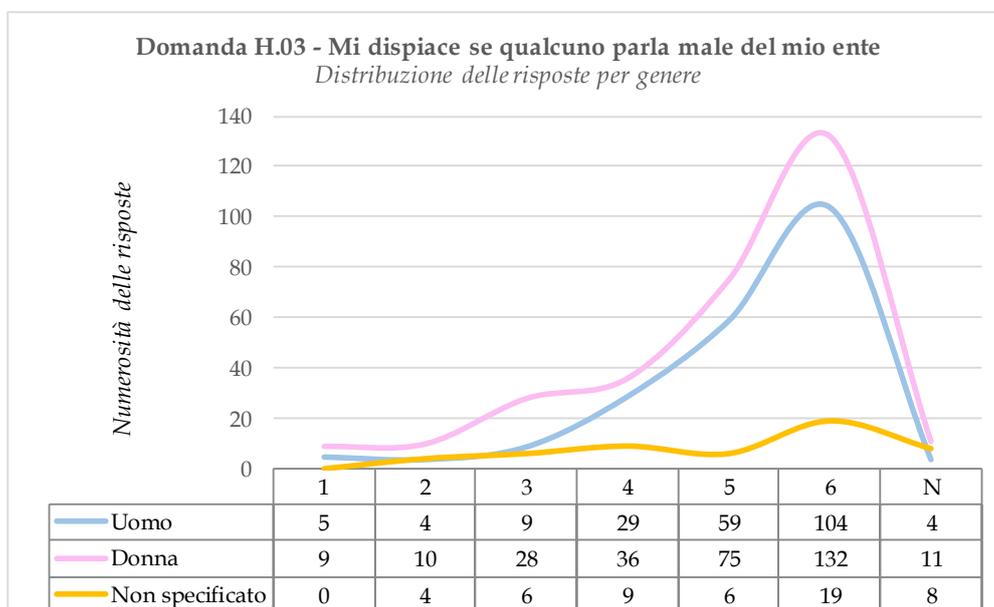


Tabella II.H.3.1 - Domanda H.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda H.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	14	18	43	74	140	255	23	567
Età	Fino a 40	6	11	10	27	49	84	4	191
	Da 41 a 50	1	1	8	13	19	21	1	64
	Oltre 50	7	4	19	26	60	125	8	249
	Non specificato	0	2	6	8	12	25	10	63
Servizio	Meno di 5	1	0	2	2	7	13	0	25
	Da 5 a 10	1	2	4	11	20	23	2	63
	Da 11 a 20	3	5	18	21	37	60	2	146
	Oltre 20	8	9	14	32	62	133	10	268
	Non specificato	1	2	5	8	14	26	9	65
Contratto	Tempo Determinato	0	0	3	5	15	11	1	35
	Tempo Indeterminato	13	15	40	62	118	232	13	493
	Non specificato	1	3	0	7	7	12	9	39
Struttura	Amm.ne Centrale	3	0	11	24	47	89	5	179
	Dip.to o Centro	10	16	23	38	73	138	6	304
	Non specificato	1	2	9	12	20	28	12	84

132

Tabella II.H.3.2 - Domanda H.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda H.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,9	290	5,1	210	4,7	44	5,0	544
Età	Fino a 40	4,9	32	4,7	30	3,0	1	4,8	63
	Da 41 a 50	4,8	111	5,1	69	4,6	7	4,9	187
	Oltre 50	5,0	133	5,3	102	4,8	6	5,1	241
	Non specificato	5,2	14	5,4	9	4,7	30	5,0	53
Servizio	Meno di 5	5,4	12	4,8	13	0,0	0	5,1	25
	Da 5 a 10	5,0	33	4,8	28	0,0	0	4,9	61
	Da 11 a 20	4,9	92	4,8	48	3,3	4	4,8	144
	Oltre 20	4,8	136	5,3	109	5,2	13	5,1	258
	Non specificato	5,3	17	5,2	12	4,7	27	5,0	56
Contratto	Tempo Determinato	5,2	20	4,6	13	6,0	1	5,0	34
	Tempo Indeterminato	4,9	265	5,2	195	4,5	20	5,0	480
	Non specificato	5,4	5	2,5	2	4,8	23	4,7	30
Struttura	Amm.ne Centrale	5,2	100	5,1	66	5,5	8	5,2	174
	Dip.to o Centro	4,7	159	5,1	131	4,1	8	4,9	298
	Non specificato	4,9	31	5,2	13	4,6	28	4,8	72

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

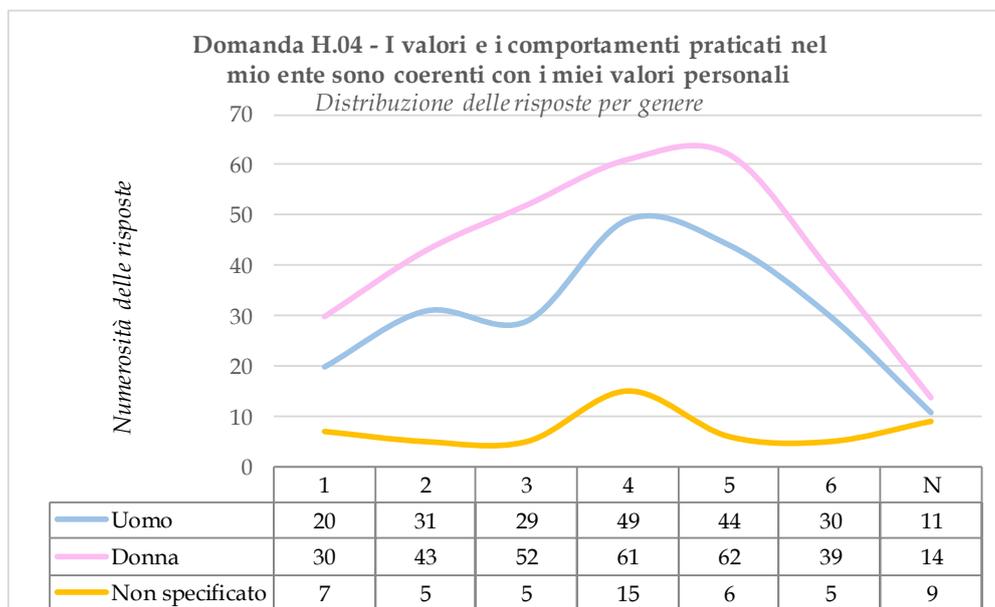


Tabella II.H.4.1 - Domanda H.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda H.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	57	79	86	125	112	74	34	567
Età	Fino a 40	25	28	28	40	41	24	5	191
	Da 41 a 50	4	16	10	13	12	7	2	64
	Oltre 50	22	30	41	56	49	36	15	249
	Non specificato	6	5	7	16	10	7	12	63
Servizio	Meno di 5	4	1	1	4	8	7	0	25
	Da 5 a 10	3	16	8	16	13	5	2	63
	Da 11 a 20	19	22	24	25	32	18	6	146
	Oltre 20	25	35	47	66	47	35	13	268
	Non specificato	6	5	6	14	12	9	13	65
Contratto	Tempo Determinato	2	7	7	5	9	5	0	35
	Tempo Indeterminato	51	70	73	112	98	65	24	493
	Non specificato	4	2	6	8	5	4	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	14	31	28	35	40	26	5	179
	Dip.to o Centro	35	40	46	67	59	41	16	304
	Non specificato	8	8	12	23	13	7	13	84

Tabella II.H.4.2 - Domanda H.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda H.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,7	287	3,8	203	3,5	43	3,7	533
Età	Fino a 40	3,9	33	3,3	28	1,0	1	3,5	62
	Da 41 a 50	3,5	111	3,8	68	4,1	7	3,6	186
	Oltre 50	3,8	130	3,9	98	3,2	6	3,8	234
	Non specificato	4,2	13	4,0	9	3,5	29	3,8	51
Servizio	Meno di 5	5,2	12	3,5	13	0,0	0	4,3	25
	Da 5 a 10	3,7	35	3,3	26	0,0	0	3,6	61
	Da 11 a 20	3,7	90	3,4	46	3,0	4	3,6	140
	Oltre 20	3,5	134	4,0	108	3,6	13	3,7	255
	Non specificato	4,3	16	4,3	10	3,6	26	3,9	52
Contratto	Tempo Determinato	4,1	21	3,4	13	3,0	1	3,8	35
	Tempo Indeterminato	3,7	261	3,8	188	3,3	20	3,7	469
	Non specificato	4,0	5	2,0	2	3,8	22	3,7	29
Struttura	Amm.ne Centrale	3,9	100	3,6	66	3,9	8	3,8	174
	Dip.to o Centro	3,6	155	3,8	125	3,3	8	3,7	288
	Non specificato	3,5	32	4,3	12	3,5	27	3,7	71

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

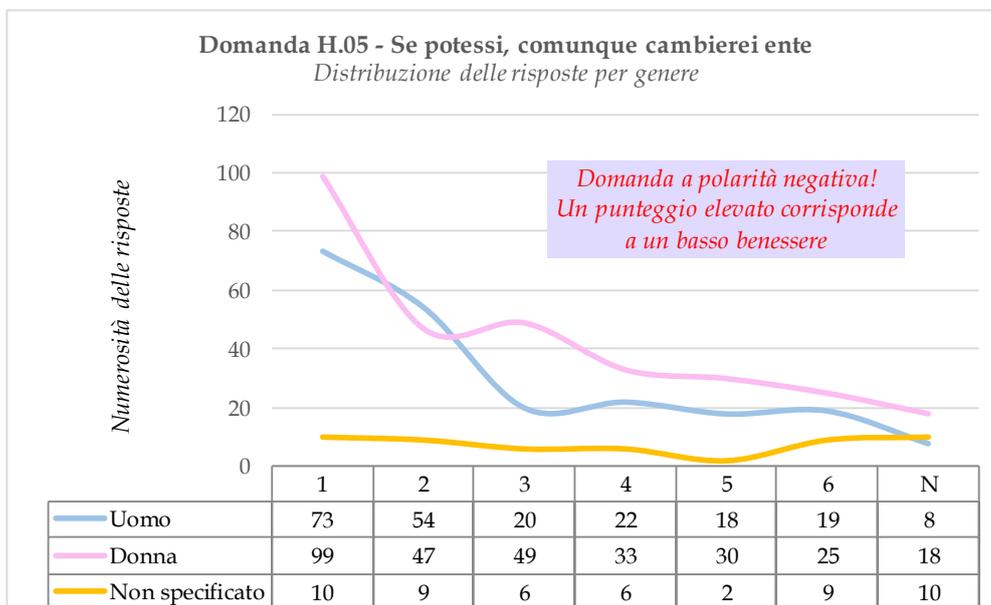


Tabella II.H.5.1 – Domanda H.05 – Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda H.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	182	110	75	61	50	53	36
Età	Fino a 40	62	29	32	24	15	21	8	191
	Da 41 a 50	21	21	7	4	3	6	2	64
	Oltre 50	83	47	29	29	28	20	13	249
	Non specificato	16	13	7	4	4	6	13	63
Servizio	Meno di 5	12	5	2	3	2	1	0	25
	Da 5 a 10	23	12	8	6	1	8	5	63
	Da 11 a 20	37	34	22	16	15	15	7	146
	Oltre 20	92	49	33	31	29	22	12	268
	Non specificato	18	10	10	5	3	7	12	65
Contratto	Tempo Determinato	13	7	6	5	1	3	0	35
	Tempo Indeterminato	165	98	61	54	46	44	25	493
	Non specificato	4	5	8	2	3	6	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	67	38	20	19	12	14	9	179
	Dip.to o Centro	96	60	41	35	31	30	11	304
	Non specificato	19	12	14	7	7	9	16	84

134

Tabella II.H.5.2 – Domanda H.05 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda H.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	4,3	283	4,4	206	3,8	42	4,3
Età	Fino a 40	4,4	33	4,9	28	1,0	1	4,6	62
	Da 41 a 50	4,2	108	4,2	68	4,4	7	4,2	183
	Oltre 50	4,3	129	4,4	101	3,2	6	4,3	236
	Non specificato	4,9	13	4,7	9	3,9	28	4,3	50
Servizio	Meno di 5	5,3	12	4,3	13	0,0	0	4,8	25
	Da 5 a 10	4,5	32	4,4	26	0,0	0	4,4	58
	Da 11 a 20	4,2	89	4,1	46	2,8	4	4,1	139
	Oltre 20	4,1	134	4,5	109	4,2	13	4,3	256
	Non specificato	4,7	16	4,8	12	3,8	25	4,3	53
Contratto	Tempo Determinato	4,7	21	4,3	13	2,0	1	4,5	35
	Tempo Indeterminato	4,3	257	4,4	191	4,1	20	4,3	468
	Non specificato	3,6	5	2,5	2	3,6	21	3,5	28
Struttura	Amm.ne Centrale	4,6	99	4,4	63	4,5	8	4,5	170
	Dip.to o Centro	4,1	154	4,4	131	3,3	8	4,2	293
	Non specificato	4,1	30	4,3	12	3,8	26	4,0	68

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

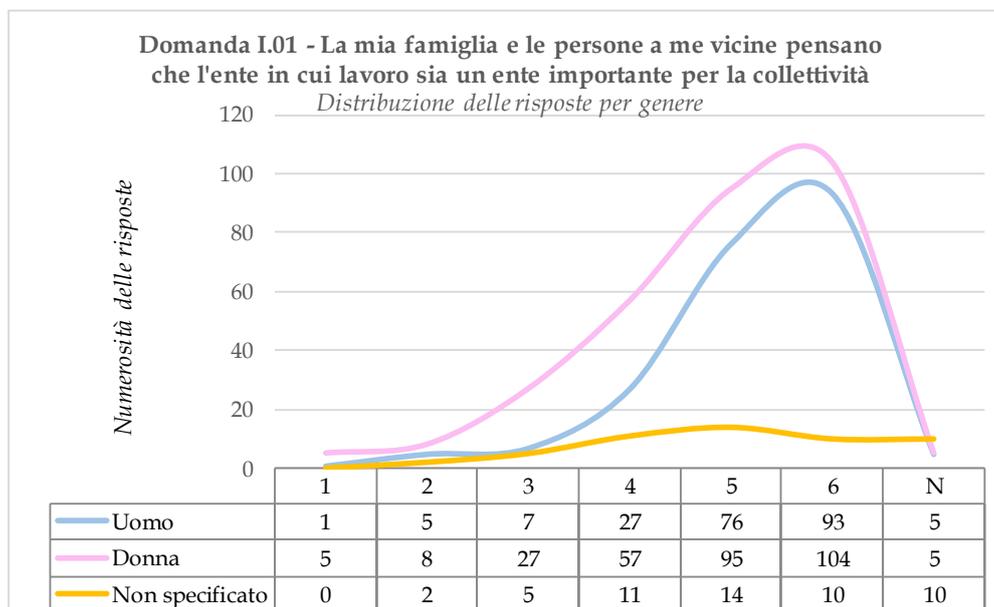


Tabella II.I.1.1 - Domanda I.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda I.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	6	15	39	95	185	207	20	567
Età	Fino a 40	1	3	17	27	70	71	2	191
	Da 41 a 50	0	3	2	9	28	20	2	64
	Oltre 50	5	7	15	47	71	98	6	249
	Non specificato	0	2	5	12	16	18	10	63
Servizio	Meno di 5	0	0	0	0	14	11	0	25
	Da 5 a 10	0	1	2	10	25	24	1	63
	Da 11 a 20	0	6	8	24	55	50	3	146
	Oltre 20	5	5	23	54	75	100	6	268
	Non specificato	1	3	6	7	16	22	10	65
Contratto	Tempo Determinato	0	1	2	4	16	11	1	35
	Tempo Indeterminato	5	13	33	87	158	188	9	493
	Non specificato	1	1	4	4	11	8	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	3	5	9	30	61	66	5	179
	Dip.to o Centro	3	8	19	48	99	123	4	304
	Non specificato	0	2	11	17	25	18	11	84

Tabella III.I.1.2 - Domanda I.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda I.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,8	296	5,2	209	4,6	42	4,9	547
Età	Fino a 40	4,8	33	5,1	28	6,0	1	5,0	62
	Da 41 a 50	4,8	112	5,3	70	4,7	7	5,0	189
	Oltre 50	4,8	136	5,1	101	4,5	6	4,9	243
	Non specificato	5,0	15	5,3	10	4,5	28	4,8	53
Servizio	Meno di 5	5,5	12	5,4	13	0,0	0	5,4	25
	Da 5 a 10	5,0	35	5,3	27	0,0	0	5,1	62
	Da 11 a 20	5,0	91	4,9	48	4,8	4	4,9	143
	Oltre 20	4,6	140	5,2	109	4,7	13	4,9	262
	Non specificato	4,9	18	5,3	12	4,5	25	4,8	55
Contratto	Tempo Determinato	5,1	21	4,9	12	5,0	1	5,0	34
	Tempo Indeterminato	4,8	269	5,2	195	4,4	20	4,9	484
	Non specificato	4,8	6	2,5	2	4,8	21	4,6	29
Struttura	Amm.ne Centrale	4,9	101	5,0	65	4,9	8	4,9	174
	Dip.to o Centro	4,8	162	5,3	130	4,1	8	5,0	300
	Non specificato	4,5	33	4,9	14	4,7	26	4,6	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

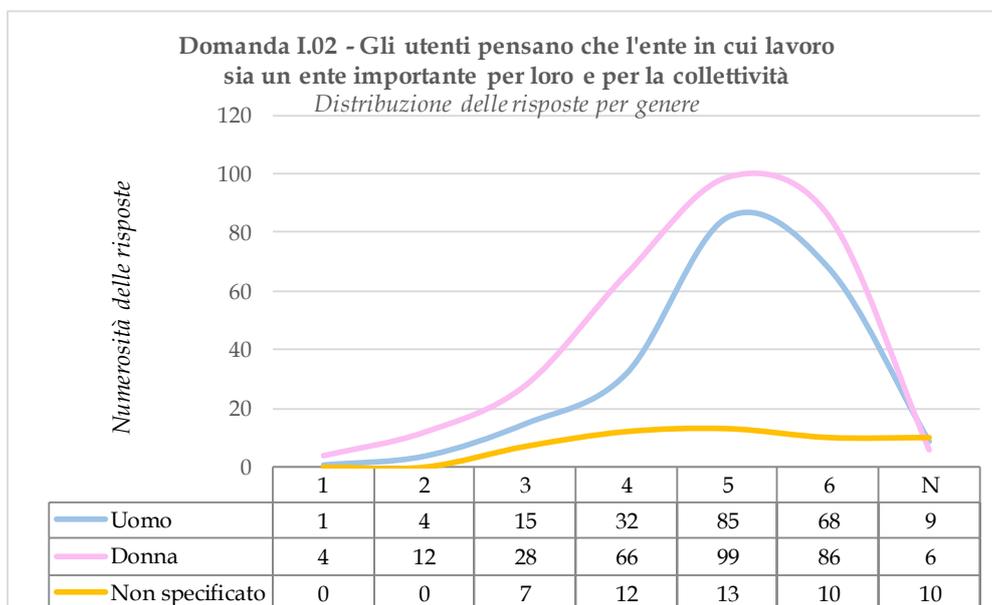


Tabella II.I.2.1 - Domanda I.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
I.02	Totale	5	16	50	110	197	164	25	567
Età	Fino a 40	1	5	18	33	74	59	1	191
	Da 41 a 50	0	4	1	15	29	13	2	64
	Oltre 50	4	6	24	49	79	78	9	249
	Non specificato	0	1	7	13	15	14	13	63
Servizio	Meno di 5	0	0	0	3	12	10	0	25
	Da 5 a 10	0	3	3	10	28	17	2	63
	Da 11 a 20	0	5	11	27	59	39	5	146
	Oltre 20	4	6	30	60	81	80	7	268
	Non specificato	1	2	6	10	17	18	11	65
Contratto	Tempo Determinato	0	1	2	5	20	6	1	35
	Tempo Indeterminato	4	15	46	97	168	149	14	493
	Non specificato	1	0	2	8	9	9	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	2	5	16	30	66	54	6	179
	Dip.to o Centro	3	10	21	60	110	94	6	304
	Non specificato	0	1	13	20	21	16	13	84

136

Tabella II.I.2.2 - Domanda I.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
I.02	Totale	4,7	295	4,9	205	4,6	42	4,8	542
Età	Fino a 40	4,7	33	4,8	28	6,0	1	4,7	62
	Da 41 a 50	4,7	114	5,1	69	4,7	7	4,8	190
	Oltre 50	4,7	133	4,9	101	4,7	6	4,8	240
	Non specificato	4,7	15	5,1	7	4,5	28	4,7	50
Servizio	Meno di 5	5,5	12	5,1	13	0,0	0	5,3	25
	Da 5 a 10	4,8	34	5,0	27	0,0	0	4,9	61
	Da 11 a 20	4,8	90	4,8	47	4,8	4	4,8	141
	Oltre 20	4,5	141	5,0	107	4,4	13	4,7	261
	Non specificato	4,6	18	5,0	11	4,7	25	4,7	54
Contratto	Tempo Determinato	4,8	21	4,8	12	5,0	1	4,8	34
	Tempo Indeterminato	4,7	268	5,0	191	4,3	20	4,8	479
	Non specificato	4,8	6	2,5	2	4,9	21	4,8	29
Struttura	Amm.ne Centrale	4,8	102	4,9	63	4,5	8	4,8	173
	Dip.to o Centro	4,7	159	5,0	131	4,3	8	4,8	298
	Non specificato	4,3	34	4,7	11	4,8	26	4,5	71

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

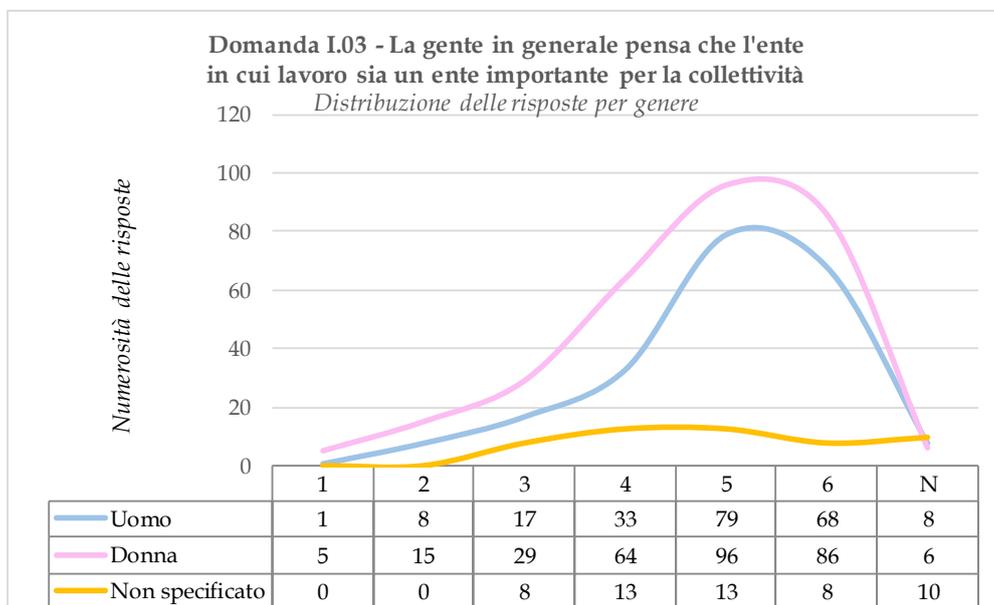


Tabella II.I.3.1 - Domanda I.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
I.03	Totale	6	23	54	110	188	162	24	567
Età	Fino a 40	2	8	22	31	69	57	2	191
	Da 41 a 50	0	3	3	16	23	16	3	64
	Oltre 50	4	11	23	48	81	75	7	249
	Non specificato	0	1	6	15	15	14	12	63
Servizio	Meno di 5	0	0	1	3	9	12	0	25
	Da 5 a 10	0	1	4	10	28	16	4	63
	Da 11 a 20	1	5	14	24	56	43	3	146
	Oltre 20	4	15	29	61	78	75	6	268
	Non specificato	1	2	6	12	17	16	11	65
Contratto	Tempo Determinato	0	1	2	5	18	8	1	35
	Tempo Indeterminato	5	22	49	95	163	146	13	493
	Non specificato	1	0	3	10	7	8	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	3	9	12	29	66	56	4	179
	Dip.to o Centro	3	12	28	61	101	93	6	304
	Non specificato	0	2	14	20	21	13	14	84

Tabella III.I.3.2 - Domanda I.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Valutazione		Valutazione		Valutazione		Valutazione	
I.03	Totale	4,7	295	4,9	206	4,5	42	4,7	543
Età	Fino a 40	4,7	33	4,8	27	6,0	1	4,8	61
	Da 41 a 50	4,7	113	4,9	69	4,1	7	4,7	189
	Oltre 50	4,6	135	4,8	101	4,7	6	4,7	242
	Non specificato	4,9	14	5,0	9	4,5	28	4,7	51
Servizio	Meno di 5	5,5	12	5,1	13	0,0	0	5,3	25
	Da 5 a 10	4,8	34	5,0	25	0,0	0	4,9	59
	Da 11 a 20	4,8	91	4,8	48	4,5	4	4,8	143
	Oltre 20	4,4	141	4,8	108	4,3	13	4,6	262
	Non specificato	4,7	17	4,8	12	4,6	25	4,7	54
Contratto	Tempo Determinato	4,9	21	4,8	12	5,0	1	4,9	34
	Tempo Indeterminato	4,6	268	4,9	192	4,2	20	4,7	480
	Non specificato	4,7	6	2,5	2	4,8	21	4,6	29
Struttura	Amm.ne Centrale	4,7	102	4,9	65	4,6	8	4,8	175
	Dip.to o Centro	4,7	160	4,9	130	4,3	8	4,8	298
	Non specificato	4,2	33	4,7	11	4,5	26	4,4	70

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

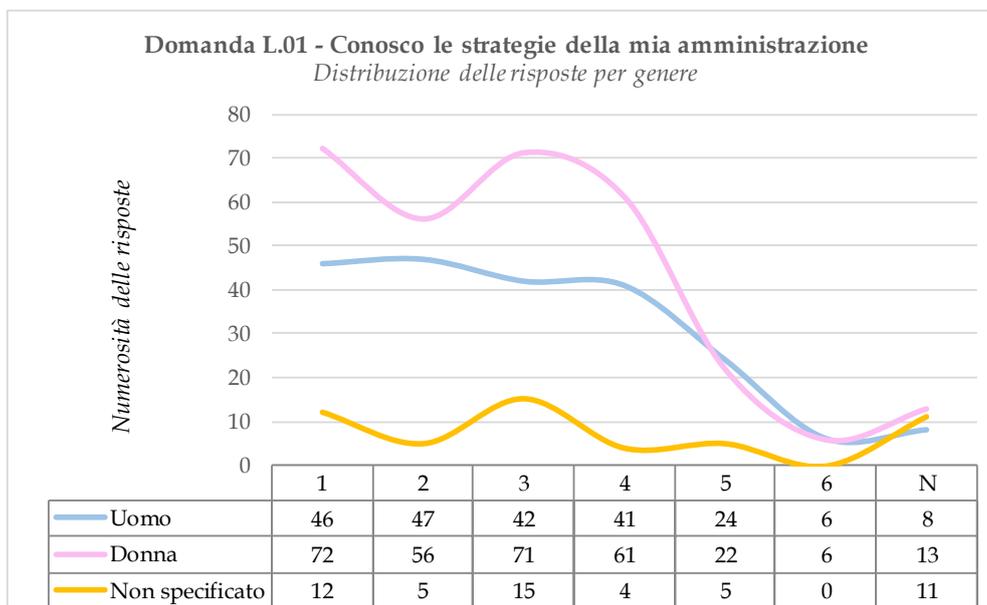


Tabella II.L.1.1 - Domanda L.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
L.01	Totale	130	108	128	106	51	12	32	567
Età	Fino a 40	53	34	40	41	13	5	5	191
	Da 41 a 50	14	18	14	8	9	1	0	64
	Oltre 50	51	45	60	50	24	6	13	249
	Non specificato	12	11	14	7	5	0	14	63
Servizio	Meno di 5	4	1	8	6	4	2	0	25
	Da 5 a 10	19	13	9	12	6	2	2	63
	Da 11 a 20	35	36	29	25	14	3	4	146
	Oltre 20	62	48	65	56	21	5	11	268
	Non specificato	10	10	17	7	6	0	15	65
Contratto	Tempo Determinato	10	6	7	4	7	0	1	35
	Tempo Indeterminato	116	96	111	98	40	11	21	493
	Non specificato	4	6	10	4	4	1	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	44	31	39	39	11	4	11	179
	Dip.to o Centro	67	66	63	55	35	8	10	304
	Non specificato	19	11	26	12	5	0	11	84

Tabella II.L.1.2 - Domanda L.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		2,7		2,8		2,6	
Età	Fino a 40	2,8	33	2,8	30	1,0	1	2,7	64
	Da 41 a 50	2,6	110	2,8	69	2,4	7	2,7	186
	Oltre 50	2,8	131	2,9	99	3,3	6	2,9	236
	Non specificato	2,7	14	2,6	8	2,6	27	2,6	49
Servizio	Meno di 5	4,0	12	2,9	13	0,0	0	3,4	25
	Da 5 a 10	2,5	33	2,8	28	0,0	0	2,7	61
	Da 11 a 20	2,6	89	2,7	49	3,3	4	2,7	142
	Oltre 20	2,7	139	2,9	106	2,3	12	2,8	257
	Non specificato	2,9	15	2,8	10	2,7	25	2,8	50
Contratto	Tempo Determinato	2,8	20	2,6	13	3,0	1	2,8	34
	Tempo Indeterminato	2,7	262	2,9	191	2,2	19	2,8	472
	Non specificato	3,7	6	1,5	2	3,0	21	3,0	29
Struttura	Amm.ne Centrale	2,7	96	2,8	65	2,4	7	2,7	168
	Dip.to o Centro	2,8	158	2,9	129	2,7	7	2,8	294
	Non specificato	2,7	34	2,3	12	2,7	27	2,6	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

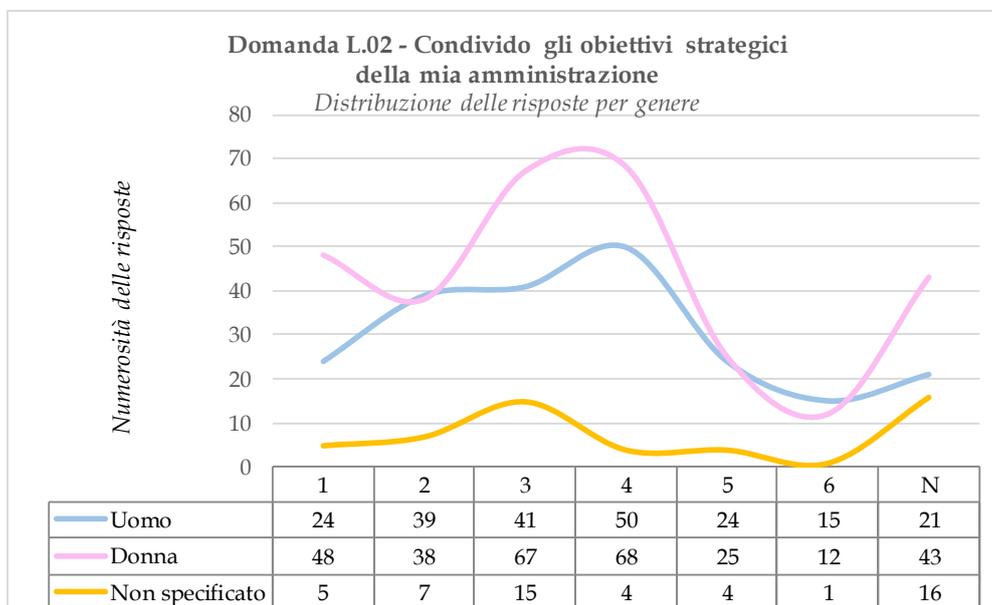


Tabella II.L.2.1 - Domanda L.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda L.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	77	84	123	122	53	28	80	567
Età	Fino a 40	34	25	39	44	18	8	23	191
	Da 41 a 50	7	11	15	13	8	2	8	64
	Oltre 50	33	39	52	58	23	16	28	249
	Non specificato	3	9	17	7	4	2	21	63
Servizio	Meno di 5	3	0	6	7	5	3	1	25
	Da 5 a 10	9	10	12	14	4	4	10	63
	Da 11 a 20	23	26	24	34	13	7	19	146
	Oltre 20	37	39	67	57	26	11	31	268
	Non specificato	5	9	14	10	5	3	19	65
Contratto	Tempo Determinato	2	8	9	6	5	1	4	35
	Tempo Indeterminato	73	67	109	112	44	25	63	493
	Non specificato	2	9	5	4	4	2	13	39
Struttura	Amm.ne Centrale	23	23	42	36	16	10	29	179
	Dip.to o Centro	47	47	63	69	31	16	31	304
	Non specificato	7	14	18	17	6	2	20	84

Tabella II.L.2.2 - Domanda L.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda L.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,1	258	3,3	193	2,9	36	3,2	487
Età	Fino a 40	3,2	28	3,2	27	1,0	1	3,2	56
	Da 41 a 50	2,9	100	3,3	62	2,5	6	3,1	168
	Oltre 50	3,2	119	3,2	96	3,5	6	3,2	221
	Non specificato	3,1	11	3,6	8	3,0	23	3,1	42
Servizio	Meno di 5	4,4	11	3,4	13	0,0	0	3,8	24
	Da 5 a 10	2,9	28	3,3	25	0,0	0	3,1	53
	Da 11 a 20	3,0	81	3,4	42	2,5	4	3,1	127
	Oltre 20	3,0	124	3,3	102	3,0	11	3,1	237
	Non specificato	3,5	14	3,3	11	3,0	21	3,2	46
Contratto	Tempo Determinato	3,3	17	2,9	13	5,0	1	3,2	31
	Tempo Indeterminato	3,0	235	3,3	178	2,6	17	3,1	430
	Non specificato	3,8	6	1,5	2	3,2	18	3,2	26
Struttura	Amm.ne Centrale	3,1	87	3,3	57	3,8	6	3,2	150
	Dip.to o Centro	3,1	141	3,3	125	2,3	7	3,1	273
	Non specificato	3,2	30	3,3	11	2,9	23	3,1	64

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

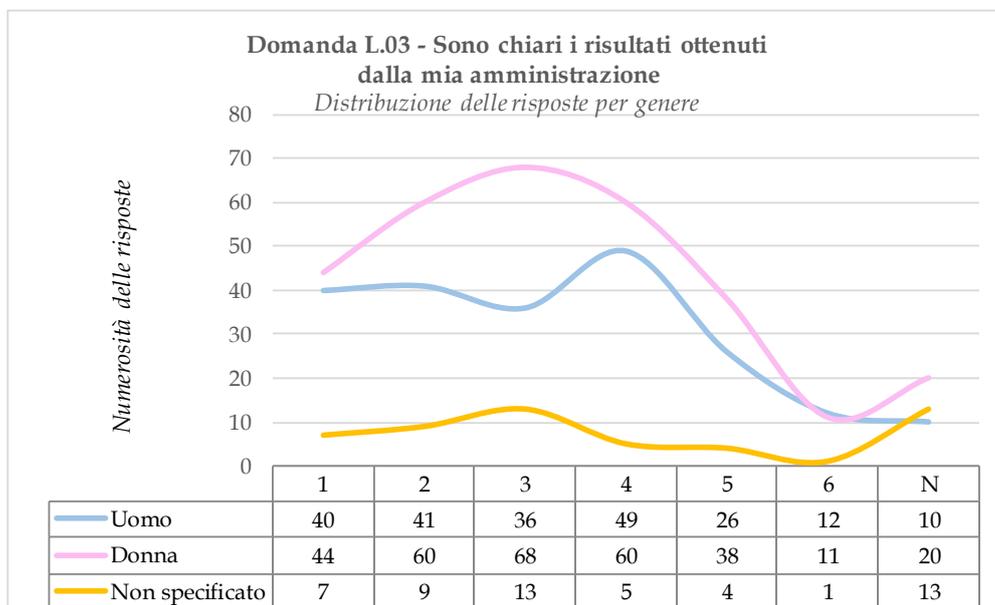


Tabella II.L.3.1 - Domanda L.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda L.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	91	110	117	114	68	24	43	567
Età	Fino a 40	37	35	42	39	23	9	6	191
	Da 41 a 50	10	16	15	9	9	3	2	64
	Oltre 50	36	50	45	56	32	11	19	249
	Non specificato	8	9	15	10	4	1	16	63
Servizio	Meno di 5	4	1	7	5	4	4	0	25
	Da 5 a 10	10	16	11	8	11	4	3	63
	Da 11 a 20	25	35	30	27	17	5	7	146
	Oltre 20	45	50	57	62	31	7	16	268
	Non specificato	7	8	12	12	5	4	17	65
Contratto	Tempo Determinato	4	9	7	3	7	2	3	35
	Tempo Indeterminato	83	96	103	108	55	20	28	493
	Non specificato	4	5	7	3	6	2	12	39
Struttura	Amm.ne Centrale	25	40	40	33	24	6	11	179
	Dip.to o Centro	54	57	60	65	35	15	18	304
	Non specificato	12	13	17	16	9	3	14	84

140

Tabella II.L.3.2 - Domanda L.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda L.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,1	281	3,1	204	2,8	39	3,1	524
Età	Fino a 40	3,2	31	2,9	30	1,0	1	3,0	62
	Da 41 a 50	3,0	110	3,2	68	2,4	7	3,0	185
	Oltre 50	3,1	126	3,1	98	3,3	6	3,1	230
	Non specificato	3,1	14	2,6	8	2,9	25	2,9	47
Servizio	Meno di 5	4,3	12	3,1	13	0,0	0	3,6	25
	Da 5 a 10	3,1	32	3,1	28	0,0	0	3,1	60
	Da 11 a 20	3,0	87	2,9	48	2,0	4	2,9	139
	Oltre 20	3,0	135	3,1	105	3,0	12	3,0	252
	Non specificato	3,6	15	3,6	10	2,9	23	3,3	48
Contratto	Tempo Determinato	3,4	18	2,7	13	5,0	1	3,2	32
	Tempo Indeterminato	3,0	257	3,1	189	2,4	19	3,0	465
	Non specificato	4,7	6	1,0	2	3,1	19	3,3	27
Struttura	Amm.ne Centrale	3,0	96	3,0	64	3,3	8	3,0	168
	Dip.to o Centro	3,0	151	3,1	128	2,3	7	3,0	286
	Non specificato	3,3	34	2,8	12	2,8	24	3,1	70

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

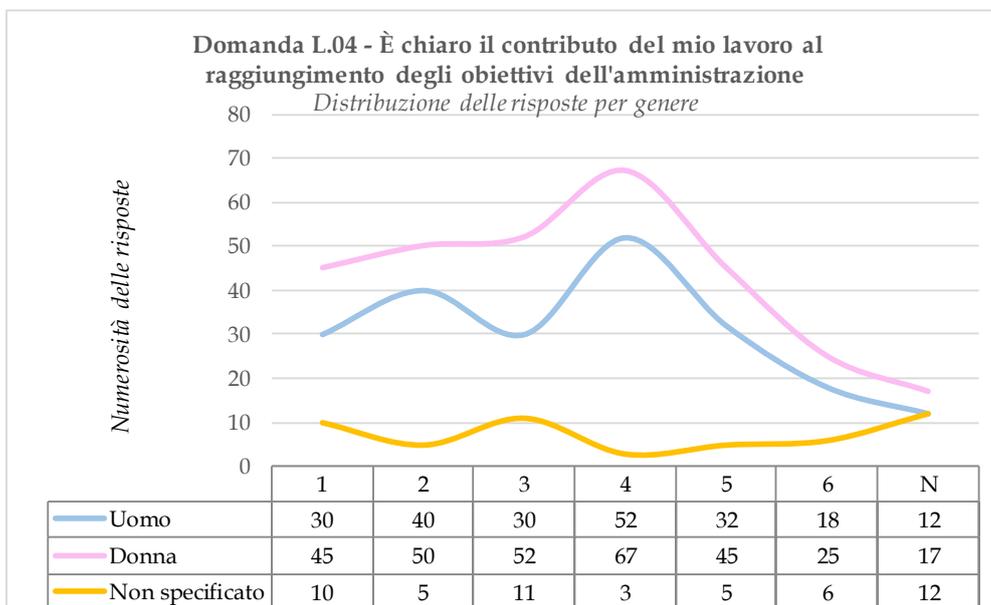


Tabella II.L.4.1 - Domanda L.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda L.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	85	95	93	122	82	49	41	567
Età	Fino a 40	35	38	23	47	24	18	6	191
	Da 41 a 50	9	14	15	10	12	2	2	64
	Oltre 50	33	35	44	59	38	21	19	249
	Non specificato	8	8	11	6	8	8	14	63
Servizio	Meno di 5	1	2	2	11	4	5	0	25
	Da 5 a 10	15	12	8	10	9	6	3	63
	Da 11 a 20	24	30	23	31	21	9	8	146
	Oltre 20	37	42	52	61	42	19	15	268
	Non specificato	8	9	8	9	6	10	15	65
Contratto	Tempo Determinato	1	7	6	6	10	3	2	35
	Tempo Indeterminato	79	84	80	114	68	40	28	493
	Non specificato	5	4	7	2	4	6	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	26	31	30	39	28	16	9	179
	Dip.to o Centro	43	53	52	67	46	25	18	304
	Non specificato	16	11	11	16	8	8	14	84

Tabella II.L.4.2 - Domanda L.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda L.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,3	284	3,3	202	3,2	40	3,3	526
Età	Fino a 40	3,3	31	3,0	30	1,0	1	3,1	62
	Da 41 a 50	3,2	110	3,3	68	3,3	7	3,2	185
	Oltre 50	3,4	128	3,4	96	3,2	6	3,4	230
	Non specificato	3,6	15	4,0	8	3,2	26	3,5	49
Servizio	Meno di 5	4,5	12	3,9	13	0,0	0	4,2	25
	Da 5 a 10	3,3	32	2,8	28	0,0	0	3,1	60
	Da 11 a 20	3,2	87	3,2	47	3,0	4	3,2	138
	Oltre 20	3,3	137	3,5	104	3,2	12	3,3	253
	Non specificato	3,9	16	3,7	10	3,2	24	3,5	50
Contratto	Tempo Determinato	3,8	19	3,6	13	5,0	1	3,8	33
	Tempo Indeterminato	3,3	259	3,3	187	2,5	19	3,3	465
	Non specificato	3,5	6	1,5	2	3,7	20	3,5	28
Struttura	Amm.ne Centrale	3,4	98	3,4	64	3,0	8	3,3	170
	Dip.to o Centro	3,3	153	3,4	126	2,9	7	3,3	286
	Non specificato	3,2	33	3,1	12	3,3	25	3,2	70

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

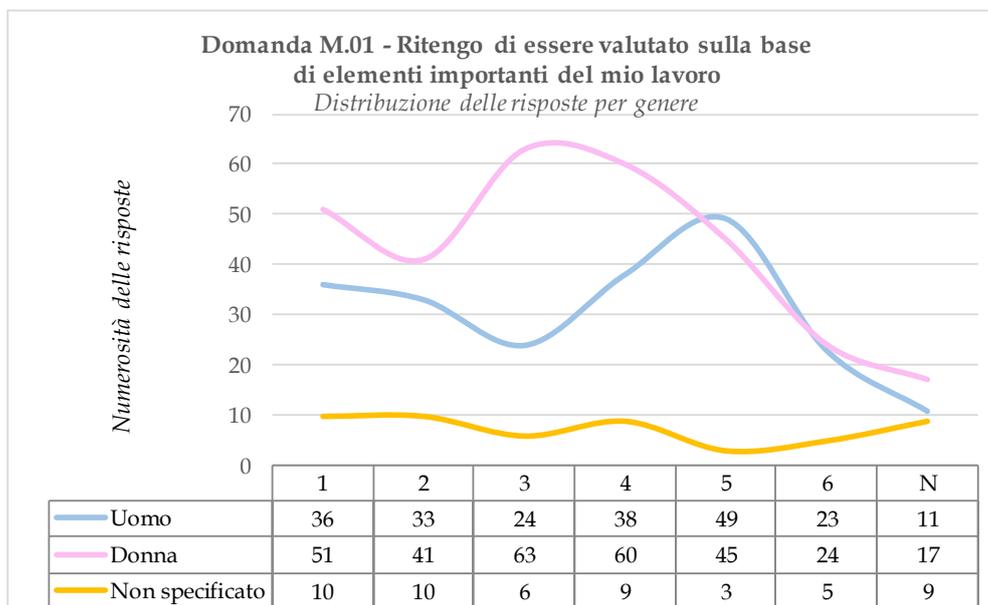


Tabella II.M.1.1 - Domanda M.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
M.01	Totale	97	84	93	107	97	52	37	567
Età	Fino a 40	34	30	30	38	36	18	5	191
	Da 41 a 50	10	14	10	11	11	5	3	64
	Oltre 50	46	32	43	49	43	22	14	249
	Non specificato	7	8	10	9	7	7	15	63
Servizio	Meno di 5	3	1	3	6	5	6	1	25
	Da 5 a 10	12	10	5	9	14	7	6	63
	Da 11 a 20	28	26	26	28	27	10	1	146
	Oltre 20	45	39	49	54	47	20	14	268
	Non specificato	9	8	10	10	4	9	15	65
Contratto	Tempo Determinato	4	6	5	8	7	3	2	35
	Tempo Indeterminato	88	71	85	90	89	43	27	493
	Non specificato	5	7	3	9	1	6	8	39
Struttura	Amm.ne Centrale	28	28	32	33	34	14	10	179
	Dip.to o Centro	56	43	49	53	56	30	17	304
	Non specificato	13	13	12	21	7	8	10	84

Tabella II.M.1.2 - Domanda M.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,3	284	3,5	203	3,0	43
Età	Fino a 40	3,4	31	3,1	29	1,0	1	3,2	61
	Da 41 a 50	3,2	110	3,6	69	2,9	7	3,3	186
	Oltre 50	3,3	131	3,5	97	2,4	7	3,3	235
	Non specificato	3,4	12	4,3	8	3,3	28	3,5	48
Servizio	Meno di 5	4,4	11	3,8	13	0,0	0	4,1	24
	Da 5 a 10	3,8	32	3,0	25	0,0	0	3,4	57
	Da 11 a 20	3,1	91	3,4	49	2,8	5	3,2	145
	Oltre 20	3,2	137	3,6	105	2,9	12	3,3	254
	Non specificato	3,7	13	3,7	11	3,1	26	3,4	50
Contratto	Tempo Determinato	3,8	19	3,2	13	2,0	1	3,5	33
	Tempo Indeterminato	3,2	259	3,5	188	2,5	19	3,3	466
	Non specificato	3,5	6	2,5	2	3,4	23	3,4	31
Struttura	Amm.ne Centrale	3,4	99	3,4	64	3,0	6	3,3	169
	Dip.to o Centro	3,2	152	3,5	127	3,0	8	3,3	287
	Non specificato	3,4	33	3,7	12	3,0	29	3,3	74

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

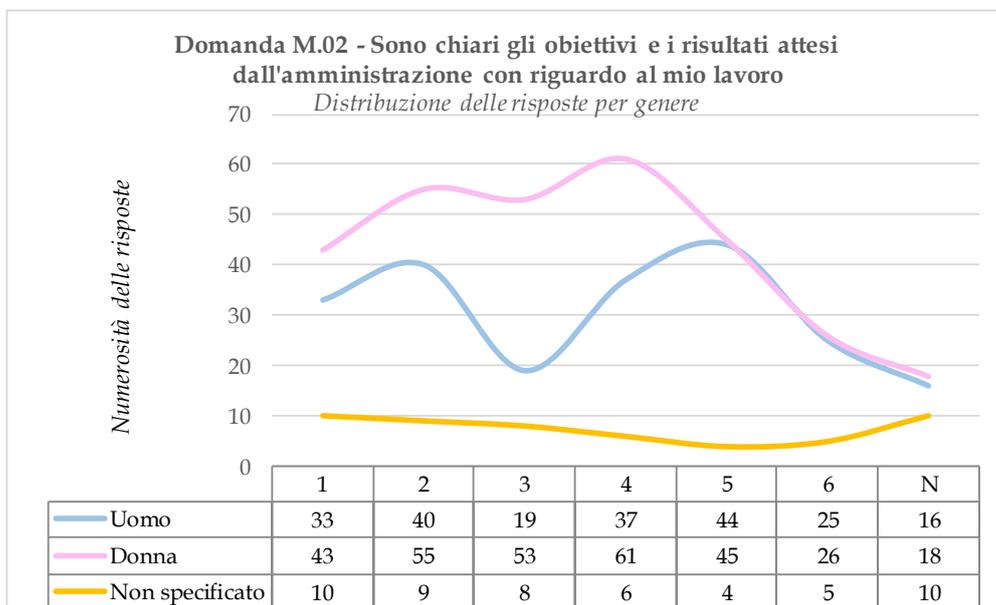


Tabella II.M.2.1 - Domanda M.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda M.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	86	104	80	104	93	56	44	567
Età	Fino a 40	28	34	30	40	28	24	7	191
	Da 41 a 50	9	20	9	7	13	4	2	64
	Oltre 50	40	41	33	49	44	22	20	249
	Non specificato	9	9	8	8	8	6	15	63
Servizio	Meno di 5	1	4	2	7	5	5	1	25
	Da 5 a 10	11	14	7	7	13	7	4	63
	Da 11 a 20	20	34	23	25	21	16	7	146
	Oltre 20	44	44	40	57	49	19	15	268
	Non specificato	10	8	8	8	5	9	17	65
Contratto	Tempo Determinato	4	8	7	4	9	3	0	35
	Tempo Indeterminato	75	91	68	95	82	48	34	493
	Non specificato	7	5	5	5	2	5	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	22	43	26	24	39	17	8	179
	Dip.to o Centro	51	47	41	63	47	32	23	304
	Non specificato	13	14	13	17	7	7	13	84

Tabella II.M.2.2 - Domanda M.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda M.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,3	283	3,5	198	3,0	42	3,3	523
Età	Fino a 40	3,3	32	3,0	29	1,0	1	3,1	62
	Da 41 a 50	3,3	110	3,6	67	3,6	7	3,4	184
	Oltre 50	3,3	129	3,5	94	2,8	6	3,4	229
	Non specificato	3,5	12	4,3	8	3,0	28	3,3	48
Servizio	Meno di 5	4,1	11	4,1	13	0,0	0	4,1	24
	Da 5 a 10	3,6	34	2,9	25	0,0	0	3,3	59
	Da 11 a 20	3,2	89	3,5	46	3,8	4	3,3	139
	Oltre 20	3,2	136	3,5	104	3,1	13	3,3	253
	Non specificato	3,8	13	4,0	10	2,8	25	3,3	48
Contratto	Tempo Determinato	3,8	21	3,0	13	2,0	1	3,4	35
	Tempo Indeterminato	3,3	256	3,5	183	2,8	20	3,3	459
	Non specificato	3,7	6	1,5	2	3,2	21	3,2	29
Struttura	Amm.ne Centrale	3,3	99	3,5	64	2,9	8	3,4	171
	Dip.to o Centro	3,3	151	3,5	122	3,1	8	3,4	281
	Non specificato	3,2	33	3,3	12	3,0	26	3,2	71

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

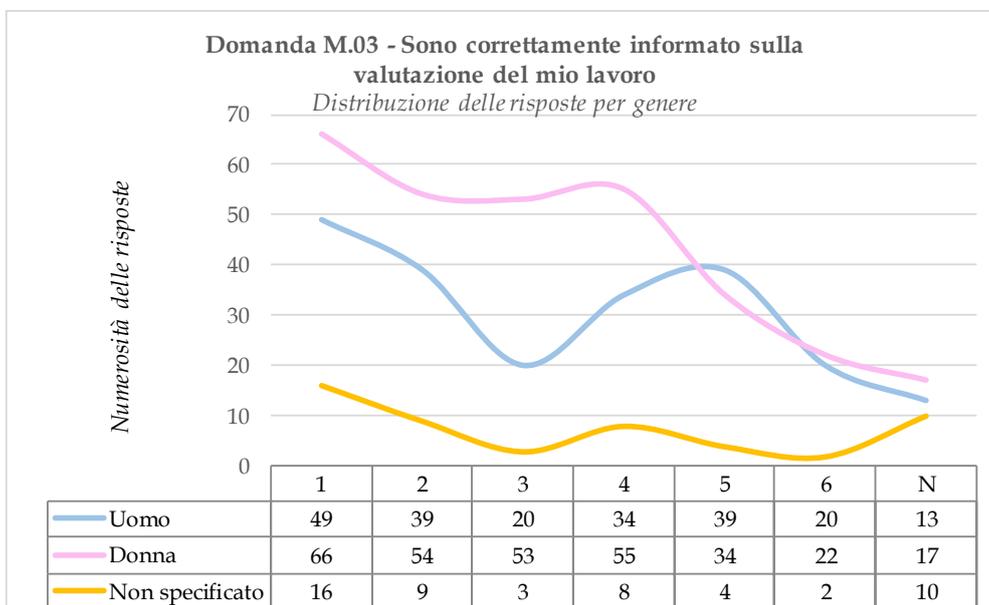


Tabella II.M.3.1 - Domanda M.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
M.03	Totale	131	102	76	97	77	44	40	567
Età	Fino a 40	47	33	28	35	23	16	9	191
	Da 41 a 50	19	18	7	4	12	4	0	64
	Oltre 50	52	39	35	49	36	21	17	249
	Non specificato	13	12	6	9	6	3	14	63
Servizio	Meno di 5	4	4	2	3	8	4	0	25
	Da 5 a 10	21	13	5	8	9	4	3	63
	Da 11 a 20	38	31	23	19	19	11	5	146
	Oltre 20	57	44	40	55	37	20	15	268
	Non specificato	11	10	6	12	4	5	17	65
Contratto	Tempo Determinato	9	8	6	3	7	2	0	35
	Tempo Indeterminato	115	88	66	86	69	39	30	493
	Non specificato	7	6	4	8	1	3	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	42	41	25	26	26	14	5	179
	Dip.to o Centro	72	47	39	54	47	24	21	304
	Non specificato	17	14	12	17	4	6	14	84

Tabella II.M.3.2 - Domanda M.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,0	284	3,2	201	2,5	42
Età	Fino a 40	2,8	33	2,8	30	1,0	1	2,8	64
	Da 41 a 50	2,9	109	3,2	66	2,7	7	3,0	182
	Oltre 50	3,1	130	3,3	96	2,2	6	3,2	232
	Non specificato	3,3	12	2,9	9	2,6	28	2,8	49
Servizio	Meno di 5	3,8	12	3,8	13	0,0	0	3,8	25
	Da 5 a 10	3,0	34	2,3	26	0,0	0	2,7	60
	Da 11 a 20	2,9	90	3,0	47	2,0	4	2,9	141
	Oltre 20	3,0	135	3,4	105	2,8	13	3,1	253
	Non specificato	3,8	13	3,4	10	2,5	25	3,1	48
Contratto	Tempo Determinato	3,1	21	2,6	13	2,0	1	2,9	35
	Tempo Indeterminato	3,0	257	3,2	186	2,2	20	3,0	463
	Non specificato	3,5	6	1,5	2	3,0	21	3,0	29
Struttura	Amm.ne Centrale	3,1	100	2,9	66	2,4	8	3,0	174
	Dip.to o Centro	3,0	152	3,3	123	2,4	8	3,1	283
	Non specificato	3,1	32	3,2	12	2,7	26	2,9	70

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

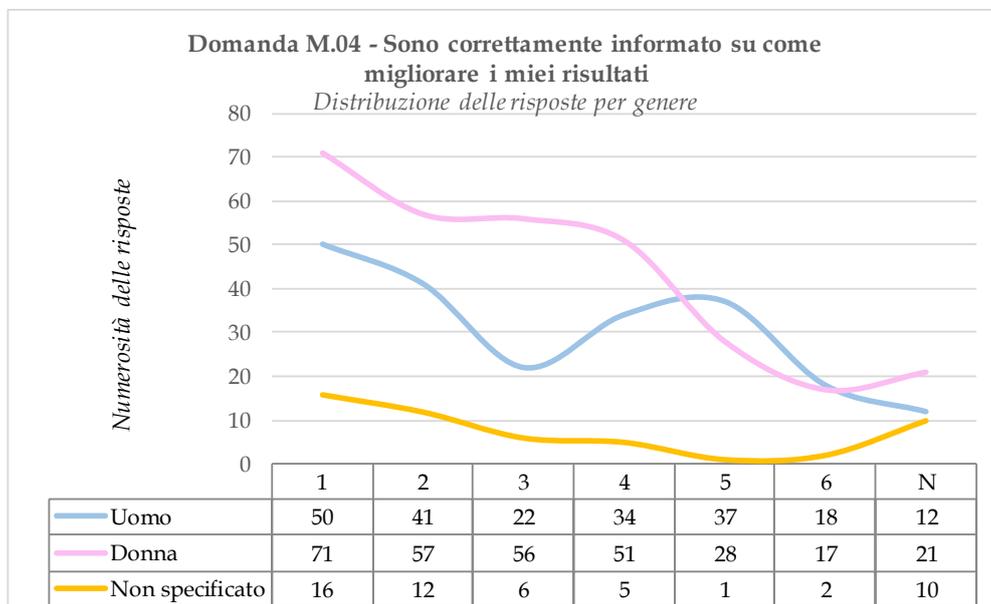


Tabella II.M.4.1 - Domanda M.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda M.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	137	110	84	90	66	37	43	567
Età	Fino a 40	46	44	25	31	23	14	8	191
	Da 41 a 50	21	16	6	7	8	5	1	64
	Oltre 50	57	37	44	48	29	16	18	249
	Non specificato	13	13	9	4	6	2	16	63
Servizio	Meno di 5	3	6	1	3	6	6	0	25
	Da 5 a 10	22	10	7	6	10	4	4	63
	Da 11 a 20	39	37	20	22	14	9	5	146
	Oltre 20	61	44	48	52	32	14	17	268
	Non specificato	12	13	8	7	4	4	17	65
Contratto	Tempo Determinato	9	8	4	4	6	3	1	35
	Tempo Indeterminato	121	94	75	81	60	31	31	493
	Non specificato	7	8	5	5	0	3	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	45	47	17	30	25	11	4	179
	Dip.to o Centro	73	48	51	49	38	22	23	304
	Non specificato	19	15	16	11	3	4	16	84

Tabella II.M.4.2 - Domanda M.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda M.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	2,8	280	3,1	202	2,3	42	2,9	524
Età	Fino a 40	2,8	32	2,6	30	1,0	1	2,7	63
	Da 41 a 50	2,8	109	3,1	67	1,6	7	2,9	183
	Oltre 50	2,9	129	3,3	96	2,2	6	3,0	231
	Non specificato	2,9	10	2,8	9	2,5	28	2,6	47
Servizio	Meno di 5	3,8	12	3,9	13	0,0	0	3,8	25
	Da 5 a 10	3,0	33	2,3	26	0,0	0	2,7	59
	Da 11 a 20	2,8	90	2,8	47	1,5	4	2,7	141
	Oltre 20	2,8	133	3,3	105	2,2	13	3,0	251
	Non specificato	3,3	12	3,2	11	2,4	25	2,8	48
Contratto	Tempo Determinato	3,3	20	2,5	13	2,0	1	3,0	34
	Tempo Indeterminato	2,8	255	3,2	187	1,9	20	2,9	462
	Non specificato	3,4	5	1,5	2	2,7	21	2,7	28
Struttura	Amm.ne Centrale	2,9	100	2,9	67	2,0	8	2,9	175
	Dip.to o Centro	2,8	150	3,3	123	2,1	8	3,0	281
	Non specificato	2,8	30	2,9	12	2,4	26	2,7	68

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

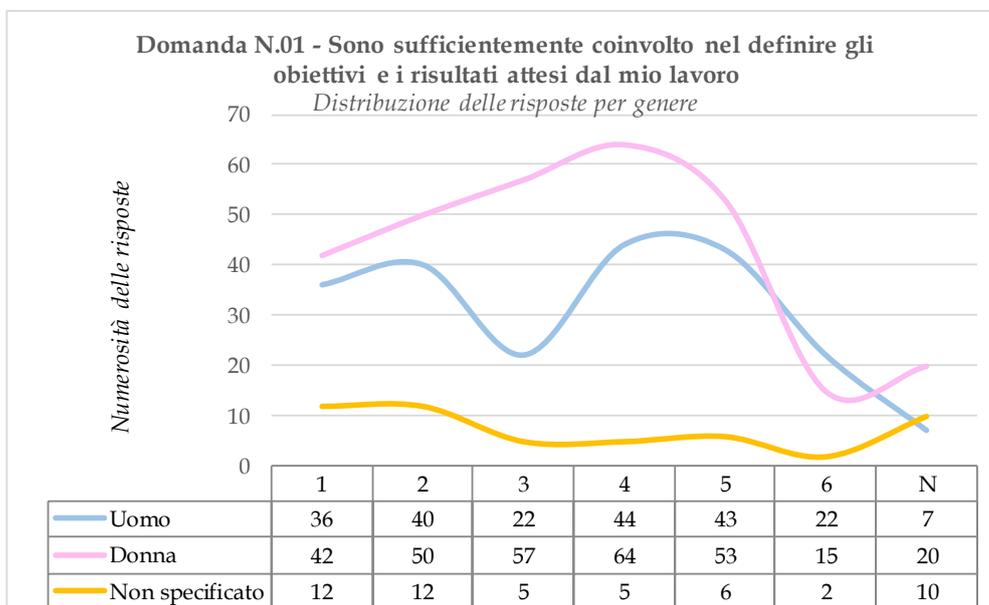


Tabella II.N.1.1 - Domanda N.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda N.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	90	102	84	113	102	39	37	567
Età	Fino a 40	32	36	23	37	38	17	8	191
	Da 41 a 50	13	14	10	14	8	4	1	64
	Oltre 50	36	41	41	52	48	15	16	249
	Non specificato	9	11	10	10	8	3	12	63
Servizio	Meno di 5	4	2	1	5	8	5	0	25
	Da 5 a 10	14	11	5	12	12	5	4	63
	Da 11 a 20	29	33	17	30	23	9	5	146
	Oltre 20	35	46	50	56	52	15	14	268
	Non specificato	8	10	11	10	7	5	14	65
Contratto	Tempo Determinato	5	9	4	6	6	5	0	35
	Tempo Indeterminato	81	86	73	102	93	31	27	493
	Non specificato	4	7	7	5	3	3	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	30	34	26	43	31	9	6	179
	Dip.to o Centro	45	55	42	53	65	26	18	304
	Non specificato	15	13	16	17	6	4	13	84

Tabella II.N.1.2 - Domanda N.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda N.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,3	281	3,4	207	2,7	42	3,3	530
Età	Fino a 40	3,1	33	3,0	29	1,0	1	3,0	63
	Da 41 a 50	3,2	107	3,7	69	2,4	7	3,3	183
	Oltre 50	3,4	126	3,4	101	2,2	6	3,3	233
	Non specificato	3,5	15	3,1	8	2,9	28	3,1	51
Servizio	Meno di 5	4,3	12	3,8	13	0,0	0	4,0	25
	Da 5 a 10	3,3	32	3,0	27	0,0	0	3,2	59
	Da 11 a 20	3,1	88	3,2	49	2,3	4	3,1	141
	Oltre 20	3,3	133	3,5	108	2,6	13	3,3	254
	Non specificato	3,6	16	3,9	10	2,8	25	3,3	51
Contratto	Tempo Determinato	3,7	21	3,1	13	2,0	1	3,4	35
	Tempo Indeterminato	3,3	254	3,5	192	2,2	20	3,3	466
	Non specificato	3,5	6	1,5	2	3,2	21	3,2	29
Struttura	Amm.ne Centrale	3,2	101	3,3	65	2,7	7	3,2	173
	Dip.to o Centro	3,4	148	3,5	130	2,6	8	3,4	286
	Non specificato	3,1	32	3,2	12	2,7	27	3,0	71

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

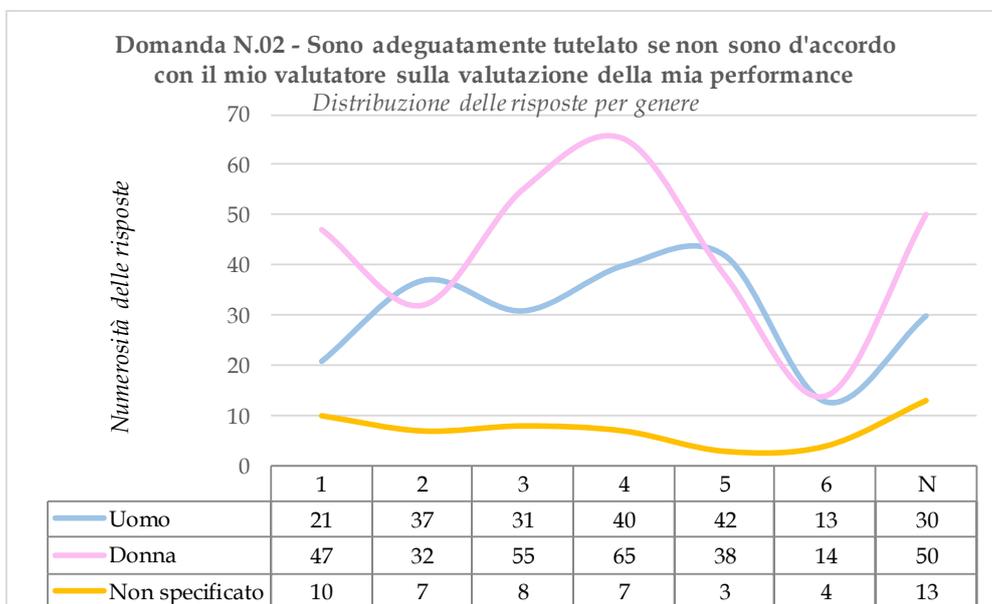


Tabella II.N.2.1 - Domanda N.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda N.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	78	76	94	112	83	31	93	567
Età	Fino a 40	31	22	25	46	24	14	29	191
	Da 41 a 50	10	10	6	13	10	2	13	64
	Oltre 50	29	33	55	47	42	11	32	249
	Non specificato	8	11	8	6	7	4	19	63
Servizio	Meno di 5	1	3	3	5	5	6	2	25
	Da 5 a 10	17	5	7	11	6	3	14	63
	Da 11 a 20	23	19	21	28	26	3	26	146
	Oltre 20	30	39	55	60	41	12	31	268
	Non specificato	7	10	8	8	5	7	20	65
Contratto	Tempo Determinato	6	3	5	8	5	2	6	35
	Tempo Indeterminato	67	67	84	99	76	24	76	493
	Non specificato	5	6	5	5	2	5	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	18	20	29	33	27	7	45	179
	Dip.to o Centro	43	45	53	61	54	17	31	304
	Non specificato	17	11	12	18	2	7	17	84

Tabella II.N.2.2 - Domanda N.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda N.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,2	251	3,5	184	3,0	39	3,3	474
Età	Fino a 40	3,4	27	3,0	23	1,0	1	3,2	51
	Da 41 a 50	3,1	96	3,7	59	3,1	7	3,3	162
	Oltre 50	3,3	118	3,5	94	2,4	5	3,3	217
	Non specificato	3,1	10	3,3	8	3,1	26	3,1	44
Servizio	Meno di 5	4,4	11	4,1	12	0,0	0	4,2	23
	Da 5 a 10	2,8	27	3,0	22	0,0	0	2,9	49
	Da 11 a 20	3,2	77	3,4	39	2,0	4	3,2	120
	Oltre 20	3,2	124	3,5	102	2,9	11	3,3	237
	Non specificato	3,5	12	3,7	9	3,1	24	3,3	45
Contratto	Tempo Determinato	3,6	16	3,0	13	0,0	0	3,3	29
	Tempo Indeterminato	3,2	229	3,5	169	2,3	19	3,3	417
	Non specificato	3,0	6	1,0	2	3,6	20	3,3	28
Struttura	Amm.ne Centrale	3,3	79	3,6	50	3,2	5	3,4	134
	Dip.to o Centro	3,3	142	3,5	123	2,5	8	3,3	273
	Non specificato	3,0	30	2,8	11	3,0	26	3,0	67

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

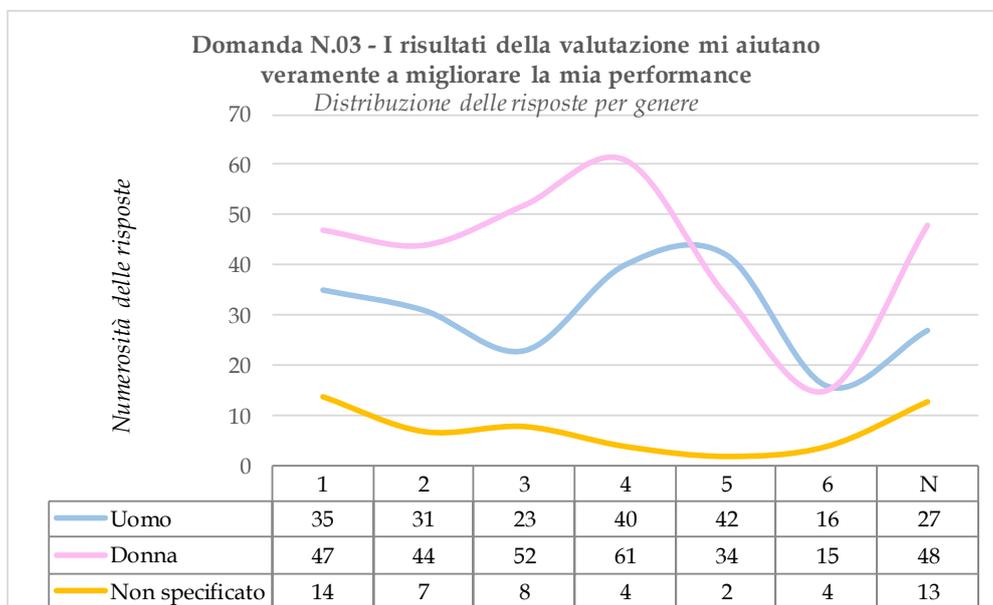


Tabella II.N.3.1 - Domanda N.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda N.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	96	82	83	105	78	35	88	567
Età	Fino a 40	33	30	27	34	29	14	24	191
	Da 41 a 50	16	11	6	12	6	4	9	64
	Oltre 50	37	31	42	53	39	13	34	249
	Non specificato	10	10	8	6	4	4	21	63
Servizio	Meno di 5	3	3	0	5	7	5	2	25
	Da 5 a 10	22	4	5	9	9	3	11	63
	Da 11 a 20	23	29	25	25	17	8	19	146
	Oltre 20	38	36	43	61	42	12	36	268
	Non specificato	10	10	10	5	3	7	20	65
Contratto	Tempo Determinato	8	5	4	9	3	3	3	35
	Tempo Indeterminato	82	70	73	93	74	27	74	493
	Non specificato	6	7	6	3	1	5	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	29	25	24	35	19	10	37	179
	Dip.to o Centro	54	45	42	60	55	18	30	304
	Non specificato	13	12	17	10	4	7	21	84

Tabella II.N.3.2 - Domanda N.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda N.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,1	253	3,4	187	2,6	39	3,2	479
Età	Fino a 40	3,0	30	2,8	24	1,0	1	2,9	55
	Da 41 a 50	3,1	98	3,5	62	3,1	7	3,2	167
	Oltre 50	3,3	115	3,4	95	1,8	5	3,3	215
	Non specificato	3,1	10	3,5	6	2,7	26	2,9	42
Servizio	Meno di 5	4,4	11	3,8	12	0,0	0	4,1	23
	Da 5 a 10	2,8	29	2,7	23	0,0	0	2,8	52
	Da 11 a 20	3,0	81	3,3	42	1,8	4	3,1	127
	Oltre 20	3,2	119	3,5	102	2,6	11	3,3	232
	Non specificato	3,2	13	3,6	8	2,8	24	3,0	45
Contratto	Tempo Determinato	3,4	19	2,6	13	0,0	0	3,1	32
	Tempo Indeterminato	3,1	228	3,5	172	2,0	19	3,2	419
	Non specificato	3,2	6	1,5	2	3,2	20	3,0	28
Struttura	Amm.ne Centrale	3,1	83	3,3	54	2,2	5	3,1	142
	Dip.to o Centro	3,2	142	3,4	124	2,4	8	3,3	274
	Non specificato	3,1	28	3,3	9	2,8	26	3,0	63

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

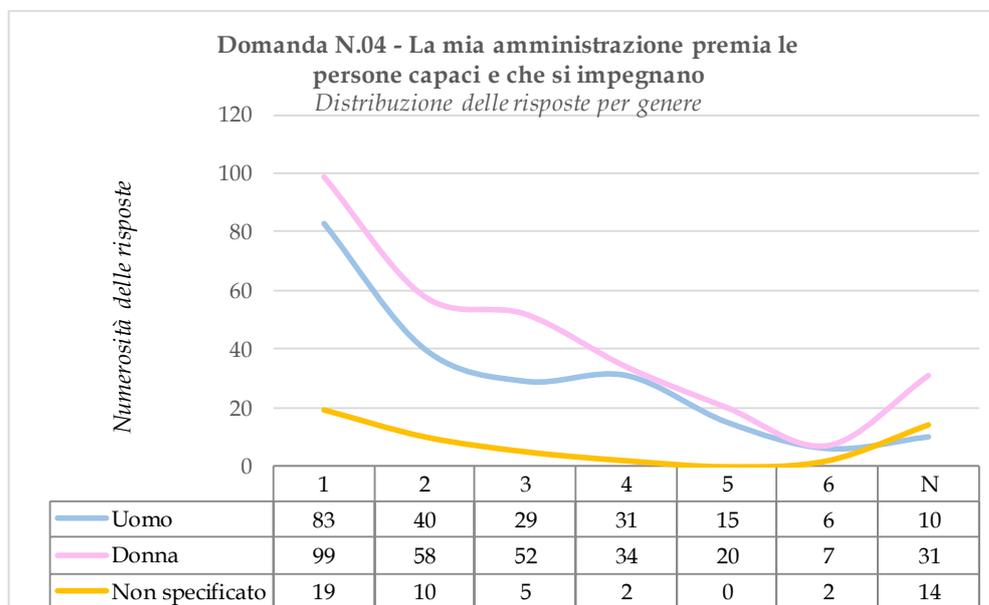


Tabella II.N.4.1 - Domanda N.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda N.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	201	108	86	67	35	15	55	567
Età	Fino a 40	72	35	25	26	16	5	12	191
	Da 41 a 50	27	10	12	10	2	2	1	64
	Oltre 50	84	51	43	28	15	5	23	249
	Non specificato	18	12	6	3	2	3	19	63
Servizio	Meno di 5	4	4	4	7	4	2	0	25
	Da 5 a 10	32	4	7	9	7	0	4	63
	Da 11 a 20	60	28	20	17	8	4	9	146
	Oltre 20	89	59	46	32	13	6	23	268
	Non specificato	16	13	9	2	3	3	19	65
Contratto	Tempo Determinato	12	8	4	9	2	0	0	35
	Tempo Indeterminato	180	91	78	57	32	12	43	493
	Non specificato	9	9	4	1	1	3	12	39
Struttura	Amm.ne Centrale	50	40	33	28	12	4	12	179
	Dip.to o Centro	124	54	42	34	18	8	24	304
	Non specificato	27	14	11	5	5	3	19	84

Tabella II.N.4.2 - Domanda N.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda N.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	2,4	270	2,4	204	2,0	38	2,4	512
Età	Fino a 40	2,6	32	2,0	30	1,0	1	2,3	63
	Da 41 a 50	2,4	104	2,5	68	2,0	7	2,4	179
	Oltre 50	2,3	122	2,4	98	1,5	6	2,3	226
	Non specificato	2,6	12	2,4	8	2,1	24	2,3	44
Servizio	Meno di 5	3,5	12	3,2	13	0,0	0	3,4	25
	Da 5 a 10	2,4	32	2,0	27	0,0	0	2,2	59
	Da 11 a 20	2,3	85	2,2	48	1,0	4	2,3	137
	Oltre 20	2,3	129	2,4	105	1,7	11	2,3	245
	Non specificato	2,6	12	2,5	11	2,2	23	2,4	46
Contratto	Tempo Determinato	2,9	21	1,9	13	2,0	1	2,5	35
	Tempo Indeterminato	2,3	244	2,4	189	1,5	17	2,3	450
	Non specificato	3,4	5	1,5	2	2,3	20	2,4	27
Struttura	Amm.ne Centrale	2,7	94	2,4	66	1,9	7	2,5	167
	Dip.to o Centro	2,2	147	2,3	126	1,4	7	2,3	280
	Non specificato	2,3	29	2,7	12	2,1	24	2,3	65

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

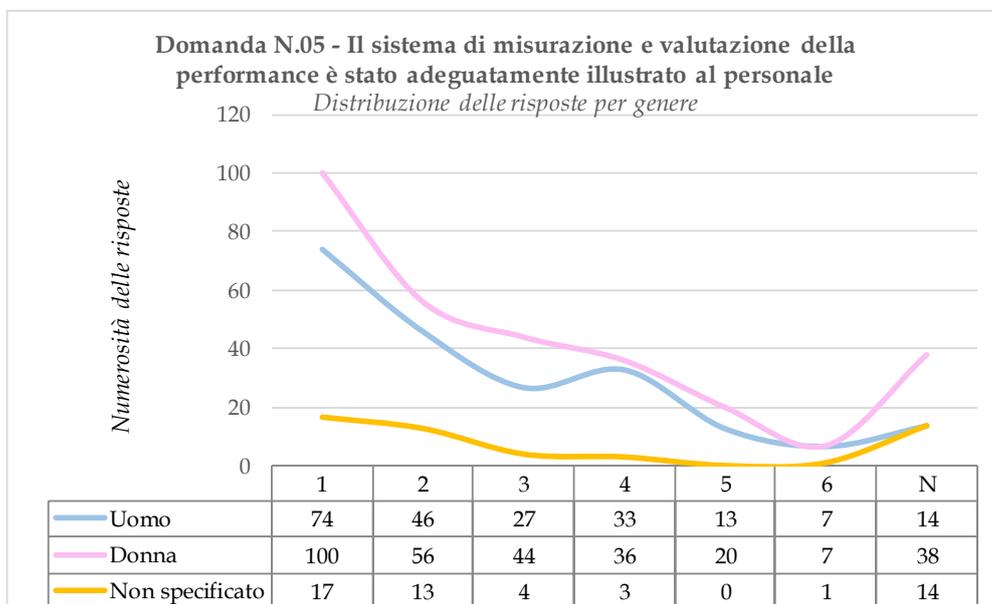


Tabella II.N.5.1 - Domanda N.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda N.05	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	191	115	75	72	33	15	66	567
Età	Fino a 40	67	40	24	31	11	6	12	191
	Da 41 a 50	33	7	6	5	4	3	6	64
	Oltre 50	74	53	41	33	16	5	27	249
	Non specificato	17	15	4	3	2	1	21	63
Servizio	Meno di 5	7	5	1	0	7	3	2	25
	Da 5 a 10	32	8	2	11	4	1	5	63
	Da 11 a 20	58	31	23	10	7	5	12	146
	Oltre 20	81	57	41	47	12	4	26	268
	Non specificato	13	14	8	4	3	2	21	65
Contratto	Tempo Determinato	10	9	3	6	3	0	4	35
	Tempo Indeterminato	174	94	69	64	30	13	49	493
	Non specificato	7	12	3	2	0	2	13	39
Struttura	Amm.ne Centrale	64	36	21	25	10	4	19	179
	Dip.to o Centro	108	60	41	39	20	9	27	304
	Non specificato	19	19	13	8	3	2	20	84

Tabella II.N.5.2 - Domanda N.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda N.05	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	2,4	263	2,4	200	1,9	38	2,4	501
Età	Fino a 40	2,2	29	2,1	28	1,0	1	2,1	58
	Da 41 a 50	2,4	105	2,5	67	2,4	7	2,4	179
	Oltre 50	2,4	120	2,5	97	1,6	5	2,5	222
	Non specificato	2,4	9	2,3	8	1,9	25	2,1	42
Servizio	Meno di 5	3,4	11	3,0	12	0,0	0	3,2	23
	Da 5 a 10	2,4	31	1,8	27	0,0	0	2,1	58
	Da 11 a 20	2,2	84	2,3	46	1,3	4	2,2	134
	Oltre 20	2,4	126	2,5	105	1,9	11	2,4	242
	Non specificato	2,9	11	2,9	10	2,0	23	2,5	44
Contratto	Tempo Determinato	2,7	18	2,1	13	0,0	0	2,5	31
	Tempo Indeterminato	2,3	240	2,5	185	1,7	19	2,4	444
	Non specificato	3,2	5	1,5	2	2,2	19	2,3	26
Struttura	Amm.ne Centrale	2,4	90	2,3	63	1,7	7	2,3	160
	Dip.to o Centro	2,3	145	2,5	125	1,9	7	2,4	277
	Non specificato	2,6	28	2,8	12	2,0	24	2,4	64

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

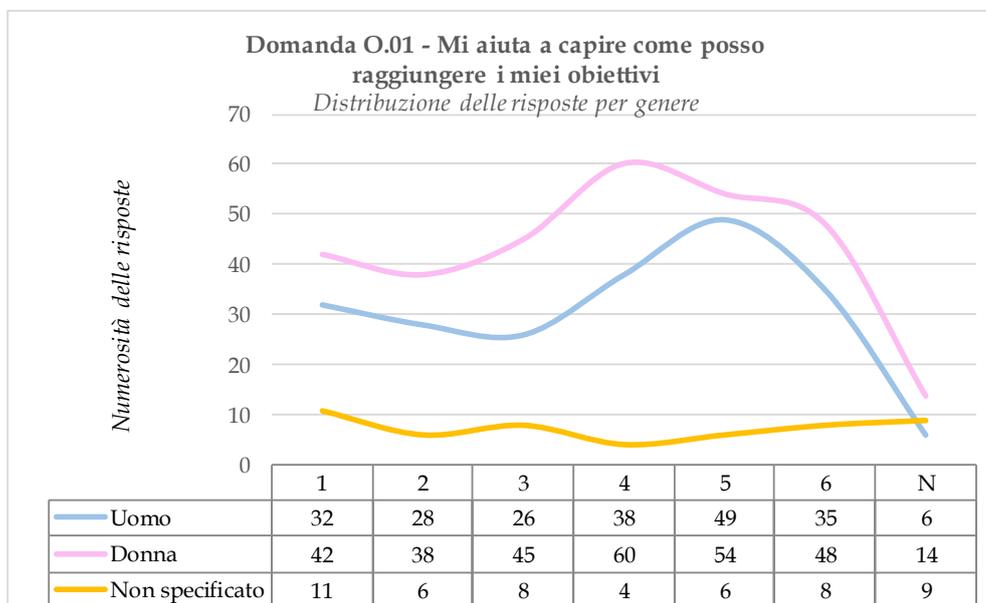


Tabella II.O.1.1 - Domanda O.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda O.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	85	72	79	102	109	91	29	567
Età	Fino a 40	28	25	29	29	34	39	7	191
	Da 41 a 50	8	11	9	6	18	11	1	64
	Oltre 50	39	29	31	59	47	32	12	249
	Non specificato	10	7	10	8	10	9	9	63
Servizio	Meno di 5	3	0	2	4	8	6	2	25
	Da 5 a 10	9	12	9	6	15	11	1	63
	Da 11 a 20	22	17	23	25	31	23	5	146
	Oltre 20	43	34	36	60	46	39	10	268
	Non specificato	8	9	9	7	9	12	11	65
Contratto	Tempo Determinato	1	5	6	4	10	8	1	35
	Tempo Indeterminato	79	60	70	94	95	76	19	493
	Non specificato	5	7	3	4	4	7	9	39
Struttura	Amm.ne Centrale	17	27	28	27	46	29	5	179
	Dip.to o Centro	50	35	40	64	50	52	13	304
	Non specificato	18	10	11	11	13	10	11	84

Tabella II.O.1.2 - Domanda O.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda O.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,7	287	3,7	208	3,3	43	3,7	538
Età	Fino a 40	3,9	33	3,7	29	1,0	1	3,8	63
	Da 41 a 50	3,7	108	3,8	69	3,9	7	3,7	184
	Oltre 50	3,6	131	3,6	100	2,8	6	3,6	237
	Non specificato	3,7	15	3,8	10	3,3	29	3,5	54
Servizio	Meno di 5	4,9	11	3,9	12	0,0	0	4,4	23
	Da 5 a 10	3,7	34	3,5	28	0,0	0	3,6	62
	Da 11 a 20	3,8	89	3,7	48	2,0	4	3,7	141
	Oltre 20	3,5	137	3,7	108	3,5	13	3,6	258
	Non specificato	3,8	16	4,1	12	3,4	26	3,7	54
Contratto	Tempo Determinato	4,5	21	3,8	12	3,0	1	4,2	34
	Tempo Indeterminato	3,6	260	3,7	194	2,9	20	3,6	474
	Non specificato	3,3	6	3,0	2	3,6	22	3,5	30
Struttura	Amm.ne Centrale	3,8	100	3,9	66	3,6	8	3,8	174
	Dip.to o Centro	3,6	154	3,7	129	3,1	8	3,6	291
	Non specificato	3,4	33	3,2	13	3,2	27	3,3	73

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

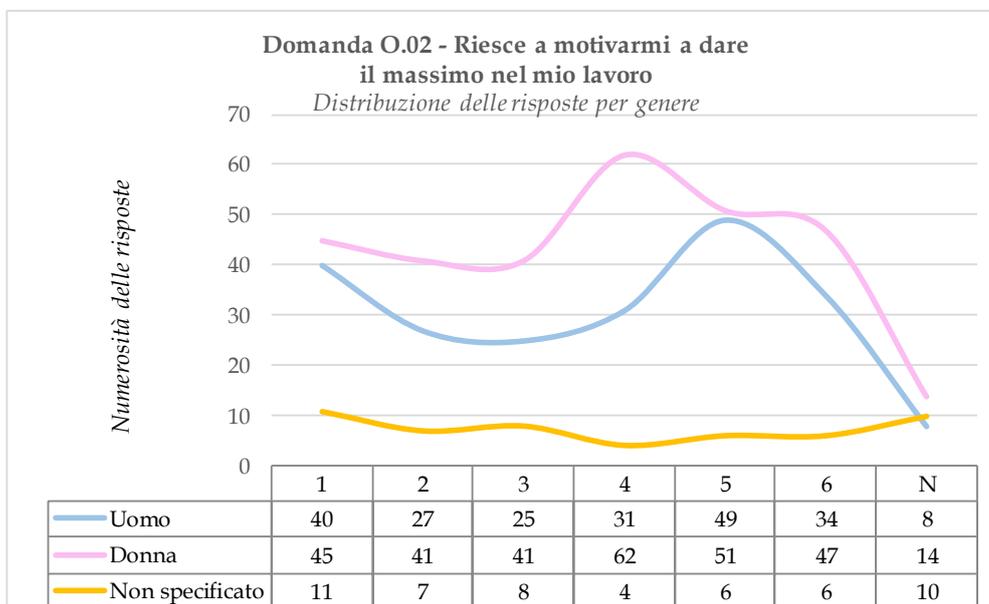


Tabella II.O.2.1 - Domanda O.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda O.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	96	75	74	97	106	87	32	567
Età	Fino a 40	32	25	24	37	25	40	8	191
	Da 41 a 50	14	4	8	10	15	12	1	64
	Oltre 50	40	35	33	42	60	26	13	249
	Non specificato	10	11	9	8	6	9	10	63
Servizio	Meno di 5	3	1	1	4	9	6	1	25
	Da 5 a 10	14	6	8	12	11	11	1	63
	Da 11 a 20	23	20	20	26	26	25	6	146
	Oltre 20	46	38	37	47	54	34	12	268
	Non specificato	10	10	8	8	6	11	12	65
Contratto	Tempo Determinato	3	5	4	3	10	9	1	35
	Tempo Indeterminato	87	64	65	90	93	73	21	493
	Non specificato	6	6	5	4	3	5	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	25	24	24	32	37	32	5	179
	Dip.to o Centro	53	39	37	56	58	46	15	304
	Non specificato	18	12	13	9	11	9	12	84

Tabella II.O.2.2 - Domanda O.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda O.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,6	287	3,6	206	3,1	42	3,6	535
Età	Fino a 40	3,9	33	3,6	29	1,0	1	3,7	63
	Da 41 a 50	3,6	108	3,7	69	4,0	6	3,6	183
	Oltre 50	3,5	131	3,6	99	2,7	6	3,5	236
	Non specificato	3,5	15	3,6	9	3,1	29	3,3	53
Servizio	Meno di 5	4,7	12	4,1	12	0,0	0	4,4	24
	Da 5 a 10	3,7	34	3,4	28	0,0	0	3,5	62
	Da 11 a 20	3,7	88	3,5	48	2,8	4	3,6	140
	Oltre 20	3,4	136	3,6	107	3,2	13	3,5	256
	Non specificato	3,7	17	3,7	11	3,2	25	3,4	53
Contratto	Tempo Determinato	4,6	21	3,5	12	3,0	1	4,2	34
	Tempo Indeterminato	3,5	260	3,6	192	2,9	20	3,5	472
	Non specificato	2,8	6	3,5	2	3,3	21	3,2	29
Struttura	Amm.ne Centrale	3,8	100	3,7	66	3,1	8	3,7	174
	Dip.to o Centro	3,5	153	3,6	128	3,5	8	3,6	289
	Non specificato	3,3	34	2,8	12	3,0	26	3,1	72

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

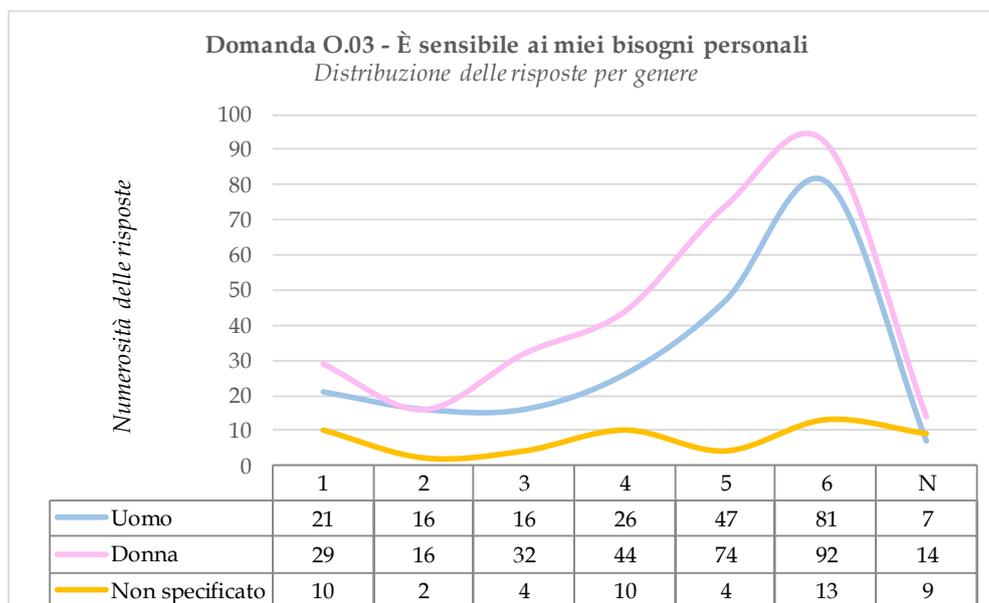


Tabella II.O.3.1 - Domanda O.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
O.03	Totale	60	34	52	80	125	186	30	567
Età	Fino a 40	21	9	16	21	39	80	5	191
	Da 41 a 50	6	1	5	7	17	27	1	64
	Oltre 50	26	20	25	38	61	66	13	249
	Non specificato	7	4	6	14	8	13	11	63
Servizio	Meno di 5	2	0	2	0	3	17	1	25
	Da 5 a 10	9	4	5	6	14	24	1	63
	Da 11 a 20	11	5	13	20	39	53	5	146
	Oltre 20	32	19	25	43	59	78	12	268
	Non specificato	6	6	7	11	10	14	11	65
Contratto	Tempo Determinato	1	1	1	5	12	14	1	35
	Tempo Indeterminato	54	32	45	70	110	163	19	493
	Non specificato	5	1	6	5	3	9	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	10	7	13	31	40	74	4	179
	Dip.to o Centro	35	20	29	37	76	94	13	304
	Non specificato	15	7	10	12	9	18	13	84

Tabella II.O.3.2 - Domanda O.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		4,4	287	4,5	207	3,8	43
Età	Fino a 40	4,6	33	5,0	29	1,0	1	4,7	63
	Da 41 a 50	4,5	110	4,7	69	4,3	7	4,6	186
	Oltre 50	4,2	130	4,2	100	3,5	6	4,2	236
	Non specificato	4,1	14	4,2	9	3,9	29	4,0	52
Servizio	Meno di 5	5,4	12	5,0	12	0,0	0	5,2	24
	Da 5 a 10	4,2	34	4,5	28	0,0	0	4,3	62
	Da 11 a 20	4,7	89	4,7	48	3,0	4	4,6	141
	Oltre 20	4,1	135	4,3	108	4,1	13	4,2	256
	Non specificato	4,2	17	4,2	11	3,8	26	4,0	54
Contratto	Tempo Determinato	5,4	21	4,4	12	4,0	1	5,0	34
	Tempo Indeterminato	4,3	261	4,5	193	3,6	20	4,3	474
	Non specificato	3,6	5	4,0	2	4,0	22	3,9	29
Struttura	Amm.ne Centrale	4,6	100	5,0	67	4,8	8	4,8	175
	Dip.to o Centro	4,3	154	4,3	129	3,9	8	4,3	291
	Non specificato	3,9	33	3,3	11	3,5	27	3,7	71

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

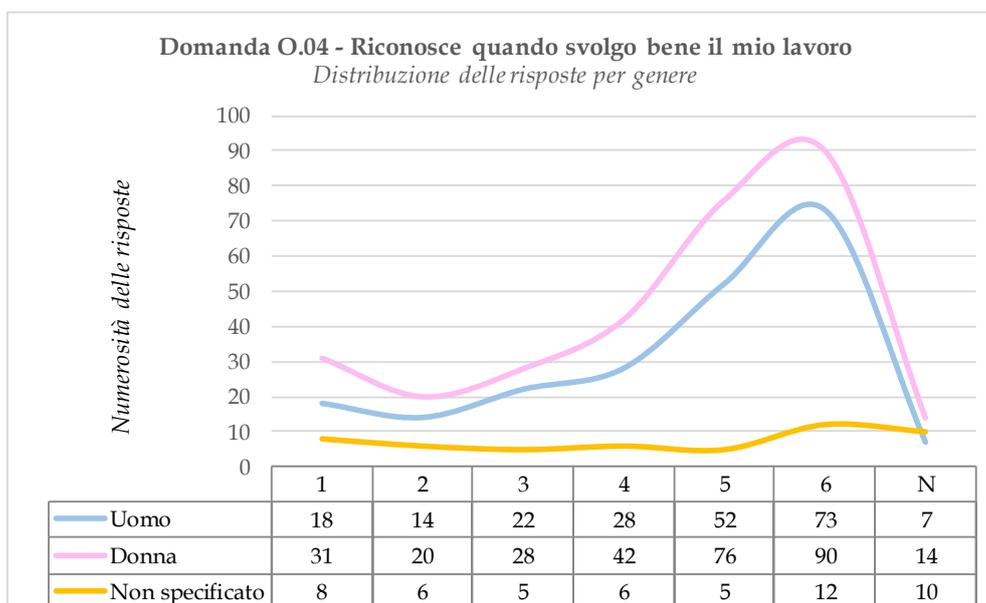


Tabella II.O.4.1 - Domanda O.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda O.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	57	40	55	76	133	175	31	567
Età	Fino a 40	17	16	16	23	43	70	6	191
	Da 41 a 50	8	0	4	9	16	26	1	64
	Oltre 50	25	21	26	37	64	63	13	249
	Non specificato	7	3	9	7	10	16	11	63
Servizio	Meno di 5	3	0	0	2	6	13	1	25
	Da 5 a 10	9	9	2	5	14	23	1	63
	Da 11 a 20	13	5	13	22	36	52	5	146
	Oltre 20	27	22	29	41	66	71	12	268
	Non specificato	5	4	11	6	11	16	12	65
Contratto	Tempo Determinato	1	5	0	3	10	15	1	35
	Tempo Indeterminato	52	32	49	69	118	153	20	493
	Non specificato	4	3	6	4	5	7	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	13	7	19	25	41	69	5	179
	Dip.to o Centro	33	22	29	40	78	89	13	304
	Non specificato	11	11	7	11	14	17	13	84

Tabella II.O.4.2 - Domanda O.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda O.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,3	287	4,4	207	3,7	42	4,3	536
Età	Fino a 40	4,6	33	4,8	29	1,0	1	4,6	63
	Da 41 a 50	4,4	110	4,5	69	4,5	6	4,4	185
	Oltre 50	4,2	130	4,3	100	3,3	6	4,2	236
	Non specificato	4,5	14	4,8	9	3,7	29	4,1	52
Servizio	Meno di 5	5,4	12	4,5	12	0,0	0	5,0	24
	Da 5 a 10	4,0	34	4,5	28	0,0	0	4,2	62
	Da 11 a 20	4,6	89	4,7	48	3,3	4	4,6	141
	Oltre 20	4,1	135	4,3	108	4,1	13	4,2	256
	Non specificato	4,6	17	4,8	11	3,6	25	4,2	53
Contratto	Tempo Determinato	5,1	21	4,4	12	2,0	1	4,8	34
	Tempo Indeterminato	4,3	260	4,5	193	3,8	20	4,3	473
	Non specificato	4,0	6	4,0	2	3,8	21	3,8	29
Struttura	Amm.ne Centrale	4,5	100	4,9	66	3,9	8	4,6	174
	Dip.to o Centro	4,3	154	4,3	129	4,1	8	4,3	291
	Non specificato	4,1	33	3,7	12	3,5	26	3,8	71

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

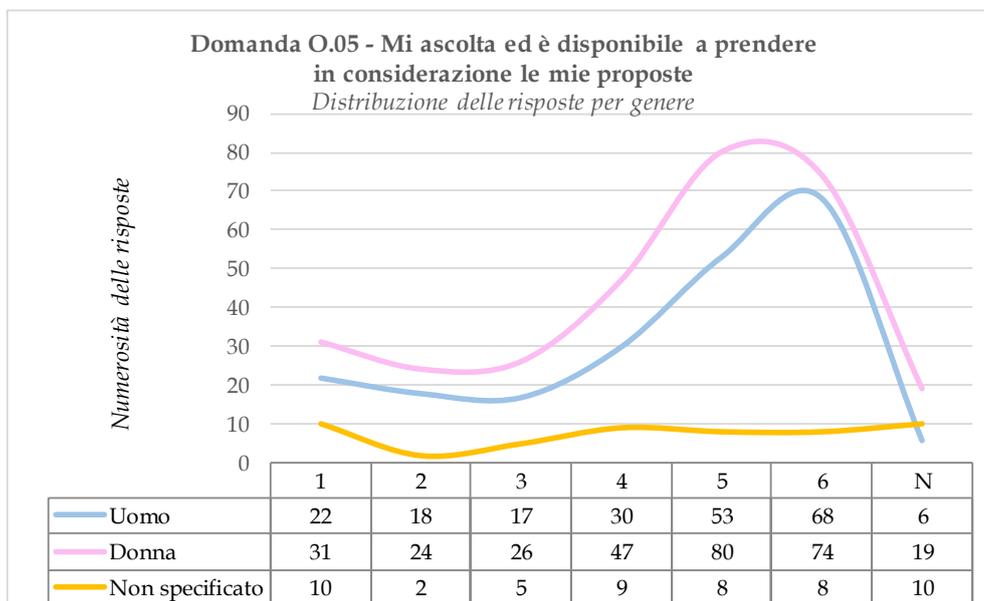


Tabella II.O.5.1 - Domanda O.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
O.05	Totale	63	44	48	86	141	150	35	567
Età	Fino a 40	21	12	15	28	47	60	8	191
	Da 41 a 50	6	3	6	11	10	26	2	64
	Oltre 50	28	26	21	36	74	51	13	249
	Non specificato	8	3	6	11	10	13	12	63
Servizio	Meno di 5	2	0	3	1	3	14	2	25
	Da 5 a 10	9	6	5	13	9	18	3	63
	Da 11 a 20	14	10	8	22	40	46	6	146
	Oltre 20	32	24	25	40	79	58	10	268
	Non specificato	6	4	7	10	10	14	14	65
Contratto	Tempo Determinato	1	3	4	5	5	15	2	35
	Tempo Indeterminato	57	37	40	77	132	128	22	493
	Non specificato	5	4	4	4	4	7	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	12	6	22	34	40	57	8	179
	Dip.to o Centro	38	28	21	41	85	78	13	304
	Non specificato	13	10	5	11	16	15	14	84

Tabella II.O.5.2 - Domanda O.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,2	282	4,3	208	3,6	42	4,2	532
Età	Fino a 40	4,6	32	4,5	29	1,0	1	4,5	62
	Da 41 a 50	4,3	108	4,4	69	4,2	6	4,4	183
	Oltre 50	4,0	129	4,2	101	3,0	6	4,1	236
	Non specificato	4,3	13	4,3	9	3,8	29	4,0	51
Servizio	Meno di 5	5,4	11	4,6	12	0,0	0	5,0	23
	Da 5 a 10	4,0	32	4,0	28	0,0	0	4,0	60
	Da 11 a 20	4,5	88	4,5	48	3,0	4	4,4	140
	Oltre 20	4,0	136	4,3	109	3,8	13	4,1	258
	Non specificato	4,5	15	4,6	11	3,7	25	4,1	51
Contratto	Tempo Determinato	5,2	20	3,9	12	3,0	1	4,7	33
	Tempo Indeterminato	4,2	257	4,4	194	3,6	20	4,2	471
	Non specificato	3,2	5	4,5	2	3,7	21	3,7	28
Struttura	Amm.ne Centrale	4,4	97	4,7	66	4,3	8	4,5	171
	Dip.to o Centro	4,2	153	4,2	130	3,6	8	4,2	291
	Non specificato	4,0	32	3,8	12	3,5	26	3,7	70

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

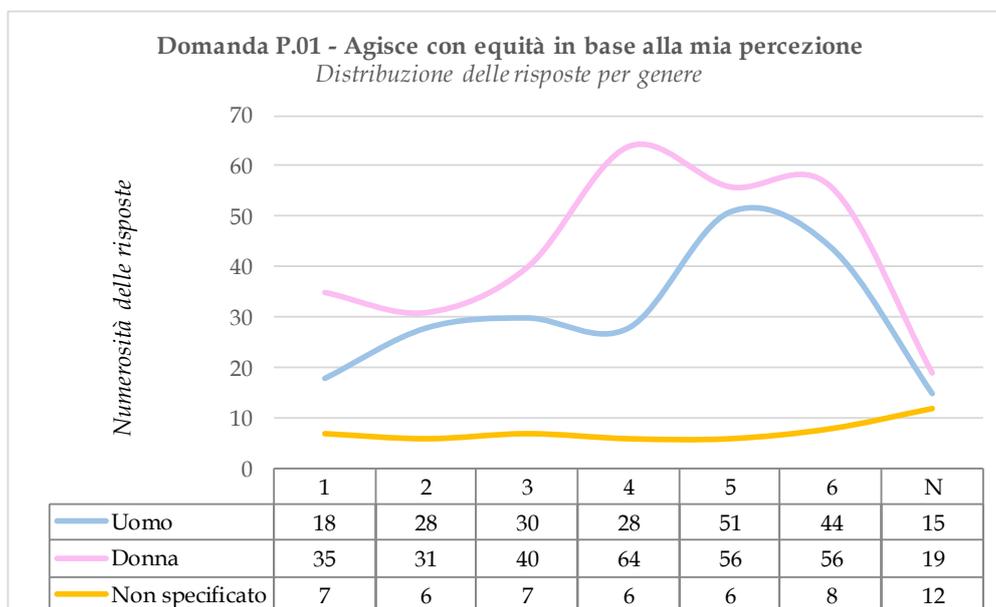


Tabella II.P.1.1 - Domanda P.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda P.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	60	65	77	98	113	108	46	567
Età	Fino a 40	23	22	21	31	35	48	11	191
	Da 41 a 50	7	7	10	10	11	17	2	64
	Oltre 50	25	30	39	44	60	31	20	249
	Non specificato	5	6	7	13	7	12	13	63
Servizio	Meno di 5	2	2	1	2	9	8	1	25
	Da 5 a 10	6	11	7	15	7	15	2	63
	Da 11 a 20	15	14	21	30	28	32	6	146
	Oltre 20	31	32	38	45	62	38	22	268
	Non specificato	6	6	10	6	7	15	15	65
Contratto	Tempo Determinato	2	4	1	9	6	10	3	35
	Tempo Indeterminato	55	58	67	85	105	91	32	493
	Non specificato	3	3	9	4	2	7	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	16	17	25	39	33	40	9	179
	Dip.to o Centro	34	35	46	44	70	55	20	304
	Non specificato	10	13	6	15	10	13	17	84

Tabella II.P.1.2 - Domanda P.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda P.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,9	282	4,0	199	3,5	40	3,9	521
Età	Fino a 40	4,1	32	4,0	29	1,0	1	4,0	62
	Da 41 a 50	3,9	107	4,1	67	4,0	6	4,0	180
	Oltre 50	3,7	129	3,8	95	3,2	5	3,8	229
	Non specificato	4,0	14	5,0	8	3,6	28	3,9	50
Servizio	Meno di 5	4,8	12	4,3	12	0,0	0	4,6	24
	Da 5 a 10	3,9	33	3,8	28	0,0	0	3,8	61
	Da 11 a 20	4,1	87	4,0	49	2,5	4	4,0	140
	Oltre 20	3,6	134	4,0	100	3,8	12	3,8	246
	Non specificato	4,2	16	4,4	10	3,6	24	3,9	50
Contratto	Tempo Determinato	4,7	20	3,8	12	0,0	0	4,3	32
	Tempo Indeterminato	3,8	256	4,0	185	3,3	20	3,9	461
	Non specificato	3,8	6	3,0	2	3,8	20	3,7	28
Struttura	Amm.ne Centrale	4,0	98	4,1	65	4,0	7	4,0	170
	Dip.to o Centro	3,8	152	4,0	124	3,8	8	3,9	284
	Non specificato	3,7	32	3,9	10	3,4	25	3,6	67

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

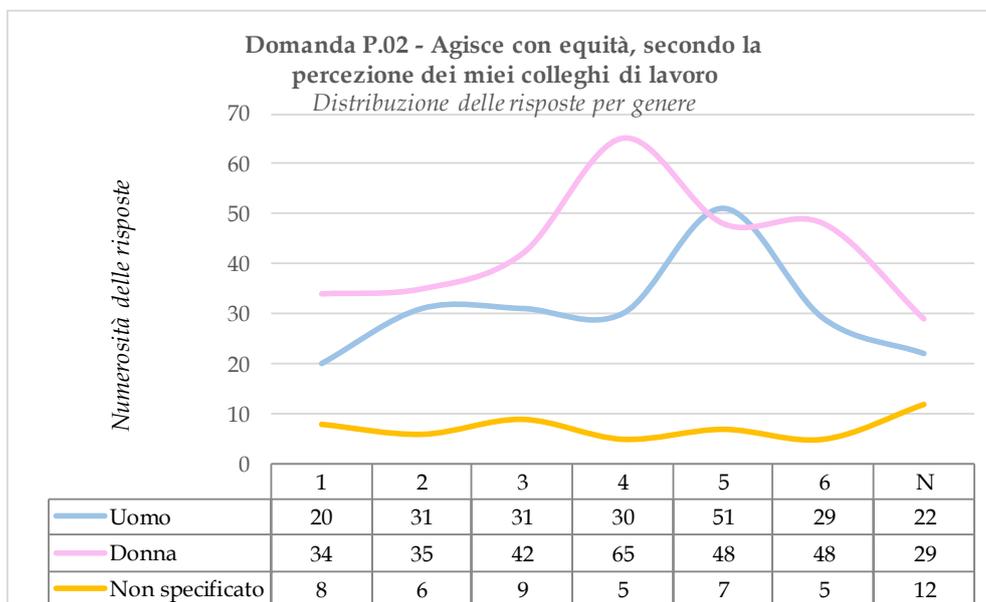


Tabella II.P.2.1 - Domanda P.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda P.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	62	72	82	100	106	82	63
Età	Fino a 40	23	23	21	34	37	36	17	191
	Da 41 a 50	6	8	11	8	12	15	4	64
	Oltre 50	26	34	41	47	50	23	28	249
	Non specificato	7	7	9	11	7	8	14	63
Servizio	Meno di 5	2	2	1	6	7	6	1	25
	Da 5 a 10	5	12	7	15	7	12	5	63
	Da 11 a 20	14	17	21	28	30	24	12	146
	Oltre 20	34	34	42	44	56	30	28	268
	Non specificato	7	7	11	7	6	10	17	65
Contratto	Tempo Determinato	2	3	3	9	5	11	2	35
	Tempo Indeterminato	56	66	70	87	98	66	50	493
	Non specificato	4	3	9	4	3	5	11	39
Struttura	Amm.ne Centrale	14	24	22	38	42	25	14	179
	Dip.to o Centro	36	36	50	51	53	49	29	304
	Non specificato	12	12	10	11	11	8	20	84

Tabella II.P.2.2 - Domanda P.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda P.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	3,7	272	3,8	192	3,3	40	3,7
Età	Fino a 40	4,0	32	4,0	27	1,0	1	4,0	60
	Da 41 a 50	3,8	101	3,9	67	3,5	6	3,8	174
	Oltre 50	3,6	125	3,6	91	2,8	5	3,6	221
	Non specificato	3,7	14	3,9	7	3,4	28	3,6	49
Servizio	Meno di 5	4,6	12	4,1	12	0,0	0	4,3	24
	Da 5 a 10	3,8	32	3,7	26	0,0	0	3,7	58
	Da 11 a 20	4,1	82	3,7	48	2,5	4	3,9	134
	Oltre 20	3,5	130	3,8	98	3,6	12	3,6	240
	Non specificato	3,8	16	4,0	8	3,3	24	3,6	48
Contratto	Tempo Determinato	4,6	21	3,9	12	0,0	0	4,4	33
	Tempo Indeterminato	3,7	245	3,8	178	3,2	20	3,7	443
	Non specificato	3,8	6	3,0	2	3,5	20	3,5	28
Struttura	Amm.ne Centrale	3,9	96	3,8	62	3,7	7	3,9	165
	Dip.to o Centro	3,7	147	3,8	120	3,5	8	3,7	275
	Non specificato	3,5	29	3,3	10	3,1	25	3,3	64

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

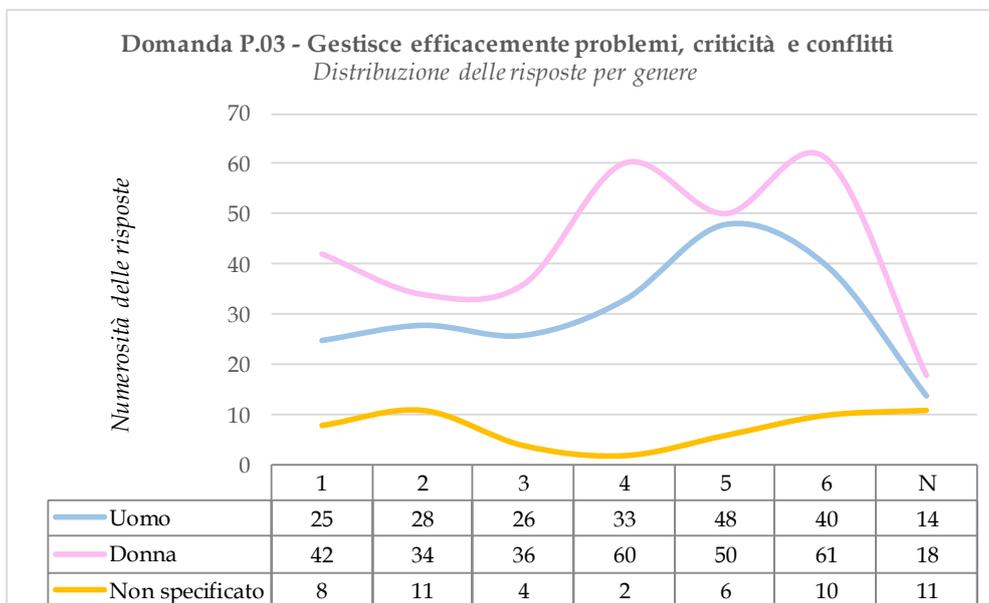


Tabella II.P.3.1 - Domanda P.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda P.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale	75	73	66	95	104	111	43	567
Età	Fino a 40	32	21	19	31	34	44	10	191
	Da 41 a 50	9	7	7	13	10	17	1	64
	Oltre 50	28	35	36	43	49	39	19	249
	Non specificato	6	10	4	8	11	11	13	63
Servizio	Meno di 5	2	2	0	6	5	8	2	25
	Da 5 a 10	12	10	6	9	10	15	1	63
	Da 11 a 20	19	14	18	29	28	30	8	146
	Oltre 20	36	35	38	47	50	45	17	268
	Non specificato	6	12	4	4	11	13	15	65
Contratto	Tempo Determinato	2	4	4	5	7	11	2	35
	Tempo Indeterminato	67	64	57	87	94	93	31	493
	Non specificato	6	5	5	3	3	7	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	19	18	23	35	35	41	8	179
	Dip.to o Centro	40	44	37	48	60	56	19	304
	Non specificato	16	11	6	12	9	14	16	84

Tabella II.P.3.2 - Domanda P.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda P.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,8	283	3,9	200	3,4	41	3,8	524
Età	Fino a 40	4,1	33	3,9	29	1,0	1	3,9	63
	Da 41 a 50	3,7	107	3,9	68	3,8	6	3,8	181
	Oltre 50	3,7	129	3,8	96	2,6	5	3,7	230
	Non specificato	4,1	14	4,4	7	3,5	29	3,8	50
Servizio	Meno di 5	5,0	11	4,0	12	0,0	0	4,5	23
	Da 5 a 10	3,7	34	3,6	28	0,0	0	3,7	62
	Da 11 a 20	4,0	86	3,9	48	2,3	4	3,9	138
	Oltre 20	3,6	136	3,9	103	3,7	12	3,7	251
	Non specificato	4,1	16	4,2	9	3,5	25	3,8	50
Contratto	Tempo Determinato	4,7	21	3,8	12	0,0	0	4,3	33
	Tempo Indeterminato	3,7	256	3,9	186	3,2	20	3,8	462
	Non specificato	3,0	6	3,0	2	3,6	21	3,5	29
Struttura	Amm.ne Centrale	4,1	97	3,9	67	4,1	7	4,0	171
	Dip.to o Centro	3,7	153	3,8	124	3,1	8	3,7	285
	Non specificato	3,4	33	3,8	9	3,3	26	3,4	68

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

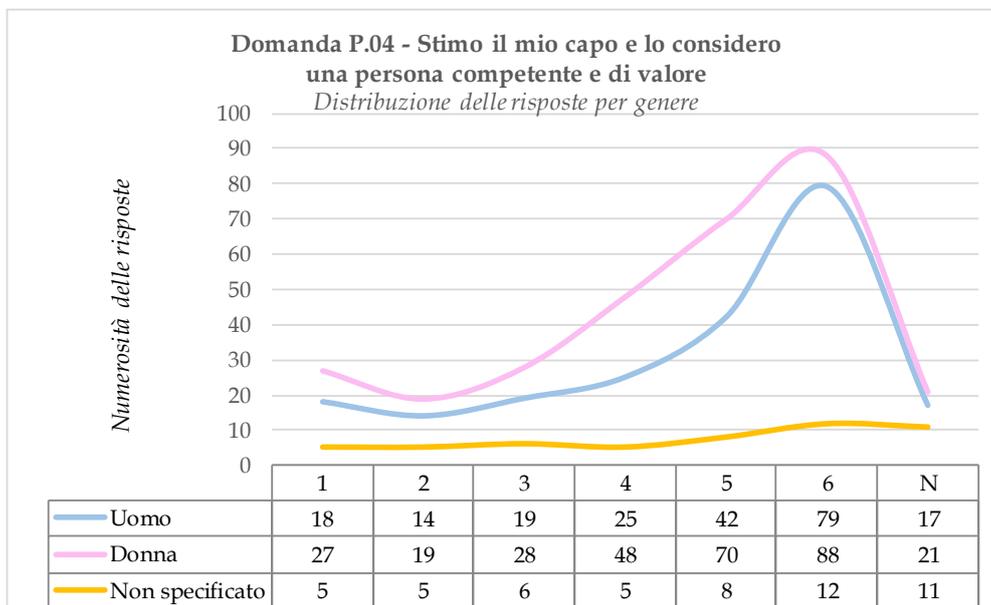


Tabella II.P.4.1 - Domanda P.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda P.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		Totale	50	38	53	78	120	179	49
Età	Fino a 40	21	10	19	27	40	65	9	191
	Da 41 a 50	8	2	6	6	10	30	2	64
	Oltre 50	17	21	24	36	63	64	24	249
	Non specificato	4	5	4	9	7	20	14	63
Servizio	Meno di 5	2	0	1	3	3	15	1	25
	Da 5 a 10	8	7	3	7	15	22	1	63
	Da 11 a 20	9	9	14	19	34	52	9	146
	Oltre 20	25	16	32	40	62	69	24	268
	Non specificato	6	6	3	9	6	21	14	65
Contratto	Tempo Determinato	2	2	2	3	6	18	2	35
	Tempo Indeterminato	45	31	49	67	111	153	37	493
	Non specificato	3	5	2	8	3	8	10	39
Struttura	Amm.ne Centrale	15	9	14	22	37	71	11	179
	Dip.to o Centro	24	22	33	42	70	93	20	304
	Non specificato	11	7	6	14	13	15	18	84

Tabella II.P.4.2 - Domanda P.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda P.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale	4,3	280	4,5	197	4,0	41	4,4
Età	Fino a 40	4,7	32	4,6	29	1,0	1	4,6	62
	Da 41 a 50	4,3	109	4,5	67	4,5	6	4,4	182
	Oltre 50	4,3	126	4,4	94	3,6	5	4,3	225
	Non specificato	4,8	13	5,0	7	4,1	29	4,4	49
Servizio	Meno di 5	5,4	12	4,8	12	0,0	0	5,1	24
	Da 5 a 10	4,3	34	4,3	28	0,0	0	4,3	62
	Da 11 a 20	4,6	86	4,7	47	3,5	4	4,6	137
	Oltre 20	4,1	131	4,5	101	4,3	12	4,3	244
	Non specificato	4,7	17	4,4	9	4,0	25	4,3	51
Contratto	Tempo Determinato	5,3	21	4,3	12	0,0	0	4,9	33
	Tempo Indeterminato	4,3	253	4,5	183	4,1	20	4,4	456
	Non specificato	3,7	6	4,0	2	4,0	21	3,9	29
Struttura	Amm.ne Centrale	4,5	96	4,7	65	5,1	7	4,6	168
	Dip.to o Centro	4,3	153	4,5	123	4,0	8	4,4	284
	Non specificato	4,0	31	3,8	9	3,7	26	3,8	66

Nota - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

